

# **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**PT. X**

**JABODETABEK**



**Dipersiapkanoleh:**

**MARCELINUS PRATAMA WIGUNA PUTRA**

**NPM : 14 07 08014**

**Program Studi Teknik Informatika**

**Fakultas Teknologi Industri**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan kerja praktek di PT. X

Disusun Oleh :

Marcelinus Pratama Wiguna Putra

NIM 14 07 08014

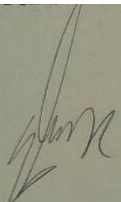
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada tanggal : 2017

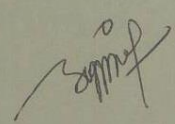
Oleh :

Dosen Pembimbing,

Pembimbing Lapangan,



Eduard Rusdianto, S.T., M.T.



Bugi  
Software Development Manager  
NIK. 199000363

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehinggalaksanaan Kerja Praktek selama 30 hari terjadi PT. X, dapat terlaksana dengan baik dan penyusunan laporan Kerja Praktek dapat dituntaskan.

Laporan ini berisikan agenda dan hasil yang dilakukan selama penulis melaksanakan Kerja Praktek. terselesaikannya Kerja Praktek dan Laporan Kerja Praktek ini tidak luput dari bantuan banyak pihak yang telah membantu penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu mencurahkan berkat, kasih karunia, anugerah dan pengetahuan-Nya kepada penulis.
2. Bapak Martinus Maslim, S.T., M.T., selaku Ketua Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Patricia Ardanari, S.Si., M.T., selaku Sekertaris Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Eduard Rusdianto, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing kerja praktek yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam melaksanakan kerja praktek dan juga penyelesaian laporan kerja praktek lapangan.
5. Orang tua, serta teman-teman tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi, kasih sayang serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
6. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah berkenan memberikan bantuan dan dukungan sehingga laporan ini dapat dituntaskan.

Penulis menyadari penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari

pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat, khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa.

Yogyakarta, 2017

Penulis,

(Marcelinus Pratama W.P)



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>2</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>3</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB I Pendahuluan</b> .....	<b>6</b>
1.1 Sekilas Perusahaan .....	6
1.2 Sejarah Perusahaan .....	6
<b>BAB II Pelaksanaan Kerja Praktek</b> .....	<b>7</b>
2.1 Penjelasan Logbook.....	7
2.2 Fungsionalitas dan Fitur Program .....	20
<b>BAB III Hasil Pembelajaran</b> .....	<b>22</b>
3.1 Manfaat Kerja Praktek .....	22
3.2 Penerapan Ilmu Dalam Kerja Praktek .....	23
<b>BAB IV Penutup</b> .....	<b>24</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Sekilas Perusahaan**

PT X adalah perusahaan yang bergerak pada bidang minimarket moderen. PT. X merupakan perusahaan berskala nasional, pada mulanya PT. X membentuk konsep penyelenggaraan gerai yang berlokasi di dekat hunian konsumen, menyediakan berbagai kebutuhan pokok maupun kebutuhan sehari – hari, melayani masyarakat umum yang bersifat majemuk, serta memiliki luas toko sekitar 200 m2. Seiring dengan perjalanan waktu dan kebutuhan pasar, PT. X terus menambag gerai di berbagai kawasan perumahan, perkantoran, niaga, wisata, dan apartement. Dalam hal ini terjadilah proses pembelajaran untuk pengoperasian sesuatu jaringan minimarket moderen yang berskala besar, lengkap dengan berbagai pengalaman yang kompleks dan bervariasi.

Saat ini PT. X berkembang sangat pesat dengan jumlah gerai mencapai lebih dari 10.000 gerai, dengan pasokan barang dagangan dari berbagai distributor yang menyediakan ribuan jenis produk.

### **1.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi PT. X

Menjadi perusahaan minimarket moderen yang terbesar di Indonesia

Misi PT. X

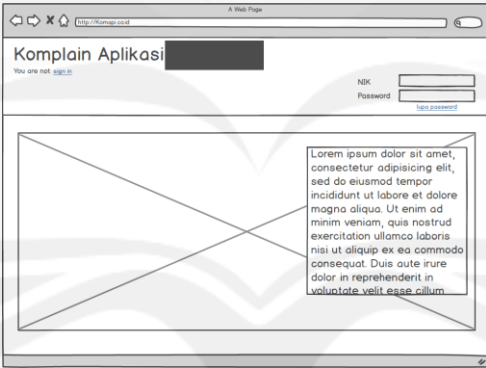
Meningkatkan kualitas layanan kepada konsumen terus menerus

## BAB II

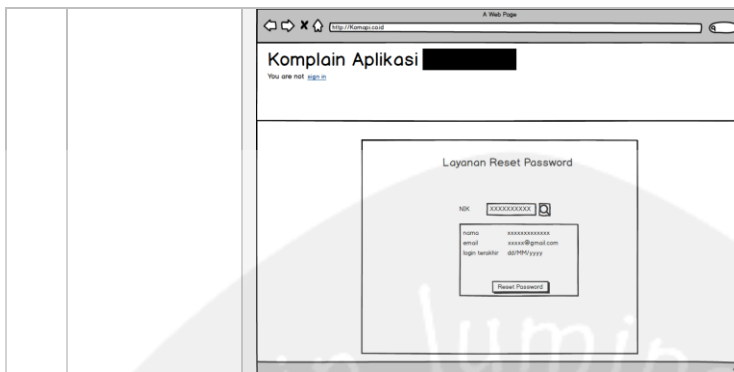
### PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

