

STUDI TERHADAP FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA PALEMBANG

Laporan Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

RONALD SIMANUR

NPM : 13 02 14987



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JUNI 2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

STUDI TERHADAP FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA PALEMBANG

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Juni 2017

Yang membuat pernyataan



(RONALD SIMANUR)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

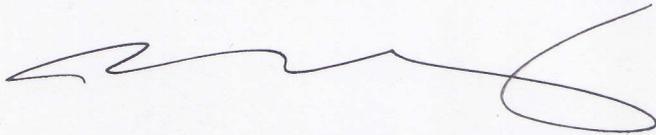
**STUDI TERHADAP FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB
KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA
PALEMBANG**

Oleh :
RONALD SIMANUR
NPM : 13 02 14987

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta,14/7/2017.....

Pembimbing



(Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.)

Disahkan oleh :
Program Studi Teknik Sipil
Ketua



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

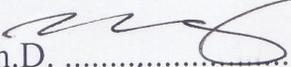
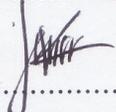
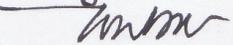
**STUDI TERHADAP FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB
KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA
PALEMBANG**

Oleh :

RONALD SIMANUR

NPM : 13 02 14987

Telah diuji dan disetujui oleh :

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.		14/7/17
Anggota	: Ferianto Rahardjo, S.T., M.T.		25/7/17
Anggota	: Dr. Ir. Wulfram I. Ervianto, M.T.		25/7/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik sebagai syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Program Strata-1 di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan dan dorongan moral serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Johanes Januar Sudjati, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia dan sangat sabar dalam membimbing dan memberikan begitu banyak bimbingan dan juga bantuan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar dan memberikan ilmunya kepada

penulis.

5. Untuk Keluarga saya khususnya orang tua saya yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan kasih sayang yang besar sampai penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Untuk teman-teman kelas F dan Kalasan Warrior yang dengan sabar memberi dukungan, semangat, perhatian, dan setia menemani penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Untuk orang terspecial dalam kehidupan penulis Florentina Tedjalaksana, yang telah menjadi sahabat, pengasih, penasihat, dan sekaligus pembimbing, dalam kehidupan penulis dari mulai semester 1 kuliah sampai sekarang.
8. Untuk rekan seperjuangan paling spesial penulis, Willy Wiliyanto yang sudah berjuang dan selalu menyemangati penulis sejak awal mula mencari tempat KP sampai selesainya tugas akhir ini.
9. Untuk sahabat-sahabat terbaik, Yaput, Luis, Calvin, Epen, Doddy, yang telah melalui kerasnya kehidupan kuliah bersama saya sejak awal masuk kuliah.
10. Untuk sahabat tercinta Adde Kianto dan Jerry Irawan yang telah mewarnai kehidupan kuliah penulis agar lebih berwarna.
11. Untuk kak Reinhard Tambunan, S.T. yang telah sangat membantu dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Untuk pelatih – pelatih Pro Patria UAJY khususnya mas Kris, yang telah mengajari penulis cara bela diri dan juga mengajari agar tidak mudah menyerah dan tidak takut kepada siapapun.

13. Untuk semua teman-teman seperjuangan baik yang seangkatan maupun lain angkatan di Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
14. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama bagi mahasiswa Teknik Sipil.

Yogyakarta, Juni 2017

Penulis

Ronald Simanur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Manajemen Proyek Konstruksi	5
2.2. Konflik	6
2.2.1. Definisi Konflik	6
2.2.2. Pandangan Konflik Menurut Para Ilmuan	7
2.2.3. Sumber Konflik Dalam Proyek Konstruksi	10
2.2.4. Faktor Penyebab Konflik Pada Tahap Pelaksanaan Konstruksi	11
2.2.5. Manajemen Konflik	14
2.2.6. Metode Pendekatan Konflik	15
2.2.7. Penilaian Metode Pendekatan Konflik	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1. Jenis Penelitian	17
3.2. Identifikasi Variabel	17
3.3. Jenis Data	18
3.4. Teknik Pengumpulan Data	18
3.5. Komposisi Kuesioner	19
3.6. Metode Pengolahan Data	20
3.6.1. Analisis <i>mean</i>	20
3.6.2. Standar deviasi	20
3.6.3. Analisis frekuensi	21

