

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dibahas, maka dapat disimpulkan bahwa kelompok pelanggan bisnis yang memberikan kontribusi terbesar terhadap laba bagi PT. PLN (PERSERO) Distribusi Bali adalah kelompok pelanggan bisnis golongan tarif B-2 dengan daya diatas 2.200 VA – 200 kVA, dengan laba bersih sebesar Rp 10,594,086,821. Hal ini disebabkan kelompok pelanggan golongan tarif B-2 memiliki jumlah pelanggan dan total pemakaian kWh lebih besar dibandingkan dengan golongan tarif bisnis lainnya, selain itu tarif dasar listrik golongan tarif B-2 dengan daya diatas 2.200 VA – 200 kVA paling besar dibandingkan tarif bisnis lainnya, sehingga dapat menutupi kerugian akibat tarif dasar listrik yang masih di bawah harga pokok listrik yang sebenarnya, serta kerugian akibat pembebanan biaya pelayanan pelanggan yang lebih besar dari yang seharusnya dibebankan.

Kelompok pelanggan bisnis di luar golongan tarif B-2, memiliki tarif dasar listrik yang rendah, sehingga tidak dapat menutupi kerugian akibat tarif dasar listrik yang masih di bawah harga pokok listrik yang sebenarnya serta kerugian akibat pembebanan biaya pelayanan pelanggan yang lebih besar dari yang seharusnya dibebankan.

B. Saran

Penulis memberikan beberapa saran yang mungkin berguna bagi perusahaan apabila menerapkan *Customer Profitability Analysis*, antara lain :

1. *Customer Profitability Analysis* merupakan indikator penilaian laba pelanggan yang lebih baik karena dapat mengidentifikasi biaya yang terjadi dan dapat menunjukkan pelanggan yang potensial dalam meningkatkan laba perusahaan. Perusahaan tidak hanya harus memperhatikan laba bersih, tetapi perusahaan dapat lebih memperhatikan pada aktivitas yang dikeluarkan untuk memberikan pelayanan, dengan kata lain perusahaan tidak hanya melihat perolehan laba bersih, tetapi perlu diperhatikan biaya yang timbul karena aktivitas pelayanan tersebut
2. Berkaitan dengan alokasi pembebanan biaya pelayanan pelanggan, perusahaan dituntut untuk mampu memanfaatkan sumber ekonomi yang terbatas dengan tepat, tidak semua pelanggan mendapatkan atau memerlukan perlakuan yang sama, oleh karena itu tidak tepat jika setiap pelanggan dibebani biaya yang sama. Setiap pelanggan hanya dibebani sesuai dengan pelayanan yang disediakan oleh perusahaan.
3. Berkaitan dengan pelayanan khusus yang diberikan kepada pelanggan, sebaiknya perusahaan mengidentifikasi kelompok pelanggan mana yang layak mendapatkan pelayanan khusus sesuai dengan kontribusi masing – masing kelompok pelanggan terhadap profitabilitas perusahaan. Melihat kontribusi kelompok pelanggan bisnis golongan tarif B-2 terhadap profitabilitas perusahaan, kelompok pelanggan tersebut layak

mendapatkan pelayanan/fasilitas khusus yang sama yang diberikan kepada kelompok pelanggan bisnis golongan tarif B-3, pelayanan/fasilitas tersebut antara lain:

- a. Disediakan *Account Executive (AE)*, sehingga memudahkan pelanggan apabila ada hal – hal terkait informasi kelistrikan.
 - b. Sebelum tanggal pembayaran listrik pada setiap bulannya, PT PLN (PERSERO) Distribusi Bali mengirimkan *invoice* kepada pelanggan. *Invoice* adalah pemberitahuan informasi tagihan rekening listrik.
4. Berkaitan dengan tarif dasar listrik yang masih di bawah harga pokok produksi listrik, meskipun PT PLN (PERSERO) memonopoli penyaluran listrik ke pelanggan, namun perusahaan tidak diberikan wewenang untuk menetapkan tarif dasar listrik. Oleh karena itu dibutuhkan upaya baik dari perusahaan maupun pemerintah dalam mengendalikan biaya yaitu mengkaji penetapan *cost* listrik, demi menetapkan tarif dasar listrik dan harga pokok produksi listrik yang sesuai.

