

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK
TERHADAP KINERJA SITE ENGINEER DAN SITE
MANAGER PROYEK KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
GABRIELLA YESSY PRASTITI
NPM : 13 02 14968



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
Juli 2017

PERNYATAAN

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya
bahwa Tugas Akhir dengan judul :**

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP
KINERJA SITE ENGINEER DAN SITE MANAGER PROYEK
KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juli 2017



PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA SITE ENGINEER DAN SITE MANAGER PROYEK KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA

Oleh :

GABRIELLA YESSY PRASTITI

NPM : 13.02.14968

Telah disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta, 25 Juli 2017

Pembimbing



(Nectaria Putri Pramesti, S.T., M.T.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(J. Jannah Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA SITE ENGINEER DAN SITE MANAGER PROYEK KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA



Oleh :

GABRIELLA YESSY PRASTITI

NPM : 13.02.14968

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama

Ketua : Nectaria Putri Pramesti, S.T., M.T.

Sekertaris : Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D.

Anggota : Ir. A.Y. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D.

Tanda Tangan Tanggal

25/07/2017

25/07/2017

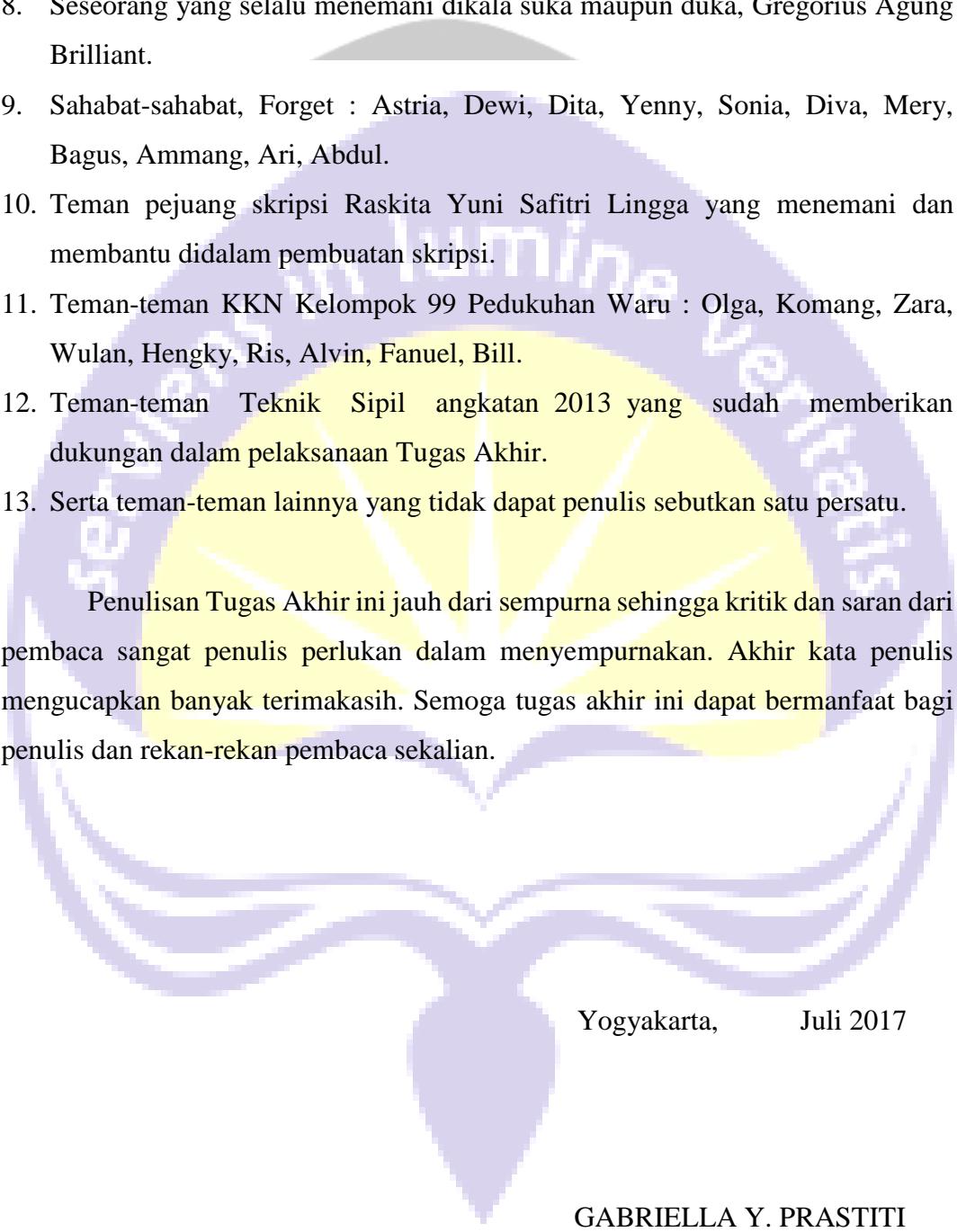
25/07/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Terhadap Kinerja *Site Engineer* dan *Site Manager* Proyek Konstruksi di Yogyakarta” adalah untuk melengkapi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi Program Strata-1 (S-1) di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. J. Januar Sudjati, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya.
3. Nectaria Putri Pramesti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ferianto Raharjo, S.T., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Bidang Manajemen Konstruksi yang telah membantu dan membimbing proses administrasi Tugas Akhir.
5. Para dosen di Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Keluarga terkasih, khususnya Mama, Papa, Kak Ivon dan Michael yang telah memberikan dukungan dan doa selama penulisan dan pelaksanaan Tugas Akhir ini.

