

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Data Penelitian

Data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh dan dikumpulkan oleh peneliti langsung dari responden. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuisioner.

3.2. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan kegiatan yang penting bagi penelitian, karena pengumpulan data tersebut akan menentukan berhasil atau tidaknya suatu penelitian. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui tinjauan pustaka dan penelitian lapangan.

3.2.1. Tinjauan Pustaka

Dengan adanya tinjauan pustaka yang bersumber dari buku-buku di perpustakaan dan data-data yang berasal dari internet, peneliti mendapatkan informasi yang berhubungan dengan stres kerja, konflik kerja, kinerja, dan peran *site engineer* dan *site manager* pada proyek konstruksi.

3.2.2. Penelitian Lapangan

Penelitian lapangan dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara langsung di proyek konstruksi yang dipilih secara acak yang berada di Yogyakarta. Dimana responden kuesioner adalah *site engineer* dan *site manager* proyek tersebut

3.3. Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan pada penelitian dan pengolahan data ini yaitu sebagai berikut :

1. Lembar kuesioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan berkaitan dengan stres kerja dan konflik kerja yang harus dijawab oleh responden sesuai dengan pengalamannya dalam bidang konstruksi.
2. Alat bantu pengolahan data yaitu *software* Microsoft Excel 2013 dan SPSS 20 untuk mengolah data.

3.4. Kuesioner

Pengumpulan data dengan kuesioner adalah salah satu usaha untuk mengumpulkan informasi dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara tulisan untuk dijawab secara tulisan juga. Daftar pertanyaan ini berisikan mengenai pertanyaan-pertanyaan yang logis dan merupakan pertanyaan positif untuk memperoleh informasi yang relevan terhadap tujuan penelitian.

Kuesioner dan daftar pertanyaan yang dibuat terdiri dari :

1. Data umum responden, terdiri dari pertanyaan mengenai data diri responden secara umum,

2. Pertanyaan mengenai penyebab stres kerja pada proyek konstruksi,
3. Pertanyaan mengenai penyebab konflik kerja pada proyek konstruksi
4. Pertanyaan mengenai kinerja pada proyek konstruksi

3.5. Pengolahan Data Penelitian

Setelah seluruh data yang diperoleh melalui wawancara dan kuesioner terkumpul, kemudian dilakukan analisis data. Langkah untuk menganalisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.5.1. Analisis Mean

Metode analisis ini berguna untuk menentukan dan memberikan prioritas terhadap variabel studi. Analisis mean merupakan teknik penjelasan kelompok yang didasarkan dari nilai rata-rata. Nilai rata-rata akan digunakan untuk menentukan pada stres dan konflik yang terjadi pada proyek konstruksi manakah yang mempengaruhi kinerja *site engineer* dan *site manager*.

Mean dapat diperoleh dengan rumus berikut :

$$\bar{X} = \frac{\sum xi}{n} \dots\dots\dots(3-1)$$

Keterangan :

X = nilai rata-rata (*mean*)

$\sum xi$ = jumlah nilai yang diberikan responden ke-i

n = banyaknya data

3.5.2. Standar Deviasi

Standar Deviasi merupakan salah satu teknik statistik yang digunakan untuk menjelaskan homogenitas kelompok. Atau sering diartikan variasi sebaran data. Semakin kecil nilai sebarannya, variasi nilai data semakin sama. Jika bernilai 0, maka nilai semua datanya adalah sama. Semakin besar nilai sebarannya maka data akan semakin bervariasi.

Untuk melengkapi analisis dari data yang telah dikumpulkan, maka akan lebih akurat apabila diukur juga besar kecilnya penyimpangan yang terjadi. Karena sering sekali pengukuran dengan analisis *mean* saja akan cenderung menghasilkan hasil yang relatif sama, tetapi sebenarnya memiliki simpangan yang berbeda. Pengukuran penyimpangan merupakan suatu ukuran yang menunjukkan tinggi rendahnya perbedaan data yang diperoleh rata-ratanya.

