

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

- a. Layanan taksi *online* telah memenuhi semua peraturan yang disyaratkan sesuai dengan Permenhub nomor 26 tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak dalam Trayek.
- b. Permenhub nomor 26 tahun 2017 sudah diberlakukan per 1 April 2017 dengan masa transisi. Masa transisi diperlukan untuk sinkronisasi antar Kementerian dan lembaga agar dapat diterima oleh seluruh lapisan masyarakat.
- c. Mata pencaharian sebagai pengemudi taksi *online* mampu memberikan pendapatan bersih Rp 2.183.000 sampai dengan Rp 4.583.000 apabila pekerjaan sebagai pengemudi taksi *online* dijadikan sebagai pekerjaan utama.
- d. Nilai Upah Minimum Provinsi Kota Yogyakarta tahun 2017 adalah Rp 1.572.200, Kabupaten Sleman Rp 1.448.385, Kabupaten Bantul Rp 1.404.760 sehingga pendapatan bersih yang diperoleh dari layanan taksi *online* sudah sangat layak untuk biaya hidup di Daerah Istimewa Yogyakarta

- e. Masyarakat belum sepenuhnya puas dengan adanya layanan taksi online. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata – rata kepuasan masyarakat pada kualitas pelayanan sebesar 3,27 dan nilai rata – rata harapan masyarakat pada kualitas pelayanan sebesar 3,48. Terdapat nilai rata – rata *gap* sebesar -0,21 yang menunjukkan bahwa pelayanan taksi *online* masih belum memenuhi harapan masyarakat.
- f. Masyarakat memanfaatkan layanan taksi *online* untuk mengantar jemput ke bandara, tempat wisata, pusat perbelanjaan dan rumah tinggal atau permukiman.

6.2 Saran

Dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan, maka beberapa saran dari penulis yang dapat menjadi perhatian yaitu:

- a. Pemerintah harus bertindak cepat dalam masa transisinya untuk segera menyelesaikan sinkronisasi antar Kementerian dan lembaga yang terkait Permenhub nomor 26 tahun 2017. Hal ini dilakukan agar tidak terjadi kebingungan yang berlarut – larut bagi para pelaku taksi *online* di lapangan sehingga tercipta suatu kepastian dan kenyamanan dalam bekerja.
- b. Perusahaan penyedia layanan taksi *online* diharapkan dapat melakukan peningkatan kinerja atau performa layanan sehingga kebutuhan masyarakat dapat terakomodir soal transportasi *online* yang cepat, aman dan murah.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2016(a), *Apa Itu Performa Gojek*, diakses 1 Juni 2017, <http://www.ojekkanteng.com/2016/09/apa-itu-performa-gojek-adalah.html>.
- Basri, Seta., 2012, *Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian dengan SPSS*, diakses 23 Mei 2017, <http://setabasri01.blogspot.co.id/2012/04/uji-validitas-dan-reliabilitas-item.html>.
- Basri, Seta., 2011, *Analisis Kuadran Harapan dan Persepsi Publik*, diakses 26 Mei 2017, <http://setabasri01.blogspot.co.id/2011/04/analisis-deskriptif-dengan-importance.html>.
- Bianchetto, H., Miro, R., Martienz, A. and Perez, F., 2005, Effect of filler on the ageing potential of asphalt mixture, *Transportation Research Board (TRB)*, 84th, Washington DC.
- Bowersox, D.J., Calabro, P.J. and Wagenheim, G.D., 1981. *Introduction to transportation*. Macmillan College.
- CNN Indonesia, 2016, *Membandingkan Sistem Penilaian Gojek, GrabBike, dan UberMotor*, diakses 2 Juni 2017, <http://www.cnnindonesia.com/teknologi/20161004130258-185-163176/membandingkan-sistem-penilaian-gojek-grabbike-dan-ubermotor/>.
- Ghozali, Imam, 2013, *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Go-Car Indonesia, 2017, *Bonus untuk Driver Go-Car Area Luar Jabodetabek*, diakses 2 Juni 2017, <https://driver.go-car.co.id/hc/id/articles/115002244808-Bonus-untuk-Driver-GO-CAR-Area-Luar-JABODETABEK>.
- Go-Car Indonesia, 2017(a), *Jenis-jenis Pelanggaran Go-Car*, diakses 2 Juni 2017, <https://driver.go-car.co.id/hc/id/articles/115000018848-Jenis-jenis-Pelanggaran-GO-CAR>.
- Go-Car Indonesia, 2017(b), *Promo Spesial untuk Kendaraan Anda*, diakses 1 Juni 2017, <https://driver.go-car.co.id/hc/id/articles/115005281107-Promo-Spesial-untuk-Kendaraan-Anda>.
- Go-Car Indonesia, 2017(c), *Swadaya: Bengkel BOS Hemat dan Baik*, <https://driver.go-car.co.id/hc/id/articles/115006148107-SWADAYA-Bengkel-BOS-Hemat-dan-Baik>.

