

**CITRA PERUSAHAAN DALAM  
PEMBERITAAN MEDIA CETAK LOKAL  
(Studi Analisis Isi Pemberitaan Surat Kabar tentang Pemberhentian Direktur  
Pemasaran PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Periode  
Maret 2012 – April 2012)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.kom)**

**oleh :**

**DONNA BELLA PERMATA RISSI**

**08 09 03639 / KOM**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2013**

**CITRA PERUSAHAAN DALAM  
PEMBERITAAN MEDIA CETAK LOKAL**  
(Studi Analisis Isi Pemberitaan Surat Kabar tentang Pemberhentian Direktur  
Pemasaran PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Periode  
Maret 2012 – April 2012)



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.kom)**

**oleh**

**DONNA BELLA PERMATA RISSI**

**08 09 03639 / KOM**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**CITRA PERUSAHAAN DALAM PEMBERITAAN MEDIA CETAK LOKAL  
(Studi Analisis Isi Pemberitaan Surat Kabar tentang Pemberhentian Direktur  
Pemasaran PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Periode  
Maret 2012 – April 2012)**

**SKRIPSI**

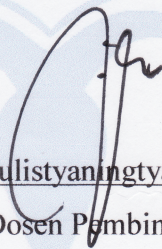
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

DONNA BELLA PERMATA RISSI

08 09 03639 / KOM

Disetujui oleh :



Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2013

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : CITRA PERUSAHAAN DALAM PEMBERITAAN MEDIA  
CETAK LOKAL (Studi Analisis Isi Pemberitaan Surat Kabar  
tentang Pemberhentian Direktur Pemasaran PT Bank Pembangunan  
Daerah Nusa Tenggara Timur Periode Maret 2012 – April 2012)

Penyusun : Donna Bella Permata Rissi

NIM : 08 09 03639

Telah diujikan dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan  
pada :

Hari/Tanggal : Senin, 22 April 2013

Pukul : 12.00 WIB

Tempat : Ruang pendadaran lantai 2 Gedung FISIP UAJY

### TIM PENGUJI :

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Penguji Utama

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos, M.Si

Penguji I

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si

Penguji II



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Donna Bella Permata Rissi

Nomor Mahasiswa : 08 09 03639

Program Studi : Ilmu Komunikasi (Hubungan Masyarakat)

Judul Karya Tulis :

**CITRA PERUSAHAAN DALAM PEMBERITAAN  
MEDIA CETAK LOKAL (Studi Analisis Isi Pemberitaan  
Surat Kabar tentang Pemberhentian Direktur Pemasaran  
PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur  
Periode Maret 2012 – April 2012)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademis di institusi ini.

Yogyakarta, 27 Maret 2013



Saya yang menyatakan,

Donna Bella Permata Rissi

DONNA BELLA PERMATA RISSI

No. Mhs : 08 09 03639 / KOM

**Citra Perusahaan dalam Pemberitaan Media Cetak Lokal  
(Studi Analisis Isi Pemberitaan Surat Kabar tentang Pemberhentian  
Direktur Pemasaran PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur  
Periode Maret 2012 – April 2012)**

**ABSTRAK**

Citra dapat dipengaruhi oleh media massa. Media massa dinilai memiliki kekuatan untuk mempengaruhi opini khalayak. Karena dikonsumsi oleh audiens yang bersifat heterogen, pers dapat membentuk opini khalayak dan citra pihak-pihak yang diberitakannya. Citra positif dapat muncul karena adanya isi pesan yang positif, dan orang atau lembaga cenderung menyukai diri atau lembaganya muncul dalam citra positif. Sebaliknya, citra negatif dapat muncul karena adanya pesan yang negatif, dan orang enggan diberitakan negatif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah citra perusahaan melalui pemberitaan media cetak tentang pemberhentian Direktur Pemasaran PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur. Citra ini akan diteliti dengan metode analisis isi media. Data yang dianalisis dalam penelitian ini adalah berita-berita mengenai proses Pemberhentian Direktur Pemasaran PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur di SKH lokal Victory News, Pos Kupang, Timor Express dan Expo NTT. Kasus ini terjadi dalam rentang waktu Maret sampai April 2012. Selama rentang waktu tersebut dengan menggunakan *total sampling*, peneliti menemukan 33 item berita yang relevan dengan topik penelitian dan kemudian dijadikan sebagai obyek penelitian.

Peneliti menggunakan dua unit analisis untuk mengetahui bagaimana citra Bank NTT di keempat media. Dua unit analisis isi ini terdiri penampilan fisik dan isi berita. Unit analisis ini digunakan untuk mengukur kecenderungan pemberitaan keempat media cetak lokal.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa citra perusahaan Bank NTT dari pemberitaan adalah negatif. Dimana Bank NTT dinilai sebagai perusahaan yang lebih mementingkan kepentingan perusahaan, tanpa memperhatikan aspek – aspek dan nilai – nilai perusahaan lainnya yang juga harus didukung dan ditonjolkan demi membangun citra positif, salah satunya dengan membuat keputusan yang adil berdasarkan etika kerja dan bisnis yang baik.

