

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang konflik pada proyek konstruksi dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penyebab konflik yang paling utama pada proyek konstruksi adalah konflik antar individu dengan nilai *mean* 2,96 dan standar deviasi 0,96. Pada konflik ini, faktor penyebab konflik yang paling sering terjadi adalah pertentangan dengan rekan sekerja mengenai cara mengerjakan pekerjaan secara efektif dan efisien. Berdasarkan hasil survey, metode yang paling cocok untuk mengatasi konflik antar individu pada proyek konstruksi adalah metode *compromise* dengan persentase 47,83% atau 11 dari 23 responden.
2. Penyebab konflik kedua pada proyek konstruksi adalah konflik antar kelompok dalam organisasi dengan nilai *mean* 2,91 dan standar deviasi 1,09. Pada konflik ini, faktor penyebab konflik yang paling sering terjadi adalah perbedaan karakteristik/sifat antar kelompok. Berdasarkan hasil survey, metode yang paling cocok untuk mengatasi konflik antar kelompok dalam organisasi pada proyek konstruksi adalah metode *problem solving* dengan persentase 69,57% atau 16 dari 23 responden.

3. Penyebab konflik ketiga pada proyek konstruksi adalah konflik individu dengan nilai *mean* 2,80 dan standar deviasi 1,23. Pada konflik ini, faktor penyebab konflik yang paling sering terjadi adalah dalam proses melaksanakan tugas mengalami hambatan-hambatan. Berdasarkan hasil survey, metode yang paling cocok untuk mengatasi konflik individu dalam proyek konstruksi adalah dengan metode *smoothing* dengan persentase 56,25% atau 13 dari 23 responden.
4. Penyebab konflik keempat pada proyek konstruksi adalah konflik antar individu dan kelompok dengan nilai *mean* 2,78 dan standar deviasi 1,23. Pada konflik ini, faktor penyebab konflik yang paling sering terjadi adalah perbedaan pendapat mengenai prosedur dalam melaksanakan suatu pekerjaan dalam kelompok. Berdasarkan hasil survey, metode yang paling cocok untuk mengatasi konflik antar individu dan kelompok pada proyek konstruksi adalah dengan metode *problem solving* dengan persentase 52,17 atau 12 dari 23 responden.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil studi terhadap yang telah penulis lakukan , dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk menghasilkan data yang lebih akurat, penulis menyarankan bagi peneliti lain yang tertarik melakukan penelitian serupa disarankan untuk menambah jumlah responden agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih akurat dan agar untuk mencoba penelitiannya di kota-kota lainnya di Indonesia agar dapat dibandingkan.
2. Untuk responden agar lebih serius dan terbuka dalam memberikan informasi pada saat pengisian kuesioner, agar data yang didapat peneliti menjadi data yang lebih akurat sehingga dapat membantu dalam perkembangan dunia konstruksi.

DAFTAR PUSTAKA

- Aktinson, R. (1999). Project Management: Cost, Time and Quality, Two Best Guesses
Aphenomenon, Its Time to Accept Other Success Criteria.
International Journal of Project.
- Bercovitch, Jacob. (1999). *Conflict and Conflict Management in Organization: A Framework
for Analysis.* Political Science, University of Canterbury.
- Charlie, Y., (2014). Kajian Terhadap Faktor-faktor Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi,
Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta
- David G. Carmicheal, (2002). *Disputes and International Projects.* Lisse : A.A.
Balkema Publishers.
- Fenn, P., Lowe, D., Speck, C. (1997). “*Conflict and dispute in construction*”. Contract
Management Economics. Journal of Management in Engineering, ASCE,
Vol.18 No. 1:20.
- Filley, A.C. (1975). *Interpersonal Conflict Resolution.* Glenview, Illinois: Scott, Foresmen.
- Hall, J.M. (2002). Ineffective communication: “*Common causes of construction disputes*”.
Alliance’s Advisory Council Legal Notes. Vol.13, No.2
- Handy, C.B. (1983): *Understanding Organisations,* London, Penguin Books, Hamondsworth
- Hellard, B.R. (1997). “*Preventing and Solving Construction Contract Disputes*”.
Litton Edicational Publishing Company.

