

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Untuk menjawab tujuan dari penelitian tugas akhir ini berdasarkan hasil analisis dari data yang diperoleh di lapangan dan pembahasan yang sudah dilakukan, kesimpulan yang diambil adalah sebagai berikut.

1. dari 6 jenis standar pelayanan yang wajib disediakan dalam penyelenggaraan terminal menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015, yakni pelayanan keselamatan, pelayanan keamanan, pelayanan kehandalan/keteraturan, pelayanan kenyamanan, pelayanan kemudahan/keterjangkauan, pelayanan kesetaraan, hasil penelitian menunjukkan bahwa standar pelayanan yang ada di terminal Haumeni SoE saat ini belum sesuai dengan Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Angkutan Jalan menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015, selain itu masih terdapat beberapa fasilitas yang belum tersedia dan fasilitas yang tersedia saat ini belum memenuhi standar sesuai Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Terminal Dirjenhubdat 1994,

2. *headway* (selang waktu antar kendaraan) angkutan umum yang beroperasi di terminal Haumeni SoE selama waktu pengamatan berdasarkan hasil analisis adalah sebagai berikut
- a. *headway* rata-rata kendaraan angkutan umum AKDP sebesar 13,4 menit dengan jumlah kendaraan 45 unit lebih besar dari standar *headway* yang ditetapkan untuk kendaraan angkutan umum AKDP yaitu 2 menit dan arus lalu-lintas kendaraan tidak begitu besar selama waktu pengamatan,
 - b. *headway* rata-rata kendaraan Angkutan Kota sebesar 3,9 menit dengan jumlah kendaraan 152 unit lebih besar dari standar *headway* yang ditetapkan untuk kendaraan Angkutan Kota yaitu 1 menit dan arus lalu-lintas kendaraan tidak begitu besar selama waktu pengamatan,
 - c. *headway* rata-rata kendaraan angkutan umum Angkutan Pedesaan sebesar 16,03 menit dengan jumlah kendaraan 35 unit lebih besar dari standar *headway* yang ditetapkan untuk kendaraan Angkutan Pedesaan yaitu 2 menit dan arus lalu-lintas kendaraan tidak begitu besar selama waktu pengamatan,
 - d. *headway* berdasarkan waktu tunggu rata-rata terbesar kendaraan angkutan umum AKDP interval waktu tertentu sebesar 10,57 menit dengan jumlah kendaraan 4 unit lebih

besar dari standar *headway* yang ditetapkan untuk kendaraan angkutan umum AKDP yaitu 2 menit dan arus lalu-lintas kendaraan tidak begitu besar selama waktu pengamatan,

e. *headway* berdasarkan waktu tunggu rata-rata terbesar kendaraan Angkutan Kota interval waktu tertentu sebesar 4,58 menit dengan jumlah kendaraan 12 unit lebih besar dari standar *headway* yang ditetapkan untuk kendaraan Angkutan Kota yaitu 1 menit dan arus lalu-lintas kendaraan tidak begitu besar selama waktu pengamatan,

f. *headway* berdasarkan waktu tunggu rata-rata terbesar kendaraan Angkutan Pedesaan interval waktu tertentu sebesar 12,25 menit dengan jumlah kendaraan 4 unit lebih besar dari standar *headway* yang ditetapkan untuk kendaraan Angkutan Pedesaan yaitu 2 menit dan arus lalu-lintas kendaraan tidak begitu besar selama waktu pengamatan.

3. waktu tunggu kendaraan angkutan umum yang ada di lokasi terminal Haumeni SoE selama waktu pengamatan berdasarkan hasil analisis adalah sebagai berikut,

a. waktu tunggu rata-rata kendaraan angkutan umum AKDP sebesar 2,4 menit dengan jumlah kendaraan 45 unit lebih kecil dari standar waktu tunggu yang ditetapkan

untuk kendaraan angkutan umum AKDP yaitu 40 menit dan tidak terjadi antrian selama waktu pengamatan,

