

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN MODA
TRANSPORTASI UMUM
(Studi Kasus Trayek Ngabang – Pontianak)**

Laporan Tugas Akhir

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Oleh:

AGUNG PRASETYO

NPM : 13 02 14720



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
OKTOBER 2017**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN MODA
TRANSPORTASI UMUM
(Studi Kasus Trayek Ngabang – Pontianak)**

Oleh:

AGUNG PRASETYO

NPM : 13 02 14720

Telah Disetujui oleh Pembimbing :

Yogyakarta, 18.10.2017

Pembimbing



(Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T)

Disahkan oleh:

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN MODA
TRANSPORTASI UMUM**

(Studi Kasus Trayek Ngabang – Pontianak)



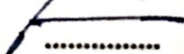


Oleh :

Agung Prasetyo

NPM : 13 02 14720

Telah diuji dan disetujui oleh :

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua : Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T.		18.10.2017
Anggota : Ir. Y. Hendra Suraydharma, M.T.		18.10.2017
Anggota : Benidiktus Susanto, S.T., M.T.		18.10.2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI UMUM (Studi Kasus Trayek Ngabang – Pontianak)

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2017

Yang membuat pernyataan



(Agung Prasetyo)

KATA HANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat, bimbingan serta perlindungan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI UMUM (Studi Kasus Trayek Ngabang – Pontianak)”** disusun guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi program Strata 1 (S-1) di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis berharap melalui Laporan Tugas Akhir ini semakin menambah dan memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang Teknik Sipil baik oleh penulis maupun pihak lain.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. J. Januar Sudjati, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ir. Y. Lulie, M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Kekhususan Studi Transportasi, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Dr. Ir. J. Dwijoko Ansusanto, M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan mengajar penulis.
6. Dinas Perhubungan Kabupaten Landak, Staf di terminal Ngabang yang telah mendukung dan membantu dalam proses penelitian.

7. Agustinus Sukiman, S.H., selaku pemimpin perusahaan Banyuke Mandiri yang telah mengizinkan untuk pengambilan data Tugas Akhir ini.
8. Bapak Sudyanto dan Ibu Tri Sunarsih selaku orang tua yang selalu memberikan motivasi dan doa demi kelancaran selama penulisan Tugas Akhir.
9. Teman-teman yang selalu memberi motivasi, semangat dan dukungannya terutama kepada : Alfonsus Gama Renando, Lukman Lukita Aji, Gian Permana Putra dan Vinsensius Tandi Sidar.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik dan saran yang membangun.

Yogyakarta, 2017

Agung Prasetyo
NPM : 13 02 14720

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
KATA HANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Angkutan	6
2.2 Angkutan Umum	6
2.3 Jenis Angkutan Umum	7
2.4 Trayek dan Lintasan	7
2.5 Pelayanan Jasa	9
BAB III LANDASAN TEORI	11
3.1 Pemilihan Moda	11
3.1.1 Model Pemilihan Moda Ujung-Perjalanan	12
3.1.2 Model Pemilihan Moda Pertukaran-Perjalanan	13
3.1.3 Model Pemilihan Moda dan Kaitannya Dengan Model Lain	14
3.2 Kriteria Kinerja	17