Rumus dari deviasi standar adalah :

$$SD = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}} \dots\dots\dots (3-2)$$

Keterangan :

SD = Standar Deviasi

\bar{X} = nilai rata-rata (mean) dari masing-masing faktor

n = banyaknya data

X_i = nilai pada kategori (i) yang diberikan responden

3.5.3. Uji Regresi Linier Berganda

Regresi berganda digunakan jika terdapat satu variabel dependen dan dua atau lebih variabel independen. Model analisis yang digunakan adalah model analisis regresi linear berganda. Model ini digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dengan persamaan sebagai berikut :

$$Y = C + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + R$$

Keterangan :

Y = Kinerja Karyawan

x_1 = Stres Kerja

x_2 = Konflik Kerja

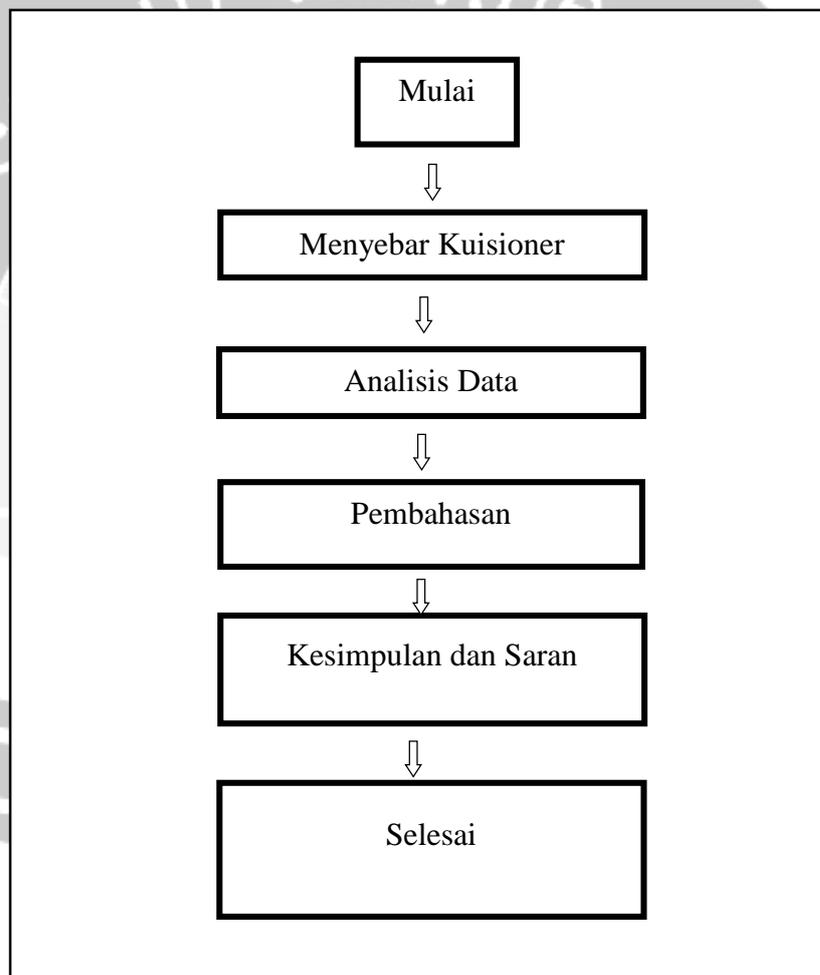
C = Koefisien konstanta

$\beta_1 \beta_2$ = Koefisien Regresi

R = Residual

3.6. Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian berguna sebagai acuan dalam melakukan penelitian sehingga penelitian dapat berjalan secara sistematis, tujuan tercapai dan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Kerangka penelitian secara lengkap dapat dilihat pada gambar 3.1 berikut ini :



Gambar 3.1 Kerangka Penelitian