- b. waktu tunggu rata-rata kendaraan Angkutan Kota sebesar 1,88 menit dengan jumlah kendaraan 152 unit lebih kecil dari standar waktu tunggu yang ditetapkan untuk kendaraan Angkutan Kota yaitu 20 menit dan tidak terjadi antrian selama waktu pengamatan,
- c. waktu tunggu rata-rata kendaraan Angkutan Pedesaan sebesar 2,45 menit dengan jumlah kendaraan 35 unit lebih kecil dari standar waktu tunggu yang ditetapkan untuk kendaraan Angkutan Pedesaan yaitu 15 menit dan tidak terjadi antrian selama waktu pengamatan,
- d. waktu tunggu rata-rata terbesar kendaraan angkutan umum AKDP interval waktu tertentu sebesar 3 menit dengan jumlah kendaraan 4 unit lebih kecil dari standar waktu tunggu yang ditetapkan untuk kendaraan angkutan umum AKDP yaitu 40 menit dan tidak terjadi antrian selama waktu pengamatan,
- e. waktu tunggu rata-rata terbesar kendaraan Angkutan Kota interval waktu tertentu sebesar 2,42 menit dengan jumlah kendaraan 12 unit lebih kecil dari standar waktu tunggu yang ditetapkan untuk kendaraan Angkutan Kota yaitu 20 menit dan tidak terjadi antrian selama waktu pengamatan,

f. waktu tunggu rata-rata terbesar kendaraan Angkutan Pedesaan interval waktu tertentu sebesar 3,25 menit dengan jumlah kendaraan 4 unit lebih kecil dari standar waktu tunggu yang ditetapkan untuk kendaraan Angkutan Pedesaan yaitu 15 menit dan tidak terjadi antrian selama waktu pengamatan.

4. kebutuhan ruang parkir yang tersedia saat ini di terminal Haumeni SoE berdasarkan hasil analisis *headway* dan waktu tunggu adalah sebagai berikut,

a. 27 m² untuk kendaraan angkutan umum AKDP berdasarkan analisis *headway* rata-rata dan waktu tunggu rata-rata dapat menampung kendaraan yang masuk ke lokasi terminal selama waktu pengamatan, tapi tidak sesuai standar menurut Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Dirjenhubdat 1994,

b. 20 m² untuk kendaraan Angkutan Kota berdasarkan analisis *headway* rata-rata dan waktu tunggu rata-rata dapat menampung kendaraan yang masuk ke lokasi terminal selama waktu pengamatan, tapi tidak sesuai standar menurut Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Dirjenhubdat 1994,

c. 20 m² untuk kendaraan Angkutan Pedesaan berdasarkan analisis *headway* rata-rata dan waktu tunggu rata-rata

dapat menampung kendaraan yang masuk ke lokasi terminal selama waktu pengamatan, tapi tidak sesuai standar menurut Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Dirjenhubdat 1994,

- d. 27 m² untuk kendaraan angkutan umum AKDP berdasarkan analisis *headway* waktu tunggu rata-rata terbesar dan waktu tunggu rata-rata interval waktu tertentu dapat menampung kendaraan yang masuk ke lokasi terminal selama waktu pengamatan, tapi tidak sesuai standar menurut Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Dirjenhubdat 1994,
- e. 20 m² untuk kendaraan Angkutan Kota berdasarkan analisis *headway* waktu tunggu rata-rata terbesar dan waktu tunggu rata-rata interval waktu tertentu dapat menampung kendaraan yang masuk ke lokasi terminal selama waktu pengamatan, tapi tidak sesuai standar menurut Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Dirjenhubdat 1994,
- f. 20 m² untuk kendaraan Angkutan Pedesaan berdasarkan analisis *headway* waktu tunggu rata-rata terbesar dan waktu tunggu rata-rata interval waktu tertentu dapat menampung kendaraan yang masuk ke lokasi terminal selama waktu pengamatan, tapi tidak sesuai standar

menurut Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Dirjenhubdat 1994.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, Saran yang diberikan dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

1. terminal Haumeni SoE perlu meningkatkan pelayanan dalam penyelenggaraan terminal agar sesuai dengan Standar Penyelenggaraan Terminal Angkutan Jalan menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015,
2. terminal Haumeni SoE perlu merencanakan dan mengembangkan areal fasilitas terminal karena areal fasilitas yang tersedia saat ini belum sesuai dengan Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Terminal menurut Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Tahun 1994.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Adji., 2012, *Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat., 1994, *Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Terminal*, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat., 1996, *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Hobbs, F.D., 1995, *Penyelenggaraan dan Teknik Lalu Lintas, Edisi Kedua*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Keputusan Menteri Perhubungan., 1995, *Terminal Transportasi Jalan*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Morlok, Edward K., 1991, *Pengantar Teknik Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.
- Murwono, D, 2006., *Manajemen Prasarana Transportasi*, Diktat Kuliah, MSTT-UGM, Yogyakarta.
- Munawar, A., 2009, *Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*, Beta Offset, Yogyakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia., 1993, *Prasarana dan Lalu Lintas Jalan (Nomor 43 Tahun 1993)*, Presiden Republik Indonesia.
- Peraturan Pemerintah., 2013, *Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Nomor 79 Tahun 2013)*, Pemerintah Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia., 2015, *Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan (Nomor 40 Tahun 2015)*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia., 2015, *Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan (Nomor PM 132 Tahun 2015)*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia

Rancangan Peraturan Pemerintah., 1993, *Pedoman Teknis Pembangunan dan Penyelenggaraan Terminal Angkutan Penumpang dan Barang (Nomor 31 Tahun 1993)*, Pemerintah Republik Indonesia



LAMPIRAN I

STANDAR PELAYANAN PENYELENGGARAAN TERMINAL PENUMPANG ANGKUTAN JALAN PERATURAN

MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR PM 40 TAHUN 2015

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
1.	Keselamatan						
	a. Lajur pejalan kaki	Lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor	Ketersediaan	Tersedia lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor	Tersedia lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor	Tersedia lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor	
	b. Fasilitas keselamatan jalan	Fasilitas keselamatan jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)	Ketersediaan	Tersedia fasilitas keselamatan jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)	Tersedia fasilitas keselamatan jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)	Tersedia fasilitas keselamatan jalan (rambu, marka, penerangan jalan, pagar)	
	c. Jalur evakuasi	Jalur evakuasi	Ketersediaan	Tersedia jalur evakuasi	Tersedia jalur evakuasi	Tersedia jalur evakuasi	
	d. Alat pemadam kebakaran	Alat pemadam kebakaran	Ketersediaan	Tersedia alat pemadam kebakaran	Tersedia alat pemadam kebakaran	Tersedia alat pemadam kebakaran	
	e. Pos, fasilitas dan petugas kesehatan	Pos, fasilitas dan petugas kesehatan	Ketersediaan	Tersedia pos, fasilitas dan petugas kesehatan	Tersedia pos, fasilitas dan petugas kesehatan	Tersedia pos, fasilitas dan petugas kesehatan	
	f. Pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	Pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	Ketersediaan	Tersedia Pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	Tersedia Pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	Tersedia Pos, fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
	g. Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	Ketersediaan	Tersedia fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	Tersedia fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	Tersedia fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	
	h. Informasi fasilitas keselamatan	Informasi ketersediaan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, bencana alam dan kecelakaan)	Ketersediaan	Tersedia Informasi fasilitas keselamatan, petunjuk jalur evakuasi dan titik kumpul yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia Informasi fasilitas keselamatan, petunjuk jalur evakuasi dan titik kumpul yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia Informasi fasilitas keselamatan, petunjuk jalur evakuasi dan titik kumpul yang mudah terlihat dengan jelas	
	i. Informasi fasilitas kesehatan	Informasi ketersediaan fasilitas untuk penanganan darurat	Ketersediaan	Tersedia Informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia Informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia Informasi fasilitas kesehatan yang mudah terlihat dengan jelas	
	j. Informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor	Informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor	Ketersediaan	Tersedia Informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia Informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor yang mudah terlihat dengan jelas	Tersedia Informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor yang mudah terlihat dengan jelas	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
2.	Keamanan						
	a. Fasilitas keamanan	Fasilitas pencegah tindak kriminal	Ketersediaan	Tersedia pos keamanan, kamera pengawas, dan titik pengamanan tertentu	Tersedia pos keamanan, kamera pengawas, dan titik pengamanan tertentu	Tersedia pos keamanan	
	b. Media pengaduan gangguan keamanan	Informasi yang disampaikan pengguna jasa apabila mendapat gangguan keamanan berupa stiker berisi nomor telepon dan/atau SMS pengaduan ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat	Ketersediaan	Tersedia stiker pada tempat yang strategis, mudah terlihat dan jelas terbaca	Tersedia stiker pada tempat yang strategis, mudah terlihat dan jelas terbaca	Tersedia stiker pada tempat yang strategis, mudah terlihat dan jelas terbaca	
	c. Petugas keamanan	Orang yang menjaga ketertiban dan keamanan bagi pengguna jasa	Ketersediaan petugas	Minimal 2 (dua) petugas berseragam dan mudah terlihat	Minimal 1 (satu) petugas berseragam dan mudah terlihat	Minimal 1 (satu) petugas berseragam dan mudah terlihat	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
3.	Kehandalan/keteraturan						
	a. Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	- ketersediaan - keteraturan	Tersedianya Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	Tersedianya Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	Tersedianya Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	
	b. Jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	Jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	- ketersediaan - keteraturan	Tersedianya Jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	Tersedianya Jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	Tersedianya Jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	
	c. Loker penjualan tiket	Loker tempat calon penumpang membeli tiket	- ketersediaan - keteraturan	Loker penjualan tiket tetap dan teratur	Loker penjualan tiket tetap dan teratur		