#### 2.1. Penjelasan Agenda pada *Log Book*

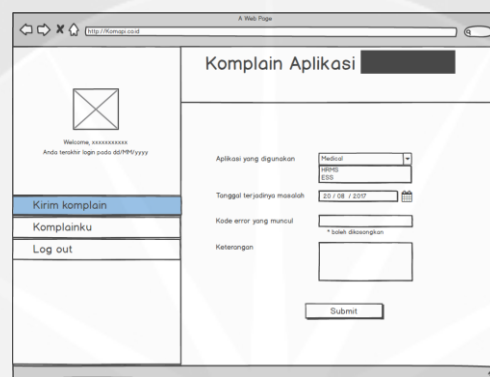
1	10/07/2017	<p>Penjelasan tugas dan instalasi perangkat lunak</p> <p>Agenda penulis pada hari pertama adalah mencatat kriteria proyek yang diberikan. Saya mendapat proyek untuk membuat sebuah web layanan keluhan karyawan terhadap aplikasi PT. X yang mengalami <i>error</i> atau terdapat <i>bug</i> didalamnya. Pembimbing lapangan penulis menginginkan <i>web</i> dibuat menggunakan konsep MVC ASP.NET Visual Studio. Web layanan keluhan ini dituntut memiliki fungsionalitas untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Login</i> sesuai peran. Peran yang disediakan ialah peran untuk bidang <i>support</i>, <i>programmer</i> dan <i>user</i>. Peran <i>support</i> adalah menjembatani <i>user</i> dengan <i>programmer</i> agar keluhan yang diajukan <i>user</i> dapat disampaikan kepada <i>programmer</i> yang berkaitan dengan aplikasi yang dikeluhkan. Peran <i>programmer</i> adalah mengatasi keluhan pada program sesuai dengan letak kendala yang diberikan <i>support</i> dan memberi informasi kepada <i>support</i> apabila kendala tersebut sudah terselesaikan. Peran <i>user</i> adalah mengirimkan keluhan.</li><li>- <i>Reset Password</i> untuk peran <i>support</i>, <i>programmer</i> dan <i>user</i>.</li><li>- <i>Input</i> keluhan dan tampil riwayat <i>input</i> (<i>user</i>).</li><li>- Periksa keluhan, teruskan keluhan ke <i>programmer</i>, kirim solusi ke <i>user</i>, tampil keluhan yang sedang di proses, dan tampil keluhan yang telah terselesaikan untuk peran <i>support</i>.</li><li>- Periksa keluhan, kirim solusi ke <i>support</i>, tampil keluhan yang sedang di proses, dan tampil keluhan yang telah terselesaikan untuk peran <i>programmer</i>.</li></ul>
---	------------	--

		<p>Berhubung penulis mendapat komputer yang belum ada <i>tools</i> untuk menunjang pengerjaan <i>web</i>, maka penulis melakukan instalasi <i>tools</i> terlebih dahulu.</p>
<p>2</p>	<p>11/07/2017</p>	<p>Perancangan maket program</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat perancangan maket proyek untuk semua peran <i>web</i> layanan keluhan dimulai dari halaman <i>login</i>, lupa <i>password</i>, kirim keluhan untuk peran <i>user</i>, riwayat keluhan untuk peran <i>user</i>, keluhan belum terbaca untuk peran <i>support</i>, keluhan dalam proses untuk peran <i>support</i>, keluhan terselesaikan untuk peran <i>support</i>, keluhan belum terbaca untuk peran <i>programmer</i>, keluhan dalam proses untuk peran <i>programmer</i> dan keluhan terselesaikan untuk peran <i>programmer</i>.</p>  <p>Gambar 2.1 Halaman <i>login</i></p>