DAFTAR PUSTAKA

- Bellis-jones, R. (1989). **Customer Profitability Analysis**. *Management Accounting (UK) Journal*, (Februari).
- Hansen dan Mowen. 1997. **Akuntansi Manajemen**, Buku 2. Jakarta: Erlangga.
- Hilton, Maher dan Selto. 2003. *Cost Management : Strategy for Business Decisions 2nd Edition*. Mc Graw-Hill higher Education.
- Mulyadi. (2001). **Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa**. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Sunarni, Christina Wiwik. 2006. **Peranan Akuntansi Berbasis Aktivitas dalam Customer Profitability Analysis**. *Modus Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Supriyono, R.A. 1987. **Akuntansi Biaya: Perencanaan dan Pengendalian biaya serta Pembuatan Keputusan Edisi 2**. Yogyakarta: BPFE.



LAMPIRAN

Lampiran 1

REKAPITULASI PENJUALAN ALIRAN LISTRIK TAHUN 2009

GOLONGAN TARIP	DES 2008	PELANGGAN												TOTAL PELANGGAN THN 2008		
		JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER			
1																
S-1 / 220 VA		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S-2 / 450 VA	9,052	9,005	8,962	8,933	8,919	8,881	8,826	8,815	8,784	8,749	8,703	8,662	8,624	8,624	8,624	
S-2 / 900 VA	5,483	5,541	5,577	5,586	5,587	5,619	5,672	5,684	5,692	5,702	5,719	5,746	5,774	5,774	5,774	
S-2 / 1,300 VA	3,300	3,332	3,356	3,369	3,373	3,390	3,418	3,428	3,449	3,471	3,508	3,526	3,565	3,565	3,565	
S-2 / 2,200 VA	882	893	900	903	906	915	919	924	929	938	943	947	958	958	958	
S-2 / > 2.200 VA s/d 200 kVA	1,367	1,379	1,389	1,394	1,399	1,405	1,427	1,436	1,443	1,458	1,482	1,493	1,509	1,509	1,509	
S-3 / > 200 kVA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
S	20,094	20,160	20,194	20,195	20,194	20,220	20,272	20,297	20,307	20,328	20,365	20,384	20,440	20,440	20,440	
R-1 / s/d 450 VA	286,216	285,497	284,700	284,315	283,853	282,622	281,263	280,799	280,214	279,277	277,992	276,911	276,080	276,080	276,080	
R-1 / 900 VA	183,259	183,311	183,576	183,506	183,561	184,220	185,238	185,475	185,774	186,067	186,699	187,077	187,289	187,289	187,289	
R-1 / 1,300 VA	113,080	114,232	114,832	114,743	114,788	116,137	117,077	117,633	118,140	118,793	120,033	121,469	122,637	122,637	122,637	
R-1 / 2,200 VA	37,635	37,673	37,844	38,304	38,478	38,597	39,190	39,507	39,900	40,233	40,702	41,197	41,779	41,779	41,779	
R-2 / > 2.200 VA s/d 6.600 VA	19,877	19,993	20,131	20,456	20,537	20,784	21,044	21,182	21,383	21,596	21,876	22,165	22,538	22,538	22,538	
R-3 / > 6.600 VA	5,289	5,343	5,395	5,439	5,443	5,471	5,529	5,606	5,659	5,735	5,829	5,910	5,976	5,976	5,976	
R	645,356	646,049	646,478	646,763	646,660	647,831	649,341	650,202	651,070	651,701	653,131	654,729	656,299	656,299	656,299	
B-1 / s/d 450 VA	5,723	5,716	5,717	5,740	5,809	5,821	5,843	5,882	5,926	5,965	5,968	5,994	6,010	6,010	6,010	
B-1 / 900 VA	7,233	7,319	7,327	7,367	7,397	7,460	7,521	7,576	7,611	7,632	7,632	7,633	7,621	7,621	7,621	
B-1 / 1,300 VA	14,930	15,054	15,053	15,008	14,986	14,933	15,032	15,050	15,066	15,068	15,091	15,103	15,081	15,081	15,081	
B-1 / 2,200 VA	13,717	13,737	13,818	13,901	13,915	14,112	14,231	14,277	14,362	14,384	14,433	14,510	14,535	14,535	14,535	
B-2 / > 2.200 VA s/d 200 kVA	21,800	21,919	22,019	22,178	22,206	22,394	22,592	22,783	22,952	23,097	23,316	23,485	23,721	23,721	23,721	
B-3 / > 200 kVA	187	187	189	189	190	190	191	193	199	200	200	200	201	201	201	
B	63,590	63,932	64,123	64,383	64,503	64,910	65,410	65,761	66,116	66,346	66,640	66,925	67,169	67,169	67,169	
I-1 / s/d 450 VA	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
I-1 / 900 VA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
I-1 / 1,300 VA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
I-1 / 2,200 VA	28	29	29	29	29	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
I-1 / > 2.200 VA s/d 14 kVA	186	187	187	187	187	187	187	187	186	185	186	186	185	185	185	
I-2 / > 14 kVA s/d 200 kVA	386	391	390	390	390	388	388	388	389	389	388	388	387	387	387	
I-3 / > 200 kVA	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	
I-4 / > 30.000 kVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
I	663	670	669	669	669	668	668	668	668	667	667	667	665	665	665	
P-1 / s/d 450 VA	349	350	346	344	345	343	341	339	337	349	399	386	385	385	385	
P-1 / 900 VA	517	516	515	515	513	514	516	516	516	517	516	515	511	511	511	
P-1 / 1,300 VA	419	421	425	421	421	424	428	431	433	433	438	441	444	444	444	
P-1 / 2,200 VA	269	271	274	275	275	273	1,434	280	283	289	290	306	311	311	311	
P-1 / > 2.200 VA s/d 200 kVA	1,121	1,129	1,136	1,138	1,140	1,146	1,149	1,148	1,148	1,149	1,152	1,152	1,160	1,160	1,160	
P-2 / > 200 kVA	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
P-3	3,548	3,569	3,559	3,557	3,565	3,577	2,420	3,581	3,583	3,584	3,589	3,591	3,597	3,597	3,597	
P	6,236	6,269	6,268	6,263	6,272	6,290	6,301	6,308	6,313	6,334	6,397	6,404	6,421	6,421	6,421	
T / > 200 kVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
C / > 200 kVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
M Selain (TS Non Plg/PS & PJU Ilegal)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
M TS Non Pelanggan / PS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
M PJU Ilegal (SPH)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
JUMLAH	735,939	737,080	737,732	738,273	738,298	739,919	741,992	743,236	744,474	745,376	747,200	749,109	750,994	750,994	750,994	

