

**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**

Studi pada Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Marnesiah

NPM: 13 03 20810

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Juli 2017

Skripsi

PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI

TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL

Studi pada Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan

Disusun oleh:

MARNESIAH

NPM: 13 03 20810

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Tanggal 15 Juni 2017

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**
Studi pada Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

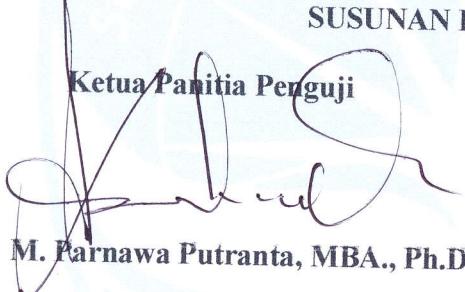
Marnesiah

NPM: 130320810

Telah dipertahankan di depan Panitia Pengaji pada tanggal 18 Juli 2017 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

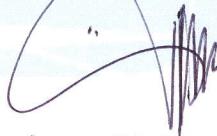
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Pengaji



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Pengaji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.



Debora Wintriarsi H, SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 18 Juli 2017

Dekan Fakultas Ekonomi



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

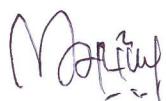
PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL

Studi pada Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari bahwa saya terbukti melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juni 2017

Yang menyatakan



Marnesiah

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala berkat dan kasih karuniaNya serta penyertaannya selama penggerjaan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Akhirnya, penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi Terhadap Dimensi Komitmen Organisasional Studi Pada Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan banyak dukungan melalui doa,motivasi, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang adalah sumber kekuatan, yang selalu memberikan berkatnya setiap hari, yang selalu memberikan kelegaan dalam menjalani hidup yang masih Ia perkenankan, sehingga penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Th. Agung M. Harswi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, serta kesabaran untuk membimbing, serta juga selalu memberikan inspirasi, motivasi, arahan hingga petunjuk dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan yang telah bersedia menjadi tempat penelitian bagi skripsi ini, terutama untuk bapak

Cornelis Guling, SE. MM. Akt. CA. BKP., yang sudah menyempatkan membantu penulis dikesibukan waktu kerjanya.

4. Kedua orang tuaku, Bapak Pdt. L. L. Barumbun, S.Th dan Ibu Liana Salli. Terima kasih untuk cinta dan kasih sayang yang tak pernah putus, selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa yang tak dapat terhitung lagi sejak saya lahir hingga saat ini. Serta tidak lupa juga buat kakak saya Andrea Rante Marampa dan Adik Pebriani Herma Barumbun yang selalu memberikan semangat juga memberikan dukungan serta doa.
5. Terima kepada Angkatan 18 SMA Kr. Barana yang selalu memberikan motivasi serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Gerardo, Elma, Cila, Delpin, Dini, Otniel, dan Rapang sahabat yang selalu membantu dikala kesusahan, yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
7. Teman seperjuangan, yang selalu bersama dikala senang dan sedih serta selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, Kak Lena, Iren, Montes dan Lulu.
8. Terima kasih untuk teman-teman student staff prodi ekonomi yang selalu memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Buat teman-teman KKN pedukuhan Gebang Saptosari, kak Agnes, kak Eva, kak Ryon, Ryan, Nuna, Abi, Glen, Willy, Laras, dan Alvin.

Terima kasih untuk kebersamaannya selama satu bulan yang mengajarkan pengalaman hidup yang singkat namun sangat berarti, see you on top guys..!!

10. Seluruh dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu serta bimbingan selama proses pembelajaran hingga saat ini.

11. Semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah membantu hingga tugas akhir ini selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap mendapatkan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi penulis selanjutnya terhadap permasalahan yang berkaitan.

Yogyakarta, 15 Juni 2017

Penulis

Marnesiah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya”

(Pengkhotbah 3:11a)

“Your duty as a child is lifting your family pride”

(Kewajiban kamu sebagai seorang anak adalah mengangkat
harga diri keluarga)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus dan Orang tua

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan Pembimbing | ii |
| Halaman Pengesahan Skripsi | iii |
| Halaman Pernyataan | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Halaman Motto dan Persembahan | viii |
| Daftar isi | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| Abstrak | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Batasan Masalah | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 9 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.1. Komitmen Organisasi | 11 |
| 2.1.1. Komitmen Organisasi | 11 |

| | |
|--|----|
| 2.2. Iklim Organisasi..... | 14 |
| 2.2.1. Pengertian Iklim Organisasi..... | 14 |
| 2.3. Keterkaitan Dimensi Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi..... | 20 |
| 2.4. Kerangka Penelitian | 21 |
| 2.5. Hipotesis..... | 23 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian | 35 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.3. Metode Pengambilan Sampel | 37 |
| 3.4. Data Penelitian | 37 |
| 3.5. Variabel | 38 |
| 3.6. Instrumen Penelitian | 40 |
| 3.7. Metode Pengujian Instrumen | 41 |
| 3.8. Metode Analisis Data..... | 43 |
| 3.8.1. Regresi Berganda | 43 |

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Profil Responden..... | 48 |
| 4.2. Pengujian Instrumen | 49 |
| 4.2.1. Uji Validitas | 50 |
| 4.2.2. Uji Reliabilitas..... | 53 |
| 4.3. Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi terhadap Komitmen Afektif..... | 54 |

| | |
|---|----|
| 4.4. Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi Terhadap Komitmen <i>Continuance</i> | 58 |
| 4.5. Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi terhadap Komitmen Normatif..... | 61 |
| 4.6. Pembahasan..... | 66 |

BAB V PENUTUP

| | |
|------------------------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan | 73 |
| 5.2. Saran | 73 |
| 5.3. Implikasi Manajerial | 74 |
| 5.4. Keterbatasan Penelitian | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1. Profil Responden..... | 49 |
| Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Independen | 51 |
| Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel dependen..... | 52 |
| Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasional..... | 53 |
| Tabel 4.5. Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi terhadap Komitmen Afektif | 54 |
| Tabel 4.6. Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi terhadap Komitmen <i>Continuance</i> | 58 |
| Tabel 4.7. Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi terhadap Komitmen Normatif | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Penelitian | 22 |
|------------------------------------|----|



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Uji Validitas

Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Regresi Linear Berganda

Lampiran 5 Skor Kuesioner Responden

Lampiran 6 Tabel Distribusi R

Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian

**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**
Studi pada Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan

Disusun Oleh:

Marnesiah

NPM: 130320810

Pembimbing

Th. Agung M. Harswi, S.E.,M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi iklim organisasi terhadap komitmen organisasional pada karyawan Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan. Data yang digunakan merupakan data primer. Data primer diperoleh melalui kuesioner yang disebar pada Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan analisis regresi berganda komitmen organisasional secara signifikan dipengaruhi oleh dimensi iklim organisasi secara bersama-sama. Secara individual komitmen organisasional pada Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan dipengaruhi oleh iklim organisasi yaitu komunikasi, kepemimpinan, kepuasan kerja, dan motivasi, sedangkan desain organisasi, kerja tim, pengambilan keputusan, dan budaya tidak berpengaruh.

Kata kunci: dimensi iklim organisasi, komitmen afektif, komitmen *continuance*, dan komitmen normatif.