- Nunnally, S.W, (1993). *Construction Methods and Management*, third edition, New Jersey, Prentice Hall
- Ormando, B., (2013). Studi Faktor-faktor Penyebab Konflik Dalam Pelaksanaan proyek Konstruksi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta
- Shahab, H., (2000), Menyingkap dan Meneropong Undang-Undang Arbitrase No.30 Tahun 1999 dan Penyelesaian Altrnatif serta Kaitannya dengan UU Jasa Konstruksi No.18 Tahun 1999 dan FIDIC. Penerbit Liberty, Jogjakarta.
- Soeharto, I. (2001). Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional) Jilid 1. Erlangga, Jakarta.
- Stephen P. Robbins, (1996). Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi. Alih Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Penerbit P.T. Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- Stoner, A.F, dan Wankel, C, (1988), Manajemen, CV Intermedia, Jakarta.
- Stoner, J.A.F. and Freeman, R.E. (1989). Management. 4th Edition, Prentice-Hall, Inc., New Jersey.
- Thomas, K. W. (1978). Conflict and the Collaborative Ethic: An introduction. *California Management Review*, 21, 56-60.
- Poerdyatmono, B. (2007). “Alternatif Penyelesaian Sengketa Jasa Konstruksi”, *Jurnal Teknik Sipil*, Universitas Atma Jaya, Volume 8 No.1





LAMPIRAN

DAFTAR NAMA KONTRAKTOR

No	Nama Kontraktor / Instansi	Alamat
1	PT. MEGA PUSPARAYA	Jl. Dr. M. Isa No.1090 Kel. Duku Palembang
2	CV. TIGA BERSAUDARA MANDIRI	Jl. Merdeka RT.09 RW.02 No.18 SEKAYU Palembang
3	PT. CAKRA JAYA PERKASA	Jl. Sriwijaya IV No.6-A Dwikora II RT.005 RW.002 Demang Lebar Daun Ilir Barat I Palembang
4	PT. CEMERLANG ABDI NUSA	Jl. Mayor Ruslan No.1068 RT.15 RW.05 Kel.20 Ilir D-I Kec. Ilir Timur I - Palembang
5	PT. GEMA PANCORAN JAYA	Jl. MP. Mangkunegara No.432 RT.005 RW.002 Kalidoni Palembang
6	PT. VICTOR JAYA	Jl. Taman Kenten No.147 RT.01 RW.01 Palembang
7	PT. PUTING MARGA	Jl. KH AZHARI No. 820 Seberang ULU II - Palembang
8	PT. MULTISARI JAYATAMA	Jl. AIPTU KS. TUBUN No.81A RT.014 RW.005 17 ilir – ilir timur 1 Palembang
9	PT. SURYA PRIMA ABADI	Jl. Residen A.ROZAK No.1-A RT.45 RW.10 Kel. Bukit Sangkal - Palembang
10	PT. RAMBUTAN SAKTI PERKASA	Jl. Rambutan Dalam No.13 RT.32 RW.11 Kelurahan 30 Ilir Barat II - Palembang
11	PT. GADING UTAMA	Jl. Veteran No.433, 20 ilir , Ilir Timur 1 - Palembang
12	PT. TONGKANG MAS	Jl. Taman Kenten Lrg. Sebatok No. 147 Palembang
13	PT. WIDYA PRATAMA PERKASA	Jl. Perindustrian II Lrg. Gotong Royong No.1223 RT.53 RW.01 - Palembang
14	CV. PRIMA	Jl. Angkatan 45 No.46 RT.31 RW.09 Kec. Ilir Barat 1 Palembang
15	PT. ALFAS SEJAHTERA	Jl. Mayor Salim Batubara No.88 AU, Sekip Jaya, Kemuning - Palembang
17	CV. INDO METAL	Jl. Veteran No.938 RT.014 RW.005, Kel.20 Ilir I, Ilir Timur 1 - Palembang
18	CV. AGOESTIEN	Jl. Jaya VII Lr. Bhineka No.1128 RT.019 Kel.16 Ulu - Palembang
19	PT. BINTANG SELATAN AGUNG	Jl. Soekarno Hatta No.01 - Palembang
20	PT. DWI PERKASA MANDIRI	KOMP. Surya Kebun Sirih No. A5 - Palembang
21	CV. ANUGERAH JAYA	Jl/ Sapta Marga No.83 RT.53, Bukit Sangkal, Kalidoni - Palembang
22	PT. TRI CIPTA ABADI	Jl. Sawit Raya Ruko No.58 Cluster 1 Talang Kelapa, Palembang
23	PT. UJAN MAS ABADI	Jl. Inspektur Yazid Lr. Hanan Ruko No.2 RT.034 RW. 00 Kel. Sekip Jaya – Palembang