Kata Kunci : Citra perusahaan, pemberitaan, media cetak

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya sederhana ini aku persembahkan kepada

**TUHAN YESUS KRISTUS**

yang selalu menyertai setiap langkahku, yang selalu mengajariku untuk menjalani hidup dengan penuh keyakinan, bangkit dari kegagalan dan menikmati setiap proses yang terjadi.

∞

TUHAN akan mengangkat engkau menjadi kepala dan bukan menjadi ekor, engkau akan tetap naik dan bukan turun, apabila engkau mendengarkan perintah TUHAN, Allahmu yang kusampaikan pada hari ini kau lakukan dengan setia..

**Ulangan 28:13**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala hikmat, kebijaksanaan, akal budi serta penyertaanNya yang sempurna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Citra Perusahaan dalam Pemberitaan Media Cetak Lokal (Studi Analisis Isi Pemberitaan Surat Kabar tentang Pemberhentian Direktur Pemasaran PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Periode Maret 2012 – April 2012). Penulisan skripsi ini disusun sebagai karya tulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah citra perusahaan yang terbentuk melalui pemberitaan media cetak lokal yang terkait dengan peristiwa pemberhentian Direktur Pemasaran PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur. Dengan menggunakan metode analisis isi perusahaan bisa mengukur opini publik dengan cara melihat bagaimana kecenderungan pemberitaan media terhadap perusahaan, bagaimana publisitas yang diperoleh dari media, dan bagaimana opini publik yang ditulis di media.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini:

1. Ibu Ike Devi Sulistyangingtyas, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan membimbing, mengarahkan, memberikan nasehat dan meluangkan waktu bagi penulis sampai tugas akhir ini terselesaikan. Ibu Dr. Gregoria Arum Yudarwati, M.Mktg.Comcn. selaku dosen pembimbing pada judul skripsi sebelumnya, terima kasih untuk bantuan dan ide-ide hebat yang sudah dibagikan dengan penulis.



2. Ibu Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si dan Ibu Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si selaku dosen penguji utama yang telah memberikan banyak banyak saran dan masukan bagi penulis.
3. Bapak Nasarudin selaku Kepala Divisi Perencanaan dan Corporate Secretary PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengumpulkan data penelitian
4. Kakak Esy Melissa dan Vivin Vivindiani selaku pengkoder di dalam penelitian ini. Terima kasih sudah membantu dan tanpa mengeluh mengisi *coding sheet* yang begitu banyak.
5. Ayahanda Fredrik Rissi (alm) dan Ibunda Petronella Rissi - Djari terima kasih untuk selalu menjadi akar kehidupan, yang selalu ada dan mendukung penulis bahkan dalam terburuk sekalipun, terima kasih untuk cinta, doa, semangatnya, terima kasih telah menjadi sumber motivasi dan inspirasi tanpa batas. Oma terkasih Paulina Djari – Lay dan kakak-kakak tersayang Fernimus Musa, Fransisca Fernimus, Christine Requel, Troice Portiani dan adik kecil Esther Suzanna, kasih sudah mencintai, mendoakan dan menyemangati penulis dalam segala keadaan baik buruk, jatuh bangun, terima kasih untuk semuanya bahkan dalam jarak yang tak terlihat.
6. Kekasih hati Inacio Maria Deonal De Fatima yang dengan segala kesetiaan dan kesabaran, menemani penulis menyelesaikan skripsi ini sejak awal hingga akhir prosesnya, terima kasih untuk begitu banyak gagasan-gagasan cerdas, terima kasih untuk tangan yang tidak pernah lelah untuk mengetik, mengantar, membeli ini dan itu, serta terima kasih untuk doa yang selalu terangkat dan hati yang tidak pernah berhenti mencintai.
7. Keluarga De Fatima yang selalu setia memberi semangat dan mendoakan, Bapak Carlos De Fatima, Ibu Maria Yosephine De Fatima, Adik Carla De Fatima, Adik Adi De Fatima dan Adik William De Fatima. Seluruh anggota keluarga besar Rissi - Djari, terkhususnya Bapak Rafael Djari, Bapak Marthen Djari, Bapak

Alex Djari, Ibu Fienche Djari dan Ibu Ria Djari, terima kasih untuk cinta kasihnya, bantuannya dan ide – ide yang selalu dibagikan dengan penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

8. Sahabat-sahabat terkasih Irene, Flowermin, Astrid, Ningsi, Asthy, Praycy, Titin, Tika, Yanny, Lorenza, Ochi, Poetry, Kitty, Chacha, Thia, Fangfang, Magda, Titis, Ajeng, Ditha Ratnasari, Itha, Ayaz, Minami, Sekar, Yudi, Gio, Cindy, bahwa doa, kasih, perhatian, bantuan, semangat, kegembiraan, tawa dan kegilaan kalian selalu menjadi tenaga ekstra untuk penulis, terus berjuang, ini baru awal dan jagalah terus persahabatan kita. Bapak dan Ibu kos serta sahabat-sahabat cantik penghuni Kos Dirgantara II No 2 Vivin, Niken, Chacha, Yessy, terima kasih untuk segala doa, kasih, perhatian, bantuan, semangat dan kegembiraan yang selalu dibagi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini, penulisan laporan skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan civitas akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 27 Maret 2013

