

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) adalah salah satu universitas swasta yang berdiri sejak tahun 1965. Tahun 2017 ini Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memasuki usia 52 tahun. Usia yang cukup lama untuk dapat bertahan dan berdedikasi bagi dunia pendidikan di Indonesia. Bertahannya suatu Universitas tidak terlepas dari berbagai aspek pendukung, seperti : mahasiswa, orang tua, dosen, karyawan hingga *cleaning service* dan satpam. Peran serta antara satu pihak dan yang lainnya membentuk sinergitas yang baik. Penyatuan terhadap visi dan misi seringkali digunakan sebagai langkah awal untuk dapat melangkah menuju tujuan yang sama. Pembahasan terhadap visi dan misi ini kemudian dituangkan dalam berbagai program kerja atau *workplan*. Berdasarkan pada *workplan* ini pula dapat disusun lebih terinci dalam *draft* Rencana Lima Tahunan (RENATA) dan dijadikan dasar dalam penyusunan program-program pengembangan Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada setiap tahunnya.

Dalam Program Pengembangan Universitas T.A 2015/2016 terdapat 8 rancangan program kerja, diantaranya :

1. Peningkatan Kualitas Pembelajaran
2. Peningkatan Kualitas Dosen dan Karyawan
3. Peningkatan Produktivitas dan Kualitas Penelitian

4. Peningkatan Produktivitas dan Kualitas Abdimas

5. Peningkatan Jejaring Kerjasama

**6. Pengembangan Kampus Hijau**

7. Pengembangan Proyek-Proyek Inovatif

8. Peningkatan Kapasitas dan Kapabilitas Kelembagaan

Program Pengembangan Kampus Hijau adalah salah satu program kerja yang unik dan baru akan digalakkan pelaksanaannya oleh UAJY menanggapi isu lingkungan yang terus mengkhawatirkan. Program Pengembangan Kampus Hijau ini *design* dalam beberapa kegiatan utama diantaranya :

1. Penegakan kampus bebas asap rokok

**2. Pengelolaan sampah kampus**

3. Mengadopsi klausul ISO 14001 untuk meningkatkan pengelolaan lingkungan kampus

4. Mengidentifikasi dan seleksi hardware dan software yang hemat energy, dan biaya dalam setiap perencanaan fasilitas yang dilakukan

5. Penguatan pelaksanaan audit energy dan tidak lanjutnya

6. Penanaman pohon yang bersifat menyerap polutan udara dan menghasilkan banyak oksigen

7. Pengembangan pemanfaatan energy alam terbarukan

Semua pihak bertanggungjawab untuk melaksanakan program kerja yang telah dirancang oleh Universitas. Diantaranya kebijakan dan kerjasama yang tidak sejalan akan ditinjau ulang dan dilakukan perbaikan. Kerjasama UAJY ditahun 2014

dengan CV. YIPU YIPU salah satunya. CV YIPU YIPU memberikan fasilitas pengadaan air minum, seperti: kopi, es coklat, jasmine tea, susu, dan lainnya yang disebut *yipu-yipu Vending Mechine* yang bersifat “*Self-Service*” dan berbayar dengan “*Machine System Payment*”. *yipu-yipu Vending Mechine* ini menggunakan *Paper Cup* sebagai wadah. Beberapa tahun berjalan *Paper Cup* ini kemudian justru menjadi salah satu penyebab masalah dalam bertambahnya sampah disetiap kampus. Selain itu, penyebab lainnya adalah botol air mineral kemasan plastik, karena diarea kampus tidak tersedia pengisian air minum isi ulang. Menyadari hal tersebut, dirasa perlu bagi UAJY untuk mengubah fasilitas tersebut menjadi fasilitas yang lebih ramah lingkungan.

Pada bulan Agustus 2016 Universitas Atma Jaya Yogyakarta mengganti fasilitas ini menjadi *Smart Water Refill Station* dengan *Chip Access yi TAP* dan bersifat gratis. Fasilitas ini adalah mesin pintar pengelola air tanah menjadi air mineral layak konsumsi dengan *Chip Access yi TAP* sebagai *detector* sehingga terbatas hanya bagi pemilik. Kelayakan didasari oleh hasil Tes Air Minum di Lab. Kesehatan sesuai PERMENKES No.492/ MENKES/ PER/IV/2010 tentang persyaratan Kualitas Air Minum. Pengadaan *Smart Water Refill Station* ini diharapkan bukan hanya mengurangi *Paper Cup* tetapi juga dapat mengurangi sampah botol air mineral kemasan (*Go Green – Go Paperless*) di Lingkungan UAJY. Tujuan dari pengadaan fasilitas bukan hanya menambah fasilitas di Lingkungan Kampus UAJY, tetapi juga untuk meningkatkan *value* serta daya saing UAJY terutama dari sisi sarana dan prasarana dibandingkan dengan Universitas lainnya.