3.2.1 Faktor Tingkat Pelayanan.....	17
3.2.2 Faktor Kualitas Pelayanan.....	18
3.3 Aspek yang Mempengaruhi Kebutuhan Transportasi	19
3.4 Pengukuran Instrumen.....	21
3.5 Populasi dan Sampel.....	22
3.5.1 Populasi	22
3.5.2 Sampel	22
3.6 Metode Analisis Data	23
3.6.1 Analisis Korelasi	23
3.6.2 <i>Crosstabs Methods</i>	26
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	27
4.1 Lokasi Penelitian	27
4.2 Teknik Pengumpulan Data	27
4.3 Alat Bantu Penelitian.....	28
4.4 Bagan Penelitian	28
4.5 Rencana dan Jadwal Pengerjaan Tugas Akhir.....	29
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	30
5.1 Survey Pendahuluan	30
5.2 Data Umum Responden.....	31
5.2.1 Data Penumpang Taksi.....	31
5.2.2 Data Penumpang Bus AKDP.....	37
5.3 Data Analisis Korelasi Produk Momen <i>Pearson</i>	42
5.3.1 Taksi	43
5.3.2 Bus AKDP	50
5.4 Analisis Menggunakan <i>Crosstabs Methods</i>	57
5.4.1 Taksi	58
5.4.2 Bus AKDP	62
5.5 Perbandingan Karakteristik Responden.....	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	70
6.1 Kesimpulan.....	70
6.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Trayek Taksi dan Bus AKDP	2
Gambar 3.1 Kurva Pemilihan Moda	14
Gambar 3.2 Alternatif Posisi Untuk Analisis Pemilihan Moda	15
Gambar 4.1 Bagan Alir Penelitian	28
Gambar 5.1 Jenis Kelamin Responden Taksi	33
Gambar 5.2 Usia Penumpang Responden Taksi	33
Gambar 5.3 Pekerjaan/Profesi Responden Taksi	34
Gambar 5.4 Pendapatan/Penghasilan/Uang Saku Responden Taksi	34
Gambar 5.5 Tujuan Perjalanan Responden Taksi	35
Gambar 5.6 Konsistensi Menggunakan Taksi	35
Gambar 5.7 Intensitas Menggunakan Taksi.....	36
Gambar 5.8 Alasan Memilih Taksi	36
Gambar 5.9 Jenis Kelamin Responden Bus AKDP	38
Gambar 5.10 Usia Penumpang Responden Bus AKDP.....	39
Gambar 5.11 Pekerjaan/Profesi Responden Bus AKDP	39
Gambar 5.12 Pendapatan/Penghasilan/Uang Saku Responden Bus AKDP	40
Gambar 5.13 Tujuan Perjalanan Responden Bus AKDP.....	40
Gambar 5.14 Konsistensi Menggunakan Bus AKDP	41
Gambar 5.15 Intensitas Menggunakan Bus AKDP.....	41
Gambar 5.16 Alasan Memilih Bus AKDP.....	42