- Grab Indonesia, 2016, *FAQ Pengemudi GrabCar*, diakses 1 Juni 2017, <https://www.grab.com/id/blog/driver/car/faq-pengemudi-grabcar/>.
- Grab Indonesia, 2016(a), *Kode Etik Kerja Pengemudi GrabCar*, diakses 4 Juni 2017, <https://www.grab.com/id/wp-content/uploads/sites/7/2016/05/Kode-Etik-Kerja-Pengemudi-GrabCar-New.pdf>.
- Grab Indonesia, 2016(b), *Peralihan Sanksi Larangan Mengemudi Menjadi Denda Tarif*, diakses 4 Juni 2017, https://17225-presscdn-0-73-pagely.netdna-ssl.com/id/wp-content/uploads/sites/9/2016/11/FINAL-REV-Kode-Etik-Jakarta_-_Rev-Maret-2017_zm-1.pdf.
- Grab Indonesia, 2017, *GrabCar Bandung: Incentive Special 20-26 Maret 2017*, diakses 2 Juni 2017, <https://www.grab.com/id/blog/driver/car/grabcar-bandung-incentive-special-20-26-maret-2017/>.
- Grab Indonesia, 2017(a), *GrabCar Yogyakarta – Skema Insentif 29 Mei – 4 Juni 2017*, diakses 2 Juni 2017, <https://www.grab.com/id/blog/driver/grabcar-yogyakarta-skema-insentif-29-mei-4-juni-2017/>.
- Grab Indonesia, 2017(b), *How It Works*, diakses 22 Mei 2017, <https://www.grab.com/id/car/>.
- Idris, Muhammad., 2017, *Pemda Diminta Segera Usulkan Tarif Batas Bawah Taksi Online*, diakses 30 Mei 2017, <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3510347/pemda-diminta-segera-usulkan-tarif-batas-bawah-taksi-online>.
- Idris, Muhammad., 2017, *Sudah Tepatkah Aturan Tarif Batas Atas dan Bawah untuk Taksi Online?*, diakses 30 Mei 2017, <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3461122/sudah-tepatkah-aturan-tarif-batas-atas-dan-bawah-untuk-taksi-online>.
- Indonesia, P.R., 2009, *Undang-undang Republik Indonesia nomor 22 tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan*. Eko Jaya, Jakarta.
- Munawar, A., 2005, *Dasar-dasar Teknik Transportasi*, Beta Offset, Yogyakarta.
- Manheim, M.L., 1979, *Fundamentals of Transportation systems analysis; Volume 1: Basic concepts*.
- Miro, F., 1997, *Sistem Transportasi Kota*, Tarsito, Bandung.
- Morlok, E.K., 1978, *Introduction to transportation engineering and planning* (pp. 657-658), McGraw-Hill, New York.