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolok Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
	d. Kantor penyelenggara terminal, ruang kendali dan manajemen sistem	Kantor yang terdapat didalam terminal yang berfungsi sebagai tempat pengaturan dan operasional	- ketersediaan - luas	- tersedia kantor penyelenggara terminal, control room dan SIM terminal - luas disesuaikan dengan kebutuhan dan ketersediaan pegawai	- tersedia kantor penyelenggara terminal, control room dan SIM terminal - luas disesuaikan dengan kebutuhan dan ketersediaan pegawai	- tersedia kantor penyelenggara terminal - luas disesuaikan dengan kebutuhan dan ketersediaan pegawai	
	e. Petugas operasional terminal	Petugas operasional terminal yang mengatur operasional terminal	Ketersediaan dan keteraturan	Tersedia Petugas operasional terminal yang mengatur operasional terminal	Tersedia Petugas operasional terminal yang mengatur operasional terminal	Tersedia Petugas operasional terminal yang mengatur operasional terminal	
4.	Kenyamanan						
	a. Ruang tunggu	Ruangan/tempat yang disediakan untuk penumpang dan calon penumpang sebelum naik bus (ruangan tertutup dan/atau ruangan terbuka)	-Ketersedian -Kondisi -keteraturan	-tersedia tempat duduk -area bersih 100% sejuk dan tidak berbau yang berasal dari area terminal Dilakukan kanalisasi penumpang, dan diklasifikasikan berdasarkan zona	-tersedia tempat duduk -area bersih 100% sejuk dan tidak berbau yang berasal area terminal Dilakukan kanalisasi penumpang, dan diklasifikasikan berdasarkan zona	-tersedia tempat duduk -Area bersih 100% sejuk dan tidak berbau yang berasal area terminal Dilakukan kanalisasi penumpang	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
	b. toilet	Tersedianya toilet	- jumlah	Pria (4 urinor, 3 WC, 1 WC penyangang disabilitas, 2 wastafel)	Pria (2 urinor, 2 WC, 1 WC penyangang disabilitas, 2 wastafel)	Pria (1 urinor, 1 WC, 1 WC penyangang disabilitas, 2 wastafel)	Ketersediaan disesuaikan dengan kondisi lingkungan
			- kondisi	Wanita (6 WC, 1 WC penyangang disabilitas, 2 wastafel) Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal	Wanita (4 WC, 1 WC penyangang disabilitas, 1 wastafel) Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal	Wanita (1 WC, 1 WC penyangang disabilitas, 1 wastafel) Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal	
	c. fasilitas peribadatan/mushola	Fasilitas untuk melakukan ibadah	- luas	Pria (11 normal dan 2 penyangang disabilitas)	Pria 7 orang	3 orang (laki-laki atau perempuan)	
			- kondisi	Wanita (9 normal dan 2 penyangang disabilitas) Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal	Wanita 5 orang Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal	Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
	d. ruang terbuka hijau	Ruang terbuka hijau disediakan untuk penghijauan	Ketersediaan Luas Kondisi	Tersedia Ruang terbuka hijau minimum 30% luas lahan Terdapat alat-alat kebersihan, penyiraman tanaman Tempat sampah yang terpisah antara sampah kering dan sampah basah	Tersedia Ruang terbuka hijau minimum 30% luas lahan Terdapat alat-alat kebersihan, penyiraman tanaman Tempat sampah yang terpisah antara sampah kering dan sampah basah	Tersedia Ruang terbuka hijau Tempat sampah	
	e. rumah makan	rumah makan	ketersediaan	Tersedia fasilitas rumah makan sesuai kebutuhan	Tersedia fasilitas rumah makan sesuai kebutuhan	Tersedia fasilitas rumah makan sesuai kebutuhan	
	f. fasilitas dan petugas kebersihan	fasilitas dan petugas kebersihan	ketersediaan	Tersedia fasilitas dan petugas kebersihan	Tersedia fasilitas dan petugas kebersihan	Tersedia fasilitas dan petugas kebersihan	
	g. tempat istirahat awak kendaraan	tempat istirahat awak kendaraan	ketersediaan	Tersedia tempat istirahat awak kendaraan	Tersedia tempat istirahat awak kendaraan	Tersedia tempat istirahat awak kendaraan	
	h. area merokok (smoking area)	Tempat khusus untuk merokok	ketersediaan	Tersedia smoking area	Tersedia smoking area	Tersedia smoking area	
	i. drainase	Drainase yang memadai	ketersediaan	Tersedia Drainase yang memadai	Tersedia Drainase yang memadai	Tersedia Drainase yang memadai	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
	j. area dengan jaringan internet (hot spot area)	Area yang tersedia jaringan internet (hot spot area)	ketersediaan	Tersedia hot spot area	-	-	
	k. ruang baca (reading corner)	ruang baca (reading corner)	ketersediaan	Tersedia ruang baca (reading corner)	-	-	
	l. lampu penerangan ruangan	lampu penerangan ruangan	ketersediaan	Tersedia lampu penerangan ruangan dengan intensitas cahaya 300 lux per 100 meter persegi	Tersedia lampu penerangan ruangan dengan intensitas cahaya 300 lux per 100 meter persegi	Tersedia lampu penerangan ruangan dengan intensitas cahaya 300 lux per 100 meter persegi	
