

**EVALUASI PENYEDIAAN *SMART WATER REFILL STATION*
DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Yashinta Christina Fibriarti

NPM : 13 04 20587

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA,
YOGYAKARTA**

2017

SKRIPSI

**EVALUASI PENYEDIAAN *SMART WATER REFILL STATION*
DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**



Disusun oleh :
Yashinta Christina Fibriarti
NPM : 13 04 20587

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Endang Raino W.", written over a light blue circular stamp.

Endang Raino W., SE., M.Si.

15 Juni 2017

SKRIPSI

**EVALUASI PENYEDIAAN *SMART WATER REFILL STATION*
DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Yashinta Christina Fibriarti


NPM : 13 04 20587

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 13 Juli 2017**


**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Akuntansi**

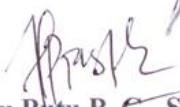
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Endang Raino W., SE, MSi

Anggota Panitia Penguji


Drs. Agus Budi R., M.Si., Ak., CA.


Sang Ayu Putu P. G., SE, M.Acc, Ak, CA.

Yogyakarta, 13 Juli 2017

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

EVALUASI PENYEDIAAN *SMART WATER REFILL STATION* DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 15 Juni 2017

Yang menyatakan



Yashinta Christina Fibriarti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Evaluasi Penyediaan *Smart Water Refill Station* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta” dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberi rahmat, kekuatan, kemudahan serta kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Ibu Endang Raino W., SE., MSi. selaku dosen pembimbing yang dengan kesabarannya selalu memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis.
3. Keluarga tercinta Papa (Yohanes Arif Darminta), Mama (Elizabeth Ely Tjan), Kakak (Cecilia Pretty Grafiani) dan Adik (Margareta Fetri Hardiana) yang selalu mendoakan, menyemangati, mendukung, dan menjadikan motivasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bondan Brahmantya yang selalu ada dalam prosesnya, menyemangati, mendoakan, dan memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Sahabat penulis Slayflin & Demitha yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
6. Keluarga besar Kantor Kerjasama dan Promosi yang selalu menjadi tempat penghiburan dikala stress mengerjakan skripsi melanda serta menjadi tempat curahan keluh kesah penulis. Terimakasih untuk pembelajaran, ilmu yang sangat berharga serta telah menjadi seperti keluarga kedua saya. (Pak. Agus, Bu Rini, Bu Titi, Mbak Weni dan Student Staff : Dicna, Deta, Yomon, Deny, Cilla, Bong, Tian, Fani, Shania, Hasa, Ideo, Michel, Elmo, Carol, Kunti, Listra, Mbak Deta, Priscy, Tiara, Viko)
7. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih banyak ☺

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun demi terciptanya kesempurnaan pada skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 15 Juni 2017

Penulis,



Yashinta Christina Fibriarti

“If you can dream it, you can do it.”

(Walt Disney)

“For with God nothing should be impossible”

(Luke 1:37)

*“Come to me, all you who are weary and burdened,
and I will give you the rest”* **(Matthew 11:28)**

This thesis I dedicate to:

