

**PERSEPSI DIMENSI-DIMENSI PENGHARGAAN MENURUT KARAKTERISTIK
DEMOGRAFI PADA KARYAWAN PT. ASURANSI KESEHATAN (PERSERO)
CABANG UTAMA JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Anggela Ratna Sari

NPM : 06 03 16313

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

April 2011

SKRIPSI

**PERSEPSI DIMENSI-DIMENSI PENGHARGAAN MENURUT
KARAKTERISTIK DEMOGRAFI PADA KARYAWAN
PT.ASURANSI KESEHATAN (PERSERO) CABANG UTAMA
JAKARTA PUSAT**

Disusun oleh :

Anggela Ratna Sari

NPM : 06 03 16313

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Tanggal 18 April 2011



Th. Agung M. Harsiwi, SE, M.Si

SKRIPSI
PERSEPSI DIMENSI-DIMENSI PENGHARGAAN MENURUT
KARAKTERISTIK DEMOGRAFI PADA KARYAWAN
PT.ASURANSI KESEHATAN (PERSERO) CABANG UTAMA
JAKARTA PUSAT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Anggela Ratna Sari

NPM : 06 03 16313

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 12 Mei 2011
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


E. Kusumadmo, MM., Ph. D

Anggota Panitia Penguji


Th. Agung M. Harsiwi, SE, M.Si


Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si.

Yogyakarta, 12 Mei 2011

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.

FAKULTAS
EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PERSEPSI DIMENSI-DIMENSI PENGHARGAAN MENURUT
KARAKTERISTIK DEMOGRAFI PADA KARYAWAN PT.
ASURANSI KESEHATAN (PERSERO) CABANG UTAMA
JAKARTA PUSAT**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain yang dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang menyatakan



Anggela Ratna Sari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan penyertaanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERSEPSI DIMENSI-DIMENSI PENGHARGAAN MENURUT KARAKTERISTIK DEMOGRAFI PADA KARYAWAN PT. ASURANSI KESEHATAN (PERSERO) CABANG UTAMA JAKARTA PUSAT”**

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis memperoleh banyak bantuan dari seluruh pihak baik berupa nasihat, bimbingan, dorongan, dukungan, doa dan perhatian. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan dan perlindungan dan memberikan jalan yang terbaik dalam pembuatan skripsi.
2. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak E. Kusumadmo, MM., Ph. D. Anda luar biasa sabar memberi saya pencerahan! Terimakasih untuk panggilan “enjela”, diskusi, semua buku, teori, coretan tinta, dan waktu yang pernah bapak luangkan untuk saya.
4. Segenap staf PT. Asuransi Kesehatan (Persero) Cabang Utama Jakarta Pusat yang telah membantu memberikan data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi ini.

5. Bapak & Mami yang selalu memberikan dukungan, doa, cinta dan kalimat “Kamu bisa, dek!” yang selalu membuat aku ingin cepat menyelesaikan studi ini.
6. Om Nandi Wahyu dan Buek Ari yang selalu membantu dan mendukung serta mempermudah dalam pengambilan data.
7. Cintaku Dhoni ‘Noy’ yang sudah banyak membantu dan memberikan semangat luar biasa dari proses awal hingga akhir, terimakasih juga untuk semua cerita dan peristiwa yang boleh kita alami bersama.
8. Putraku, Ivano Wasesadewa, terimakasih ‘Boy sudah menjadi semangat hidupku yang menyala dan membuatku ingin cepat menyelesaikan skripsi ini.
9. Mbak Sinta, Mas Dodo & Didy, yang sudah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini
10. Lai’ Manga’ Paledung dan Ristha Puspitarani, bebep-bebepku yang menjadi tempat persinggahan, curhat, lokasi pengerjaan tulisan-tulisan ini dan tempat berbagi.
11. Catharina Chandra ‘Chacha’ yang menjadi tempat paling nyaman untuk berbagi, berdiskusi, berkeluh kesah, dan menggila di cyber. Kamu saudaraku yang luar biasa ‘dul!

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis membuka diri untuk saran dan kritik guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 18 April 2011

Penulis



*SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK
BAPAK DAN MAMIKU YANG 22 TAHUN INI MENCINTAIKU
DENGAN SEPENUH JIWA
CINTAKU DHONI DAN PUTERAKU IVANO*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

A. Pengertian Penghargaan	12
B. Dimensi-dimensi penghargaan	13
C. Teori Herzberg dan relevansinya dengan Penghargaan.....	19
D. Relevansi Antara Penghargaan dan teori penguatan	21
E. Kerangka Penelitian	22
F. Hipotesis.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek dan Lokasi Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian	28
C. Data yang Dipergunakan	19
D. Metode Pengambilan Sampel	29
E. Variabel Penelitian	29
F. Metode pengumpulan Data.....	30
G. Instrumen Penelitian.....	30
H. Pengukuran Instrumen	32

BAB IV ANALISA DATA

A. Penjelasan Penelitian	40
B. Pengujian Instrumen	41
C. Penilaian Karyawan Terhadap Dimensi Penghargaan	44
D. Perbedaan Dimensi Penghargaan Menurut Karakteristik Responden	49

E. Pembahasan.....	53
--------------------	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	58
---------------------	----

B. Saran	59
----------------	----

C. Implikasi Manajerial	60
-------------------------------	----

D. Keterbatasan Penelitian	61
----------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	62
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	64
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	42
Tabel 4.2	44
Tabel 4.3	45
Tabel 4.4.....	50
Tabel 4.5.....	52

**PERSEPSI DIMENSI-DIMENSI PENGHARGAAN MENURUT
KARAKTERISTIK DEMOGRAFI PADA KARYAWAN PT.
ASURANSI KESEHATAN (PERSERO) CABANG UTAMA
JAKARTA PUSAT**

Disusun oleh :

Anggela Ratna Sari

NPM : 06 03 16313

Pembimbing Utama

Th. Agung M. Harsiwi, SE, M.Si

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penilaian karyawan terhadap dimensi-dimensi penghargaan serta perbedaan persepsi terpenuhinya kebutuhan karyawan oleh penghargaan yang diberikan perusahaan pada mereka menurut karakteristik demografi karyawan PT.ASKES.

Metode penelitian yang digunakan adalah : (1) kajian literature, (2) penyebaran kuesioner, (3) menganalisa data dengan *arithmetic mean* untuk

mengetahui bagaimana nilai dimensi-dimensi penghargaan yang diberikan perusahaan pada karyawan menurut karyawan PT. ASKES, *independent sample t test* untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan persepsi karyawan terhadap dimensi-dimensi penghargaan menurut gender pada karyawan PT. ASKES, Uji Anova untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan persepsi karyawan terhadap dimensi-dimensi penghargaan menurut lama kerja pada karyawan PT. ASKES (Persero) Cabang Utama Jakarta Pusat

Dari hasil analisa yang telah dilakukan terdapat tiga hasil. Pertama, persepsi karyawan terhadap dimensi-dimensi penghargaan yang diberikan perusahaan terhadap karyawan adalah sedang. Kedua, tidak ada perbedaan secara signifikan persepsi karyawan terhadap dimensi-dimensi penghargaan menurut gender pada karyawan PT. ASKES. Ketiga, terdapat perbedaan dimensi-dimensi penghargaan menurut lama kerja karyawan PT Askes (persero) Cabang Utama Jakarta Pusat

Kata kunci : Dimensi-dimensi Penghargaan, demografi, karyawan, persepsi