5.	Kemudahan/keterjangkauan						
	a. letak jalur pemberangkatan	Kapasitas letak jalur pemberangkatan kendaraan	Keteraturan	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur pemberangkatan kendaraan tetap dan teratur - Terpisah dengan jalur penurunan penumpang - Tidak boleh terdapat crossing dengan kendaraan lain 	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur pemberangkatan kendaraan tetap dan teratur - Terpisah dengan jalur penurunan penumpang - Tidak boleh terdapat crossing dengan kendaraan lain 	Letak jalur pemberangkatan tetap dan teratur	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
	b. Letak jalur kedatangan	Kepastian letak jalur kedatangan kendaraan	keteraturan	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur kedatangan kendaraan tetap dan teratur - Terpisah dengan jalur penurunan penumpang - Tidak boleh terdapat crossing dengan kendaraan lain 	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur kedatangan kendaraan tetap dan teratur - Terpisah dengan jalur penurunan penumpang - Tidak boleh terdapat crossing dengan kendaraan lain 	<ul style="list-style-type: none"> - Letak jalur kedatangan kendaraan tetap dan teratur 	
	c. Informasi pelayanan	Visual : <ul style="list-style-type: none"> • Denah/layout terminal • Nomor trayek, nama PO dan kelas pelayanannya • Nama terminal keberangkatan • Jadwal • Tarif • Peta jaringan 	Tempat/ruang	Diletakan di tempat yang strategis antara lain dekat loket, di pintu masuk dan di ruang tunggu umum, mudah dilihat dan jelas terbaca	Diletakan di tempat yang strategis antara lain dekat loket, di pintu masuk dan di ruang tunggu umum, mudah dilihat dan jelas terbaca	Diletakan di tempat yang strategis antara lain dekat loket, di pintu masuk dan di ruang tunggu umum, mudah dilihat dan jelas terbaca	
		Audio : <ul style="list-style-type: none"> • Informasi pelayanan (disebutkan apa saja) • Kejadian khusus dan gangguan 	Tempat Intensitas cahaya	Diletakan di tempat yang mudah didengar oleh pengguna jasa dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada	Diletakan di tempat yang mudah didengar oleh pengguna jasa dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada	Diletakan di tempat yang mudah didengar oleh pengguna jasa dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
	d. Informasi angkutan lanjutan	Informasi yang disampaikan dalam terminal kepada pengguna jasa sekurang-kurangnya memuat : - Jenis angkutan - Lokasi angkutan lanjutan - Jam pelayanan angkutan lanjutan - Jurusan/rute tarif	Tempat kondisi	Penempatan mudah terlihat dan jelas	Penempatan mudah terlihat dan jelas	Penempatan mudah terlihat dan jelas	
	e. Informasi gangguan perjalanan mobil/bus	Fasilitas dalam terminal yang memberikan informasi penyebab keterlambatan jadwal perjalanan mobil/bus seperti gangguan keamanan, operasional, dan keselamatan	Intensitas suara	Informasi diumumkan maksimal 10 menit setelah terjadi gangguan dan jelas terdengar dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada	Informasi diumumkan maksimal 10 menit setelah terjadi gangguan dan jelas terdengar dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada	-	
	f. Tempat penitipan barang	Tempat penitipan barang	Ketersediaan	Tersedia Tempat penitipan barang sesuai kebutuhan	Tersedia Tempat penitipan barang sesuai kebutuhan	-	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
	g. Fasilitas pengisian baterai (<i>charging corner</i>)	Fasilitas pengisian baterai (<i>charging corner</i>)	ketersediaan	Tersedia Fasilitas pengisian baterai (<i>charging corner</i>)	Tersedia Fasilitas pengisian baterai (<i>charging corner</i>)	-	
	h. Tempat naik turun penumpang	Memberikan kemudahan penumpang untuk naik ke bus atau turun dari bus	aksesibilitas	Tinggi platform sama dengan tinggi lantai bus	Tinggi platform sama dengan tinggi lantai bus	Tinggi platform sama dengan tinggi lantai bus	
	i. Tempat parkir kendaraan umum dan kendaraan pribadi	Tempat parkir untuk kendaraan baik roda 4 (empat) dan roda 2 (dua)	ketersediaan	Tersedia tempat parkir dengan luas disesuaikan dengan lahan yang tersedia	Tersedia tempat parkir dengan luas disesuaikan dengan lahan yang tersedia	Tersedia tempat parkir dengan luas disesuaikan dengan lahan yang tersedia	
6.	Kesetaraan						
	a. Fasilitas penyandang cacat (difabel)	Fasilitas yang disediakan untuk pengguna jasa difabel	Aksesibilitas	Terdapat ramp portable atau ramp permanen dengan kemiringan maksimum 20 untuk menyambung dari platform ke kendaraan Toilet pengguna difabel Kursi roda difabel	Terdapat ramp portable atau ramp permanen dengan kemiringan maksimum 20 untuk menyambung dari platform ke kendaraan Toilet pengguna difabel Kursi roda difabel	-	