A. DATA RESPONDEN

(Pilih jawaban dibawah ini yang sesuai)

1. Pendidikan terakhir ?
 - a. SMU atau sederajat
 - b. Diploma
 - c. S1
 - d. S2
2. Kelas perusahaan/ Kontraktor :
 - a. Kontraktor kecil Gred 4, Gred 3, Gred 2,
 - b. Kontraktor non-kecil : kontraktor besar dengan Gred 7, Gred 6 dan kontraktor menengah dengan gred 5.
3. Jabatan anda :
 - a. Direktur
 - b. Manajer proyek
 - c. Manajer lapangan
 - d. Pengawas
 - e.
4. Pengalaman kerja
 - a. <5 tahun
 - b. 5-10 tahun
 - c. >10 tahun

B. Identifikasi penyebab-penyebab konflik

Masalah-masalah berikut yang biasa menyebabkan konflik pada proyek konstruksi.

Berdasarkan pengalaman kerja anda, permasalahan apa yang sering anda hadapi? Berikan penilaian dengan memberi tanda silang (X) atau tanda *checklist* (√).

Keterangan:

1 = tidak pernah

2 = sangat jarang

3 = jarang

4 = sering

5 = sangat sering

6 = selalu



Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi		1	2	3	4	5	6
1. Konflik Individu							
a.	Mendahulukan jadwal tugas pekerjaan perusahaan dari pada kepentingan pribadi						
b.	Memberikan prioritas pekerjaan di luar lapangan						
c.	Mengalami kesulitan dalam melaksanakan tugas-tugas lapangan						
d.	Kesulitan dalam melaksanakan cara kerja yang efektif						
e.	Dalam proses melaksanakan tugas mengalami hambatan-hambatan						
f.	Kurang sesuai dengan pekerjaan yang ditekuni						
g.	Pemberian imbalan yang tidak sesuai dengan pekerjaan yang dilaksanakan						

Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi		1	2	3	4	5	6
2. Konflik Antar Individu							
a.	Bertentangan antara jadwal bertugas dan pengaturan jadwal						
b.	Menyelesaikan suatu pekerjaan harus menunggu selesainya tugas lain						
c.	Melaksanakan pekerjaan yang seharusnya menjadi tanggung jawab rekan lain.						
d.	Pertentangan dengan rekan sekerja mengenai cara mengerjakan pekerjaan secara efektif dan efisien						
e.	Perbedaan dengan rekan sekerja mengenai prosedur dalam melaksanakan suatu pekerjaan						
f.	Pertentangan dengan rekan sekerja karena perbedaan watak dan sikap						
g.	Imbalan yang tidak adil dalam melaksanakan suatu pekerjaan						

Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi		1	2	3	4	5	6
3. Konflik Antar Individu dan Kelompok							
a.	Tidak melaksanakan jadwal kerja yang telah disepakati oleh kelompok						
b.	Tidak menyetujui prioritas pelaksanaan pekerjaan yang telah disepakati oleh kelompok						
c.	Mendahulukan kepentingan pribadi dalam melaksanakan program kelompok						
d.	Kesulitan dalam menyesuaikan cara kerja dalam suatu kelompok						
e.	Perbedaan pendapat mengenai prosedur dalam melaksanakan suatu pekerjaan dalam kelompok						
f.	Kesulitan dalam menyesuaikan diri dengan anggota kelompok						
g.	Imbalan yang tidak sama dalam melaksanakan kerja kelompok						

Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi		1	2	3	4	5	6
4. Konflik Antar Kelompok dalam Organisasi							
a.	Menyusun jadwal tanpa memperlihatkan jadwal kerja kelompok lain						
b.	Dalam kerjasama antar kelompok, memberikan prioritas tanpa sepengetahuan kelompok lain						
c.	Kualitas SDM masing-masing kelompok tidak sama						
d.	Tidak ada kesesuaian mengenai cara menyelesaikan pekerjaan antar kelompok						
e.	Tidak ada koordinasi mengenai prosedur dalam menyelesaikan pekerjaan antar kelompok						
f.	Perbedaan karakteristik/ sifat antar kelompok						
g.	Pembagian jasa yang tidak sesuai dengan bobot pekerjaan antar kelompok						