- Morlok, E.K. and Spasovic, L.N., 1995, Approaches to improving drayage in rail-truck intermodal service. In *TransTech Conference, 1995. Proceedings, 1995 Pacific Rim* (pp. 74-80). IEEE.
- Putra, Wicaksono., 2012, *Menentukan Jumlah Sampel dengan Rumus Slovin*, diakses 4 April 2017, <http://analisis-statistika.blogspot.com/2012/09/menentukan-jumlah-sampel-dengan-rumus.html>
- Republik Indonesia, 2014, *Peraturan Pemerintah No. 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan*, Sekretariat Negara, Jakarta.
- Republik Indonesia, 2016, *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 32 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*, Sekretariat Negara, Jakarta.
- Republik Indonesia, 2017, *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 26 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*, Sekretariat Negara, Jakarta.
- Sandjojo, Nindjo, 2013, *Uji Reabilitas dan Uji Validitas*, diakses 23 Mei 2017, <http://jajaka-aja.blogspot.co.id/2013/07/uji-reabilitas-dan-uji-validasi.html>.
- Saputro, Ageng, 2015, *Cara Membuat Tabel Analisis Korelasi Di Excel Secara Otomatis*, diakses 23 Mei 2017, <http://excelstatistikindonesia.blogspot.co.id/2015/07/cara-membuat-tabel-analisis-korelasi-di.html>.
- Sudjatmiko, Tomi., 2016, *Ini Dia Besaran UMP/UMK 2017 di DIY*, diakses 12 Juni 2017, http://krjogja.com/web/news/read/14257/Ini_Dia_Besaran_UMK_2017_DI_DIY
- Vuchic, V.R., 1981, *Urban Public Transportation: Systems and Technology* Prentice-Hall, Englewood Cliffs, NJ.
- Waldiyono, 2008, *Ekonomi Teknik (Konsep Teori dan Aplikasi)*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Wells, G.R., 1975, *Comprehensive transport planning*.
- Widhi K, Nograhan, 2017, *Uji Kir untuk Angkutan Kendaraan Pribadi Masih Wacana*, diakses 29 Mei 2017, <https://news.detik.com/berita/d-3510194/uji-kir-untuk-angkutan-kendaraan-pribadi-masih-wacana>.

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner Pengemudi

DAFTAR PERTANYAAN

(Bersifat rahasia, hanya untuk keperluan Penelitian Tugas Akhir “Studi Kelayakan Transportasi Online Daerah Istimewa Yogyakarta”.)

Untuk Pengemudi/Driver Online

A. Karakteristik Pengemudi/Driver

1. Nama :
2. Umur :
3. Menjadi driver sejak :

Centang pada kotak yang dipilih untuk no. 4-8

4. Pendidikan terakhir :
 SD SLTP SLTA D3 S1
 Lainnya.....
5. SIM yang dimiliki :
 SIM A SIM C Lainnya.....

6. Jenis kelamin :
 Pria Wanita

7. Menjadi driver adalah profesi:
 Utama Sampingan
Jika driver adalah profesi sampingan, maka profesi utamanya:
.....

8. Pendapatan bersih/hari :
 <50rb 50-100rb 100-200rb 200-300rb
 >300rb, sebutkan:.....

B. Biaya Operasional Pengemudi

Diisi dengan mencentang kotak yang dipilih

1. Merk & Tipe Kendaraan :
Tahun pembuatan :
Isi Silinder :

Uji KIR	:	<input type="checkbox"/> Sudah, kapan.....	<input type="checkbox"/> Belum
Status STNK	:	<input type="checkbox"/> Pribadi	<input type="checkbox"/> Orang lain <input type="checkbox"/> Perusahaan
Transmisi	:	<input type="checkbox"/> Matic	<input type="checkbox"/> Manual
2. Kepemilikan kendaraan	:	<input type="checkbox"/> Pribadi	<input type="checkbox"/> Sewa <input type="checkbox"/> Perusahaan
Jika pribadi, sistem pembeliannya:		<input type="checkbox"/> Tunai	<input type="checkbox"/> Kredit
3. Biaya kendaraan			
Cicilan/bln (<i>utk kredit</i>)	:	<input type="checkbox"/> <1jt	<input type="checkbox"/> 1jt-2jt <input type="checkbox"/> 2jt-3jt
		<input type="checkbox"/> >3jt	
Sewa/hari (<i>utk sewa</i>)	:	<input type="checkbox"/> <200rb	<input type="checkbox"/> 200-300rb <input type="checkbox"/> >300rb
Pajak kendaraan/PKB	:	<input type="checkbox"/> <1.5jt	<input type="checkbox"/> 1.5jt-2jt <input type="checkbox"/> 2jt-2.5jt
		<input type="checkbox"/> >2.5jt	
Uang bensin/hari	:		
4. Biaya operasional lainnya/hari (jika ada):			

