

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* DAN PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN ONO SWALAYAN SIDAREJA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Susilowati

NPM: 13 03 20725

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
2017**

Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER*
INTENTIONS DAN PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN ONO SWALAYAN SIDAREJA**

Disusun oleh:

SUSILOWATI

NPM: 13 03 20725

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., MSi

12 Juni 2017

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* DAN PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ONO SWALAYAN SIDAREJA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

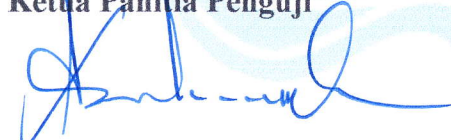
Susilowati

NPM: 13 03 20725

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
Pada Tanggal 18 Juli 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Manajemen

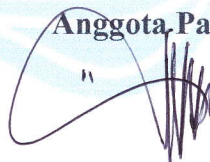
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji




Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M. Sc.

Yogyakarta, 18 Juli 2017

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**FAKULTAS
EKONOMI**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* DAN PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ONO SWALAYAN SIDAREJA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Juni 2017

Yang Menyatakan,



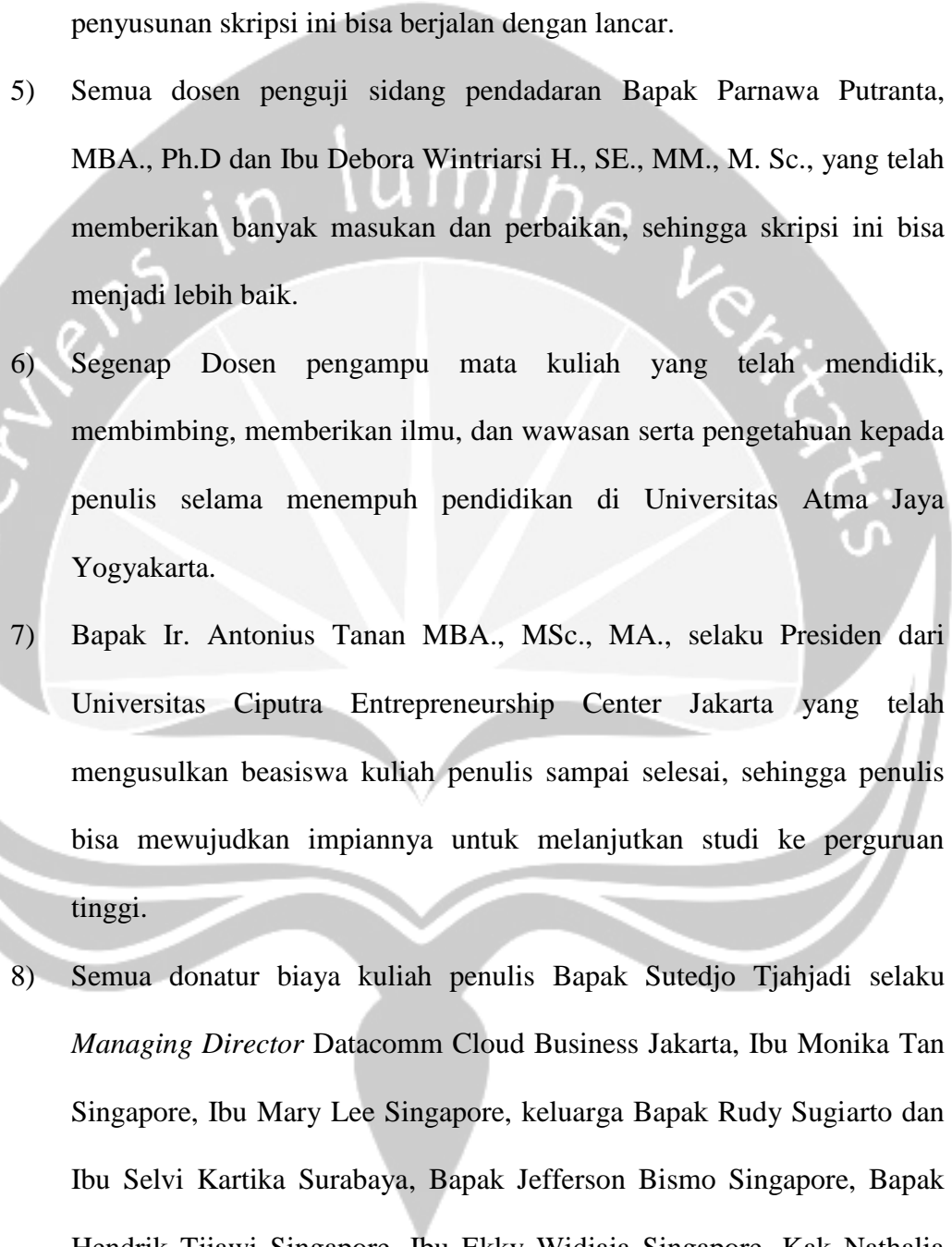
Susilowati

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan atas segala kuasa dan kebaikan Tuhan Yesus Kristus, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intentions*, dan Perilaku Kerja Kontraproduktif Karyawan pada Perusahaan Ono Swalayan Sidareja” dapat diselesaikan oleh penulis dengan baik sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1), Program Studi Manajemen.

