

BAB II

GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan profil Telkomsel Tap Izy, kerjasama telkomsel Tap Izy dengan PT Kereta Api Indonesia, dan penempatan *transit advertising* Telkomsel Tap Izy. Informasi yang dipaparkan diambil dari <http://www.telkomsel.com/>, <http://www.kereta-api.co.id/>, dan berdasarkan hasil observasi peneliti di lapangan.

A. Profil Telkomsel Tap Izy

Berikut ini akan dipaparkan penjelasan mengenai profil Telkomsel Tap Izy. Tap Izy merupakan inovasi produk *sim card* yang telah dilengkapi dengan teknologi *Radio Frequency Identification (RFID)*. *Chip* dan antena yang tertanam pada *sim card* memungkinkan pelanggan untuk melakukan transaksi pembayaran dengan menyentuhkan ponsel ke alat pembaca (*reader*) yang terdapat pada mesin *electronic data capture (EDC)* Tap Izy di kasir.

Tap Izy yang didukung teknologi RFID merupakan pengembangan dari layanan *mobile wallet* T-Cash yang memanfaatkan SMS sebagai basis layanan. Pelanggan Telkomsel harus terlebih dahulu mengganti *sim card*-nya dengan *sim card* Tap Izy di *GraPARI* agar dapat menikmati layanan Tap Izy.

Masyarakat juga dapat membeli kartu perdana SIMPATI yang sudah dilengkapi fitur Tap Izy di GRAPARI serta gerai Indomaret dan 7-Eleven bertanda Tap Izy. Cara mengaktifkan layanan Tap Izy di *sim card*, pilih “Tap Izy” pada “T-sel Menu” di ponsel, kemudian masukkan nomor PIN 1234, lalu pilih “*Activation*” untuk aktivasi. Layanan Tap Izy apabila sudah aktif, maka pelanggan dapat mengisi saldo dompet elektronik Tap Izy dengan nominal Rp 25.000 hingga Rp 1 juta di GRAPARI serta gerai Indomaret. Berikut adalah cara penggunaan kartu Tap Izy:

1. Pada awal pemakaian layanan Tap Izy (sebelum dipergunakan untuk melakukan transaksi pembayaran), pemegang kartu harus terlebih dahulu melakukan pengisian saldo uang elektronik ke dalam kartu Tap Izy (Top Up) di *merchant* Tap Izy.
2. Pemegang kartu dapat melakukan transaksi pembayaran sepanjang saldo uang elektronik yang terdapat dalam kartu Tap Izy mencukupi.
3. Nilai maksimum saldo uang elektronik yang terdapat dalam kartu Tap Izy adalah sebesar Rp. 1.000.000.- (satu juta rupiah).
4. Nilai minimum saldo uang elektronik yang harus terdapat dalam kartu Tap Izy adalah sebesar Rp. 10.000.- (sepuluh ribu rupiah).

Pelanggan langsung dapat menikmati mudahnya pembayaran di berbagai *merchant* rekanan Telkomsel, yakni: 7-Eleven, Indomaret, Starmart,

Solaria, Disc Tarra, Circle K, Alfamart, dan Cinema 21 yang berlogo Tap Izy apabila sudah memiliki saldo di dompet elektronik ini. Tap Izy juga dapat digunakan untuk pembelian tiket Kereta Prambanan Ekspres (Prameks) yang menempuh rute perjalanan Yogyakarta-Solo atau Solo-Yogyakarta.

B. Kerjasama Telkomsel Tap Izy dengan PT Kereta Api Indonesia

Telkomsel bekerjasama dengan PT. Kereta Api Indonesia (KAI) menghadirkan layanan Tap Izy guna memudahkan pelanggan dalam pembelian tiket Kereta Prambanan Ekspres (Prameks). Kereta Prambanan Ekspres merupakan nama bagi layanan transportasi kereta api yang menghubungkan Kutoarjo, Yogyakarta, dan Surakarta. Kereta ini berhenti di Stasiun Kutoarjo, Jenar, Wates, Stasiun Yogyakarta (Tugu), Lempuyangan, Maguwo (Bandara Adisucipto), Klaten, Purwosari, Solo Balapan, Solo Jebres, serta Stasiun Palur di ujung timur Surakarta. Pengguna kereta api Prambanan Ekspres (Prameks) rute Yogyakarta hingga Solo bisa membeli tiket Kereta Prameks dengan uang elektronik secara cepat dan mudah hanya dengan mendekatkan ponselnya ke mesin Tap Izy di Stasiun Tugu, Lempuyangan, Purwosari, dan Solo Balapan.

Telkomsel dan PT. KAI menggelar program spesial berupa promo diskon Rp 1.000 untuk pembelian tiket Kereta Prameks yang AC maupun non AC dengan menggunakan Tap Izy. Tap Izy merupakan inovasi layanan

pembayaran *contactless* melalui ponsel pertama dan satu-satunya di Indonesia. Produk *SIM card* Tap Izy telah dilengkapi dengan teknologi *Radio Frequency Identification* (RFID), di mana *chip* dan antena yang tertanam pada *sim card* memungkinkan pelanggan untuk melakukan transaksi pembayaran dengan menyentuh ponsel ke alat pembaca (*reader*) yang terdapat pada mesin *electronic data capture* (EDC) Tap Izy di kasir ataupun loket penjualan karcis.

