

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI PERILAKU
DALAM PENGGUNAAN *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PENDIDIKAN
KOTA SIBOLGA**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
Geo Fanny Marlina Rajagukguk
NPM: 12 04 19936**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017**

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI PERILAKU
DALAM PENGGUNAAN *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PENDIDIKAN**

KOTA SIBOLGA

Disusun oleh:

Geo Fanny Marlina Rajagukguk

NPM: 12 04 19936

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

07 Maret 2017

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI PERILAKU
DALAM PENGGUNAAN *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PENDIDIKAN
KOTA SIBOLGA

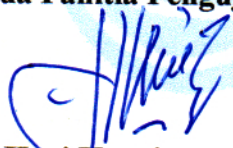
yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Geo Fanny Marlina Rajagukguk
NPM: 12 04 19936

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 05 April 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

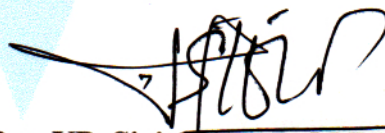


Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Nuritomo, SE., M.Acc

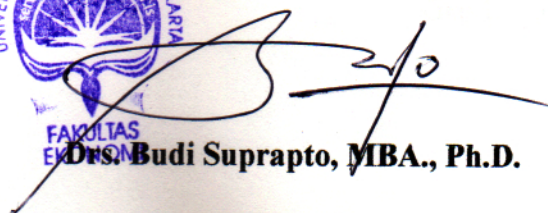


Drs. YB. Sigit Hutomo, M.BAcc., Akt., CA.

Yogyakarta, 05 April 2017

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

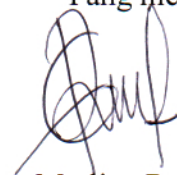
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI PERILAKU
DALAM PENGGUNAAN *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PENDIDIKAN**

KOTA SIBOLGA

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide-ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam bentuk catatan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh karya tulis ini, maka saya bersedia melepaskan gelar dan ijazah yang saya peroleh dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 07 Maret 2017

Yang menyatakan



Geo Fanny Marlina Rajagukguk

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan *E-Filing* Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan Kota Sibolga** ini dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

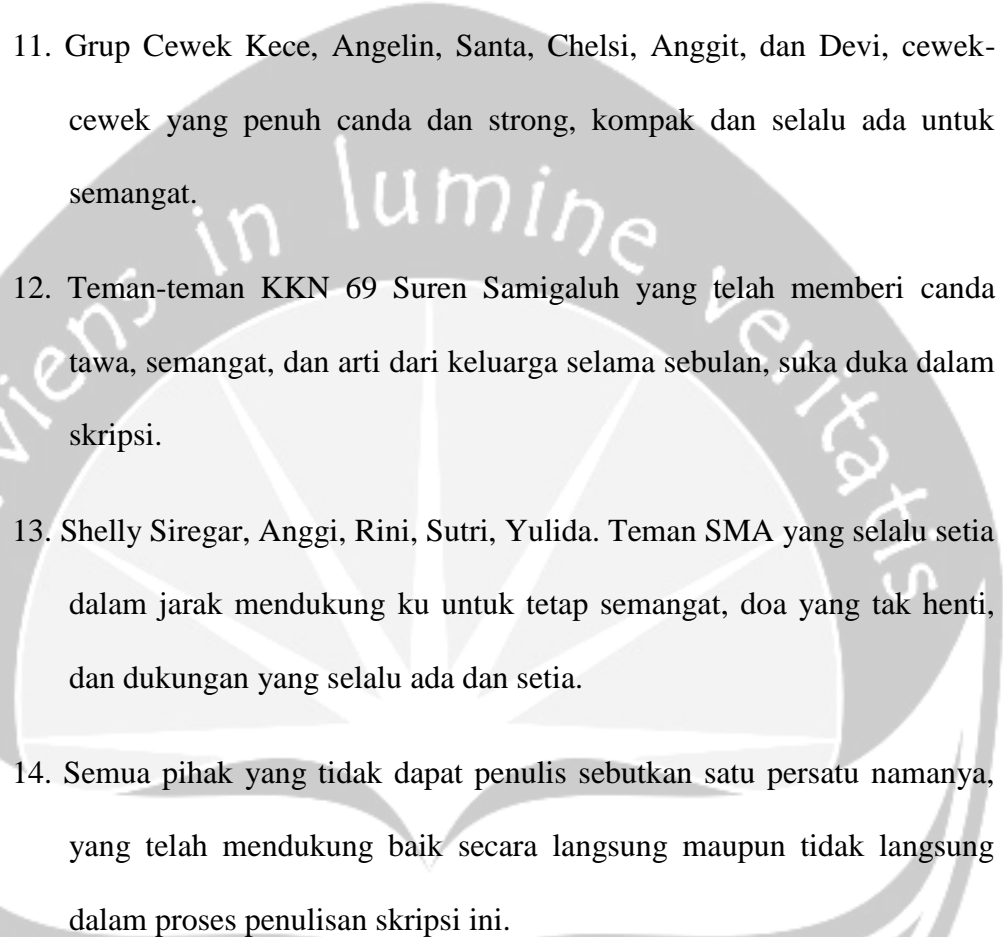
Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung, tugas akhir ini tidak akan terselesaikan.

Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasi kepada:

1. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan koreksi, serta masukan kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
2. Bapak atau Ibu Pegawai Negeri Sipil didalam lingkungan Dinas Pendidikan Kota Sibolga untuk segala bantuan dan kesediaanya memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menyebarkan kuesioner, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu dan Ayah tercinta, Abang Agus dan Abang Albert yang ku sayang, yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan doa yang tidak

pernah henti-hentinya, serta dukungan yang besar kepada penulis hingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

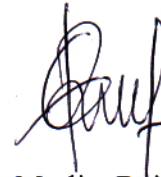
4. Keluarga besar Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dan teman satu perjuangan bimbingan skripsi pajak dan lainnya yang saling menyemangati dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu dan Bapak guru SMK Negeri 1, yang sudah membantu, memberi semangat dan doa, serta dukungan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. William Ferry Hutapea yang telah memberi semangat dan doa, serta dukungannya, juga memberikan harapan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Beatries Yunisari, Fifi Sianturi, Yutta Dana, Intan Kezia dan Theodora Vita. Grup Frontal yang selalu membuatku semangat, dan mendukungku untuk tidak pernah putus asa.
8. Anggit, Zuki, Fani, Morley, Wibi, Herwan, Olin. Grup Kece yang selalu ada disaat penulis butuh, semangat, tawa yang selalu ada dan doa mereka yang selalu tak henti.
9. Segenap keluarga SM Gkpi Yogyakarta, PP Gkpi Yogyakarta, PP Gkpi Sibolga Kota, Jemaat Khusus Gkpi Sibolga Kota dan Yogyakarta, serta segenap keluarga besar Aritonang (Naposo) yang selalu menghibur dengan canda tawa, semangat dan doa yang tak pernah putus.

- 
10. Febriana Muzdalifa, yang sudah membantu, semangat dan dukungannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
 11. Grup Cewek Kece, Angelin, Santa, Chelsi, Anggit, dan Devi, cewek-cewek yang penuh canda dan strong, kompak dan selalu ada untuk semangat.
 12. Teman-teman KKN 69 Suren Samigaluh yang telah memberi canda tawa, semangat, dan arti dari keluarga selama sebulan, suka duka dalam skripsi.
 13. Shelly Siregar, Anggi, Rini, Sutri, Yulida. Teman SMA yang selalu setia dalam jarak mendukung ku untuk tetap semangat, doa yang tak henti, dan dukungan yang selalu ada dan setia.
 14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membuat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi terciptanya kesempurnaan skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 07 Maret 2017

Penulis,



Geo Fanny Marlina Rajagukguk

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jadikan masa lalu sebagai pengalaman agar kesalahan tidak terulang, dan masa depan sebagai harapan. “ Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang (Amsal 23 : 18)”

“Untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apapun di bawah langit ada waktunya (Pengkhotbah 3 : 1)”

Tuhan tak akan pernah membiarkan setiap orang merasakan luka sepanjang hidupnya. Sebaliknya, Ia adalah pribadi yang sangat dekat kepada orang-orang yang patah hati, dan Ia menyelamatkan orang-orang yang remuk jiwanya (Mazmur 34: 18).

“Hendaklah engkau setia sampai mati, dan aku akan mengaruniakan kepadamu mahkota kehidupan (Wahyu 2 : 10b)”

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:
Tuhan Yesus Kristus
Ayah, Ibu, dan Abang tercinta
Keluarga dan Sahabat tersayang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Atribusi.....	7
2.2. Technology Acceptance Model (TAM)	8
2.3. <i>E-Filing</i>	9

2.3.1.	Pengertian <i>E-Filing</i>	9
2.3.2.	Tahapan-Tahapan dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	11
2.3.3.	Tujuan Layanan Pelaporan Pajak secara <i>E-Filing</i>	14
2.4.	Wajib Pajak	14
2.5.	Intensitas Perilaku dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	15
2.6.	Perspsi Kegunaan	16
2.7.	Perpsepsi Kemudahan	17
2.8.	Persepsi Kerumitan	18
2.9.	Persepsi Keamanan Kerahasiaan	18
2.10.	Persepsi Kesiapan Teknologi	19
2.11.	Kerangka Konseptual	20
2.11.1.	Persepsi Kegunaan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	20
2.11.2.	Persepsi Kemudahan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	21
2.11.3.	Persepsi Kerumitan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	22
2.11.4.	Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	23
2.11.5.	Persepsi Kesiapan Teknologi terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	24
2.12.	Penelitian Terdahulu	25
2.13.	Pengembangan Hipotesis	30