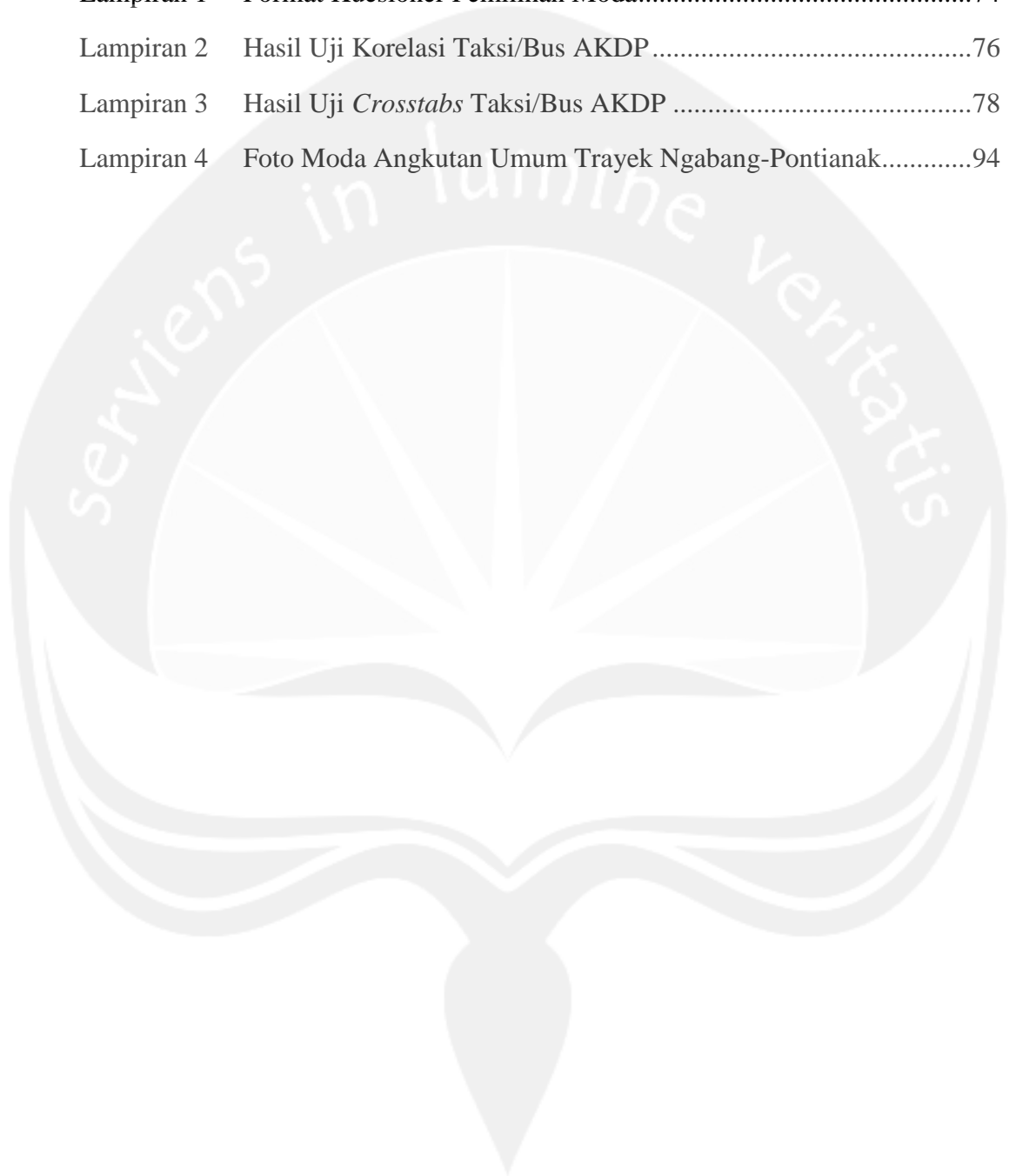
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rencana dan Jadwal Pengerjaan Tugas Akhir	29
Tabel 5.1	Data Penumpang Taksi	32
Tabel 5.2	Data Penumpang Bus AKDP	37
Tabel 5.3	Korelasi Jenis Kelamin Penumpang dengan Pekerjaan/Profesi.....	44
Tabel 5.4	Korelasi Usia Penumpang dengan Pekerjaan/Profesi	45
Tabel 5.5	Korelasi Pekerjaan/Profesi dengan Pendapatan/Penghasilan	46
Tabel 5.6	Korelasi Usia dengan Alasan Menggunakan Taksi	47
Tabel 5.7	Korelasi Pekerjaan/Profesi dengan Alasan Menggunakan Taksi	48
Tabel 5.8	Korelasi Pendapatan/Penghasilan dengan Selalu Menggunakan Taksi	49
Tabel 5.9	Korelasi Pendapatan/Penghasilan dengan Alasan Menggunakan Taksi	50
Tabel 5.10	Korelasi Jenis Kelamin dengan Selalu Menggunakan Bus AKDP...	51
Tabel 5.11	Korelasi Usia dengan Pekerjaan/Profesi	52
Tabel 5.12	Korelasi Usia dengan Pendapatan/Penghasilan	53
Tabel 5.13	Korelasi Usia dengan Intensitas Menggunakan Bus AKDP.....	54
Tabel 5.14	Korelasi Usia dengan Alasan Memilih Bus AKDP	55
Tabel 5.15	Korelasi Pekerjaan/Profesi Penumpang dengan Pendapatan/Penghasilan	56
Tabel 5.16	Korelasi Pendapatan/Penghasilan Penumpang dengan Alasan Memilih Bus AKDP	57
Tabel 5.17	Jumlah Responden Pengguna Taksi.....	58
Tabel 5.18	Alasan Menggunakan Taksi Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 5.19	Jumlah Responden Pengguna Taksi Berdasarkan Profesi	59
Tabel 5.20	Intensitas Menggunakan Taksi Berdasarkan Profesi	59