C. Karakteristik Order

Diisi dengan mencentang kotak yang dipilih

- Jumlah orderan/hari : <3 3-5 5-10
 10-15 >15,sebutkan:.....
- Jarak tempuh order : <5km 5-10km 10-12km
 12-15km >15km,sebutkan:.....
- Waktu tempuh/order : <15mnt 15-25mnt 25-40mnt
 >40mnt
- Waktu untuk mendapatkan order : <5mnt 5-10mnt 10-20mnt
 >20mnt,sebutkan:.....
- Waktu operasional driver : Pagi hari (05.00-10.00 WIB)
 Siang hari (10.00-14.00 WIB)
 Sore hari (14.00-18.00 WIB)
 Malam hari (18.00-23.00 WIB)
 Dini hari (23.00-05.00 WIB)
- Alasan memilih menjadi driver taksi online : Penghasilan yang menjanjikan
 Lebih mudah mendapatkan penumpang

(bisa dipilih lebih dari 1) dengan aplikasi

- Waktu bekerja bisa lebih fleksibel
- Diajak teman/saudara
- Lainnya, sebutkan:.....

7. Jenis layanan taksi : Go-Car GrabCar
GrabRental
online

(bisa dipilih lebih dari 1)

8. Lokasi penjemputan yang: Bandara
paling sering dilakukan Stasiun kereta
(bisa pilih max. 2) Mall/pusat perbelanjaan
 Universitas
 Sekolah (SD/SMP/SMA)
 Perkantoran
 Tempat wisata
 Rumah tinggal/permukiman
 Lainnya, sebutkan:.....

9. Lokasi pengantaran yang : Bandara
paling sering dilakukan Stasiun kereta
(bisa pilih max. 2) Mall/pusat perbelanjaan
 Universitas
 Sekolah (SD/SMP/SMA)
 Perkantoran
 Tempat wisata
 Rumah tinggal/permukiman
 Lainnya, sebutkan:.....

Lampiran 2 Lembar Kuisisioner Konsumen

DAFTAR PERTANYAAN

(Bersifat rahasia, hanya untuk keperluan Penelitian Tugas Akhir “Studi Kelayakan Transportasi Online Daerah Istimewa Yogyakarta”.)

Untuk Pengguna Transportasi Online

Isilah kuisisioner di bawah ini atau lingkari salah satu jawaban yang tersedia.

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
a. Pria b. Wanita
4. Pendidikan terakhir :
a. SLTP b. SLTA c. D3 d. S1 e. S2/S3
5. Pekerjaan :
a. PNS/TNI/POLRI b. Pegawai Swasta c. Dosen/Guru
d. Pelajar/Mahasiswa e. Ibu Rumah Tangga e. Lainnya

-
6. Penghasilan per bulan (juta rupiah) :
a. < 1 b. 1 – 2 c. 2 – 3 d. 3 – 5 e. > 5
 7. Uang bulanan yang diterima (khusus pelajar/mahasiswa) :
Pelajar : a. < 250 ribu b. 250 – 500 ribu
 c. 500 – 750 ribu d. >750 ribu
Mahasiswa : a. < 1 juta b. 1 – 2 juta
 c. 2 – 3 juta d. > 3 juta

B. Pengalaman Menggunakan Transportasi Online

1. Sejak kapan menggunakan transportasi online roda empat :
Bulan : Tahun :
2. Alasan memilih menggunakan transportasi online roda empat (jawaban dapat lebih dari satu) :
a. Lebih murah b. Lebih nyaman c. Lebih cepat
mendapatkannya