Lampiran 2

REKAPITULASI PENJUALAN ALIRAN LISTRIK TAHUN 2009

GOLONGAN TARIF	PEMAKAIAN KWH BULANAN												TOTAL MWH JUAL THN 2008	
	1	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER		DESEMBER
S-1 / 220 VA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S-2 / 450 VA	363,147	370,646	333,963	370,775	376,173	364,717	349,879	365,033	376,246	348,968	363,276	340,392	4,323,215	
S-2 / 900 VA	383,990	393,667	363,850	395,300	413,889	416,911	393,309	414,291	429,554	414,793	421,973	405,303	4,846,830	
S-2 / 1,300 VA	384,044	397,943	364,563	387,975	409,077	415,433	395,367	410,508	427,123	406,393	425,586	413,193	4,837,205	
S-2 / 2,200 VA	213,908	219,244	203,427	208,646	228,918	229,817	213,047	220,042	239,383	225,209	228,152	235,672	2,665,465	
S-2 / > 2.200 VA s/d 200 kVA	1,779,982	1,866,925	1,842,364	1,779,280	2,073,252	2,057,746	1,772,414	1,750,655	1,965,329	1,921,716	2,009,394	2,339,434	23,158,491	
S-3 / > 200 kVA	1,106,200	1,085,800	1,042,200	1,096,800	1,222,200	1,203,800	1,118,600	1,028,000	1,037,800	1,059,600	1,185,400	1,308,400	13,494,800	
S	4,231,271	4,334,225	4,150,367	4,238,776	4,723,509	4,688,424	4,242,616	4,188,529	4,475,435	4,376,679	4,633,781	5,042,394	53,326,006	
R-1 / s/d 450 VA	19,721,717	20,051,891	18,178,242	20,239,521	20,155,627	20,325,680	19,491,739	19,802,792	19,909,140	18,841,871	20,015,080	18,748,942	235,482,242	
R-1 / 900 VA	22,940,268	23,572,350	21,209,055	23,252,821	24,308,769	24,445,707	23,310,069	23,467,484	23,987,515	22,593,049	24,443,080	23,981,522	281,511,689	
R-1 / 1,300 VA	21,539,384	22,244,285	19,887,806	21,580,055	23,536,237	23,422,928	22,173,343	21,936,978	22,779,692	20,990,661	23,254,654	23,777,556	267,123,579	
R-1 / 2,200 VA	12,832,311	13,182,696	11,893,055	12,958,132	14,696,912	14,362,122	13,514,444	13,158,361	13,711,370	12,727,175	14,442,191	15,453,529	162,932,298	
R-2 / > 2.200 VA s/d 6.600 VA	11,515,154	11,888,726	10,750,738	11,686,728	13,414,808	13,024,266	12,155,376	11,888,660	12,474,728	11,546,509	13,066,347	13,974,852	147,386,892	
R-3 / > 6.600 VA	8,605,073	8,654,453	7,415,669	8,125,455	9,489,219	9,143,702	8,916,666	9,135,910	9,403,721	8,630,031	9,524,307	9,743,344	106,787,550	
R	97,153,907	99,594,401	89,334,565	97,842,712	105,601,572	104,724,405	99,561,637	99,390,185	102,266,166	95,329,296	104,745,659	105,679,745	1,201,224,250	
B-1 / s/d 450 VA	283,033	288,264	265,513	286,033	299,447	310,062	300,397	311,350	317,418	300,048	316,237	311,662	3,589,464	
B-1 / 900 VA	819,396	832,387	769,886	817,903	941,141	960,855	938,864	950,943	967,554	903,548	956,738	969,950	10,829,165	
B-1 / 1,300 VA	2,698,864	2,772,062	2,528,459	2,672,193	2,757,434	2,792,392	2,689,751	2,692,744	2,744,664	2,512,324	2,697,881	2,735,394	32,294,162	
B-1 / 2,200 VA	4,313,741	4,374,911	4,041,437	4,247,257	4,679,855	4,722,487	4,496,570	4,468,018	4,565,813	4,260,307	4,640,401	4,763,733	53,574,530	
B-2 / > 2.200 VA s/d 200 kVA	50,711,235	50,809,126	46,436,371	50,527,679	53,322,330	53,988,743	52,600,936	52,892,944	53,560,956	50,216,293	54,381,585	55,097,517	624,545,715	