No.	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur Indikator			Keterangan
				Terminal Tipe A	Terminal Tipe B	Terminal Tipe C	
	b. Ruang ibu menyusui	Ruangan/tempat yang disediakan khusus bagi ibu menyusui dan bayi	ketersediaan	Tersedia ruangan tertutup khusus beserta fasilitas lengkap untuk ibu menyusui dan bayi	Tersedia ruangan tertutup khusus beserta fasilitas lengkap untuk ibu menyusui dan bayi	Tersedia ruangan tertutup khusus beserta fasilitas lengkap untuk ibu menyusui dan bayi	

LAMPIRAN II

PERHITUNGAN HEADWAY DAN WAKTU TUNGGU RATA-RATA KENDARAAN ANGKUTAN UMUM

Lampiran 2.1. Headway Rata-rata AKDP

No.	Nomor Kendaraan	Waktu (WITA)		Durasi	Headway (Hi)
		Masuk	Keluar		
1	DH 2546	7:02	7:05	3	0
2	DH 2638	7:20	7:22	2	18
3	DH 7422	7:31	7:33	2	11
4	DH 7319	7:41	7:45	3	10
5	DH 2973	8:00	8:02	2	19
6	DH 2598	8:19	8:21	2	19
7	DH 7286	8:30	8:34	4	11
8	DH 2568	8:40	8:43	3	10
9	DH 2694	8:59	9:03	4	19
10	DH 2648	9:19	9:21	2	20
11	DH 2582	9:37	9:38	1	18
12	DH 7009	9:55	9:59	4	18
13	DH 2668	10:13	10:16	3	18
14	DH 2669	10:33	10:35	2	20
15	DH 2686	10:52	10:53	1	19
16	DH 7372	11:02	11:04	2	10
17	DH 2520	11:13	11:17	4	11
18	DH 7321	11:26	11:30	4	13
19	DH 2599	11:45	11:47	2	19
20	DH 7353	12:00	12:04	4	15
21	DH 2715	12:17	12:18	1	17
22	DH 2665	12:35	12:37	2	18
23	DH 2662	12:51	12:53	2	16
24	DH 7413	13:09	13:12	3	18
25	DH 7263	13:26	13:29	3	17
26	DH 7022	13:44	13:46	2	18
27	DH 1044	14:00	14:01	1	16
28	DH 2614	14:18	14:20	2	18
29	DH 2582	14:24	14:27	3	6
30	DH 7383	14:37	14:41	4	13
31	DH 2517	14:54	14:55	1	17
32	DH 2546	15:08	15:10	2	14