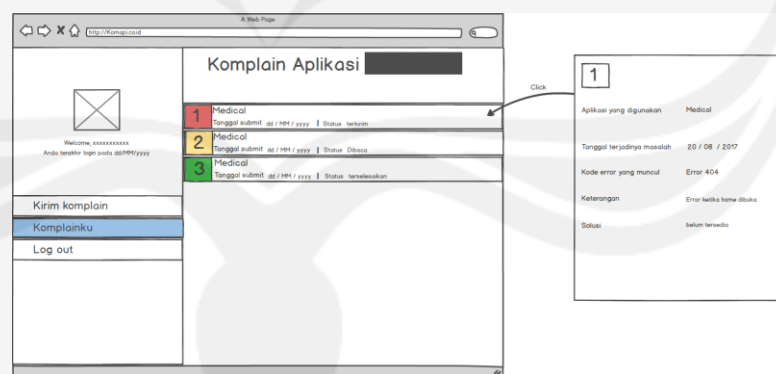




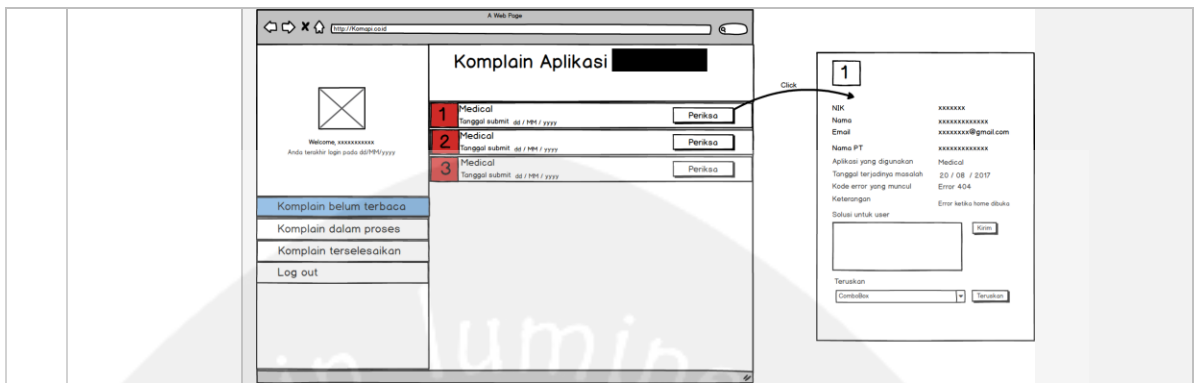
Gambar 2.2 Halaman *Reset Password*



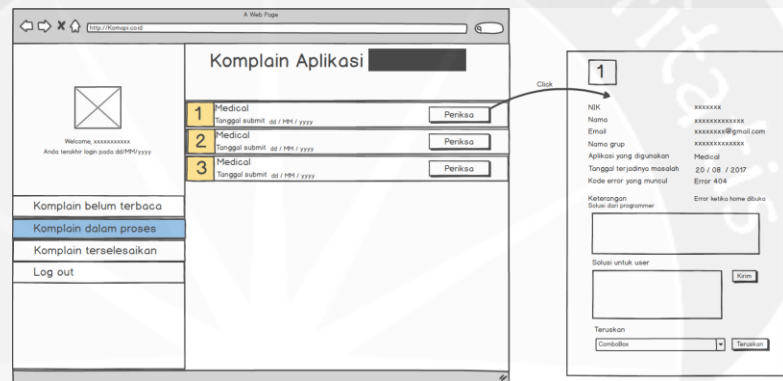
Gambar 2.3 Halaman kirim keluhan untuk peran *user*



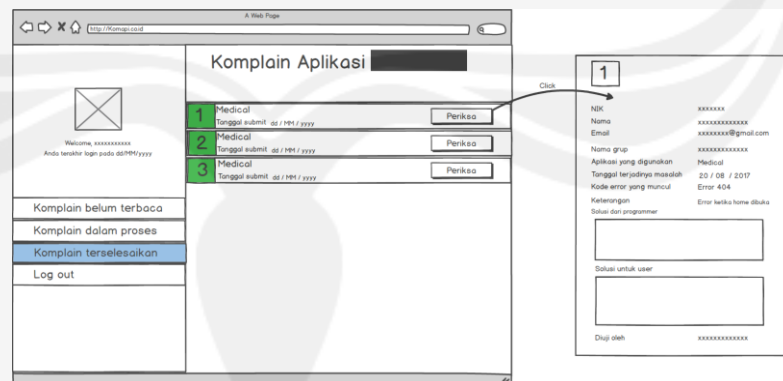
Gambar 2.4 Halaman riwayat keluhan untuk peran *user*



Gambar 2.5 Halaman keluhan yang belum terbaca untuk peran support



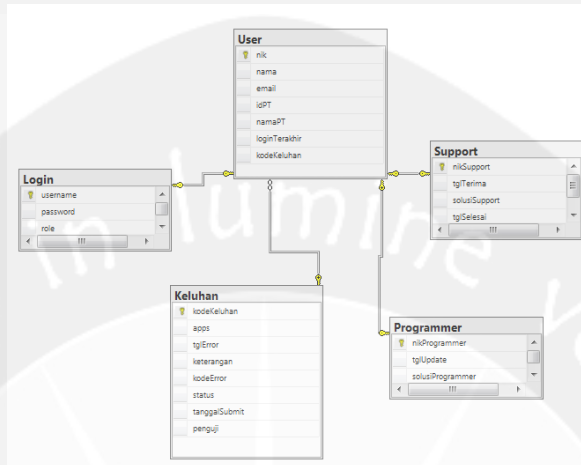
Gambar 2.6 Halaman keluhan yang sedang dalam proses untuk peran support



Gambar 2.6 Halaman keluhan yang terselesaikan untuk peran support

<b>3</b>	12/07/2017	Perancangan basis data
		Agenda penulis pada hari ini adalah merancang basis data

menggunakan SQL Server. Semua tabel dan diagram basis data telah selesai dan telah diperiksa oleh pembimbing lapangan.



Gambar 2.7 Diagram basis data

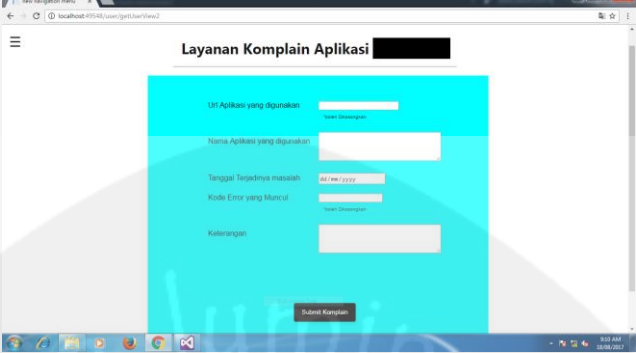
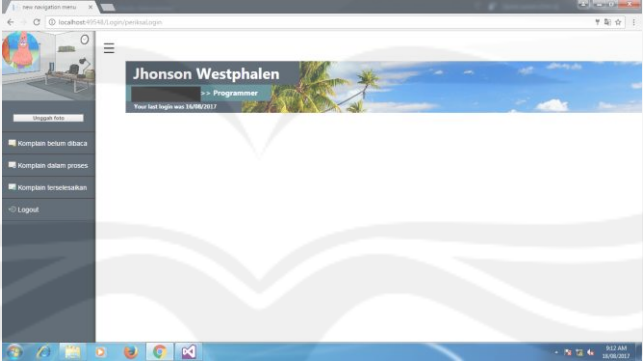
4	13/07/2017	Pembuatan <i>login</i> 1
<p>Agenda penulis pada hari ini adalah melakukan perancangan <i>login</i> untuk <i>web</i> layanan keluhan. MVC merupakan hal yang baru bagi penulis sehingga pada hari ini penulis lebih banyak membaca tutorial dan mempelajari contoh program yang telah ada.</p>		
5	14/07/2017	<i>Briefing</i> dan pengenalan rekan perusahaan
<p>Agenda penulis pada hari ini adalah <i>briefing</i> dan pengenalan perusahaan. <i>Briefing</i> dan pengenalan awalnya dijadwalkan pada hari pertama namun karena ada peserta yang berhalangan hadir maka jadwalnya diundur hingga hari Jumat.</p>		
6	19/07/2017	Pembuatan <i>login</i> 2
<p>Agenda penulis pada hari ini adalah melanjutkan perancangan <i>login</i> untuk <i>web</i> layanan keluhan. <i>Login</i> pada hari ini telah selesai dibuat dan setiap pengguna yang melakukan <i>login</i> akan diarahkan kepada halaman yang sesuai dengan perannya. <i>SQL Injection</i> juga sudah dapat dicegah dan terdapat juga beberapa exception untuk kesalahan pemasukan data.</p>		