B-3 / > 200 kVA	46,047,402	46,912,397	40,331,945	45,300,950	46,528,657	47,656,054	45,907,523	46,779,317	46,783,586	44,994,198	48,368,521	47,970,251	553,580,801	
B	104,873,671	105,989,147	94,373,611	103,852,015	108,528,864	110,430,593	106,934,041	108,095,316	108,939,991	103,186,718	111,361,363	111,848,507	1,278,413,837	
I-1 / s/d 450 VA	1,231	1,169	916	921	1,027	1,053	1,129	1,083	1,147	1,112	1,025	939	12,752	
I-1 / 900 VA	445	384	474	485	499	520	424	457	383	458	455	354	5,338	
I-1 / 1,300 VA	1,590	1,611	1,527	1,714	1,771	1,780	1,669	1,718	1,598	1,704	1,694	1,480	19,856	
I-1 / 2,200 VA	6,877	7,090	6,341	6,478	7,278	7,443	7,330	7,469	7,165	6,752	6,957	7,055	84,235	
I-1 / > 2.200 VA s/d 14 kVA	155,078	159,953	147,571	146,800	162,807	164,925	163,831	157,518	155,334	231,779	153,106	78,370	1,877,072	
I-2 / > 14 kVA s/d 200 kVA	4,948,863	4,688,398	4,243,276	4,876,662	5,197,333	5,208,357	4,807,791	4,642,199	4,794,528	4,644,531	5,107,579	4,979,259	58,138,776	
I-3 / > 200 kVA	4,008,000	3,752,800	3,441,200	3,698,200	3,992,400	4,413,000	4,467,000	4,284,200	4,257,000	3,972,400	4,507,000	4,722,600	49,515,800	
I-4 / > 30.000 kVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
I	9,122,084	8,611,405	7,841,305	8,731,260	9,363,115	9,797,078	9,449,174	9,094,644	9,217,155	8,858,736	9,777,816	9,790,057	109,653,829	
P-1 / s/d 450 VA	15,575	15,450	14,919	15,521	16,356	16,209	15,254	15,178	16,243	15,109	15,971	16,732	188,517	
P-1 / 900 VA	37,831	37,360	35,273	34,597	40,996	40,118	39,048	39,459	38,189	36,423	37,649	38,225	455,168	
P-1 / 1,300 VA	52,317	51,214	49,773	48,665	56,444	58,026	55,776	55,855	56,145	51,105	52,838	55,414	643,572	
P-1 / 2,200 VA	79,331	76,411	71,621	71,793	81,877	1,280,301	90,658	88,139	99,681	94,429	110,173	121,892	2,266,306	
P-1 / > 2.200 VA s/d 200 kVA	3,381,135	3,462,458	3,190,330	3,359,938	3,594,054	3,683,841	3,581,555	3,475,755	3,480,612	3,264,937	3,572,508	3,789,215	41,836,338	
P-2 / > 200 kVA	1,710,600	1,662,000	1,677,200	1,626,000	1,677,200	1,755,600	1,698,600	1,661,400	1,687,200	1,617,400	1,698,000	1,738,000	20,054,200	
P-3	4,538,791	4,593,276	4,369,493	4,495,123	4,561,960	3,452,710	4,632,966	4,827,889	4,876,129	4,743,944	4,785,677	4,684,749	54,562,707	
P	9,815,580	9,898,369	9,253,409	9,651,637	10,028,887	10,286,805	10,113,857	10,163,675	10,254,199	9,823,347	10,272,816	10,444,227	120,006,808	
T / > 200 kVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
C / > 200 kVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
M Selain (TS Non Plg/PS & PJU Ilegal)	1,831,399	1,729,026	1,571,525	1,641,826	1,683,328	1,667,976	1,890,893	1,587,939	1,650,034	1,532,867	1,568,520	1,630,819	19,986,152	
M TS Non Pelanggan / PS	371,566	1,462,678	99,320	2,354,812	482,275	289,215	107,127	255,486	370,189	66,438	88,960	86,881	6,034,947	
M PJU Ilegal (SPH)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
JUMLAH	227,399,478	231,619,251	206,624,102	228,313,038	240,411,550	241,884,496	232,299,345	232,775,774	237,173,169	223,174,081	242,448,915	244,522,630	2,788,645,829	