C. Penempatan *Transit Advertising* Telkomsel Tap Izy

Promo diskon yang diberikan Telkomsel untuk pengguna Tap Izy ditunjukkan melalui *transit advertising* dengan pesan “Lebih Cepat, Lebih Hemat 10% dengan Tap Izy”. *Transit advertising* yang digunakan berupa *neon box* di area ruang tunggu kereta dan di atas loket pembelian kereta api, dan berupa poster yang diletakkan di sebelah pintu masuk kereta api Prambanan Ekspres Yogyakarta.

Pemasangan iklan Telkomsel Tap Izy di area stasiun Daerah Istimewa Yogyakarta terdapat di stasiun Tugu dan stasiun Lempuyangan, sedangkan di stasiun Maguwoharjo tidak terdapat iklan Telkomsel Tap Izy walaupun juga menjadi lokasi pemberangkatan kereta api Prambanan Ekspres. Berikut adalah penempatan *transit advertising* Tap Izy:

GAMBAR 1
Iklan Telkomsel Tap Izy di ruang tunggu kereta



Sumber: hasil observasi peneliti

GAMBAR 2
Iklan Telkomsel Tap Izy di dalam kereta Prambanan Ekspres



Sumber: hasil observasi peneliti

GAMBAR 3
Iklan Telkomsel Tap Izy di loket pembelian tiket



Sumber: hasil observasi peneliti

Pesan dalam iklan Telkomsel Tap Izy yang berada di area stasiun Tugu, Lempuyangan dan di dalam kereta api Prameks memiliki pesan yang sama, yaitu “Lebih Cepat , Lebih Hemat 10% dengan Tap Izy”. Desain pada iklan juga secara singkat menjelaskan melalui gambar dan kata-kata mengenai maksud dari tagline iklan, dengan penjabaran singkat mengenai cara penggunaan melalui gambar tangan yang memegang ponsel mengarah pada mesin Telkomsel Tap Izy disertai pesan “cukup tempelkan ponsel”, dan penjelasan mengenai harga tiket Prameks yang didapat dengan pembayaran melalui Telkomsel Tap Izy. Kalimat “Lebih Cepat , Lebih Hemat 10% dengan Tap Izy” dalam iklan maksudnya adalah dengan menggunakan Telkomsel Tap Izy, cukup menempelkan ponsel ke mesin maka transaksi lebih cepat karena petugas tidak perlu melakukan transaksi uang kertas, dan akan mendapatkan diskon 10% dari harga tiket yang Rp 10.000,-. Harga yang harus dibayarkan adalah sebesar Rp 9.000,-.

Pesan yang disampaikan dalam iklan dapat dibuktikan melalui pembelian tiket kereta api Prameks dengan menggunakan Telkomsel Tap Izy pada mesin Tap Izy yang disediakan di loket pembelian tiket kereta api. Berikut adalah gambar mesin Telkomsel Tap Izy yang terdapat di loket pembelian kereta api Prameks:

GAMBAR 4
Mesin Telkomsel Tap Izy



Sumber: hasil observasi peneliti

Mesin Telkomsel Tap Izy untuk pembayaran tiket kereta api Prameks tersedia di stasiun yang menjadi lokasi pemberangkatan kereta api Prameks, yaitu Stasiun Tugu, stasiun Lempuyangan, dan stasiun Maguwoharjo. Stasiun Maguwoharjo walaupun tidak memasang iklan Telkomsel Tap Izy, namun juga menyediakan mesin Telkomsel Tap Izy karena menjadi lokasi pemberangkatan kereta api Prameks.

Mesin telkomsel Tap Izy tersedia di loket pembelian kereta api Prameks. Pengoperasian mesin Telkomsel Tap Izy dilakukan di loket pembelian tiket. Berdasarkan wawancara dengan Indri Widayawati selaku staff Humas Daerah Operasional VI PT Kereta Api Indonesia pada Selasa, 19 Februari 2013, didapat keterangan bahwa tidak diberikan *training* kepada petugas mengenai Telkomsel Tap Izy, melainkan hanya dilakukan sosialisasi yaitu pada saat *launching* Telkomsel Tap Izy. Pengguna kereta api Prameks

yang membeli dengan menggunakan Telkomsel Tap Izy tidak mendapatkan perlakuan khusus selain diskon dan pelayanan lebih cepat. Pelayanan lebih cepat yang dimaksud adalah ketika melakukan pembelian tidak perlu bertransaksi dengan uang kertas, namun tetap harus mengikuti antrian dengan pembeli tiket kereta api Prameks dengan uang kertas karena tidak terdapat jalur khusus bagi pembeli yang menggunakan Telkomsel Tap Izy.