- 
7. Sahabat seperjuangan, Gaddies : Desi Maryani, Fransiska Riris Asnanti, Aditya Prasetya Ningtyas, Florentina Tedjalaksana, Sterya Hangganararas.
 8. Seseorang yang selalu menemani dikala suka maupun duka, Gregorius Agung Brilliant.
 9. Sahabat-sahabat, Forget : Astria, Dewi, Dita, Yenny, Sonia, Diva, Mery, Bagus, Ammang, Ari, Abdul.
 10. Teman pejuang skripsi Raskita Yuni Safitri Lingga yang menemani dan membantu didalam pembuatan skripsi.
 11. Teman-teman KKN Kelompok 99 Pedukuhan Waru : Olga, Komang, Zara, Wulan, Hengky, Ris, Alvin, Fanuel, Bill.
 12. Teman-teman Teknik Sipil angkatan 2013 yang sudah memberikan dukungan dalam pelaksanaan Tugas Akhir.
 13. Serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulisan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat penulis perlukan dalam menyempurnakan. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan rekan-rekan pembaca sekalian.

Yogyakarta, Juli 2017

GABRIELLA Y. PRASTITI

NPM : 13.02.14968

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Stres Kerja.....	5
2.2 Konflik Kerja.....	6
2.3 Kinerja.....	8
2.4 Penelitian Sebelumnya	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Data Penelitian	13
3.2 Metode Pengumpulan Data	13
3.2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
3.2.2 Penelitian Lapangan.....	14
3.3 Instrumen Penelitian.....	14
3.4 Kuesioner	14
3.5 Pengolahan Data Penelitian.....	15
3.5.1 Analisis Mean	15
3.5.2 Standar Deviasi	16
3.5.3 Uji Regresi Linier Berganda	17
3.6 Kerangka Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Data Umum Responden	19
4.2 Klasifikasi Responden.....	19
4.2.1 Jenis Kelamin.....	19
4.2.2 Tingkat Usia.....	20
4.2.3 Pengalaman Kerja Responden	22
4.3 Tingkat Stres Kerja.....	23
4.3.1 Tingkat Stres Kerja Site Engineer	24