Lampiran 4

Alokasi Biaya Pelayanan Pelanggan 2009

Jenis Pelanggan	Penjualan (kWh)	Jumlah Pelanggan	Biaya Pemeliharaan (Rp)	Biaya Kepegawaian (Rp)	Biaya Penyusutan Aktiva Tetap (Rp)	Biaya Administrasi dan Umum (Rp)
Sosial (S)	53,326,006	20,280	1,550,934,517	3,726,229,470	1,609,119,108	27,441,326
Rumah Tangga (R)	1,201,224,250	650,021	34,936,427,674	119,436,283,981	36,247,096,663	879,572,772
Bisnis (B)	1,278,413,837	65,518	37,181,411,009	12,038,448,532	38,576,302,406	88,655,568
Bisnis (I)	109,653,829	668	3,189,173,933	122,724,442	3,308,818,432	903,788
Kantor Pemerintah dan Penerangan Jalan Umum (P)	120,006,808	6,320	3,490,280,160	1,161,250,361	3,621,220,908	8,551,875
Multiguna dan PS	19,986,152		581,277,604	-	603,084,714	-
TS Non Pelanggan	6,034,947		175,520,507		182,105,304	
PJU Ilegal (SPH)	-	-	-	-	-	-
Jumlah	2,788,645,829	742,807	81,105,025,404	136,484,936,786	84,147,747,536	1,005,125,329

Sumber : Data diolah, 2011

Lampiran 5

Alokasi Biaya Pelayanan Pelanggan Kelompok Pelanggan Bisnis 2009

Golongan Tarif	Penjualan (kWh)	Jumlah Pelanggan	Biaya Pemeliharaan (Rp)	Biaya Kepegawaian (Rp)	Biaya Penyusutan Aktiva Tetap (Rp)	Biaya Administrasi dan Umum (Rp)
B-1 / s/d 450 VA	3,589,464	6,343	104,396,035	1,078,237,050.72	108,312,539	7,940,534.65
B-1 / 900 VA	10,829,165	8,111	314,955,629.47	1,378,770,448.40	326,771,450	10,153,773.25
B-1 / 1.300 VA	32,294,162	16,288	939,243,987.95	2,768,831,262.95	974,480,503	20,390,692.92
B-1 / 2.200 VA	53,574,530	15,328	1,558,162,593.28	2,605,595,517.42	1,616,618,352	19,188,564.78
B-2 / >2.200 VA s/d 200 kVA	624,545,715	24,539	18,164,298,798.46	4,171,372,394.42	18,845,747,497	30,719,522.23
B-3 / >200 kVA	553,580,801	210	16,100,353,964.41	35,641,858.52	16,704,372,064	262,479.77
Jumlah	1,278,413,837	70,817	37,181,411,009	12,038,448,532	38,576,302,406	88,655,568

