

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mereplikasi penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Muzdalifa (2016) tentang faktor-faktor yang mempengaruhi intensi perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*. Faktor-faktor tersebut adalah persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kerumitan, persepsi keamanan dan kerahasiaan, dan persepsi kesiapan teknologi. Penelitian ini mengganti objek menjadi wajib pajak orang pribadi Pegawai Negeri Sipil yang bekerja di Dinas Pendidikan Kota Sibolga yang melaporkan SPT Tahunan menggunakan fasilitas *e-filing*. Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa penelitian ini memiliki beberapa kesamaan hasil dengan Muzdalifa (2016). Hasil uji F menyatakan model penelitian layak sehingga variabel independen dapat mempengaruhi variabel dependen. Namun terdapat perbedaan hasil dalam variabel secara parsial dimana penelitian ini terdapat 3 variabel independen yang tidak berpengaruh terhadap variabel dependen, yaitu variabel persepsi kegunaan, variabel persepsi kemudahan, dan variabel persepsi keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap intensi perilaku dalam penggunaan *e-filing*. Terdapat 1 variabel independen yang berpengaruh positif terhadap variabel dependen, yaitu variabel kesiapan teknologi, dan terdapat 1 variabel independen yang berpengaruh negatif terhadap variabel dependen, yaitu

kerumitan. Sedangkan pada penelitian terdahulu terdapat 3 variabel independen yang tidak memiliki pengaruh terhadap variabel dependen, yaitu variabel persepsi kegunaan, variabel persepsi kemudahan, dan persepsi kesiapan teknologi. Terdapat 1 variabel independen yang berpengaruh positif terhadap variabel dependen, yaitu variabel keamanan dan kerahasiaan, dan terdapat 1 variabel independen yang berpengaruh negatif terhadap variabel dependen, yaitu kerumitan.

Perbedaan hasil secara parsial penelitian ini dengan Muzdalifa (2016) mungkin disebabkan karena intensi perilaku penggunaan *e-filing* tidak dipengaruhi oleh adanya persepsi secara parsial. Hal ini dikarenakan adanya intensi perilaku penggunaan *e-filing* akibat Surat Edaran (SE) Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menpan RB) Nomor 8 Tahun 2015 tentang kewajiban penyampaian surat pemberitahuan tahunan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi oleh Aparatur Sipil Negara/ Anggota Tentara Nasional Indonesia/ Kepolisian Republik Indonesia (ASN/TNI/Polri) melalui *e-filing*.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan ruang lingkup responden. Adapun keterbatasan dari penelitian, yaitu responden dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan Kota Sibolga yang baru pertama kali dan yang sudah diwajibkan menggunakan *e-filing*, dengan adanya Surat Edaran (SE)

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menpan RB) Nomor 8 Tahun 2015 tentang kewajiban penyampaian surat pemberitahuan tahunan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi oleh Aparatur Sipil Negara/ Anggota Tentara Nasional Indonesia/ Kepolisian Republik Indonesia (ASN/TNI/Polri) melalui *e-filing*. Sedikitnya pengetahuan responden mengenai *e-filing* menyebabkan kesulitan bagi penulis dalam mengumpulkan data dari responden yang benar-benar memahami penggunaan *e-filing*. Oleh sebab itu, sampel dalam penelitian ini hanya terdiri dari Pegawai Negeri Sipil yang bekerja di instansi yang sama dan baru pertama kali menggunakan *e-filing*.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan saran, sebagai berikut: Untuk peneliti selanjutnya agar menggunakan objek berupa instansi yang telah menggunakan *e-filing* dalam melaporkan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi lebih dari 2 tahun dan tidak termasuk dalam Surat Edaran (SE) Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menpan RB) Nomor 8 Tahun 2015 tentang kewajiban penyampaian surat pemberitahuan tahunan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi oleh Aparatur Sipil Negara/ Anggota Tentara Nasional Indonesia/ Kepolisian Republik Indonesia (ASN/TNI/Polri) melalui *e-filing*.

Daftar Pustaka

- Amoroso, D.L and Gardner, C. (2004). *Development of an Instrument to Measure the Acceptance of Internet Technology by Consumers*. Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences.
- Desmayanti, E. (2012). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-Filing Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online Dan Realtime*. Skripsi Akuntansi, Universitas Diponegor, Semarang.
- Ekamaulana, F. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan E-Filing*. Jurnal Akuntansi. Universitas Brawijaya, Malang. Vol 4, No 2.
- Suandy, E. (2008). *Hukum Pajak*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Fidel. (2010). *Cara Memahami Masalah-Masalah Perpajakan PT*. Murai Kencana. Jakarta.
- Firmawan, F. (2009). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris Pada Nasabah Bank Mandiri)*. Univeritas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hartono, J. (2007). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi III. Yogyakarta: ANDI.