2.13.1. Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	30
2.13.2. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	31
2.13.3. Pengaruh Persepsi Kerumitan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	32
2.13.4. Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i> ...	33
2.13.5. Pengaruh Persepsi Kesiapan Teknologi terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i> ...	33
2.13.6. Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kerumitan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, dan Persepsi Kesiapan Teknologi terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i> ...	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Objek	37
3.3. Populasi	37
3.4. Sampel	38
3.5. Variabel	39
3.6. Operasionalisasi Variabel	39
3.7. Model Penelitian	42

3.8.	Teknik Pengumpulan Data	44
3.9.	Sumber Data Penelitian	45
3.10.	Analisis Data	46
3.10.1.	Uji Pendahuluan	46
3.10.1.1.	Uji Validitas	46
3.10.1.2.	Uji Reliabilitas	46
3.10.2.	Uji Asumsi Klasik	47
3.10.2.1.	Uji Normalitas	47
3.10.2.2.	Uji Multikolinearitas	47
3.10.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	48
3.11.	Uji Hipotesis	49
3.11.1.	Hipotesis Statistik	49
3.11.2.	Pengujian Statistik	51
3.11.3.	Pengujian Nilai Statistika	52
3.11.3.1.	Uji Parsial	52
3.11.3.2.	Uji Nilai F	52
3.11.3.3.	Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.11.4.	Rencana Pembahasan dan Hasil Penelitian	54

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.2.	Karakteristik Responden	56
4.3.	Statistik Deskriptif	58

4.4.	Analisis Data	62
4.4.1.	Uji Pendahuluan	62
4.4.1.1.	Uji Validitas	62
4.4.1.2.	Uji Reliabilitas	65
4.5.	Uji Asumsi Klasik	66
4.5.1.	Uji Normalitas.....	66
4.5.2.	Uji Multikolienaritas	67
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas	69
4.6.	Hasil Uji Hipotesis	71
4.6.1.	Hasil Pengujian Parsial	74
4.6.2.	Hasil Pengujian Nilai F.....	75
4.6.3.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.7.	Pembahasan Penelitian	78
4.7.1.	Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	78
4.7.2.	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	79
4.7.3.	Pengaruh Persepsi Kerumitan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	80
4.7.4.	Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i> ...	82
4.7.5.	Pengaruh Persepsi Kesiapan Teknologi terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i> ...	84

4.7.6.	Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kerumitan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, dan Persepsi Kesiapan Teknologi terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i> ...	85
--------	---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	87
5.2.	Keterbatasan Penelitian	88
5.3.	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Operasional Variabel	39
Tabel 4.1	Usia Responden	56
Tabel 4.2	Golongan Pangkat	57
Tabel 4.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolienaritas	68
Tabel 4.8	Hasil Uji Hetroskedastisitas	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi	71
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Nilai F	76
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Izin Menyebarkan Kuesioner
Lampiran II	Kuesioner
Lampiran III	Data Jawaban Responden
Lampiran IV	Validitas dan Reliabilitas
Lampiran V	Normalitas
Lampiran VI	Multiokolienaritas dan Heteroskedastisitas
Lampiran VII	Analisis Regresi

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI PERILAKU
DALAM PENGGUNAAN *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PENDIDIKAN KOTA
SIBOLGA**

Geo Fanny Marlina Rajagukguk

Ch. Heni Kurniawan

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jl. Babarsari No.43-44, Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mereplikasi penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Muzdalifa (2016) dan melihat konsistensi hasil, apakah pengaruh antar variabel akan sama ketika penelitian dilakukan pada objek yang berbeda. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah intensi perilaku dalam penggunaan *e-filing*, sedangkan variabel independennya adalah persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kerumitan, persepsi keamanan dan kerahasiaan, dan persepsi kesiapan teknologi.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner dan wawancara. Respondennya adalah Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil yang bekerja di Dinas Pendidikan Kota Sibolga yang telah menggunakan fasilitas *e-filing* sebanyak 60 responden. Teknik pengumpulan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan *purposive sampling*. Data kuesioner diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan menguji hipotesis dengan menggunakan uji pengaruh parsial, uji nilai F dan regresi dengan program SPSS versi 15.0.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap intensi perilaku wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*. Persepsi kerumitan berpengaruh negatif terhadap intensi perilaku wajib dalam menggunakan *e-filing*. Persepsi kesiapan teknologi berpengaruh positif terhadap intensi perilaku wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*.

Kata Kunci: Intensi Perilaku, *E-Filing*, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kerumitan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, dan Persepsi Kesiapan Teknologi, Pegawai Negeri Sipil, Dinas Pendidikan Kota Sibolga.