7	20/07/2017	<p>Pembuatan halaman <i>pengguna 1</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat halaman untuk peran <i>user</i>. Hari ini penulis membuat tampilannya terlebih dahulu dan sedikit mencicil fungsionalitasnya. Pada hari ini halaman <i>user</i> sudah berhasil dibuatkan <i>side navigation bar</i> dan <i>field</i> untuk memasukan keluhan. Fasilitas <i>logout</i> juga sudah dapat dilakukan. <i>Logout</i> dibuat dengan menghapus <i>session</i> dan <i>cookies</i> sehingga setelah <i>user logout</i> tidak dapat memasukan keluhan lagi.</p>
8	21/07/2017	<p>Pembuatan halaman <i>user 2</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah melanjutkan proses pembuatan halaman untuk peran <i>user</i>. Hari ini fungsionalitas untuk melakukan penginputan keluhan ke basis data telah berhasil dibuat.</p>
9	24/07/2017	<p>Pembuatan halaman <i>user 3</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah menyelesaikan halaman untuk peran <i>user</i> yang akan melakukan keluhan. Halaman tersebut telah selesai pada hari ini dan telah sesuai fungsionalitasnya.</p>
10	25/07/2017	<p>Pembuatan halaman <i>support 1</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat halaman untuk peran <i>support</i>. <i>Support</i> menjembatani antara programmer dan user yang keluhan. Hari ini penulis membuat tampilan awal untuk semua halaman <i>support</i>, yang meliputi halaman untuk melihat keluhan yang belum terbaca, keluhan yang sedang dalam proses, dan keluhan yang telah terselesaikan oleh <i>support</i>.</p>
11	26/07/2017	<p>Pembuatan halaman <i>support 2</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah melanjutkan pengerjaan halaman untuk peran <i>support</i>. Hari ini penulis membuat fungsionalitas untuk melihat keluhan yang belum terbaca. <i>Support</i> dapat membaca tiket keluhan yang diajukan <i>user</i> dan hingga keluhan tersebut memiliki solusi, <i>support</i> yang membaca keluhan tersebut bertanggung jawab</p>

		<p>hingga keluhan yang diajukan tersebut terselesaikan. Setelah membaca keluhan, <i>support</i> dapat langsung memberi solusi untuk <i>user</i> tanpa melewati <i>programmer</i> atau meneruskan tiket keluhan ke <i>programmer</i> yang bersangkutan dengan program tersebut. Semua fungsionalitas tersebut selesai pada hari ini.</p>
<b>12</b>	27/07/2017	<p>Pembuatan halaman <i>support</i> 3</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah melanjutkan pengerjaan halaman untuk <i>support</i>. Hari ini penulis membuat fungsionalitas untuk melihat keluhan yang sedang diproses. Keluhan yang sedang di proses memiliki 3 status keadaan, yaitu sedang memilih <i>programmer</i>, menunggu balasan <i>programmer</i>, dan memilih untuk memberi solusi pada keluhan atau meneruskan kembali ke <i>programmer</i> karena masih ada masalah. Semua fungsionalitas kecuali fungsionalitas untuk menunggu balasan <i>programmer</i> terselesaikan pada hari ini.</p>
<b>13</b>	28/07/2017	<p>Pembuatan halaman <i>support</i> 4</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah melanjutkan pengerjaan halaman untuk <i>support</i>. Hari ini penulis membuat fungsionalitas untuk menunggu balasan untuk <i>user</i>. Hari ini juga penulis berkonsultasi dengan pembimbing lapangan tentang progress pekerjaan penulis sampai saat ini. Setelah berkonsultasi, ternyata ada beberapa hal yang kurang dengan proses bisnis penulis, sehingga mengharuskan penulis untuk melakukan revisi keesokannya.</p>
<b>14</b>	31/07/2017	<p>Pembuatan halaman <i>support</i> 5 (Revisi)</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah merevisi halaman <i>support</i>. Revisi terjadi pada proses bisnis untuk memilih <i>programmer</i> untuk meneruskan keluhan. Sebuah keluhan program hanya bisa diteruskan pada <i>programmer</i> yang dipilih pertama kali, sehingga ketika keluhan diteruskan untuk kedua kalinya program tidak perlu lagi menampilkan</p>