Hartono, J. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis (Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman)*. Yogyakarta: BPFU-UGM.

Kirana, G. (2010). *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing*. Skripsi Akuntansi, Universitas Diponegoro, Semarang.

Lie, I dan Sadjarto, A. (2013). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan E-Filing*. Jurnal Akuntansi, Universitas Kristen Petra. Vol 3, No.2.

Muljono, D. (2008). *Ketentuan Umum Perpajakan Lengkap dengan Undang-Undang No.28/2007*. Yogyakarta: ANDI.

Muzdalifa, F. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Di Pusat Polisi Militer Angkatan Darat*. Skripsi Akuntansi, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.

Pandiangan, L. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 36/PJ/2013 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan secara Elektronik (*e-filing*) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP).

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2015 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2016 Tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan.

Robbins, S P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2015 Tentang Kewajiban Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Oleh Aparatur Sipil Negara/ Anggota Tentara Nasional Indonesia/ Kepolisian Republik Indonesia Melalui *e-Filing*.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Perpajakan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Wahyuningtyas, S. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Menggunakan E-Filing*. Universitas Muhammadiyah, Surakarta.

Wibowo, A. (2006). *Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Fakultas Teknologi Informasi. Universitas Budi Luhur, Jakarta.

Wulandari, F. (2015). *Analisis Faktor-Faktor Mempengaruhi Niat Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Menyampaikan Surat Pemberitahuan secara Elektronik (E-Filing)*. Skripsi Akuntansi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

(<http://www.republika.co.id>)

(www.pajak.go.id)





LAMPIRAN I

SURAT IZIN MENYEBARKAN

KUESIONER



PEMERINTAH KOTA SIBOLGA
DINAS PENDIDIKAN

Jalan Tuanku Dorong Hutagalung No. 4 Telp.(0631) 22087 Sibolga 22521
Website: <http://disdiksibolga.org>; email: info@disdiksibolga.org

Sibolga, 13 Januari 2017

Nomor : 0418 / 037 / Sekretariat
Lampiran : --
Sifat : Biasa
Hal : Surat Izin Pencarian Data dan
Penyebaran Kuesioner

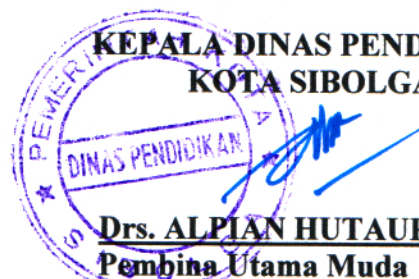
Kepada
Yth : Dekan Fakultas Akuntansi Atma Jaya
Yogyakarta
di-
Yogyakarta

Sehubungan dengan permohonan Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Geo Fanny Marlina Rajagukguk
N PM : 19936
Program Studi : Akuntansi
Alamat : Dirgantara 2 No. 1, Barbasari, Sleman, Yogyakarta

Maka dengan ini kami memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk mencari data dan menyebarkan kuesioner di lingkungan Dinas Pendidikan Kota Sibolga yang digunakan untuk keperluan penulisan skripsi berjudul ” **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filling oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan Kota Sibolga**”

Demikian kami sampaikan untuk urusan selanjutnya.


**KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KOTA SIBOLGA,**
Drs. ALPIAN HUTAURUK, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19691221 199412 1 001

Tembusan :

1. Yth. Bapak Walikota Sibolga, sebagai laporan;
2. Pertinggal



LAMPIRAN II

KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI PERILAKU
DALAM PENGGUNAAN *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PENDIDIKAN
KOTA SIBOLGA

PETUNJUK PENGISIAN:

1. Kuesioner ini ditujukan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang bekerja di Dinas Pendidikan Kota Sibolga.
2. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari intensitas penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal diharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.

DATA DEMOGRAFI

Petunjuk: Isilah data berikut sesuai dengan data pribadi anda. Isilah dalam kotak isian dengan menggunakan tanda *checklist* (✓).