- d. Lebih selamat e. Lebih aman f. Lebih mudah aksesnya
g. Lainnya.....
3. Moda transportasi yang Anda gunakan sebelum menggunakan transportasi online roda empat:
- a. Mobil Pribadi b. Taxi umum c. Bus kota
d. Transjogja e. Kereta api f. Angkutan kota
g. Sepeda motor h. Lainnya.....
4. Transportasi online roda empat yang paling sering Anda gunakan:
- a. Go-Car b. Grab
5. Jumlah perjalanan menggunakan transportasi online roda empat/minggu:
- a. 1 kali b. 2 – 5 kali c. 6 – 9 kali d. 10 – 14 kali e. ≥ 15 kali
6. Rata-rata jarak tempuh / hari (km):
- a. < 5 b. $5 - < 10$ c. $10 - < 15$ e. $15 - < 20$ e. > 20
7. Rata-rata ongkos yang dibayar dalam satu kali perjalanan (Rp):
- a. < 15.000 b. $15.000 - < 25.000$ c. $25.000 - < 35.000$
d. $35.000 - < 45.000$ e. > 45.000
8. Waktu tunggu kedatangan driver transportasi online roda empat (menit):
- a. < 3 b. $3 - < 5$ c. $5 - < 10$ d. $10 - < 15$ e. > 15
9. Lokasi penjemputan yang paling sering dilakukan (jawaban dapat lebih dari satu):
- a. Stasiun Kereta b. Bandara / *Airport* c. Halte Transjogja
d. Terminal e. Universitas f. Sekolah
g. Rumah tinggal h. Daerah wisata i. Mall / pusat perbelanjaan
j. Perkantoran k. Hotel l. Lainnya.....
10. Lokasi pengantaran yang paling sering dilakukan (jawaban dapat lebih dari satu):
- a. Stasiun Kereta b. Bandara / *Airport* c. Halte Transjogja
d. Terminal e. Universitas f. Sekolah
g. Rumah tinggal h. Daerah wisata i. Mall / pusat perbelanjaan

KEANDALAN									
6	Ketepatan waktu driver saat penjemputan								
7	Ketepatan waktu driver saat pengantaran								
8	Kecepatan driver dalam mengemudi masih dalam batas aman								
9	Kondisi kendaraan selalu bersih								
10	Kendaraan yang digunakan terasa nyaman								
11	Kendaraan yang digunakan tidak pernah mogok								
12	Banyak promo menarik dari penyedia taksi online								
13	Aplikasi mudah digunakan								
14	Aplikasi tidak mudah error								
15	Pemesanan dengan <i>platform</i> aplikasi sangat memudahkan konsumen								
16	Layanan taksi online lebih menghemat waktu								
17	Layanan taksi online lebih aman dan nyaman dibanding transportasi massal (misal: Bis kota, Transjogja)								
KETANGGAPAN									

18	Kejelasan informasi waktu tunggu kedatangan driver ke lokasi penjemputan								
19	Kejelasan informasi mengenai tarif/ongkos								
20	Kejelasan informasi mengenai identitas driver (nama, no.telp, no.plat, foto diri)								
21	Kejelasan rute yang akan ditempuh								
22	Kemudahan transaksi pembayaran								
JAMINAN									
23	Driver berpenampilan rapi dan sopan								
24	Driver bersikap jujur								
25	Driver selalu mengutamakan keselamatan perjalanan								
EMPATI									
26	Driver selalu tersenyum pada konsumen								
27	Driver bersikap sopan dan ramah								
28	Driver bersedia membantu ketika konsumen mengalami kesulitan selama perjalanan								
29	Driver siap menerima keluhan dan masukan dari konsumen selama perjalanan								

Lampiran 3 Output Validitas dan Reliabilitas

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	85	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	85	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.662	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kp1	12.6353	2.044	.430	.604
Kp2	12.5294	2.038	.393	.621
Kp3	12.5765	2.009	.352	.644
Kp4	12.8353	2.115	.442	.602
Kp5	12.7647	1.944	.474	.583

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	85	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	85	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	12