C. Metode-metode pendekatan mengurangi penyebab konflik

Penjelasan tentang metode-metode pendekatan mengurangi penyebab konflik

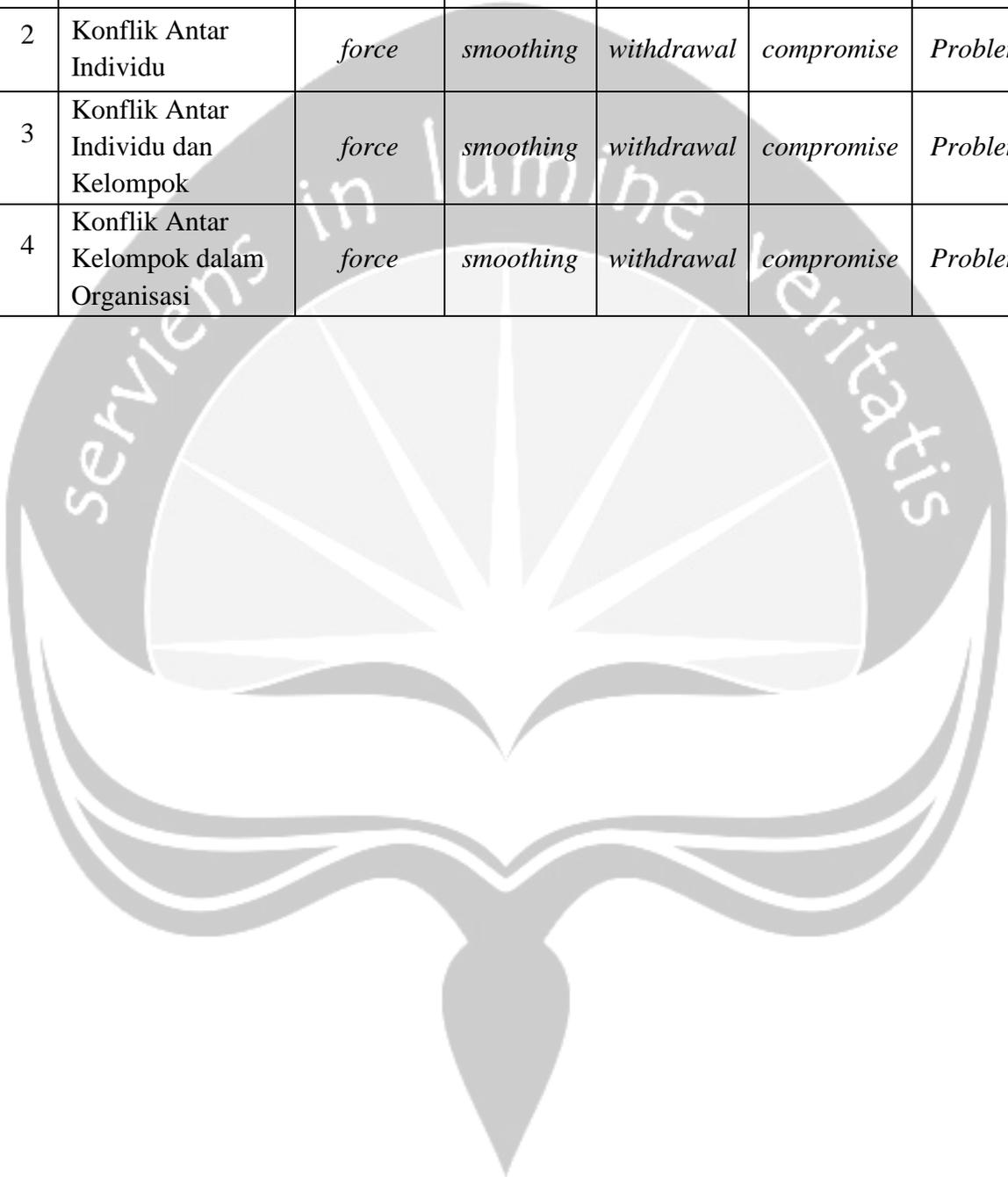
Metode mengurangi penyebab konflik	Deskripsi
<i>Force</i>	Memaksakan pandangan seseorang dengan mengorbankan kekuatan pihak lain
<i>Smoothing</i>	Memperkecil perbedaan-perbedaan dan menekan kebersamaan demi masalah-masalah konflik
<i>Withdrawal</i>	Mengundurkan diri dari pertentangan-pertentangan yang kuat atau nyata dari situasi konflik
<i>Compromise</i>	Mempertimbangkan berbagai masalah, melakukan tawar-menawar, dan mencari cara-cara atau pemecahan yang membawa kepuasan pada pihak-pihak yang terlibat dalam konflik
<i>Problem Solving</i>	Berkenaan dengan konflik sebagai suatu masalah untuk diselesaikan dari pada suatu peperangan untuk dimenangkan, dalam rangka untuk mencapai kepuasan bersama dengan menjaga hubungan dan kepentingan konflik