1. Nama :

2. NPWP :

3. Apakah Bapak/Ibu menggunakan sistem *e-filing* dalam melaporkan pajak ?

Ya

Tidak

4. Sudah menggunakan *e-filing* sejak ?

< 1 Tahun

> 1 Tahun

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pernyataan di bawah ini bertujuan untuk mengetahui Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Perilaku Wajib Pajak Dalam Menggunakan *E-Filing*. Jawaban atas pernyataan dilakukan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan *E-Filing*

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya telah menggunakan <i>e-filing</i> saat ini dalam melaporkan SPT Tahunan.				
2.	Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan <i>e-filing</i> di masa depan.				
3.	Saya selalu memperbaharui pengetahuan saya mengenai <i>e-filing</i> melalui berbagai media seperti surat kabar, internet dan televisi.				
4.	Saya selalu mencari informasi yang berkaitan dengan <i>e-filing</i> .				
5.	Saya selalu memperbaharui peraturan terbaru yang dikeluarkan Direktorat Jenderal Pajak terkait dengan <i>e-filing</i> .				

Persepsi Kegunaan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Penggunaan <i>e-filing</i> meminimalkan waktu saya yang terbuang akibat pelaporan SPT Tahunan secara manual.				
2.	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat menyederhanakan proses pelaporan pajak saya.				
3.	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat meningkatkan produktivitas saya.				
4.	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat meningkatkan efektifitas pelaporan pajak saya.				
5.	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat meningkatkan performa pelaporan pajak saya.				

Persepsi Kemudahan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Mempelajari penggunaan <i>e-filing</i> adalah mudah bagi saya.				
2.	Menggunakan <i>e-filing</i> adalah mudah bagi saya.				
3.	Interaksi saya dengan menggunakan <i>e-filing</i> adalah jelas dan mudah untuk dipahami.				
4.	Saya mudah beradaptasi dengan <i>e-filing</i> .				
5.	Saya terampil dalam menggunakan <i>e-filing</i> .				
6.	Secara keseluruhan <i>e-filing</i> adalah mudah untuk digunakan.				

Persepsi Kerumitan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Menggunakan <i>e-filing</i> dapat menyita banyak waktu saya dalam bekerja.				
2.	Penggunaan <i>e-filing</i> sulit bagi saya.				
3.	Hasil penggunaan <i>e-filing</i> sulit untuk dipadukan dengan pekerjaan saya.				
4.	Menggunakan <i>e-filing</i> tidak membantu dalam pelaporan pajak saya.				
5.	Menggunakan <i>e-filing</i> berbahaya bagi komputer dan data saya.				

Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Pemanfaatan pelaporan pajak dengan menggunakan <i>e-filing</i> adalah aman bagi saya.				
2.	Pemanfaatan pelaporan pajak dengan menggunakan <i>e-filing</i> dapat memberikan tingkat jaminan yang tinggi bagi saya.				
3.	Saya percaya <i>e-filing</i> dapat menjaga kerahasiaan saya.				
4.	Saya tidak khawatir dengan masalah keamanan <i>e-filing</i> .				
5.	Permasalahan tingkat keamanan dan kerahasiaan dalam <i>e-filing</i> tidak mempengaruhi saya dalam memanfaatkan layanan pelaporan pajak.				

Persepsi Kesiapan Teknologi

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Tersedianya koneksi internet yang baik.				
2.	Tersedianya sarana dan fasilitas <i>software</i> dan <i>hardware</i> yang baik.				
3.	Saya paham akan teknologi.				
4.	Saya menggunakan <i>e-filing</i> dengan teknologi yang saya miliki.				
5.	Saya akan memperbaharui fasilitas teknologi yang saya miliki untuk menunjang penggunaan fasilitas <i>e-filing</i> .				



LAMPIRAN III

DATA JAWABAN RESPONDEN

YA	YB	YC	YD	YE	Y	X1A	X1B	X1C	X1D	X1E	X1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3,2	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3,6	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3,4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3,4
3	3	3	4	3	3,2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3,6	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3,6	4	3	4	3	3	3,4
4	4	4	3	3	3,6	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3,8	4	4	4	4	3	3,8
4	4	4	3	4	3,8	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3,2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3,2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3,2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3,6	4	3	4	4	3	3,6
4	4	4	3	3	3,6	3	3	4	4	4	3,6
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3,4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3,4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3,2	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3,2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3,2
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3,8	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3,6	4	4	3	3	4	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3,4
4	4	4	4	3	3,8	4	4	3	3	4	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3,4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3,2
4	4	3	4	4	3,8	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3,4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3,6	3	4	4	4	3	3,6

