

EVALUASI KINERJA DAN OPERASIONAL TERMINAL HAUMENI SOE

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
SEMUEL A.M LANGTANG
NPM : 11 02 13945



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JUNI 2017

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir


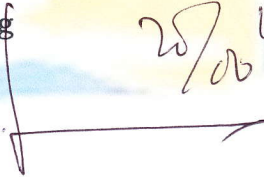
**EVALUASI KINERJA DAN OPERASIONAL TERMINAL
HAUMENI SOE**

Oleh :
SEMUEL A.M LANGTANG
NPM: 11 02 13945

telah disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta,

Pembimbing

  28/06/17

(F.X. Pranoto Dirhan Putra, S.T.,MURP)

Disahkan oleh:
Program Studi Teknik Sipil
Ketua


(J. Januar Sudjati, S.T.,M.T.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**EVALUASI KINERJA DAN OPERASIONAL TERMINAL
HAUMENI SOE**



Oleh :
SEMUEL A.M LANGTANG
NPM : 11 02 13945

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama	Tanggal	Paraf
Ketua : F.X Pranoto Dirhan P, S.T., MURP	25/07/17	[Signature]
Anggota : Ir. P Eliza Purnamasari, S.T., M.Eng	3/07/17	[Signature]
Anggota : Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T	21/6-17	[Signature]

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

EVALUASI KINERJA DAN OPERASIONAL TERMINAL HAUMENI SOE

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juni 2017

Yang membuat pernyataan

(Samuel A.M Langtang)

PERSEMBAHAN

Dan ketekunan menimbulkan tahan uji dan tahan uji
menimbulkan pengharapan. Dan pengharapan tidak
mengecewakan, karena kasih Allah telah dicurahkan di dalam hati
kita oleh Roh Kudus yang telah dikarunikan kepada kita.

(Roma 5 : 4-5)

Dengan segala kerendahan hati dan penuh ungkapan syukur,
Skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan Yesus, Bapa dan
Almh. Mama Tercinta, Kakak-kakak dan Adik-adik Tersayang, dan
Orang-orang terdekat yang Tuhan ijinkan hadir dalam hidup saya.

*“Untuk Bapa dan Almh. Mama, belum pernah terdengar
kata mutiara terindah selain doa restu dari kalian, belum
pernah terasa kehangatan sehangat kasih sayang dari
kalian, dan belum pernah terlihat pemandangan terindah
selain senyum dan tawa bahagia dari kalian.”*

KATA PENGANTAR

Pengambilan kelas Tugas Akhir atau *input* Kartu Rencana Studi (KRS) merupakan langkah pertama yang dilakukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, yang merupakan salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis mengambil bidang peminatan transportasi, karena merasa bahwa masalah mengenai transportasi pada daerah asal merupakan suatu hal penting yang perlu diperhatikan.

Hal yang dilakukan setelah pengambilan kelas Tugas Akhir yaitu mengikuti arahan dari koordinator Tugas Akhir tentang bagaimana langkah-langkah penulisan Laporan Tugas Akhir. Disamping itu, dalam waktu yang sama juga ditentukan dan diberitahukan nama pembimbing yang akan membimbing penulis selama proses penulisan Laporan Tugas Akhir.

Konsultasi judul Laporan Tugas Akhir merupakan hal pertama yang dilakukan saat pertama kali penulis melakukan bimbingan. Setelah judul disetujui oleh pembimbing, langkah selanjutnya yaitu penulis membuat proposal mengenai Laporan Tugas Akhir yang nantinya akan diseminarkan pada seminar proposal.

Pada tahap seminar proposal, penulis menjelaskan mengenai latar belakang topic yang diambil, rumusan permasalahan, batasan permasalahan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, serta menjelaskan langkah-langkah penulisan Laporan Tugas Akhir melalui bagan alir penelitian.

Terdapat beberapa revisi yang diberikan oleh penguji seminar proposal yang diterima penulis sebagai masukan agar penulisan Laporan Tugas Akhir dapat terarah dengan baik. Setelah dilakukan revisi, proposal yang di revisi dikumpulkan.