Jesus Christ

Papa and Mama ♥

Cecilia & Margareta

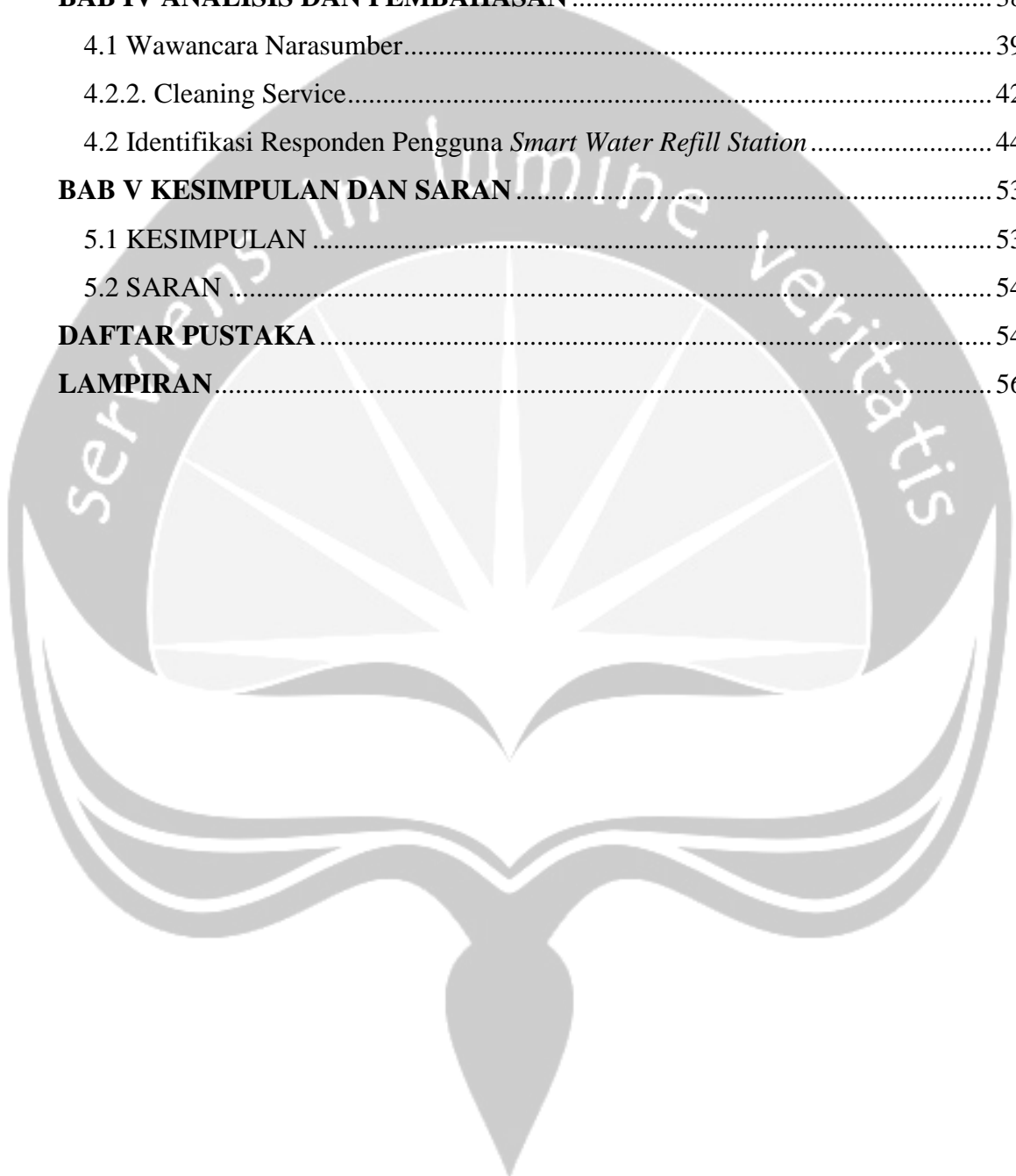
Bondan Brahmantya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
HALAMAN INTISARI	xiv
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.5. Metode Penelitian	6
1.5.1. Obyek Penelitian	6
1.5.2. Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3. Metode Pengumpulan Data	7
1.5.4. Metode Analisis	7
1.6. Sistematika Penulisan	8