3	3	4	3	3	3,2	3	4	3	3	3	3,2
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3,6
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3,6
3	4	4	4	4	3,8	4	4	3	3	3	3,4
3	4	3	3	4	3,4	3	4	4	3	3	3,4
4	4	4	3	3	3,6	4	4	4	4	3	3,8
3	4	3	4	3	3,4	3	4	3	4	3	3,4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3,2	3	4	3	3	3	3,2
3	4	4	4	3	3,6	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3,4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3,6	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3,4	3	4	3	3	3	3,2
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3,4
4	4	3	3	3	3,4	4	4	3	3	4	3,6
4	4	3	3	4	3,6	4	3	4	3	3	3,4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,6
4	4	4	3	4	3,8	3	4	4	3	3	3,4
4	3	3	4	4	3,6	4	4	3	3	4	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3,2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3,2	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3,4	4	4	4	4	4	4

X2A	X2B	X2C	X2D	X2E	X2F	X2	X3A	X3B	X3C	X3D	X3E	X3
3	3	3	4	4	3	3,3	4	3	3	2	3	3
3	3	3	4	4	4	3,5	4	4	4	4	3	3,8
4	4	4	3	3	3	3,5	4	3	4	3	3	3,4
4	4	4	4	3	3	3,7	3	3	4	3	4	3,4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3,2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3,2
4	4	3	4	3	3	3,5	4	4	4	3	3	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3,6
4	4	4	4	4	3	3,8	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3,6
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3,4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2,6
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	3,5	3	3	2	2	2	2,4
3	3	3	4	4	3	3,3	3	2	2	2	2	2,2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2,6
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2,6
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3,6
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2,4
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2,2
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2,2
3	3	3	3	3	4	3,2	4	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	3	4	3,7	2	3	3	3	2	2,6
4	4	4	3	3	3	3,5	3	2	3	2	3	2,6
4	4	4	3	3	3	3,5	3	3	2	4	4	3,2
3	3	4	4	4	4	3,7	3	4	3	3	4	3,4
3	3	3	3	4	4	3,3	3	3	4	3	4	3,4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3,4
3	3	4	3	3	3	3,2	4	4	3	4	3	3,6

3	3	3	4	4	3	3,3	4	3	3	3	4	3,4
3	3	3	4	3	3	3,2	4	4	4	4	3	3,8
X4A	X4B	X4C	X4D	X4E	X4	X5A	X5B	X5C	X5D	X5E	X5	4
4	3	3	4	4	4	3,7	2	4	3	4	4	3,4
4	4	3	3	3	4	3,5	3	3	3	3	4	3,2
4	3	3	4	4	4	3,7	3	4	3	4	3	3,4
3	3	3	3	3	4	3,2	4	4	3	4	4	3,8
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3,6
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3,4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,6
3	4	3	3	3	3	3,2	3	4	4	3	3	3,4
3	3	4	4	3	4	3,5	3	4	4	4	4	3,8
3	4	4	3	3	3	3,3	2	3	4	3	4	3,2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,6
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,6
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3,4
3	4	3	4	4	4	3,7	3	4	4	4	3	3,6
4	3	4	4	3	4	3,7	4	3	3	3	4	3,4
3	4	4	4	3	4	3,7	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3,7	3	4	3	3	3	3,2
3	4	3	3	4	4	3,5	4	3	4	4	4	3,8
3	4	4	4	4	4	3,8	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	3,7	3	4	3	3	4	3,4

4	4	4	3	4	3,8	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3,8
3	3	3	2	3	2,8	2	3	2	2	2	2,2
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3,4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3,4
4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2,8
4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2,8
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3,6	3	3	4	4	3	3,4
4	4	3	4	4	3,8	4	3	3	4	4	3,4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3,4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	2	4	4	3,2	3	3	2	2	2	2,4
4	4	3	3	4	3,6	2	2	2	3	2	2,2
4	4	3	3	3	3,4	4	3	3	3	4	3,4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3,4
4	3	3	3	3	3,2	4	4	3	3	3	3,4
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,8
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3,4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3,4	3	4	4	3	3	3,4
4	4	4	3	4	3,8	3	3	3	4	4	3,4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3,4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3,6	3	3	4	4	3	3,4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3,4
4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3,4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3,8	3	3	2	2	2	2,4
3	3	3	4	3	3,2	3	4	4	3	3	3,4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	3	3	3	3,4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2,8
4	4	3	3	3	3,4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3,6	2	3	3	3	3	2,8
3	4	3	4	3	3,4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3,2	3	3	3	2	3	2,8
3	3	4	4	3	3,4	4	4	3	4	4	3,8
3	4	4	3	3	3,4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3,4	4	4	3	3	3	3,4
3	4	3	4	4	3,6	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3,2	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3,6	2	3	3	3	3	2,8
4	3	4	4	3	3,6	3	3	4	3	4	3,4
3	4	4	4	3	3,6	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3,6	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3,4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3,8	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3,6	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3,6	3	3	4	4	3	3,4
4	3	3	4	3	3,4	4	3	3	4	3	3,4
3	4	3	3	4	3,4	4	4	4	4	4	4