Tahap selanjutnya yang dilakukan setelah seminar proposal yaitu bimbingan mengenai data yang akan diambil selama penelitian. Tahap ini dilakukan agar penulis dapat mengetahui data-data mengenai masalah yang terdapat pada topik Tugas Akhir.

Data yang telah diperoleh selanjutnya di olah berdasarkan tinjauan pustaka dan landasan teori serta menggunakan metode olah data yang sesuai, dimana dalam Laporan Tugas Akhir ini menggunakan metode analisis data.

Hasil yang didapat dari data yang di olah, kemudian dilakukan pengambilan kesimpulan, dan diberikan saran jika dilihat dari kesimpulan yang di ambil memang perlu diberikan saran. Selama tahap konsultasi judul hingga pengambilan

kesimpulan dan saran, penulis merasa bahwa agar penulisan Laporan Tugas Akhir dapat terarah dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharakan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama dalam bidang ilmu teknik sipil.

Yogyakarta, Juni 2017

Penulis,

Semuel A. M Langtang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Tugas Akhir	5
1.6 Manfaat Tugas Akhir.....	6
1.7 Keaslian Tugas Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Terminal	7
2.2 Klasifikasi Terminal.....	7

2.3 Fungsi Terminal.....	9
2.4 Perencanaan Terminal.....	10
2.5 Penentuan Lokasi Terminal.....	12
2.6 Fasilitas Terminal	15
BAB III LANDASAN TEORI.....	19
3.1 Penyelenggaraan Terminal.....	19
3.2 Karakteristik Terminal	20
3.3 Perencanaan Fasilitas Terminal.....	26
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	36
4.1 Bagan Alir Penelitian.....	36
4.2 Langkah Penelitian.....	37
4.3 Data Yang Diperlukan	37
4.4 Alat Yang Digunakan	37
4.5 Waktu Pengambilan Data Lapangan.....	37
4.6 Metode Yang Digunakan	38
4.7 Metode Pengolahan	39
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Pulau Timor	1
Gambar 1.2 Tampak Depan Terminal Haumeni SoE.....	2
Gambar 1.3 Bangunan Terminal Haumeni SoE	2
Gambar 3.1 Dimensi Kendaraan Standar	31
Gambar 3.2 Satuan Ruang Parkir Untuk Mobil Penumpang.....	34
Gambar 3.3 Satuan Ruang Parkir Untuk Bus/Truk	34
Gambar 3.4 Satuan Ruang Parkir Untuk Sepeda Motor.....	35
Gambar 4.1 Bagan Alir Penelitian.....	36
Gambar 5.1 Grafik Karakteristik Kendaraan Angkutan Umum AKDP	56
Gambar 5.2 Grafik Karakteristik Kendaraan Angkutan Kota	57
Gambar 5.3 Grafik Karakteristik Kendaraan Angkutan Pedesaan	58
Gambar 5.4 Grafik Jam Puncak	59
Gambar 5.5 Grafik Waktu Tunggu Kendaraan Angkutan Umum AKDP Interval Waktu Tertentu	62
Gambar 5.6 Grafik <i>Headway</i> Berdasarkan Waktu Tunggu Rata- Rata Terbesar Kendaraan Angkutan Umum AKDP Interval Waktu Tertentu.....	63
Gambar 5.7 Grafik Waktu Tunggu Kendaraan Angkutan Kota Interval Waktu Tertentu.....	65

Gambar 5.8 Grafik *Headway* Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Kendaraan Angkutan Kota Interval Waktu Tertentu..... 67

Gambar 5.9 Grafik Waktu Tunggu Kendaraan Angkutan Pedesaan Interval Waktu Tertentu 68