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kp6	36.6353	16.687	.481	.851
Kp7	36.4588	16.537	.575	.844
Kp8	36.2706	17.462	.441	.852
Kp9	36.2588	16.766	.505	.849
Kp10	36.2235	16.533	.573	.844
Kp11	36.1647	16.473	.634	.840
Kp12	36.2824	16.800	.445	.853
Kp13	36.1176	16.224	.695	.836
Kp14	36.7294	17.224	.454	.852
Kp15	36.1882	16.726	.548	.846
Kp16	36.4000	15.838	.567	.845
Kp17	36.2588	16.837	.512	.848

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	85	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	85	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kp18	13.3647	3.044	.562	.692
Kp19	13.0824	3.362	.522	.708
Kp20	13.3294	3.343	.459	.731
Kp21	13.2824	3.157	.548	.697
Kp22	12.9647	3.487	.509	.713

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	85	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	85	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kp23	6.6353	.996	.658	.785
Kp24	6.5412	.966	.705	.738
Kp25	6.5412	.942	.687	.757

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	85	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	85	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kp26	9.8588	1.932	.509	.816
Kp27	9.6941	1.786	.748	.698
Kp28	9.7412	1.885	.615	.761
Kp29	9.7059	1.924	.637	.752

Frequency Table

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	26	30.6	30.6	30.6
	Wanita	59	69.4	69.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15 - 18 tahun	4	4.7	4.7	4.7
	19 - 22 tahun	74	87.1	87.1	91.8
	23 - 26 tahun	7	8.2	8.2	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	1	1.2	1.2	1.2
	S1	28	32.9	32.9	34.1
	S2/S3	3	3.5	3.5	37.6
	SLTA	53	62.4	62.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lainnya	5	5.9	5.9	5.9
	Pegawai Swasta	6	7.1	7.1	12.9
	Pelajar/Mahasiswa	74	87.1	87.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Penghasilan / uang saku per bulan (juta rupiah) bagi yang sudah bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 1 juta	7	8.2	8.2	8.2
< 250 ribu	4	4.7	4.7	12.9
> 3 juta	1	1.2	1.2	14.1
> 5 juta	2	2.4	2.4	16.5
> 750 ribu	5	5.9	5.9	22.4
1 - 2 juta	37	43.5	43.5	65.9
2 - 3 juta	6	7.1	7.1	72.9
250 - 500 rib	7	8.2	8.2	81.2
3 - 5 juta	2	2.4	2.4	83.5
500 - 750 rib	14	16.5	16.5	100.0
Total	85	100.0	100.0	

Model transportasi sebelumnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Angkutan kota	5	5.9	5.9	5.9
	Kereta api	4	4.7	4.7	10.6
	Mobil pribadi	12	14.1	14.1	24.7
	Sepeda motor	43	50.6	50.6	75.3
	Taxi Umum	12	14.1	14.1	89.4
	Transjogja	9	10.6	10.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Transportasi online roda empat yang paling sering Anda gunakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Go-Car	59	69.4	69.4	69.4
	Grab	26	30.6	30.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Frekuensi Penggunaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 kali	64	75.3	75.3	75.3
	10 - 14 kali	1	1.2	1.2	76.5
	2 - 5 kali	16	18.8	18.8	95.3
	6 - 9 kali	4	4.7	4.7	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Jarak tempuh (km)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5	20	23.5	23.5	23.5
	>20	3	3.5	3.5	27.1
	10 - <15	17	20.0	20.0	47.1
	15 - <20	2	2.4	2.4	49.4
	5 - <10	43	50.6	50.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Rata-rata Ongkos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 15.000	7	8.2	8.2	8.2
	> 45.000	3	3.5	3.5	11.8
	15.000 - <25.000	44	51.8	51.8	63.5
	25.000 - <35.000	22	25.9	25.9	89.4
	35.000 - <45.000	9	10.6	10.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Waktu Tunggu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 3	4	4.7	4.7	4.7
	> 15	3	3.5	3.5	8.2
	10 - <15	12	14.1	14.1	22.4
	3 - <5	22	25.9	25.9	48.2
	5 - <10	44	51.8	51.8	100.0
	Total	85	100.0	100.0	