Tabel 5.21	Alasan Menggunakan Taksi Berdasarkan Profesi	60
Tabel 5.22	Jumlah Responden Pengguna Taksi Berdasarkan Pendapatn.....	60
Tabel 5.23	Intensitas Menggunakan Taksi Berdasarkan Pendapatan	61
Tabel 5.24	Alasan Menggunakan Taksi Berdasarkan Pendapatan	62
Tabel 5.25	Jumlah Responden Pengguna Bus AKDP	62
Tabel 5.26	Alasan Menggunakan Bus AKDP Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5.27	Jumlah Responden Pengguna Bus AKDP Berdasarkan Profesi	63
Tabel 5.28	Intensitas Menggunakan Bus AKDP Berdasarkan Profesi	64
Tabel 5.29	Alasan Menggunakan Bus AKDP Berdasarkan Profesi	64
Tabel 5.30	Jumlah Responden Pengguna Bus AKDP Berdasarkan Pendapatan	65
Tabel 5.31	Intensitas Menggunakan Bus AKDP Berdasarkan Pendapatan.....	66
Tabel 5.32	Alasan Menggunakan Bus AKDP Berdasarkan Pendapatan	66
Tabel 5.33	Perbandingan Penumpang Berdasarkan Jenis kelamin.....	67
Tabel 5.34	Perbandingan Intensitas Penumpang	68
Tabel 5.35	Perbandingan Pengguna Moda.....	68
Tabel 5.36	Perbandingan Profesi Penumpang	68
Tabel 5.37	Perbandingan Pendapatan/Penghasilan/Uang Saku	69
Tabel 5.38	Perbandingan Alasan Pemilihan Moda	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Format Kuesioner Pemilihan Moda.....	74
Lampiran 2	Hasil Uji Korelasi Taksi/Bus AKDP.....	76
Lampiran 3	Hasil Uji <i>Crosstabs</i> Taksi/Bus AKDP.....	78
Lampiran 4	Foto Moda Angkutan Umum Trayek Ngabang-Pontianak.....	94



INTISARI

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI UMUM (Studi Kasus Trayek Ngabang-Pontianak), Agung Prasetyo, No. Mahasiswa 13. 02. 14720 Tahun 2017, PPS Teknik Sipil Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Angkutan umum sangat memegang peran penting dalam pergerakan orang dan barang yang menggunakan jasa angkutan umum. Di kota Ngabang terdapat angkutan umum yang melayani Ngabang-Pontianak yaitu bus AKDP dan Taksi, masyarakat di Kabupaten Landak sangat membutuhkan transportasi umum, dimana transportasi itu harus memberikan pelayanan bagi masyarakat yang aman, cepat, dan tepat waktu, sehingga kualitas dari transportasi itu terjamin sehingga masyarakat terpuaskan menggunakan transportasi umum.

Dalam menentukan pemilihan moda, orang memperhatikan banyak faktor seperti : jenis kelamin, umur, pendapatan, tujuan perjalanan, profesi. Alasan yang orang pilih juga banyak pilihan, yaitu : ketepatan waktu, tarif, jadwal, kenyamanan, lokasi yang dituju. Untuk mengetahui besarnya faktor yang berpengaruh dianalisis menggunakan metode *crosstabs methods*. Data yang diperoleh 153 responden yang terdiri dari 53 responden taksi dan 100 responden bus AKDP.

Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa penumpang wanita lebih banyak menggunakan moda taksi sebesar (49%) dari pada menggunakan bus AKDP sebesar (41%) ini disebabkan oleh alasan kenyamanan menggunakan taksi (42%). Alasan yang paling dominan penumpang bus AKDP adalah kedekatan dengan lokasi (21%) dan tarif (20%). Penumpang yang berprofesi TNI/POLRI/PNS paling tinggi menggunakan taksi dan bus AKDP (28% dan 35%) yang berpendapatan > Rp2.000.000,00 menggunakan taksi dan > Rp1.000.000,00 s/d Rp2.000.000,00 menggunakan bus AKDP. Sebanyak (64%) penumpang taxi selalu menggunakan moda tersebut, sedangkan (78%) penumpang bus AKDP selalu menggunakan moda tersebut. Penumpang taksi dan bus AKDP menggunakan moda tersebut tidak tentu hal itu dikarena profesi petani lebih dominan memilih faktor tersebut.

Kata kunci : taksi, bus AKDP, pemilihan moda, korelasi, *crosstabs methods*