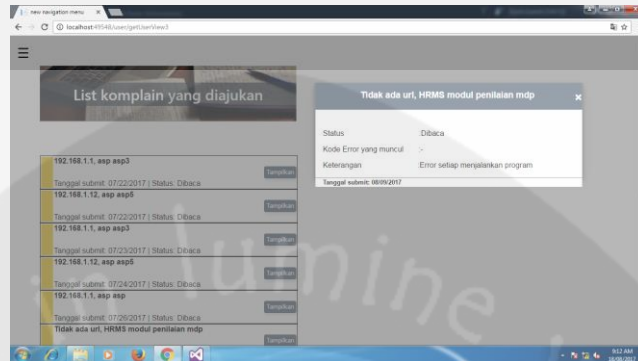
		<i>combobox</i> untuk memilih <i>programmer</i> . Revisi telah selesai pada hari ini
<b>15</b>	1/08/2017	<p>Pembuatan halaman <i>support 6</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah menyelesaikan pembuatan halaman keluhan yang telah selesai dan memiliki solusi untuk peran <i>user</i>. Fungsionalits yang kurang pada halaman keluhan untuk peran <i>support</i> semuanya selesai pada hari ini.</p>
<b>16</b>	2/08/2017	<p>Pembuatan halaman <i>programmer</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat halaman <i>programmer</i>. Sama seperti <i>support</i>, halaman <i>programmer</i> memiliki 3 buah menu yaitu menu untuk tiket keluhan yang belum dibaca, menu untuk keluhan yang sedang dalam proses, dan menu untuk keluhan yang telah terselesaikan. Semua halaman <i>programmer</i> dapat diselesaikan pada hari ini</p>
<b>17</b>	3/08/2017	<p>Pembuatan halaman <i>manager</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat halaman untuk <i>manager</i>. Halaman ini dibuat berdasarkan permintaan pembimbing lapangan untuk menyediakan sebuah halaman yang dapat menampilkan informasi tentang kinerja <i>support</i> dan <i>programmer</i> dalam menangani keluhan. Untuk saat ini fungsionalitas dari halaman <i>manager</i> ini hanya sebatas melihat keluhan yang belum dibaca dan melihat keluhan yang sedang di proses. Kedua fungsional tersebut selesai pada hari ini.</p>
<b>18</b>	4/08/2017	<p>Revisi tampilan <i>login</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat tampilan baru untuk <i>login</i>. Seperti yang penulis lampirkan pada laporan pertama, penulis membuat halaman <i>web</i> sama persis seperti dengan desain maket dimana tampilannya sangat sederhana sehingga pembimbing lapangan menyarankan penulis untuk membuat tampilan yang lebih indah.</p>

		<p>Tampilan <i>login web</i> layanan login yang terbaru adalah sebagai berikut:</p>  <p>Gambar 2.8 Tampilan baru halaman login</p>
<p>19</p>	<p>7/08/2017</p>	<p>Revisi tampilan utama</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah merevisi tampilan halaman awal dan halaman user untuk mengirim keluhan. Revisi dilakukan dengan menambahkan <i>banner</i> pada bagian awal halaman dan mengganti tampilan tombol serta mengganti warna yang ada menjadi warna - warna pastel. Tampilan halaman yang baru menjadi seperti gambar berikut:</p>  <p>Gambar 2.9 Tampilan baru halaman awal untuk peran <i>user</i></p>

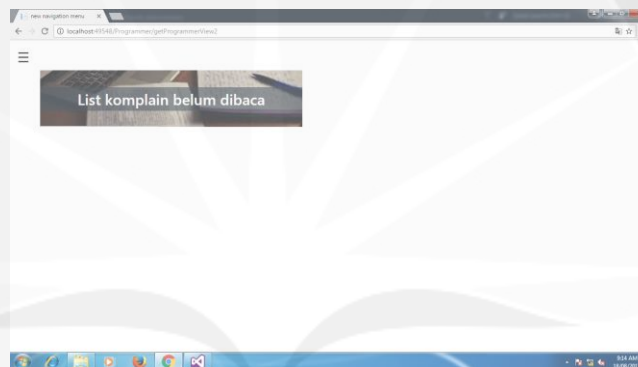
		 <p>Gambar 2.10 Tampilan baru halaman kirim keluhan untuk peran <i>user</i></p>
20	8/08/2017	<p>Revisi <i>side navigation</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah merevisi tampilan <i>side navigation</i>. Revisi dilakukan dengan menambahkan <i>background image</i> pada foto profil, memberi <i>icon</i> pada menu - menu yang tersedia dan mengubah pilihan warna serta <i>font</i>. Tampilan halaman yang baru menjadi seperti gambar berikut:</p>  <p>Gambar 2.11 Tampilan baru halaman awal untuk peran <i>programmer</i></p>
21	9/08/2017	<p>Revisi tampilan untuk semua peran</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah merevisi tampilan riwayat keluhan, keluhan belum terbaca, keluhan dalam proses dan keluhan yang telah terselesaikan. Revisi dilakukan dengan menambahkan <i>banner</i> pada awal halaman, mengganti tampilan tombol, mengganti tampilan bagian <i>modal</i> serta mengganti warna yang ada menjadi warna - warna pastel.</p>



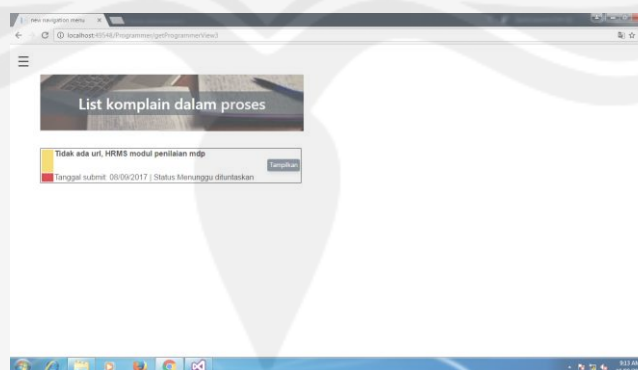
Tampilan halaman yang baru menjadi seperti gambar berikut:



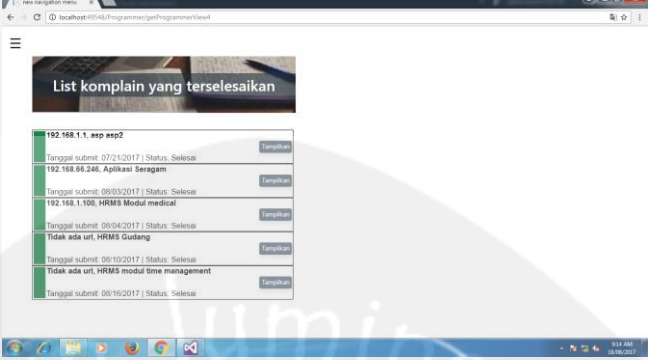
Gambar 2.12 Tampilan baru halaman riwayat keluhan untuk peran *user*