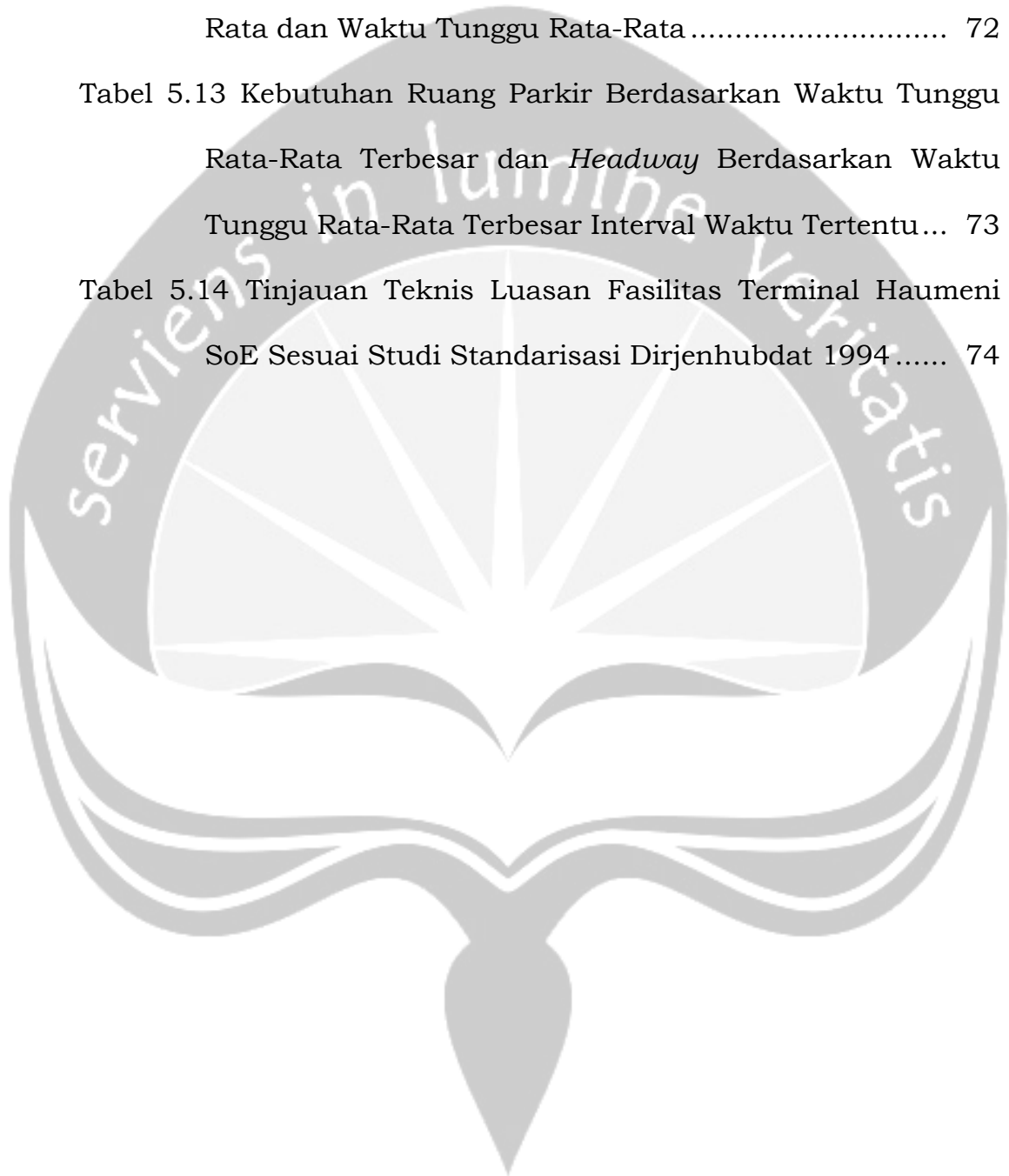
Gambar 5.10 Grafik *Headway* Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Kendaraan Angkutan Pedesaan Interval Waktu Tertentu..... 70