LAMPIRAN IV

VALIDITAS DAN RELIABILITAS

HASIL UJI VALIDITAS

Correlations

		Persepsi Kegunaan	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4	Butir 5
Persepsi Kegunaan	Pearson Correlation	1	,809(**)	,835(**)	,797(**)	,868(**)	,795(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 1	Pearson Correlation	,809(**)	1	,675(**)	,636(**)	,536(**)	,484(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,002	,007
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 2	Pearson Correlation	,835(**)	,675(**)	1	,472(**)	,598(**)	,668(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,008	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 3	Pearson Correlation	,797(**)	,636(**)	,472(**)	1	,756(**)	,424(*)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,008		,000	,019
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 4	Pearson Correlation	,868(**)	,536(**)	,598(**)	,756(**)	1	,668(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 5	Pearson Correlation	,795(**)	,484(**)	,668(**)	,424(*)	,668(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	,000	,019	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Persepsi Kemudahan	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4	Butir 5	Butir 6
Persepsi Kemudahan	Pearson Correlation	1	,877(**)	,877(**)	,881(**)	,775(**)	,748(**)	,756(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Butir 1	Pearson Correlation	,877(**)	1	1,000(**)	,934(**)	,508(**)	,384(*)	,464(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,004	,036	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30
Butir 2	Pearson Correlation	,877(**)	1,000(**)	1	,934(**)	,508(**)	,384(*)	,464(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,004	,036	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30
Butir 3	Pearson Correlation	,881(**)	,934(**)	,934(**)	1	,451(*)	,457(*)	,530(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,012	,011	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30
Butir 4	Pearson Correlation	,775(**)	,508(**)	,508(**)	,451(*)	1	,870(**)	,536(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,004	,012		,000	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30
Butir 5	Pearson Correlation	,748(**)	,384(*)	,384(*)	,457(*)	,870(**)	1	,665(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,036	,036	,011	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Butir 6	Pearson Correlation	,756(**)	,464(**)	,464(**)	,530(**)	,536(**)	,665(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,010	,003	,002	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Persepsi Kerumitan	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4	Butir 5
Persepsi Kerumitan	Pearson Correlation	1	,838(**)	,782(**)	,875(**)	,604(**)	,809(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 1	Pearson Correlation	,838(**)	1	,653(**)	,690(**)	,236	,644(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,209	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 2	Pearson Correlation	,782(**)	,653(**)	1	,706(**)	,389(*)	,332
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,034	,073
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 3	Pearson Correlation	,875(**)	,690(**)	,706(**)	1	,331	,636(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,074	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 4	Pearson Correlation	,604(**)	,236	,389(*)	,331	1	,538(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,209	,034	,074		,002
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 5	Pearson Correlation	,809(**)	,644(**)	,332	,636(**)	,538(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,073	,000	,002	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4	Butir 5
Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	Pearson Correlation	1	,754(**)	,845(**)	,791(**)	,803(**)	,860(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 1	Pearson Correlation	,754(**)	1	,657(**)	,623(**)	,377(*)	,530(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,040	,003
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 2	Pearson Correlation	,845(**)	,657(**)	1	,599(**)	,574(**)	,636(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 3	Pearson Correlation	,791(**)	,623(**)	,599(**)	1	,435(*)	,545(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,016	,002
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 4	Pearson Correlation	,803(**)	,377(*)	,574(**)	,435(*)	1	,762(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,040	,001	,016		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 5	Pearson Correlation	,860(**)	,530(**)	,636(**)	,545(**)	,762(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000	,002	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Persepsi Kesiapan Teknologi	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4	Butir 5
Persepsi Kesiapan Teknologi	Pearson Correlation	1	,822(**)	,753(**)	,823(**)	,785(**)	,863(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 1	Pearson Correlation	,822(**)	1	,635(**)	,553(**)	,526(**)	,677(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,002	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 2	Pearson Correlation	,753(**)	,635(**)	1	,530(**)	,350	,571(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,003	,058	,001
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 3	Pearson Correlation	,823(**)	,553(**)	,530(**)	1	,584(**)	,586(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,003		,001	,001
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 4	Pearson Correlation	,785(**)	,526(**)	,350	,584(**)	1	,722(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,058	,001		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 5	Pearson Correlation	,863(**)	,677(**)	,571(**)	,586(**)	,722(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,001	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Intensitas Perilaku	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4	Butir 5
Intensitas Perilaku	Pearson Correlation	1	,705(**)	,869(**)	,770(**)	,463(**)	,674(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,010	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 1	Pearson Correlation	,705(**)	1	,811(**)	,599(**)	-,060	,299
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,754	,109
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 2	Pearson Correlation	,869(**)	,811(**)	1	,814(**)	,116	,432(*)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,542	,017
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 3	Pearson Correlation	,770(**)	,599(**)	,814(**)	1	,116	,274
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,542	,143
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 4	Pearson Correlation	,463(**)	-,060	,116	,116	1	,464(**)
	Sig. (2-tailed)	,010	,754	,542	,542		,010
	N	30	30	30	30	30	30
Butir 5	Pearson Correlation	,674(**)	,299	,432(*)	,274	,464(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,109	,017	,143	,010	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS

Persepsi Kegunaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded (a)	0	,0
	Total	30	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,879	,879	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1	14,233	2,806	,696	,856
Butir 2	14,333	2,713	,729	,849
Butir 3	14,200	2,855	,681	,860
Butir 4	14,333	2,644	,780	,836
Butir 5	14,367	2,792	,670	,863

Persepsi Kemudahan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded (a)	0	,0
	Total	30	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,902	,902	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1	17,900	4,162	,807	,873
Butir 2	17,900	4,162	,807	,873
Butir 3	17,933	4,133	,812	,872
Butir 4	17,867	4,395	,689	,891
Butir 5	17,933	4,409	,656	,896
Butir 6	17,967	4,447	,629	,900

Persepsi Kerumitan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded (a)	0	,0
	Total	30	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,845	,842	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1	11,800	4,855	,720	,794
Butir 2	12,100	5,472	,664	,812
Butir 3	12,033	4,516	,770	,779
Butir 4	12,367	6,171	,437	,863
Butir 5	12,367	5,137	,686	,804

Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded (a)	0	,0
	Total	30	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,862	,871	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1	14,300	3,252	,649	,845
Butir 2	14,467	2,878	,752	,816
Butir 3	14,567	2,806	,646	,843
Butir 4	14,633	2,654	,644	,850
Butir 5	14,433	2,875	,778	,810

Persepsi Kesiapan Teknologi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded (a)	0	,0
	Total	30	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,869	,870	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1	13,100	4,369	,724	,833
Butir 2	13,233	4,875	,619	,859
Butir 3	13,367	4,171	,681	,847
Butir 4	13,233	4,392	,664	,849
Butir 5	13,333	4,230	,794	,816

Intensitas Perilaku

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded (a)	0	,0
	Total	30	100,0