Gambar 2.13 Tampilan baru halaman keluhan belum terbaca untuk peran *support*



Gambar 2.14 Tampilan baru halaman keluhan dalam proses untuk peran *support*

		 <p>Gambar 2.15 Tampilan baru halaman keluhan yang terselesaikan untuk peran <i>support</i></p>
22	10/08/2017	<p>Penambahan atribut waktu pada basis data</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah menambahkan atribut waktu pada basis data. Pembimbing lapangan mengharapkan dapat melihat seberapa lama sebuah keluhan dapat terselesaikan. Untuk memenuhi permintaan beliau, penulis menambahkan 2 buah kolom baru pada basis data setiap rolenya yang merupakan kolom untuk menampung tanggal selesai dan waktu selesai. Perubahan pada basis data juga membuat seluruh <i>query</i> pada program harus diubah menyesuaikan basis data yang baru.</p>
23	11/08/2017	<p>Penambahan penanda durasi pada semua halaman peran</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat sebuah proses bisnis untuk melihat durasi waktu yang ditempuh untuk menyelesaikan keluhan. Penulis membuat sebuah prosedur baru di controller yang berfungsi untuk mengambil tanggal mulai dan tanggal selesai dan kemudian mengambil selisih waktunya. Selisih waktu yang didapatkan kemudian ditampilkan pada semua peran.</p>
24	14/08/2017	<p>Penambahan penanda waktu <i>online</i></p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah mengubah penanda waktu statis menjadi penanda waktu dinamis. Penanda waktu ini dibuat dengan</p>

		menggunakan <i>javascript</i> pada <i>view</i> .
<b>25</b>	15/08/2017	<p>Pembuatan fungsi unggah foto</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat fungsionalitas untuk fitur upload foto untuk profil pengguna. Terdapat beberapa kesulitan dan <i>bug</i> sehingga program belum berjalan sempurna pada hari ini.</p>
<b>26</b>	16/08/2017	<p>Implementasi fungsi unggah foto pada profil pengguna</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah melanjutkan membuat fitur unggah foto untuk profil pengguna. Pada hari ini program dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan dan fitur unggah foto telah diterapkan ke semua halaman yang membutuhkan</p>
<b>27</b>	18/08/2017	<p>Implementasi fungsi unggah foto pada profil pengguna</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat laporan untuk persiapan presentasi dan membuat implementasi unggah foto untuk user yang ingin mengirimkan <i>screenshot</i> dari galat yang mereka alami. Implementasi ini membutuhkan penambahan kolom basis data dan sedikit perubahan pada program</p>
<b>28</b>	21/08/2017	<p>Implementasi unggah gambar untuk keluhan</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah membuat fitur unggah gambar untuk membantu <i>user</i> menambah keterangan keluhan. Gambar yang telah di unggah kemudian ditampilkan pada halaman <i>support</i> dan <i>programmer</i>.</p>
<b>29</b>	22/08/2017	<p>Finishing web</p> <p>Agenda penulis pada hari ini adalah memastikan bahwa program dapat berjalan dengan sempurna sebelum melakukan presentasi besok. Ada sedikit perbaikan pada timer program untuk prosedur perhitungan waktunya.</p>
<b>30</b>	N/A	<p>Presentasi project</p> <p>Penulis melakukan presentasi kepada user dan manager tentang proyek yang penulis kerjakan selama 30 hari melaksanakan kerja praktek.</p>

## 2.2. Fungsionalitas dan Fitur Program

Latar belakang dibuatnya aplikasi *web* ini ialah untuk membantu *support* dalam menyelesaikan keluhan yang masuk dari pengguna aplikasi yang *programmer* buat. Keluhan yang masuk ditangani secara manual dan tidak ada pemberkasan terhadap keluhan yang masuk dan terselesaikan. Program ini diharapkan dapat meringankan dan membuat pekerjaan *support* semakin efisien serta membuat manager dapat membuat penilaian kinerja *support* dan *programmer* dari durasi penyelesaian keluhan yang diselesaikannya. Fitur yang penulis buat demi tercapainya harapan tersebut antara lain:

1. Fitur *login* sesuai peran untuk semua pengguna yang ingin mengakses layanan keluhan.
2. Fitur kirim keluhan yang dapat dilakukan oleh *user*.
3. Fitur riwayat keluhan yang berperan sebagai pendokumentasi dari masalah dan solusi yang pernah masuk.
4. Fitur *ticketing* keluhan yang berfungsi untuk membuat sebuah keluhan hanya dapat di layani oleh seorang *support* saja. Fitur ini juga berperan untuk membedakan status keluhan(belum dibaca / dalam proses / terselesaikan).
5. Fitur teruskan keluhan yang berfungsi untuk membantu *support* meneruskan keluhan kepada *programmer* apabila permasalahannya memang berada di program. Dalam hal ini, keluhan yang diteruskan kepada *programmer* akan kembali kepada *support*, bukan *user* sehingga antara *user* dan *programmer* tidak dapat langsung berinteraksi.
6. Fitur penanda waktu dinamis yang berfungsi untuk menampilkan keterangan sudah berapa lama sebuah keluhan belum terselesaikan.
7. Fitur *upload image* untuk menambah keterangan keluhan

## **BAB III**

### **HASIL PEMBELAJARAN**

#### **3.1. Manfaat Kerja Praktek**

Manfaat yang penulis dapatkan setelah melaksanakan Kerja Praktek selama tiga puluh hari di software development PT. X