Sumber : Data diolah, 2011

Lampiran 6

Customer Profitability Analysis Report

Golongan Tarif	Jumlah Pelanggan	Penjualan (kWh)	Total Penjualan (Rp)	BPP (Rp)	Laba Kotor (Rp)	Biaya Pelayanan Pelanggan (Rp)	Laba Bersih Pelanggan (Rp)	Subsidi (Rp)
B-1 / s/d 450 VA	6,343	3,589,464	2,075,488,770	3,446,100,808	(1,370,612,038)	1,298,886,159	(2,669,498,197)	2,773,894,232
B-1 / 900 VA	8,111	10,829,165	7,434,656,706	10,396,648,150	(2,961,991,444)	2,030,651,301.120	(4,992,642,745)	5,307,598,375
B-1 / 1.300 VA	16,288	32,294,162	23,061,826,858	31,004,333,170	(7,942,506,312)	4,702,946,446.820	(12,645,452,759)	13,584,696,747
B-1 / 2.200 VA	15,328	53,574,530	40,779,803,375	51,434,763,272	(10,654,959,897)	5,799,565,027.480	(16,454,524,924)	18,012,687,518
B-2 / >2.200 VA s/d 200 kVA	24,539	624,545,715	651,407,584,176	599,601,359,143	51,806,225,033	41,212,138,212.110	10,594,086,821	-
B-3 / >200 kVA	210	553,580,801	452,808,624,641	531,470,783,808	(78,662,159,167)	32,840,630,366.700	(111,502,789,534)	127,603,143,498
Jumlah	70,819	1,278,413,837	1,177,567,984,526	1,227,353,988,351	(49,786,003,825)	87,884,817,514	(137,670,821,339)	167,282,020,370

Sumber : Data diolah, 2011



**PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI BALI**

Jalan Letda Tantular No. 1 Denpasar 80234
Telepon : (0361) 221960 - 221963
(0361) 221965 - 221968



Facsimile : (0361) 227101

Nomor : 270/341/ BISDMO/2010
Aspek : -
Perihal : Mohon Ijin mengadakan Penelitian / Survey

21 September 2010

Kepada
Fakultas Ekonomi
Universitas Atmajaya
Yogyakarta

Sehubungan dengan perihal Ijin mengadakan Penelitian / Survey, dengan ini diberitahukan bahwa :

1. Pada prinsipnya permohonan untuk melakukan Penelitian, mahasiswa Universitas ATMAJAYA Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi a. n :

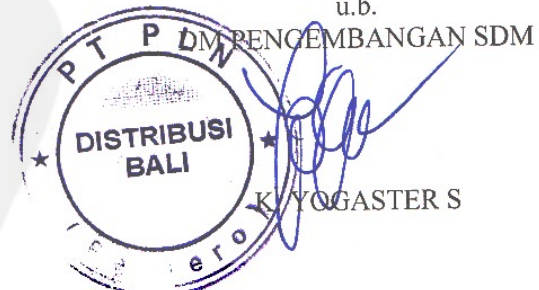
NOVETA DWI HAPSARI

dapat kami setujui, bertempat di Bidang Keuangan Bagian Akuntansi PT PLN (Persero) Distribusi Bali, Jl. Letda Tantular No. 1 Renon Denpasar.

2. Kepada mahasiswa yang bersangkutan diharapkan dapat mematuhi ketentuan yang berlaku di PLN terutama tata tertib di Lingkungan Kantor serta disiplin dalam hal melaksanakan Penelitian.
3. Bilamana selama dalam melaksanakan Penelitian terjadi hal-hal yang mengakibatkan kerugian bagi PLN maka hal tersebut menjadi beban serta tanggung jawab siswa yang bersangkutan.

Demikian untuk dilaksanakan dengan baik dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

MANAJER SDM & ORGANISASI
u.b.



Tembusan :
- MKEU