DAFTAR TABEL

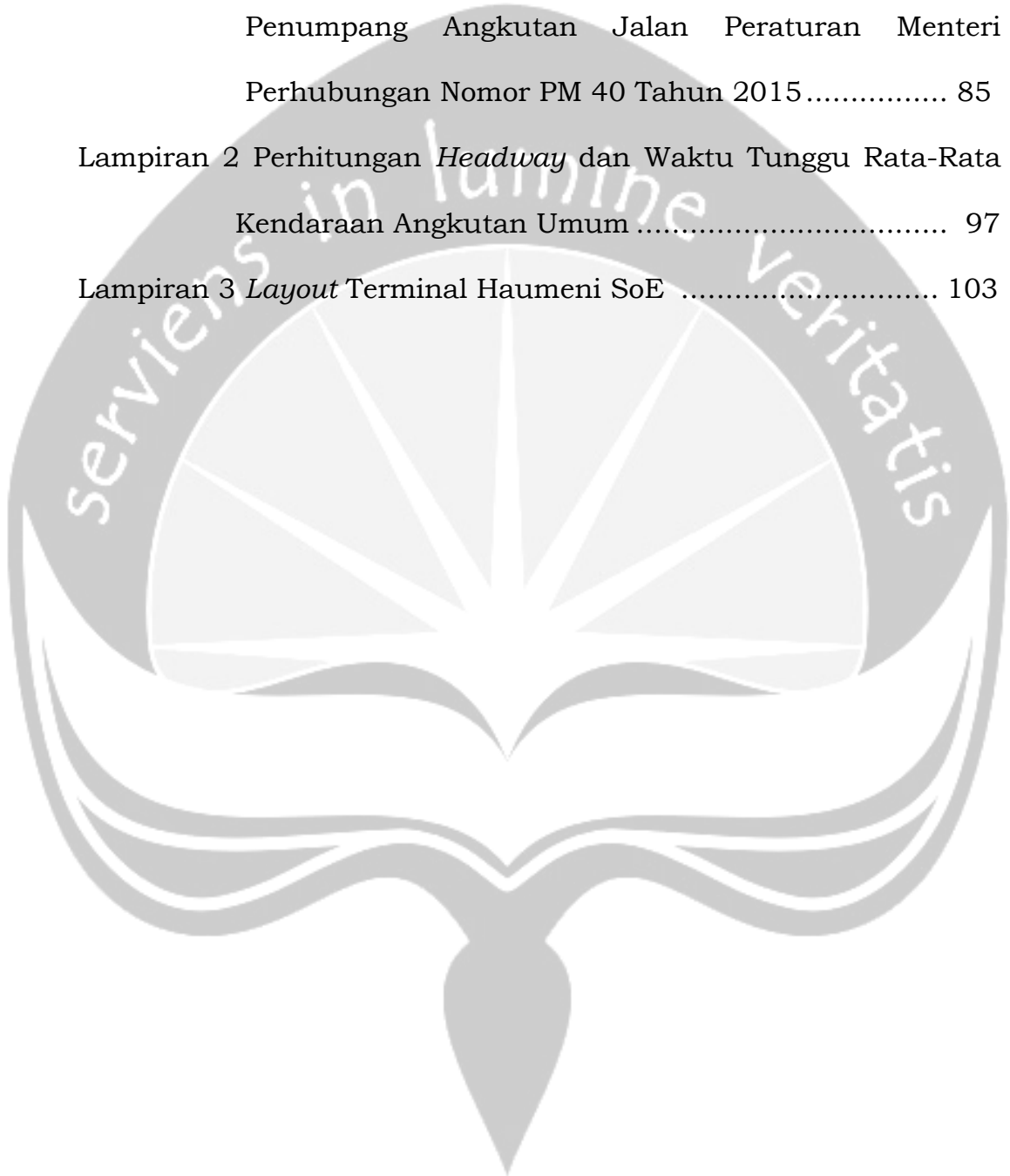
Tabel 3.1 Standar Waktu Pelayanan Kendaraan di Terminal.....	22
Tabel 3.2 Kriteria Perencanaan Fasilitas Terminal	26
Tabel 3.3 Lebar Buka-an Pintu Kendaraan	32
Tabel 3.4 Penentuan Satuan Ruang Parkir (SRP).....	33
Tabel 5.1 Penyelenggaraan Terminal Haumeni SoE	42
Tabel 5.2 Karakteristik Kendaraan di Terminal Hauenri SoE	55
Tabel 5.3 <i>Headway</i> Rata-Rata dan Waktu Tunggu Rata-rata	60
Tabel 5.4 Hasil Analisis Waktu Tunggu Rata-Rata Kendaraan AKDP Interval Waktu Tertentu	61
Tabel 5.5 <i>Headway</i> Rata-rata AKDP Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar AKDP Interval Waktu Tertentu.....	63
Tabel 5.6 Hasil Analisis Waktu Tunggu Rata-Rata Kendaraan Angkutan Kota Interval Waktu Tertentu	64
Tabel 5.7 <i>Headway</i> Rata-rata Angkutan Kota Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Kendaraan Angkutan Kota Interval Waktu Tertentu	66
Tabel 5.8 Hasil Analisis Waktu Tunggu Rata-Rata Kendaraan Angkutan Pedesaan Interval Waktu Tertentu.....	68
Tabel 5.9 <i>Headway</i> Rata-Rata Angkutan Pedesaan Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Angkutan Pedesaan Interval Waktu Tertentu	69
Tabel 5.10 Fasilitas di Terminal Haumeni SoE	71