Metode-metode berikut ini adalah beberapa cara untuk mengurangi penyebab konflik yang terjadi dalam kontraktor pada proyek konstruksi. Berdasarkan pengalaman kerja anda, metode manakah yang anda anggap sesuai? Pilihlah salah satu yang sesuai dengan melingkari pilihan-pilihan berikut ini.

Contoh:

No	Tipe-tipe konflik	Metode-Metode mengurangi penyebab konflik				
1	Konflik Individu	<i>force</i>	<i>smoothing</i>	<i>withdrawal</i>	<i>compromise</i>	<i>Problem solving</i>

No	Tipe-tipe konflik	Metode-Metode mengurangi penyebab konflik				
1	Konflik Individu	<i>force</i>	<i>smoothing</i>	<i>withdrawal</i>	<i>compromise</i>	<i>Problem solving</i>
2	Konflik Antar Individu	<i>force</i>	<i>smoothing</i>	<i>withdrawal</i>	<i>compromise</i>	<i>Problem solving</i>
3	Konflik Antar Individu dan Kelompok	<i>force</i>	<i>smoothing</i>	<i>withdrawal</i>	<i>compromise</i>	<i>Problem solving</i>
4	Konflik Antar Kelompok dalam Organisasi	<i>force</i>	<i>smoothing</i>	<i>withdrawal</i>	<i>compromise</i>	<i>Problem solving</i>



ANALISIS DATA RESPONDEN

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Jumlah	Persen (%)	
PENDIDIKAN TERAKHIR																										
SMU		1																							1	4.35
Diploma					1							1									1				3	13.04
S1	1		1	1		1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1			1	1	19	82.61
S2																									0	0.00
Gred																										
Gred kecil		1		1	1		1					1	1		1	1		1			1	1			11	47.83
Gred besar	1		1			1		1	1	1	1			1			1		1	1	1		1	1	12	52.17
Jabatan																										
Direktur		1											1												2	8.70
Manajer Proyek										1	1						1		1						4	17.39
Engineer							1	1														1	1		4	17.39
Logistik	1				1																1				3	13.04
Pengawas				1										1		1		1							4	17.39
Arsitek								1												1					2	8.70
Manajer Lapangan			1			1						1			1										4	17.39
Pengalaman Kerja																										
<5 Tahun					1		1	1	1					1		1		1			1	1			9	39.13
5-10 Tahun	1		1	1		1				1	1	1	1		1				1	1			1		12	52.17
>10 Tahun		1															1								2	8.70