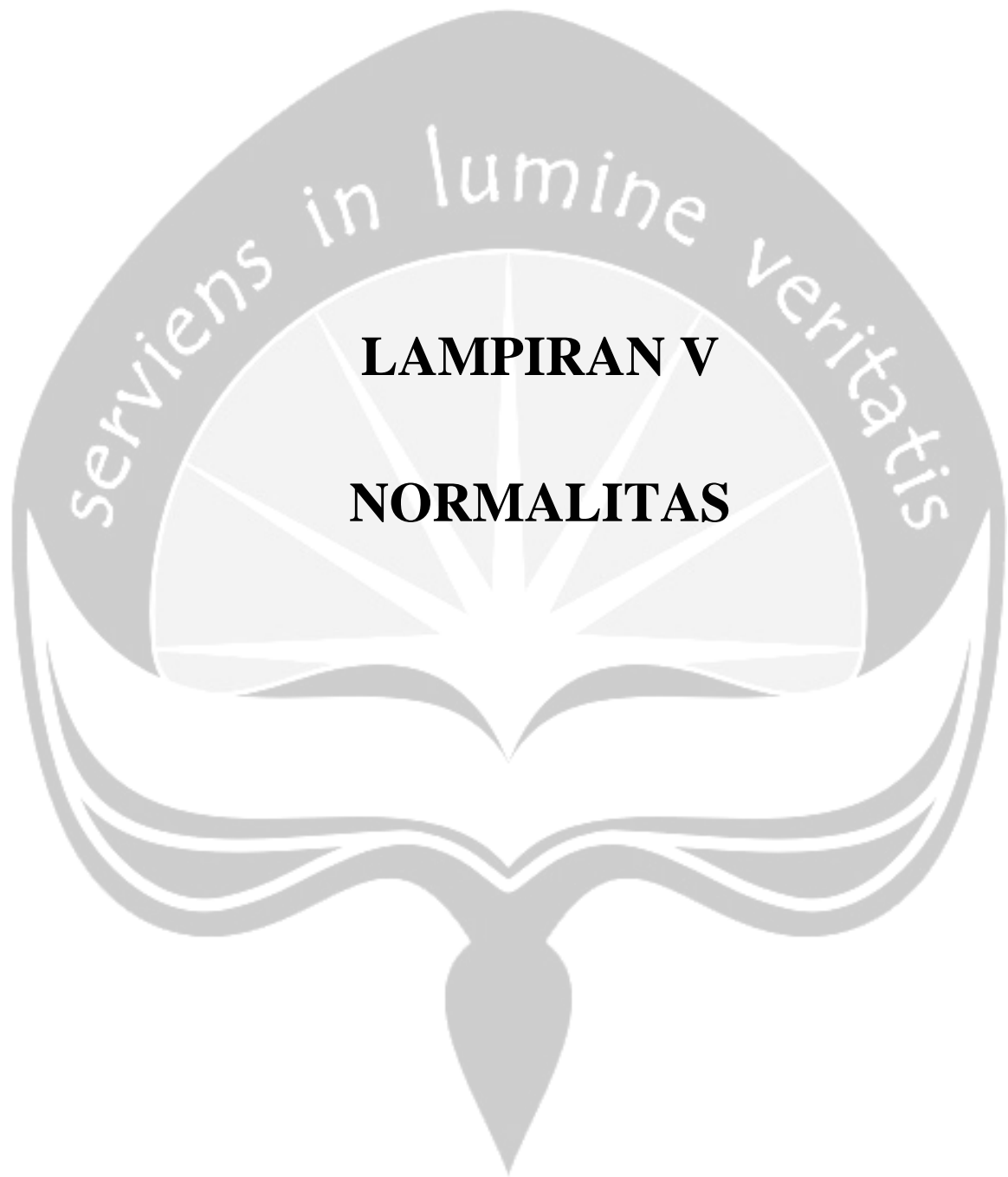
a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,742	,759	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir 1	14,600	1,834	,537	,690
Butir 2	14,667	1,540	,754	,603
Butir 3	14,667	1,678	,598	,663
Butir 4	14,900	1,955	,224	,807
Butir 5	14,900	1,610	,514	,695