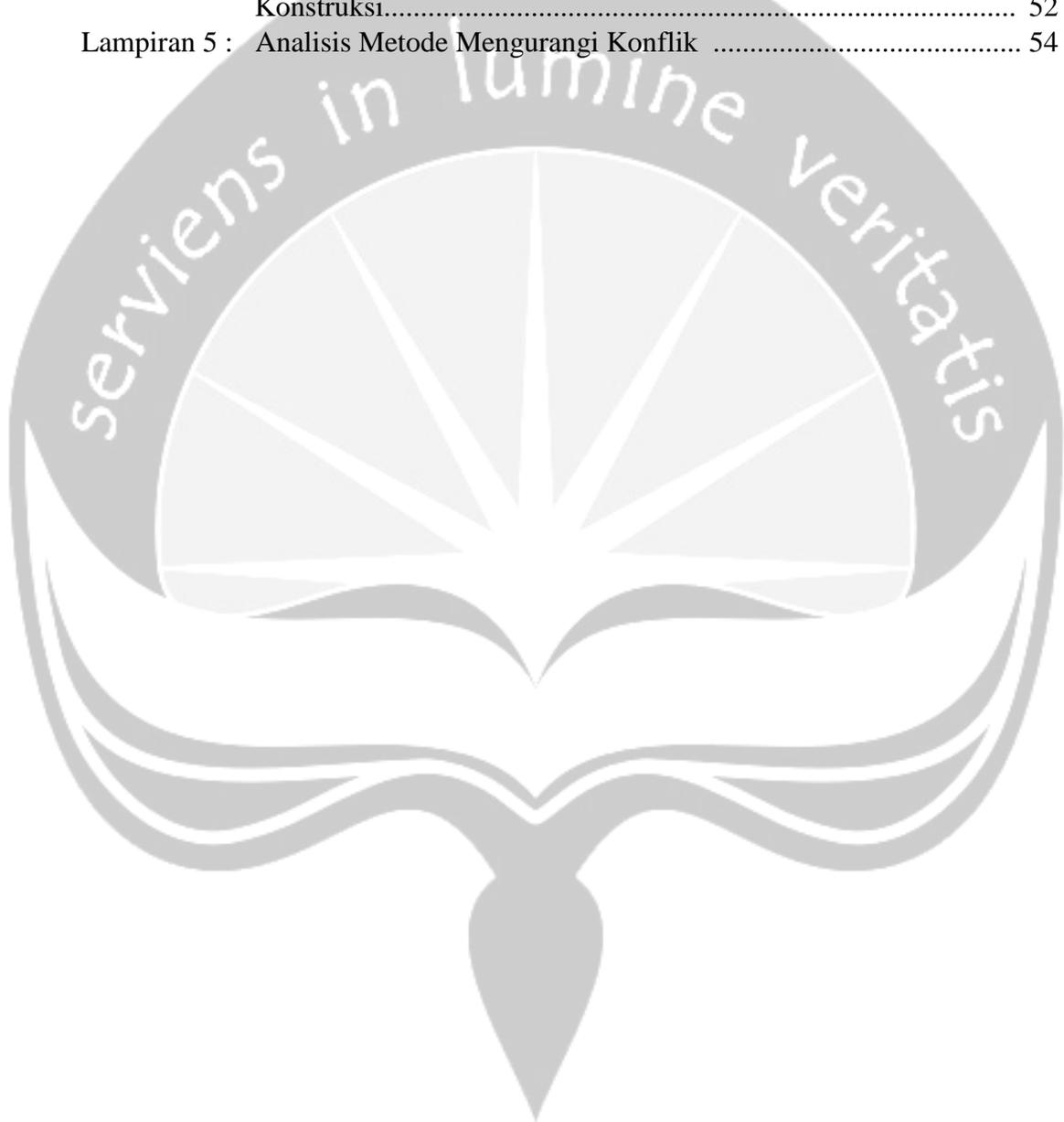
BAB 4 HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	22
4.1. Data Umum Responden	22
4.1.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	23
4.1.2. Klasifikasi Perusahaan Responden	24
4.1.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan	24
4.1.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	26
4.2. Faktor Penyebab Konflik pada Proyek Konstruksi	27
4.2.1. Konflik Individu	27
4.2.2. Konflik Antar Individu	28
4.2.3. Konflik Antar Individu dan Kelompok	29
4.2.4. Konflik Antar Kelompok dalam Organisasi	30
4.3. Analisis Ranking Terhadap Faktor Penyebab Konflik	31
4.4. Metode Pendekatan Untuk Mengurangi Penyebab Konflik	32
4.4.1. Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik Individu ..	33
4.4.2. Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik Antar Individu	34
4.4.3. Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik Antar Individu dan Kelompok	35
4.4.4. Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik Antar Kelompok dalam Organisasi	36
 BAB 5 PENUTUP	 37
5.1. Kesimpulan.....	38
5.2. Saran	39
 DAFTAR PUSTAKA	 40
 LAMPIRAN	 42