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI

Pertanyaan	Responden																							Mean	SD Factor	Ranking
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
Konflik Individu																										
1	6	5	3	2	2	4	4	2	2	1	2	2	1	2	2	6	6	3	4	6	5	4	4	3.39	1.67	3
2	6	1	2	2	3	4	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3	5	4	4	6	4	5	4	3.17	1.44	2
3	2	2	3	2	4	3	4	2	4	3	4	3	1	2	2	4	2	3	2	1	2	2	3	2.61	0.94	4
4	2	2	3	1	3	5	3	2	3	3	3	3	1	2	5	2	2	5	3	1	2	5	3	2.78	1.24	5
5	6	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	4	5	2	3	5	6	3	3	2	2	2	2	3.13	1.29	1
6	1	1	3	1	3	4	2	1	2	1	1	4	1	2	2	3	1	4	2	1	2	3	2	2.04	1.07	7
7	2	1	3	1	2	3	3	3	2	2	3	4	2	1	4	1	2	3	4	2	3	3	2	2.43	0.95	6
Konflik Antar Individu																										
1	2	1	1	2	2	3	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	5	4	2	2	2	2	2.35	0.93	7
2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	6	4	2	1	3	2	2.83	1.03	5
3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	2	6	4	2	2	4	3	3.04	1.02	4
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3	3.13	0.63	1
5	6	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3.39	0.89	2
6	4	5	3	2	3	3	4	3	2	5	4	4	2	2	5	4	3	4	4	2	2	4	2	3.30	1.06	3
7	1	1	3	3	3	4	3	2	2	2	3	4	2	1	3	4	2	6	3	2	2	4	2	2.70	1.18	6
Konflik Antar Individu dan Kelokmpok																										
1	1	1	1	2	2	4	4	1	2	1	2	1	2	1	3	6	2	4	2	1	2	3	3	2.22	1.31	7
2	1	1	1	3	3	5	4	2	3	1	3	2	2	1	3	5	2	5	2	1	2	4	3	2.57	1.34	6
3	1	2	2	3	4	6	2	2	3	2	4	2	2	4	5	5	2	3	2	2	3	4	4	3.00	1.28	2
4	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	6	2	2	3	4	4	2.70	1.06	3
5	5	6	5	3	3	2	4	5	3	3	4	3	2	6	6	4	5	4	3	2	4	3	3	3.83	1.27	1
6	2	1	2	2	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	2	6	2	1	2	2	2	2.78	1.20	4
7	1	1	4	3	3	3	2	2	2	1	3	4	2	1	4	3	1	4	4	1	2	2	2	2.39	1.12	5

Konflik Antar Kelompok dalam Organisasi																											
1	1	1	1	3	3	3	4	1	1	2	2	2	1	4	1	2	2	3	2	1	2	3	3	2.09	1.00	7	
2	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2.96	0.77	2	
3	2	3	2	2	3	4	2	4	2	4	3	4	2	3	2	2	3	4	4	2	4	2	3	2.87	0.87	3	
4	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	1	2	4	4	2	5	3	1	2	3	4	2.83	1.03	4	
5	1	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	1	3	6	3	2	6	2	1	3	4	4	3.04	1.36	6
6	6	5	5	2	4	3	3	6	4	2	4	4	2	6	2	2	5	4	3	3	3	2	4	3.65	1.37	1	
7	5	2	3	2	4	4	2	2	1	1	3	4	2	5	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2.91	1.20	5	

Jenis Konflik	Mean	SD Factor	Ranking
Konflik Individu	2.80	1.23	3
Konflik Antar Individu	2.96	0.96	1
Konflik Antar Individu dan Kelompok	2.78	1.23	4
Konflik Antar Kelompok dalam Organisasi	2.91	1.09	2

ANALISIS METODE MENGURANGI KONFLIK

Metode mengurangi konflik	Responden																							Jumlah	Percent (%)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
Konflik Individu																									
Force	1	1					1											1	1			1		6	26.09
Smoothing			1		1	1	1		1	1	1			1		1	1	1			1	1		13	56.52
Withdrawal																								0	0.00
Compromise				1								1			1									3	13.04
Problem Solving													1											1	4.35
Konflik Antar Individu																									
Force																								0	0.00
Smoothing		1		1						1	1			1		1	1			1				8	34.78
Withdrawal												1							1					2	8.70
Compromise	1				1	1	1	1	1	1				1							1	1	1	11	47.83
Problem Solving			1													1								2	8.70
Konflik Antar Individu dan Kelompok																									
Force																								0	0.00
Smoothing						1	1								1									3	13.04
Withdrawal	1				1																			2	8.70
Compromise		1							1	1								1	1				1	6	26.09
Problem Solving			1	1			1				1	1	1	1	1		1			1	1		1	12	52.17
Konflik Antar Kelompok dalam Organisasi																									
Force																								0	0.00
Smoothing												1				1								2	8.70
Withdrawal				1																				1	4.35
Compromise		1							1	1								1						4	17.39
Problem Solving	1		1		1	1	1	1			1	1		1	1		1		1	1	1	1	1	16	69.57