Fasilitas *Smart Water Refill Station* telah berjalan dan dinikmati lebih kurang 9 bulan oleh warga UAJY, lalu apakah keputusan pengadaan *Smart Water Refill Station* sudah berjalan sesuai dengan tujuan dan harapan diawal pengadaan fasilitas ini? Untuk menjawab hal, maka penulis termotivasi untuk melakukan penelitian tentang “EVALUASI PENYEDIAAN *SMART WATER REFILL STATION* DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA”.



## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan dalam latar belakang, maka rumusan masalah yang telah disusun dalam penelitian ini adalah : “Apakah penyediaan fasilitas *Smart Water Refill Station* sudah efektif ?”

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Keefektifitasan dinilai atas :
  - a. Analisa *Decision Maker*
  - b. Berkurangnya sampah plastik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta
  - c. Kepuasan Mahasiswa terhadap pengadaan fasilitas *Smart Water Refill Station*
2. Subjek penelitian yang dijadikan responden dan narasumber adalah Wakil Rektor 2, Wakil Kepala Bidang Kerjasama, Cleaning Service, Mahasiswa S1, S2 dan Mahasiswa Asing di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Mahasiswa lama pengguna chip yang menjadi responden hanyalah angkatan direntang tahun 2011 – 2015 dan mahasiswa baru pengguna *chip* adalah angkatan 2016.
4. Mahasiswa asing yang menjadi responden adalah mahasiswa program Kemitraan Negara Berkembang, Darmasiswa dan Program Exchange 2017 yang masih menempuh pendidikan di UAJY.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui keefektifan penyediaan fasilitas *Smart Water Refill Station* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta .

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kebijakan manajerial, yakni sebagai masukan dan saran kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam melakukan penilaian terhadap *Smart Water Refill Station* dalam jangka pendek serta masukan dalam jangka panjang.

#### **1.5. Metode Penelitian**

##### **1.5.1. Obyek Penelitian**

Obyek penelitian yang akan digunakan dalam penelitian adalah Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang berlokasi di Jalan Babarsari No.44 Yogyakarta.

##### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Data primer, berupa data-data hasil wawancara dan kuisioner dengan pihak Mahasiswa sebagai pengguna utama *Smart Water Refill Station* di UAJY.
- b. Data sekunder, berupa kumpulan arsip-arsip dan dokumen-dokumen sumber yang berasal dari website, atau data perjanjian *Smart Water Refill Station* di UAJY.

### 1.5.3. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini berupa penelitian lapangan (*Field Research*) yang dilakukan dengan teknik:

- a. Survey, yaitu teknik penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada pengguna *Smart Water Refill Station* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- b. Wawancara, yaitu teknik penelitian dilakukan dengan melakukan tanya jawab dengan pihak UAJY yang ditunjuk atau yang berwenang yang bertujuan untuk mendapatkan beberapa informasi tentang *Smart Water Refill Station* yang selama ini sudah dijalankan oleh UAJY.

### 1.5.4. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Langkah-langkah analisis dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara dan pencarian data terhadap pihak terkait
2. Penyebaran Kuisisioner kepada pengguna *Smart Water Refill Station* di UAJY.
3. Identifikasi tanggapan dan masukan mahasiswa serta hasil wawancara terhadap *Smart Water Refill Station* di UAJY.
4. Pembahasan
5. Kesimpulan & Saran bagi pihak Manajerial.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh, sesuai dengan aturan dalam penulisan karya ilmiah maka penulis menyiapkan kerangka penulisan. Kerangka penulisan ini terdiri dari lima bab yaitu pendahuluan, pembahasan, gambaran umum UAJY, analisis data serta kesimpulan dan saran ditambah dengan lampiran-lampiran daftar pustaka yang disusun sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : EVALUASI PENYEDIAAN SMART WATER REFILL STATION DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Dalam bab ini diuraikan tentang landasan teori yang mendasari pembahasan yang meliputi definisi visi misi, rencana strategis, pengambilan keputusan, akuntansi manajemen, system informasi akuntansi manajemen, efektivitas, dan *survey*.

### **BAB III: GAMBARAN UMUM TENTANG UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan yang terdiri dari sejarah singkat universitas dan perkembangan universitas, tujuan UAJY, struktur organisasi universitas, Kantor Kerjasama dan Promosi dan sejarah singkat pengadaan *Smart Water Refill Station* di UAJY.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil wawancara dengan pihak terkait. Identifikasi layanan pada mahasiswa di UAJY, serta pendapat para responden mengenai *Smart Water Refill Station*, analisis data dan pembahasan data melalui metode kuantitatif.

#### **Bab V : PENUTUP**

Berdasarkan analisis dan pembahasan data hasil penelitian, maka dalam bab ini diuraikan kesimpulan dalam bentuk pernyataan singkat dan dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan dan saran yang dibuat berdasarkan pengalaman dan pertimbangan peneliti, ditujukan kepada tingkat keberhasilan *Smart Water Refill Station* di UAJY.