Skripsi ini dapat disusun oleh penulis dengan baik karena bantuan berbagai pihak, baik bantuan yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Tuhan Yesus Kristus, karena atas kuasa dan kebaikan Tuhan penulis selalu diberikan kesehatan, ide-ide, gagasan, dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini, sehingga bisa terselesaikan dengan baik.
- 2) Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., MSi., selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, dan dorongan semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
- 3) Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

- 
- 4) Ayah, bunda, kakak, dan adik-adik yang tanpa lelah selalu memberikan dukungan, nasihat, semangat, dan doa kepada penulis, sehingga penyusunan skripsi ini bisa berjalan dengan lancar.
 - 5) Semua dosen penguji sidang pendadaran Bapak Parnawa Putranta, MBA., Ph.D dan Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M. Sc., yang telah memberikan banyak masukan dan perbaikan, sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
 - 6) Segenap Dosen pengampu mata kuliah yang telah mendidik, membimbing, memberikan ilmu, dan wawasan serta pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
 - 7) Bapak Ir. Antonius Tanan MBA., MSc., MA., selaku Presiden dari Universitas Ciputra Entrepreneurship Center Jakarta yang telah mengusulkan beasiswa kuliah penulis sampai selesai, sehingga penulis bisa mewujudkan impiannya untuk melanjutkan studi ke perguruan tinggi.
 - 8) Semua donatur biaya kuliah penulis Bapak Sutedjo Tjahjadi selaku *Managing Director* Datacomm Cloud Business Jakarta, Ibu Monika Tan Singapore, Ibu Mary Lee Singapore, keluarga Bapak Rudy Sugiarto dan Ibu Selvi Kartika Surabaya, Bapak Jefferson Bismo Singapore, Bapak Hendrik Tjiawi Singapore, Ibu Ekky Widjaja Singapore, Kak Nathalia Hadisurya Singapore, dan Kak Kiti Kam Singapore. Terima kasih banyak

telah menjadi donatur tetap biaya kuliah penulis sampai selesai selama 4 tahun.

- 9) Ps. Djohan Handoyo dan Ps. Harun Lie dari Bethany Church Singapore, terima kasih untuk semua nasihatnya, dukungan doa, semangat, dan donatur biaya kuliah penulis.
- 10) Kak Theresia Kurniawan yang telah mengurus administrasi beasiswa penulis selama ini dan semua pihak yang telah membantu proses beasiswa kuliah penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
- 11) Keluarga Bapak Daniel Teddy Kurniawan dan Ibu Inawati Sragen yang telah memberikan perhatian kepada penulis selama kuliah di Yogyakarta dan memberikan berbagai perlengkapan kos.
- 12) Bapak Handiono S.E., selaku Direktur Utama Perusahaan Ono Swalayan Sidareja yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh karyawan perusahaan yang telah memberikan berbagai data koesioner yang diperlukan, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
- 13) Kekasihku Yusuf Agung Pratama SE., yang selalu memberikan pengarahan, semangat, dan dukungan baik moral ataupun material agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dalam waktu satu semester.
- 14) Ketua kelompok sel, Kak Erna, Ko Sony, Ce Lita dan teman-teman kelompok sel yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan doanya yang selalu diberikan untuk penulis.

- 15) Teman-teman pelayanan The Star di GBI Keluarga Allah Yogyakarta, terima kasih untuk dukungan doannya setiap minggu.
- 16) Teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta Lorenzo Vicario E. Fellycyano, terima kasih untuk kesediaannya memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
- 17) Kepada semua pihak keluarga, teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala perhatian, doa, dan dukungannya selama ini.

Penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran dari siapapun yang telah membaca skripsi ini sebagai masukan agar penulis bisa lebih baik lagi dalam menyusun karya ilmiah dimasa yang akan datang. Terima Kasih

Yogyakarta. 12 Juni 2017

Penulis

Susilowati

MOTTO

- ❖ *Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenarannya, maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu (Matius 6:33).*
- ❖ *Pendidikan adalah jendela dunia, pemutus rantai kemiskinan, proses menuju masa depan yang cerah, tidak peduli berapapun usiamu, jangan pernah berhenti untuk belajar (Susilowati).*
- ❖ *Saat semua nampak menghambatmu, ingat bahwa pesawat terbang melayang melawan angin, bukan dengan mengikutinya. Satu keraguan dapat menghambat langkahmu, tetapi tak ada yang mampu menghambatmu jika kamu YAKIN (Anonymous).*
- ❖ *Mungkin kehidupan kita terlihat sulit pada awalnya, tapi jalan menuju sukses bisa dicapai jika kita mau rajin, pantang menyerah, dan punya tekad yang kuat. Tanpa belajar dari rasa sakit dan rasa susah, kita tidak akan pernah mengerti apa arti dari suatu proses perjuangan. Hanya mereka yang mampu bertahan sampai akhir yang bisa jadi pemenang (Susilowati).*
- ❖ *Yang penting tidak takut untuk mengambil kesempatan. Ingat, kegagalan terbesar adalah tidak mencoba. Sekali Anda menemukan sesuatu yang Anda sukai, jadilah yang terbaik saat melakukannya (Debbi Fields, pendiri Mrs Fields Cookies).*



Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ *Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat dan pelindungku*
- ❖ *Papa dan Bunda tercinta*
- ❖ *Kekasihku Yusuf Agung Pratama*
- ❖ *Seluruh keluarga Tercinta*
- ❖ *Seluruh teman-temanku tersayang*

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Motto.....	ix
Persembahan	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Gaya Kepemimpinan	12
2.2. <i>Turnover Intentions</i>	15
2.3. Perilaku Kerja Kontraproduktif	18
2.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intentions</i> dan Perilaku Kerja Kontraproduktif	23

2.5. Penelitian Terdahulu.....	25
2.6. Kerangka Penelitian.....	26
2.7. Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Bentuk Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	34
3.3. Metode Pengambilan Sampel	37
3.4. Data dan Sumber Data	37
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6. Variabel Penelitian.....	38
3.7. Metode Pengukuran Data	40
3.8. Metode Pengujian Instrumen.....	41
3.8.1. Uji Validitas.....	41
3.8.2. Uji Reliabilitas	41
3.9. Metode Analisis Data	42

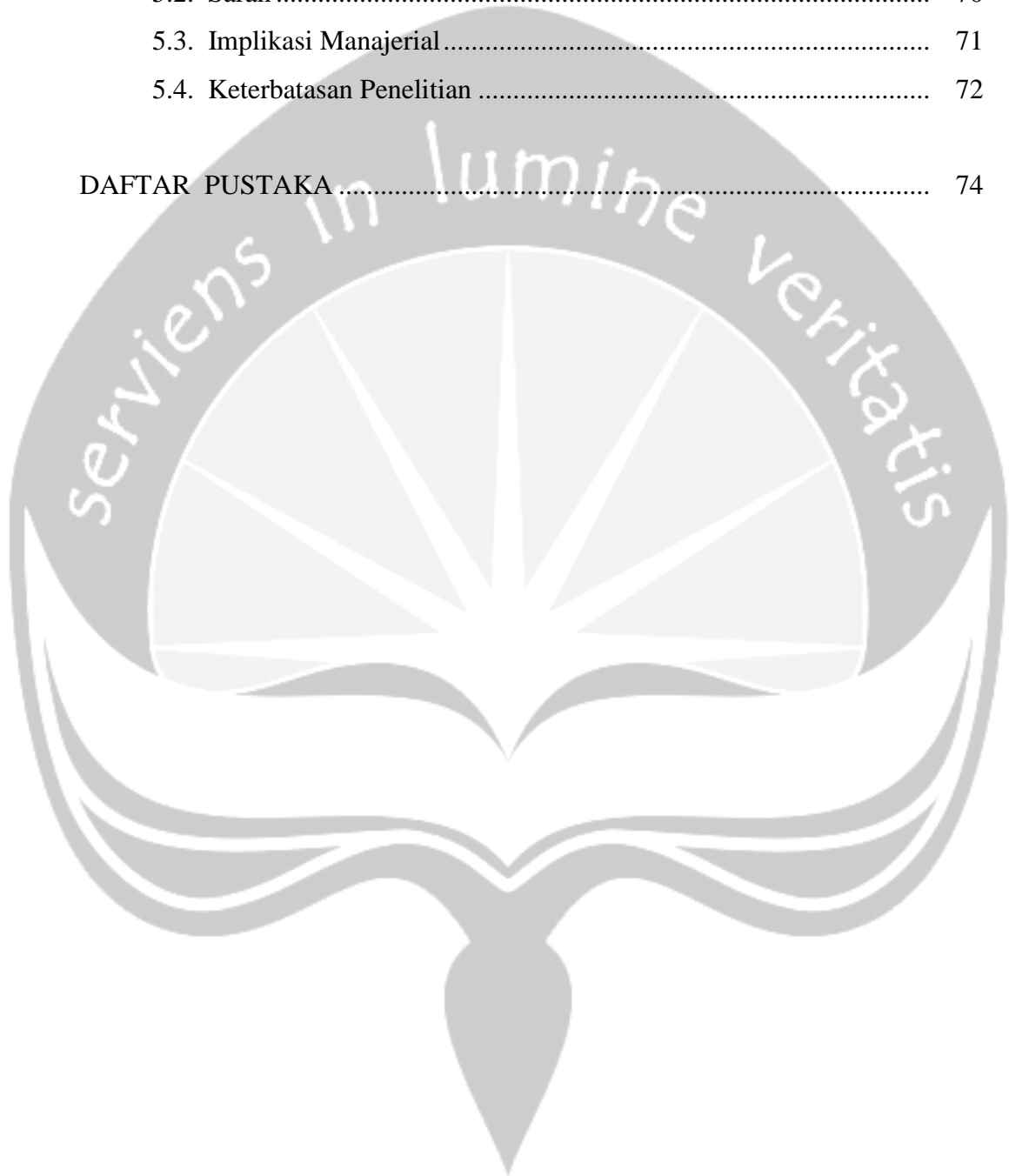
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	45
4.2. Pengujian Instrumen	46
4.2.1. Validitas Instrumen.....	45
4.2.2. Reliabilitas Instrumen.....	50
4.3. Karakteristik Responden.....	51
4.4. Statistik Deskriptif.....	54
4.5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intentions</i> dan Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	55
4.5.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan otokratis, demokrasi, <i>laissez-</i> <i>faire</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i>	56
4.5.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan otokratis, demokrasi, <i>laissez-</i> <i>faire</i> terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif	59
4.6. Pembahasan	62