Donna Bella Permata Rissi

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Abstraksi .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Kerangka Teori .....	8
1. <i>Public Relations</i> .....	8
2. Citra Perusahaan .....	15
3. Berita dan Pemberitaan .....	24
4. <i>Agenda Setting Theory</i> .....	33
F. Kerangka Konsep .....	43
1. Citra Perusahaan .....	43
2. Pemberitaan .....	46
3. Mengukur Pemberitaan .....	49
G. Definisi Operasional .....	53
1. Batasan Berita .....	53
2. Unit Analisis .....	53
3. Kategorisasi .....	54
H. Metodologi Penelitian .....	66
1. Metode Penelitian .....	66
2. Jenis Penelitian .....	70
3. Teknik Pengumpulan Data .....	71
4. Objek Penelitian .....	71
5. Populasi dan Sampel .....	71
6. Pengkodean .....	75
7. Uji Reliabilitas .....	76
8. Teknik Analisis Data .....	91

<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>93</b>
A. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	94
B. Visi dan Misi Perusahaan .....	98
1. Visi .....	98
2. Misi .....	98
C. Struktur Organisasi .....	99
D. Rincian Kepemilikan Saham .....	100
E. Kronologis Pemberitaan .....	101
<b>BAB III TEMUAN DAN ANALISIS DATA PENELITIAN .....</b>	<b>105</b>
A. Temuan Data Perhitungan Distribusi Frekuensi dan Presentase Unit Analisis .....	107
1. Kategori Penampilan Fisik Berita .....	107
2. Kategori Isi Berita .....	112
B. Analisis Data .....	125
1. Kategori Penampilan Fisik Berita .....	126
2. Kategori Isi Berita .....	133
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>181</b>
A. Kesimpulan .....	181
B. Saran .....	181
Daftar Pustaka .....	183
Lampiran .....	186

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Unit Analisis .....	64
TABEL 1.2	Berita-Berita yang Dianalisis .....	73
TABEL 1.3	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding untuk Kategori Penampilan Fisik Berita di SKH Victory News .....	78
TABEL 1.4	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding untuk Kategori Isi Berita di SKH Victory News .....	78
TABEL 1.5	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding untuk Kategori Penampilan Fisik Berita di SKH Pos Kupang .....	79
TABEL 1.6	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding untuk Kategori Isi Berita di SKH Pos Kupang .....	80
TABEL 1.7	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding untuk Kategori Penampilan Fisik Berita di SKH Timor Express .....	81
TABEL 1.8	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding untuk Kategori Isi Berita di SKH Timor Express .....	81
TABEL 1.9	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding untuk Kategori Penampilan Fisik Berita di SKH Expo NTT .....	82
TABEL 1.10	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding untuk Kategori Isi Berita di SKH Expo NTT .....	83
TABEL 1.11	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding untuk Kategori Penampilan Fisik Berita di SKH Victory News .....	84
TABEL 1.12	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding untuk Kategori Isi Berita di SKH Victory News .....	85
TABEL 1.13	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding untuk Kategori Penampilan Fisik Berita di SKH Pos Kupang .....	86
TABEL 1.14	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding untuk Kategori Isi Berita di SKH Pos Kupang .....	87
TABEL 1.15	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding untuk Kategori Penampilan Fisik Berita di SKH Timor Express .....	89
TABEL 1.16	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding untuk Kategori Isi Berita di SKH Timor Express .....	90
TABEL 1.17	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding untuk Kategori Penampilan Fisik Berita di SKH Expo NTT .....	90
TABEL 1.18	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding untuk Kategori Isi Berita di SKH Expo NTT .....	91
TABEL 2.1	Rincian Kepemilikan Saham PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur .....	100
TABEL 3.1	Kategorisasi Format Berita .....	108
TABEL 3.2	Kategorisasi Posisi Berita .....	109
TABEL 3.3	Kategorisasi Panjang Berita .....	111
TABEL 3.4	Kategorisasi Fokus Berita .....	113

TABEL 3.5	Kategorisasi Kelengkapan Isi Berita .....	115
TABEL 3.6	Kategorisasi Gabungan dengan Berita Lain .....	117
TABEL 3.7	Kategorisasi Narasumber Utama .....	120
TABEL 3.8	Kategorisasi <i>Tone</i> Pemberitaan .....	121
TABEL 3.9	Kategorisasi <i>Angle</i> Pemberitaan .....	124
TABEL 3.11	Hasil Analisis Data .....	170



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	Sikap Publik .....	12
GAMBAR 2.1	Stuktur organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur .....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Ijin Penelitian .....	187
Prosedur Pengisian <i>Coding Sheet</i> .....	188
<i>Coding Sheet</i> .....	196
Daftar Sampel Berita SKH Victory News Maret – April 2012 .....	201
Daftar Sampel Berita SKH Pos Kupang Maret – April 2012 .....	217
Daftar Sampel Berita SKH Timor Express Maret – April 2012 .....	226
Daftar Sampel Berita SKH Expo NTT Maret – April 2012 .....	230