1. Dapat merasakan pengalaman berada di dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Dapat mengukur kemampuan yang sudah didapatkan dan membandingkannya dengan kebutuhan dunia kerja.
3. Dapat meningkatkan kemampuan berinteraksi dan berkomunikasi dengan atasan dan rekan kerja.
4. Dapat meningkatkan kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang baru
5. Dapat memperdalam wawasan dan pengetahuan mengenai materi – materi perkuliahan yang digunakan dalam kerja praktek.
6. Melatih mental untuk bersikap lebih dewasa dan lebih bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan

### 3.2. Penerapan Ilmu dalam Kerja Praktek

Syarat utama untuk melaksanakan kerja praktek di program studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta ialah sudah menempuh 100 SKS dan sudah menempuh matakuliah Projek Pembangunan Perangkat Lunak Profesional (P3LP). Penulis menyadari mengapa mahasiswa perlu menempuh matakuliah P3LP sebelum melaksanakan kerja praktek, hal tersebut dikarenakan metode pengajaran P3LP memberi mahasiswa simulasi pengerjaan proyek dalam dunia kerja. Proyek yang dikerjakan penulis selama menempuh Kerja Praktek ini menggunakan konsep MVC ASP.NET yang disediakan oleh Visual Studio. P3LP memberi pemahaman yang mendalam tentang penggunaan website berbasis ASP.NET. Mata kuliah Pemrograman Visual juga membantu penulis dalam mengenal penggunaan bahasa pemrograman C# yang digunakan dalam ASP.NET.

Pembuatan basis data juga terbantu dengan adanya matakuliah Basis Data, walaupun *tools* yang digunakan berbeda namun dari matakuliah penulis memahami proses pembuatan basis data dan penggunaan *query* untuk mendapatkan data yang sesuai dengan yang dibutuhkan. Matakuliah lain yang membantu penulis untuk mengerjakan proyek ini ialah Pemrograman Web. Pemrograman Web mengajari penulis tentang dasar penggunaan HTML dan *javascript* dalam pembuatan web. Desain yang digunakan penulis juga mengacu pada pengajaran yang didapat dari matakuliah Interaksi Manusia dan Komputer. Ilmu yang didapat dari matakuliah Interaksi Manusia dan Komputer membuat penulis paham bagaimana merancang sebuah antarmuka yang mudah digunakan (*user friendly*) dan elok dipandang.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang penulis dapatkan setelah melaksanakan kerja praktek selama tiga puluh hari sebagai *software development* di PT. X adalah melalui kerja praktek ini penulis mendapatkan banyak pengalaman mengenai dunia kerja yang menambah pengetahuan penulis baik secara teori maupun praktik. Penulis mengalami kegiatan sehari - hari dunia kerja, dimulai dari hal yang sederhana seperti belajar berbaur dengan rekan kerja hingga belajar membuat program agar dapat sesuai dengan permintaan pengguna. Kegiatan kerja praktek juga mendorong penulis untuk mencari pengalaman dan pengetahuan lebih banyak lagi mengenai dunia IT dengan tidak mengandalkan materi yang ada di perkuliahan saja. Materi yang didapatkan dari perkuliahan sangat membantu di dunia kerja, namun tidak mencukupi sehingga perlu melatih diri dengan materi baru yang dibutuhkan di dunia kerja

Selama melaksanakan kerja praktek, penulis memang belum merasakan bagaimana bekerja di dalam tim, namun penulis mengamati tindakan rekan kerja penulis ketika bekerja dalam tim. Bekerja dalam tim memiliki tingkat kesulitannya sendiri karena bukan hanya kemampuan untuk membuat program saja yang dibutuhkan, melainkan kemampuan berkomunikasi. Setiap anggota di dalam tim harus dapat berkomunikasi dengan baik agar tidak terjadi miskomunikasi dan tugas yang diberikan dapat selesai tepat waktu. Kerja praktek memiliki manfaat yang nyata untuk penulis.

#### **4.2 Saran**

Sistem yang penulis bangun masih memiliki beberapa kekurangan. Penulis berharap sistem yang penulis bangun dapat dikembangkan lagi nantinya dan dapat dibuatkan pula fungsi untuk membuat laporan dari setiap keluhan yang masuk.

### Surat Keterangan

No 342 / C / HRD-REL / IDM / VIII / 2017

Yang bertanda tangan di bawah ini **ANDRIANTO, HUMAN RESOURCE MANAGER**, menerangkan bahwa :

Nama : Marcelinus Pratama Wiguna Putra  
NIM : 14 07 08014  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Universitas : Universitas Atmajaya Yogyakarta

Telah melaksanakan kerja praktek dan penelitian di PT. INDOMARCO PRISMATAMA – *Information Techology Department* pada periode Juli - Agustus 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Agustus 2017

Tertanda



ANDRIANTO

HRD Indomaret Group





**SURAT PERNYATAAN PERUSAHAAN**

No. 343/C/HRD-REL/IDM/VIII/2017

Perihal : Publikasi Identitas Perusahaan Terkait Pembuatan Laporan Magang

Lampiran : Surat keterangan magang

Kepada

Yth. Jurusan Teknik Informatika  
Universitas Atmajaya Yogyakarta

Dengan hormat.

Sehubungan dengan penyelesaian pendidikan akademik mahasiswa Teknik Informatika UAJY atas nama **Marcellinus Pratama Wiguna Putra** diperlukan adanya pembuatan Laporan Magang. Topik yang dikerjakan adalah : " Aplikasi Web Layanan Komplain". Namun terkait kepentingan kerahasiaan perusahaan, maka untuk biography dan hal – hal yang menyangkut identitas perusahaan akan disamarkan. Kami harap pihak Jurusan Teknik Informatika UAJY dapat memaklumi hal tersebut.