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran	70
5.3. Implikasi Manajerial.....	71
5.4. Keterbatasan Penelitian	72

DAFTAR PUSTAKA	74
----------------------	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Gambaran Proporsi Minimal Responden.....	36
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	45
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	47
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intentions</i>	48
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Perilaku Kerja Kontraproduktif	49
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan, <i>Turnover Intentions</i> , dan Perilaku Kerja Kontraproduktif	50
Tabel 4.6. Karakteristik Demografi Responden	52
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif <i>Turnover Intentions</i> dan Perilaku Kerja Kontraproduktif Karyawan.....	54
Tabel 4.9. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intentions</i> Karyawan.....	56
Tabel 4.10. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Karyawan	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran III	Karakteristik Demografi
Lampiran IV	Statistik Deskriptif
Lampiran V	Analisis Korelasi Pearson
Lampiran VI	Data Jawaban Responden
Lampiran VII	Surat Keterangan Penelitian

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* DAN PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ONO SWALAYAN SIDAREJA

Disusun oleh:

Susilowati

NPM: 13 03 20725

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., MSi

Abstrak

Penelitian ini dilakukan oleh penulis untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover intentions* dan perilaku kerja kontraproduktif karyawan pada Perusahaan Ono Swalayan Sidareja. Dalam Penelitian ini, peneliti menggunakan metode *cross sectional* dan pemilihan sampel menggunakan *purposive nonrandom sampling* dengan cara memberikan kuesioner kepada karyawan Perusahaan Ono Swalayan Sidareja di tiga cabang yang berjumlah 70 kuesioner. Alat analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover intentions* dan perilaku kerja kontraproduktif karyawan adalah Regresi Linier Berganda dengan, uji simultan, uji hipotesis uji t, dan *Adjusted R Square*. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan SPSS versi 22.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti, dapat disimpulkan gaya kepemimpinan otokratis memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intentions* dan perilaku kerja kontraproduktif karyawan. Gaya kepemimpinan demokrasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intentions* tetapi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku kerja kontraproduktif karyawan. Gaya kepemimpinan *laissez-faire* memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intentions* dan perilaku kerja kontraproduktif karyawan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak perusahaan untuk mengambil keputusan-keputusan yang berkaitan dengan sumber daya manusia, sehingga *turnover intentions* dan perilaku kerja kontraproduktif karyawan dapat ditekan ataupun dikurangi.

Kata kunci: gaya kepemimpinan otokrasi, gaya kepemimpinan demokrasi, gaya kepemimpinan *laissez-faire*, *turnover intentions*, perilaku kerja kontraproduktif