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Klasifikasi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	23
Tabel 4.2	Klasifikasi perusahaan responden	24
Tabel 4.3	Klasifikasi responden berdasarkan jabatan	25
Tabel 4.4	Klasifikasi responden berdasarkan pengalaman kerja	26
Tabel 4.5	Analisis terhadap konflik individu	27
Tabel 4.6	Analisis terhadap konflik antar individu	28
Tabel 4.7	Analisis terhadap konflik antar individu dan kelompok	29
Tabel 4.8	Analisis terhadap konflik antar kelompok dalam organisasi	30
Tabel 4.9	Faktor penyebab konflik pada proyek konstruksi	31
Tabel 4.10	Analisis metode mengurangi penyebab konflik individu	33
Tabel 4.11	Analisis metode mengurangi penyebab konflik antar individu	34
Tabel 4.12	Analisis metode mengurangi penyebab konflik individu antar kelompok	35
Tabel 4.13	Analisis metode mengurangi penyebab konflik antar kelompok dalam organisasi	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Nama Kontraktor	44
Lampiran 2 : Lembaran Kuesioner	45
Lampiran 3 : Analisis data responden	51
Lampiran 4 : Analisis Faktor-faktor Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi.....	52
Lampiran 5 : Analisis Metode Mengurangi Konflik	54



INTISARI

STUDI TERHADAP FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA PALEMBANG, Ronald Simanur, NPM 13 02 14987, tahun 2017, Bidang Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada setiap proyek, dari proyek itu awal mula berjalan sampai proyek itu selesai, pasti mengalami perubahan. Perubahan itu terjadi dikarenakan perbedaan – perbedaan tujuan, pandangan, pendapat dari masing-masing pihak. Perubahan proyek konstruksi tersebut bisa terjadi kapanpun mulai dari awal, pertengahan, sampai pada akhir pekerjaan konstruksi, dan bisa terjadi pada semua proyek konstruksi. Terjadinya perubahan pada proyek konstruksi dapat memberikan konflik termasuk konflik secara langsung maupun tidak langsung, baik bagi kontraktor, konsultan, maupun bagi pemilik. Untuk menyelesaikan konflik yang terjadi dalam proyek konstruksi, organisasi/kontraktor membutuhkan manajemen afektif untuk mengelola konflik dengan mengidentifikasi dan menganalisis konflik dan penyebab dengan mengetahui metode yang paling tepat untuk menyelesaikan konflik tersebut. Pada tugas akhir ini, penulis bermaksud untuk menganalisis konflik-konflik apa saja yang terjadi dan mencari solusi paling tepat untuk mengurangi atau bahkan menyelesaikan konflik tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner pada perusahaan-perusahaan kontraktor di kota Palembang. Data tersebut digunakan untuk mendapatkan presentase faktor penyebab konflik apa saja yang paling sering terjadi sampai yang paling jarang terjadi. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan analisis *mean*, standar deviasi, dan frekuensi.

Berdasarkan hasil analisis *mean* pada data yang terkumpul, faktor penyebab konflik pada proyek konstruksi yang paling sering terjadi adalah faktor penyebab konflik antar individu dengan *mean* sebesar 2,96 dan solusi yang paling tepat untuk mengatasi konflik ini adalah *compromise* dengan presentase 47,83%. Faktor penyebab konflik yang paling jarang terjadi adalah faktor penyebab konflik antar individu dan kelompok dengan nilai *mean* 2,78 dan solusi yang paling tepat untuk mengatasi konflik ini adalah *problem solving* dengan presentase 52,17%.