4.3.2 Tingkat Stres Kerja Site Manager.....	25
4.4 Tingkat Konflik Kerja	27
4.4.1 Tingkat Konflik Kerja <i>Site Engineer</i>	27
4.4.2 Tingkat Konflik Kerja <i>Site Manager</i>	28
4.5 Kinerja.....	30
4.5.1 Kinerja <i>Site Engineer</i>	30
4.5.2 Kinerja <i>Site Manager</i>	31
4.6 Analisis Regresi.....	33
4.6.1 Uji Normalitas	33
4.6.2 Uji Regresi Linier Berganda	35
4.6.2.1 <i>Site Manager</i>	35
4.6.2.2 <i>Site Engineer</i>	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.1.1 Umum	43
5.1.2 Penilaian Tiap Variabel	44
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Stres Kerja <i>Site Engineer</i>	24
Tabel 4.2	Stres Kerja <i>Site Manager</i>	25
Tabel 4.3	Konflik Kerja <i>Site Engineer</i>	27
Tabel 4.4	Konflik Kerja <i>Site Manager</i>	28
Tabel 4.5	Kinerja <i>Site Engineer</i>	30
Tabel 4.6	Kinerja <i>Site Manager</i>	31
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas Responden <i>Site Manager</i>	34
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Responden <i>Site Engineer</i>	34
Tabel 4.9	<i>Coefficients Table</i>	35
Tabel 4.10	<i>Model Summary</i>	36
Tabel 4.11	<i>Coefficients Table</i>	39
Tabel 4.12	<i>Model Summary</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner.....	50
Lampiran 2	Data Proyek	55
Lampiran 3	Data Responden	56
Lampiran 4	Stres Kerja (x1) <i>Site Manager</i>	58
Lampiran 5	Konflik Kerja (x2) <i>Site Manager</i>	59
Lampiran 6	Kinerja (y) <i>Site Manager</i>	60
Lampiran 7	Stres Kerja (x1) <i>Site Engineer</i>	61
Lampiran 8	Konflik Kerja (x2) <i>Site Engineer</i>	62
Lampiran 9	Kinerja (y) <i>Site Engineer</i>	63
Lampiran 10	Output SPSS 20.0	64
Lampiran 11	Tabel Distribusi nilai t	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	18
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden <i>Site Manager</i>	19
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden <i>Site Engineer</i>	20
Gambar 4.3 Tingkat Usia Responden <i>Site Manager</i>	21
Gambar 4.4 Tingkat Usia Responden <i>Site Engineer</i>	21
Gambar 4.5 Pengalaman Kerja Responden <i>Site Manager</i>	22
Gambar 4.6 Pengalaman Kerja Responden <i>Site Engineer</i>	23



INTISARI

ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA SITE ENGINEER DAN SITE MANAGER PROYEK KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA, Gabriella Yessy Prastiti, NPM 13 02 14968, tahun 2017, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu proyek konstruksi adalah kinerja para pekerjaanya baik *site manager* maupun *site engineer*. Usaha untuk meningkatkan kinerja adalah dengan memperhatikan stres kerja dan konflik. Stres kerja dan konflik yang tidak dapat diatasi dengan baik akan merugikan yang bersangkutan karena kinerja yang dihasilkan menurun sehingga berpengaruh terhadap keberhasilan proyek konstruksi tersebut

Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat stres kerja dan konflik lalu seberapa besar pengaruh stres kerja dan konflik terhadap kinerja site engineer dan site manager proyek konstruksi di Yogyakarta. Pada penelitian ini dilakukan penyebaran kuisioner langsung terhadap responden yang berkedudukan sebagai *site engineer* dan *site manager* proyek konstruksi

Hasil dari penelitian ini adalah tingkat stres kerja dan konflik terhadap kedua responden adalah sama yakni dalam bekerja selalu dikejar waktu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dan informasi yang kurang memadai dalam menyelesaikan pekerjaan sementara itu pengaruh stres kerja dan konflik terhadap kinerja untuk kedua responden tidak terlalu signifikan dikarenakan pengaruh kedua variabel tersebut hanya sekitar 3,4% dan 4,4%. Sementara hasil analisis regresi menunjukkan bahwa stres kerja bernilai negative terhadap kinerja *site manager* dan konflik kerja bernilai negatif terhadap kinerja *site engineer*. Dimana dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi stres kerja / konflik kerja maka akan terjadi penurunan kinerja dari para responden tersebut.

Kata Kunci : Stres kerja, Konflik kerja, Kinerja, *Site manager*, *Site engineer*