LAMPIRAN V

NORMALITAS

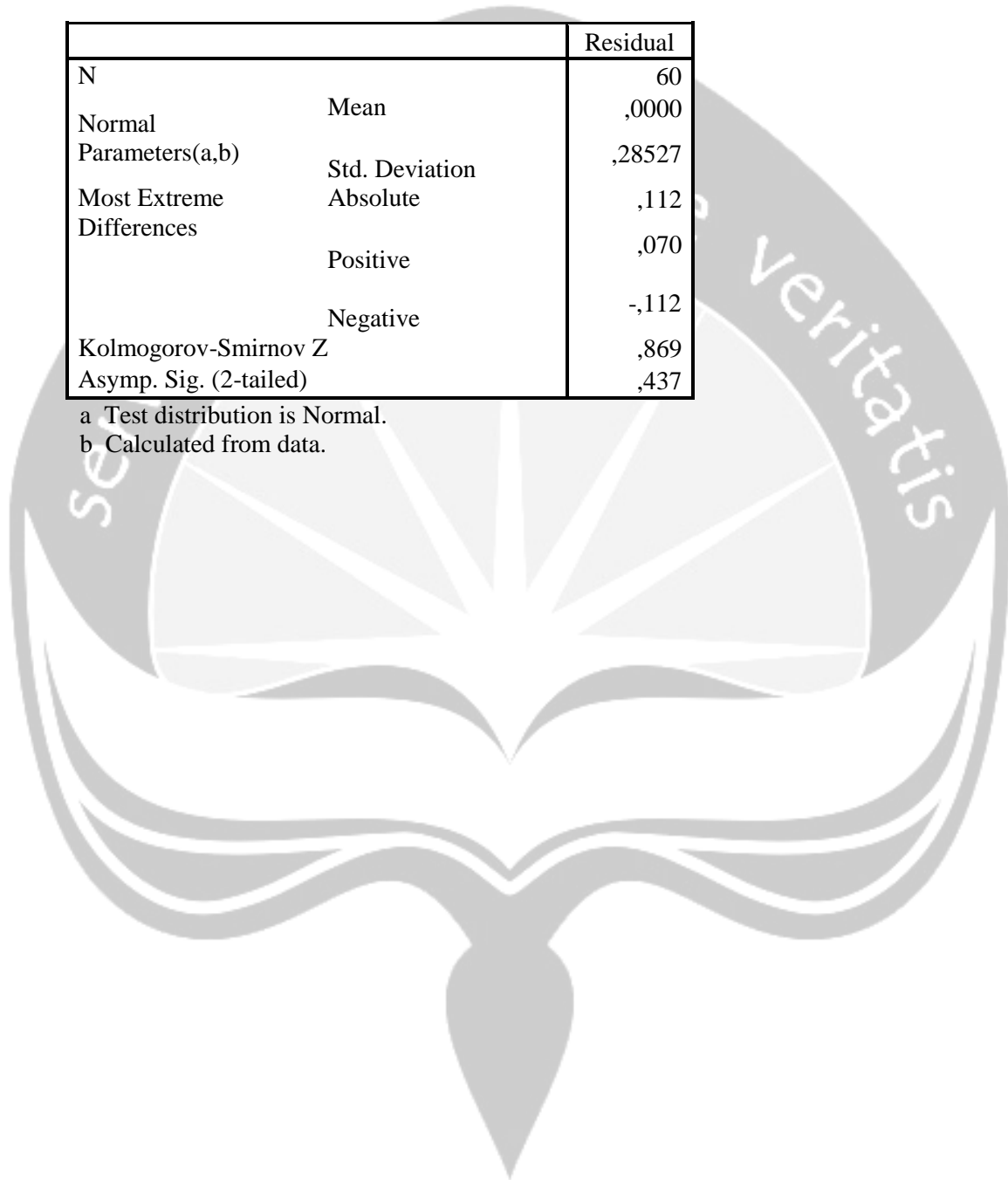
UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Residual
N		60
Normal	Mean	,0000
Parameters(a,b)	Std. Deviation	,28527
Most Extreme Differences	Absolute	,112
	Positive	,070
	Negative	-,112
Kolmogorov-Smirnov Z		,869
Asymp. Sig. (2-tailed)		,437

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.





LAMPIRAN VI

**MULTIKOLIENARITAS DAN
HETEROSKEDASTISITAS**

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3,152	,642		4,908	,000		
Persepsi Kegunaan	-,179	,127	-,208	-1,417	,162	,673	1,485
Persepsi Kemudahan	,208	,125	,239	1,659	,103	,700	1,430
Persepsi Kerumitan	-,221	,088	-,340	-2,521	,015	,794	1,260
Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	,137	,113	,151	1,205	,233	,926	1,080
Persepsi Kesiapan Teknologi	,183	,079	,291	2,310	,025	,912	1,097

a Dependent Variable: Intensitas Perilaku

UJI HETEROSKEDATISITAS

Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.		
	B	Std. Error	Beta	B	Std. Error		
1	(Constant)	,304	,329			,924	,360
	Persepsi Kegunaan	-,032	,065	-,079	-,496	,622	
	Persepsi Kemudahan	,038	,064	,091	,589	,559	
	Persepsi Kerumitan	,058	,045	,189	1,295	,201	
	Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	-,083	,058	-,192	-1,424	,160	
	Persepsi Kesiapan Teknologi	,006	,041	,021	,153	,879	

a Dependent Variable: RES2



LAMPIRAN VII
ANALISIS REGRESI

UJI REGRESI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,467(a)	,219	,146	,2982

a Predictors: (Constant), Persepsi Kesiapan Teknologi, Persepsi Kegunaan , Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kerumitan, Persepsi Kemudahan

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1,343	5	,269	3,020	,018(a)
	Residual	4,801	54	,089		
	Total	6,144	59			

a Predictors: (Constant), Persepsi Kesiapan Teknologi, Persepsi Kegunaan , Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kerumitan, Persepsi Kemudahan

b Dependent Variable: Intensitas Perilaku

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,152	,642		4,908	,000
	Persepsi Kegunaan	-,179	,127	-,208	-1,417	,162
	Persepsi Kemudahan	,208	,125	,239	1,659	,103
	Persepsi Kerumitan	-,221	,088	-,340	-2,521	,015
	Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	,137	,113	,151	1,205	,233
	Persepsi Kesiapan Teknologi	,183	,079	,291	2,310	,025

a Dependent Variable: Intensitas Perilaku