BAB II EVALUASI PENYEDIAAN SMART WATER REFILL STATION DI	
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA	10
2.1. Visi dan Misi	10
2.1.1. Visi.....	10
2.1.2. Misi	11
2.2. <i>Strategic Planning</i>	12
2.2.1. Manfaat dan Keterbatasan <i>Strategic Planning</i>	12
2.2.2. Proses <i>Strategic Planning</i>	14
2.3. Pengambilan Keputusan	15
2.3.1. Definisi Pengambilan Keputusan.....	15
2.3.2 Proses Pengambilan Keputusan	17
2.3.3. Tipe Pengambilan Keputusan	19
2.4. Akuntansi Manajemen.....	20
2.4.1 Definisi Akuntansi Manajemen	20
2.4.2. Fungsi-Fungsi Manajemen	21
2.4.3 Tipe Akuntansi Manajemen.....	22
2.5. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	24
2.6. Efektivitas.....	25
2.6.1 Pendekatan yang Digunakan dalam Penilaian Efektivitas.....	26
2.7. Kepuasan Konsumen.....	27
2.7.1 Pengukuran Kepuasan Konsumen	28
2.8. Loyalitas	28
2.9. Survey.....	29
2.9.1 Pengertian, Jenis, Tujuan, dan Kegunaan Survey.....	29
BAB III GAMBARAN UMUM UNIVERSITAS ATMA JAYA	
YOGYAKARTA	32
3.1. Sejarah dan Tujuan UAJY	32
3.2. Struktur Organisasi di Lingkungan UAJY	33
3.3. Kantor Kerjasama dan Promosi.....	34

3.4. Sejarah Smart Water Refill Station di UAJY	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Wawancara Narasumber.....	39
4.2.2. Cleaning Service.....	42
4.2 Identifikasi Responden Pengguna <i>Smart Water Refill Station</i>	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 KESIMPULAN	53
5.2 SARAN	54
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