Tabel 5.11 Kebutuhan Fasilitas di Terminal Haumeni SoE	72
Tabel 5.12 Kebutuhan Ruang Parkir Berdasarkan <i>Headway</i> Rata-Rata dan Waktu Tunggu Rata-Rata	72
Tabel 5.13 Kebutuhan Ruang Parkir Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar dan <i>Headway</i> Berdasarkan Waktu Tunggu Rata-Rata Terbesar Interval Waktu Tertentu...	73
Tabel 5.14 Tinjauan Teknis Luasan Fasilitas Terminal Haumeni SoE Sesuai Studi Standarisasi Dirjenhubdat 1994	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2015.....	85
Lampiran 2 Perhitungan <i>Headway</i> dan Waktu Tunggu Rata-Rata Kendaraan Angkutan Umum	97
Lampiran 3 <i>Layout</i> Terminal Haumeni SoE	103



INTISARI

EVALUASI KINERJA DAN OPERASIONAL TERMINAL HAUMENI SOE, Samuel A.M Langtang, NPM 11.02.13945, tahun 2017, Bidang Peminatan Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Terminal Haumeni SoE merupakan salah satu prasarana transportasi di Kabupaten Timor Tengah Selatan yang melayani kendaraan angkutan umum AKDP, Angkot, dan Angdes. Permasalahan yang ada saat ini di terminal Haumeni SoE yaitu kendaraan angkutan umum lebih sering melakukan aktivitas parkir, serta menaikan dan menurunkan penumpang di luar lokasi terminal. disamping itu, pengguna jasa terminal tidak begitu memanfaatkan keberadaan terminal Haumeni SoE di karenakan fasilitas yang tersedia kurang memadai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi beberapa hal yang berkaitan dengan permasalahan yang terjadi di terminal Haumeni SoE saat ini, antara lain mengenai pelayanan dalam penyelenggaraan terminal Haumeni SoE berdasarkan Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015, *headway* (selang waktu antar kendaraan) angkutan umum, waktu tunggu kendaraan angkutan umum, serta fasilitas ruang parkir yang tersedia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pelayanan penyelenggaraan terminal Haumeni SoE yang ada saat ini belum sesuai Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Angkutan Jalan menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015, *headway* (selang waktu antar kendaraan) rata-rata angkutan umum di terminal Haumeni SoE lebih besar dan sesuai standar yang ditetapkan menurut Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Dirjenhubdat 1994 yaitu AKDP 13,4 menit, Angkot 3,9 menit, Angdes 16,03 menit, waktu tunggu kendaraan angkutan umum di terminal Haumeni SoE lebih kecil dan sesuai standar yang ditetapkan menurut Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Terminal Dirjenhubdat 1994 yaitu AKDP 2,4 menit, Angkot 1,88 menit, Angdes 2,45 menit, berdasarkan analisis data *headway* dan waktu tunggu kendaraan, ruang parkir yang tersedia di terminal Haumeni SoE belum sesuai standar yang ditetapkan menurut Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Terminal Dirjenhubdat 1994 yaitu AKDP 27m², Angkot 20m², Angdes 20 m².

Kata kunci : kinerja, operasional terminal, tingkat pelayanan.