Demikian surat pernyataan ini kami buat, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 23 Agustus 2017

Disetujui

Dibuat,

Andrianto

Eka Pramudita

HR Manager

HR Recruitment and Placement



### Form Penilaian Mahasiswa Program Praktek Kerja

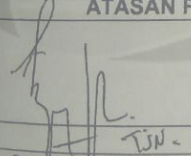
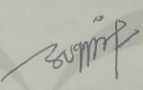
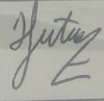
Nama : marcelinus wiguna putra  
Periode : Juli - Agustus

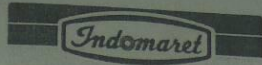
No	Aspek yang dinilai	Nilai			
		A	B	C	D
1	<b>Pengetahuan</b> Menilai tingkat pengetahuan mencakup metode dan proses yang dijalankan	>85	70-85	55-69	<55
2	<b>Penerapan pengetahuan</b> Menilai kemampuan dalam menerapkan pengetahuan teknis dalam pelaksanaan tugas	87			
3	<b>Daya analisa dan logika</b> Menilai kemampuan berpikir analisis, sistematis, obyektif, dan logis		85		
4	<b>Penyajian laporan</b> Menilai kemampuan dalam menyajikan laporan tertulis		82		
5	<b>Kreativitas</b> Menilai kemampuan menampilkan pemikiran, ide, dan langkah baru yang positif		80		
6	<b>Tanggung jawab</b> Menilai tanggung jawab terhadap tugas mencakup persiapan, pelaksanaan, dan hasilnya	90			
7	<b>Disiplin</b> Menilai penggunaan waktu kerja secara efektif sehingga dicapai produktivitas yang tinggi	90			
8	<b>Attitude</b> Menilai penerapan nilai etika dan sopan santun dalam pekerjaan		85		
9	<b>Kerjasama</b> Menilai kemampuan bekerjasama dengan pihak lain dalam pelaksanaan tugas	93			
10	<b>Komitmen terhadap tugas</b> Menilai kemampuan mencurahkan perhatian dan usaha terhadap proses pelaksanaan tugas sebagai prioritas utama	95			
11	<b>Semangat</b> Menilai usaha dan fisik pada tingkat optimal secara terus menerus dalam pelaksanaan tugas dan pengembangan dirinya	95			

No	Aspek yang dinilai	Nilai			
		A >85	B 70-85	C 55-69	D <55
12	<b>Kematangan pribadi</b> Menilai kemampuan dalam mengutarakan pandangan, keterbukaan menerima ide dari pihak lain, menentukan tindakan/sikap dalam menangani persoalan		82		
13	<b>Komunikasi</b> Kemampuan untuk memahami informasi yang diterima serta menyampaikan informasi dengan jelas dan sistematis	90			
14	<b>Perencanaan</b> Menilai kemampuan merencanakan pekerjaan untuk jangka pendek dan jangka panjang, serta menetapkan sasaran kerja		85		
15	<b>Pengambilan keputusan</b> Menilai kemampuan memecahkan persoalan dan mengambil keputusan		75		
<b>RATA-RATA NILAI</b>					

**Kekuatan / Kelebihan Mahasiswa :**  
*Cepat dalam berinteraksi dalam lingkungan pekerjaan, mampu memahami tugas yg diberikan, penguasaan Tools pengajaran cukup baik walaupun sebelumnya tdk pernah menggunakan.*

**Kelemahan / Hal-hal yang perlu diperbaiki :**

ATASAN PENILAI	PENILAI	DIKETAHUI	
			
Senior Manager	User	Marcelinus Pratama W.P	Mahasiswa Praktek Kerja



### FORM PENILAIAN PRESENTASI INTERNSHIP

NAMA INTERN : marcelinus Wiguna Putra  
DEPT/DIVISI : IT SD 2  
TANGGAL PRESENTASI : 23 Agustus 2017  
JUDUL PROJECT : web layanan komplain

Skala nilai yang digunakan :


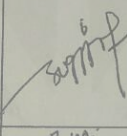

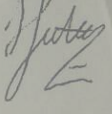
SANGAT BAIK                      BAIK                      CUKUP                      KURANG  
A : 90,1 s.d 100,0              B : 80,1 s.d 90,0              C : 70.1 s.d 80,0              D : <70.1

#### 1. PENILAIAN ASPEK PRESENTASI PROJECT

NO	KRITERIA	KETERANGAN	NILAI (0 s.d 100)
1	Organisasi Presentasi	Bahan presentasi mempunyai alur yang sistematis dan logis	85
2	Teknik Komunikasi	Menjelaskan dengan baik, menggunakan kata - kata yang dipahami oleh audience, memberikan contoh-contoh yang relevan	87
3	Teknik Dan Gaya Presentasi	Gaya presentasi bersemangat, antusias, menarik dan memberi impact sehingga audience tetap fokus, huruf terbaca ,slide ringkas dan menarik	88
4	Interaksi	Memahami pertanyaan dari audience dan menjawab pertanyaan dengan relevan, cermat dan jelas	89
5	Kematangan Sikap	Bersikap tenang selama presentasi, mampu bersikap dewasa saat menerima feedback	85
RATA-RATA NILAI			87

NO	KRITERIA	KETERANGAN	NILAI (0 s.d 100)
1	Analisis Masalah	Analisis tajam, rinci, mendalam, serta didukung informasi yang memadai	83
2	Kelengkapan Data	Menggunakan Data Pendukung yang lengkap, jelas, reliable, dan tersaji dengan menarik.	79
3	Proses Pembelajaran	Proses belajar maksimal dalam hal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengumpulan data</li> <li>- Penggalan Literatur</li> <li>- Pemahaman Sistem Perusahaan</li> <li>Penyusunan Laporan</li> </ul>	88
RATA-RATA NILAI		Total Nilai dibagi 3	83

User	Mentor	HRD	Mahasiswa / i
 Denny	 Bibi	 Eka	 Marcelinus P.W.P