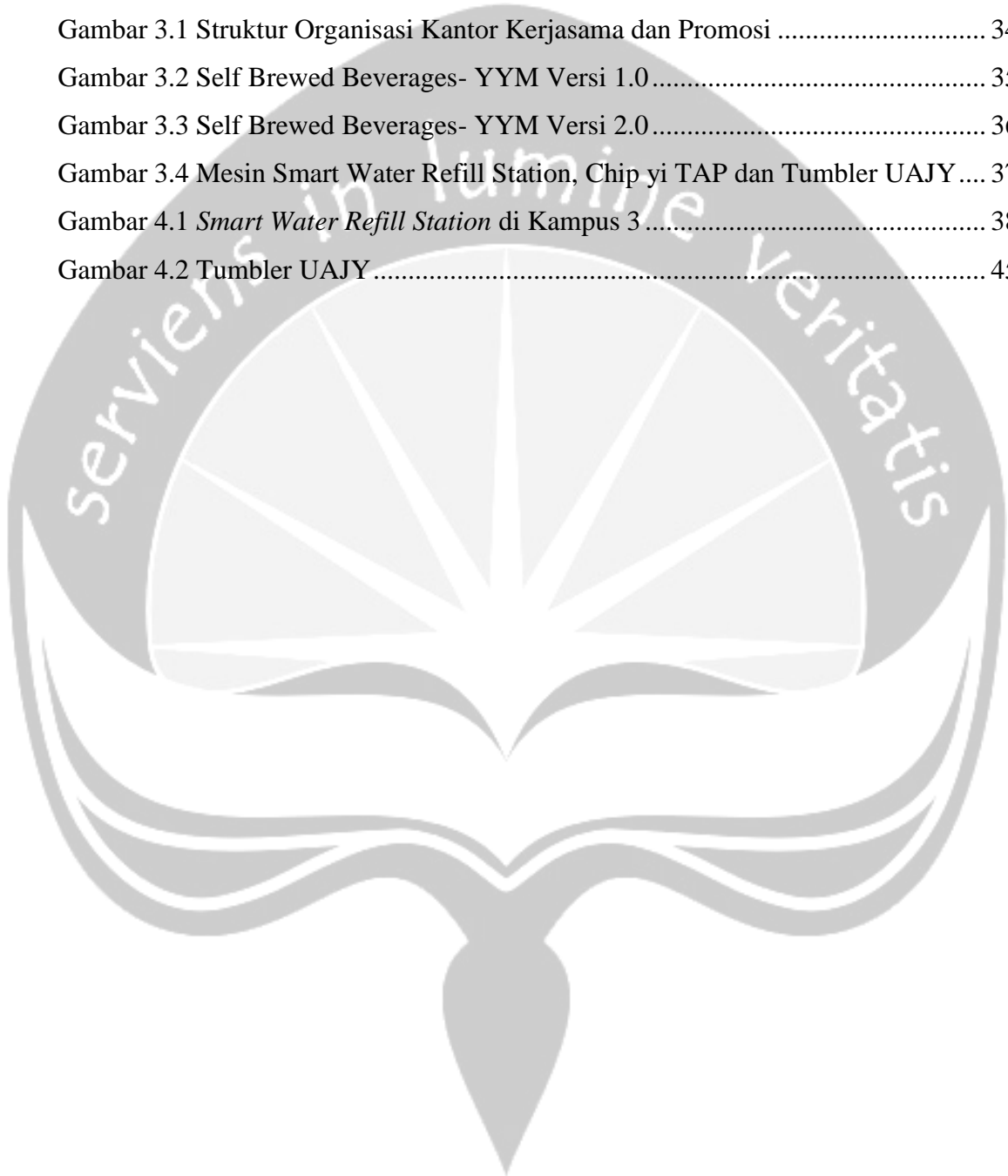


DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Jumlah Responden	44
Grafik 4.2 Grafik Pengguna Smart Water Refill Station	44
Grafik 4.3 Penggunaan Tumbler UAJY.....	45
Grafik 4.4 Pengurangan konsumsi air mineral kemasan.....	46
Grafik 4.5 Konsumsi air mineral kemasan sebelum SWRS	48
Grafik 4.6 Konsumsi air mineral kemasan sesudah SWRS	48
Grafik 4.7 Konsumsi air mineral kemasan (angkatan 2016).....	48
Grafik 4.8 Tingkat Kepuasan terhadap <i>Smart Water Refill Station</i>	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Kerjasama dan Promosi	34
Gambar 3.2 Self Brewed Beverages- YYM Versi 1.0	35
Gambar 3.3 Self Brewed Beverages- YYM Versi 2.0	36
Gambar 3.4 Mesin Smart Water Refill Station, Chip yi TAP dan Tumbler UAJY	37
Gambar 4.1 <i>Smart Water Refill Station</i> di Kampus 3	38
Gambar 4.2 Tumbler UAJY	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Petunjuk Pemakaian	57
Lampiran 2 Kampanye, Petunjuk Pemakaian, <i>Customer Service</i>	60
Lampiran 3 Surat Perjanjian Kerja.....	61



EVALUASI PENYEDIAAN *SMART WATER REFILL STATION* DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Disusun oleh :

Yashinta Christina Fibriarti

NPM: 13 04 20587

Pembimbing :

Endang Raino W., SE., MSi.

Abstrak

Pengambilan keputusan merupakan suatu proses penalaran dengan mengolah masukan berupa informasi yang relevan menjadi keputusan. Dalam setiap tahap pengambilan keputusan, tahap evaluasi sangat diperlukan untuk mengetahui apakah pengambilan keputusan tersebut sudah tepat atau tidak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keefektifan penyediaan *Smart Water Refill Station* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penyediaan fasilitas ini bertujuan mendukung program kerja pengembangan Universitas : Kampus Hijau. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data Primer diperoleh melalui hasil wawancara dan kuisioner. Data sekunder diperoleh dari kumpulan arsip-arsip dan dokumen-dokumen sumber yang berasal dari website, atau data perjanjian.

Berdasarkan hasil analisis, diketahui bahwa penyediaan fasilitas ini telah efektif; pengambilan keputusan dan kepuasan *decision maker*, berkurangnya jumlah sampah berdasarkan wawancara bersama *cleaning service* di 4 kampus dan tingkat kepuasan pengguna yang mencapai 70%. 60,32% responden memberikan tingkat kepuasan pada rate 4 dan 13,7% pada rate 5. Sehingga pengadaan fasilitas yang dilakukan UAJY sudah tepat.

Kata kunci: evaluasi pengambilan keputusan, *smart water refill station*, *gogreen campus*, *green effort*, UAJY.