Lanjutan Tabel 2.1

33	DH 2500	15:16	15:19	3	8
34	DH 7422	15:22	15:24	2	6
35	DH 2638	15:24	15:26	2	2
36	DH 7319	15:32	15:35	3	8
37	DH 7375	15:38	15:39	1	6
38	DH 7007	15:43	15:45	2	5
39	DH 7377	15:52	15:53	1	9
40	DH 2973	15:58	16:00	2	6
TOTAL				96	536
RATA-RATA				2.4	13.4

Lampiran 2.2. Headway Rata-rata Angkutan Kota

No.	Nomor Kendaraan	Waktu (WITA)		Durasi	Headway (Hi)
		Masuk	Keluar		
1	DH 2986	7:00	7:02	2	0
2	DH 2557	7:03	7:05	2	3
3	DH 2585	7:07	7:10	3	4
4	DH 1223	7:10	7:12	2	3
5	DH 2864	7:13	7:14	1	3
6	DH 2595	7:17	7:20	3	4
7	DH 2344	7:20	7:22	2	3
8	DH 2703	7:24	7:26	2	4
9	DH 2594	7:28	7:29	1	4
10	DH 2173	7:30	7:32	2	2
11	DH 1148	7:33	7:35	2	3
12	DH 2650	7:37	7:39	2	4
13	DH 2989	7:39	7:41	2	2
14	DH 2617	7:43	7:44	1	4
15	DH 2551	7:48	7:49	1	5
16	DH 2670	7:50	7:52	2	2
17	DH 2626	7:53	7:56	3	3
18	DH 2876	7:57	7:59	2	4
19	DH 2711	8:00	8:01	1	3
20	DH 2646	8:03	8:05	2	3
21	DH 2712	8:06	8:09	3	3
22	DH 2730	8:10	8:13	3	4
23	DH 2862	8:13	8:14	1	3
24	DH 2666	8:15	8:17	2	2
25	DH 2557	8:17	8:19	2	2
26	DH 2986	8:19	8:21	2	2

Lanjutan Tabel 2.2

27	DH 2864	8:23	8:25	2	4
28	DH 1223	8:25	8:26	1	2
29	DH 2506	8:29	8:31	2	4
30	DH 1117	8:33	8:37	4	4
31	DH 2616	8:39	8:41	2	6
32	DH 2985	8:44	8:45	1	5
33	DH 2510	8:47	8:50	3	3
34	DH 2344	8:51	8:53	2	4
35	DH 2703	8:56	8:58	2	5
36	DH 1148	9:02	9:04	2	6
37	DH 2626	9:07	9:10	3	5
38	DH 2617	9:13	9:15	2	6
39	DH 2670	9:19	9:21	2	6
40	DH 2585	9:24	9:26	2	5
41	DH 2595	9:30	9:33	3	6
42	DH 2876	9:33	9:35	2	3
43	DH 2989	9:39	9:41	2	6
44	DH 2594	9:41	9:43	2	2
45	DH 2173	9:45	9:48	3	4
46	DH 2551	9:51	9:55	4	6
47	DH 2650	9:57	9:59	2	6
48	DH 2862	10:04	10:05	1	7
49	DH 2506	10:11	10:13	2	7
50	DH 2730	10:18	10:20	2	7
51	DH 2646	10:26	10:28	2	8
52	DH 2666	10:30	10:31	1	4
53	DH 2510	10:33	10:35	2	3
54	DH 2711	10:39	10:42	3	6
55	DH 1117	10:41	10:42	1	2
56	DH 2712	10:47	10:48	1	6
57	DH 2985	10:51	10:53	2	4
58	DH 2616	10:55	10:57	2	4
59	DH 2617	10:58	10:59	1	3
60	DH 2670	11:00	11:02	2	2
61	DH 2989	11:07	11:10	1	7
62	DH 2595	11:12	11:14	2	5
63	DH 2626	11:16	11:18	2	4
64	DH 2585	11:20	11:23	3	4
65	DH 2876	11:26	11:29	3	6

Lanjutan Tabel 2.2

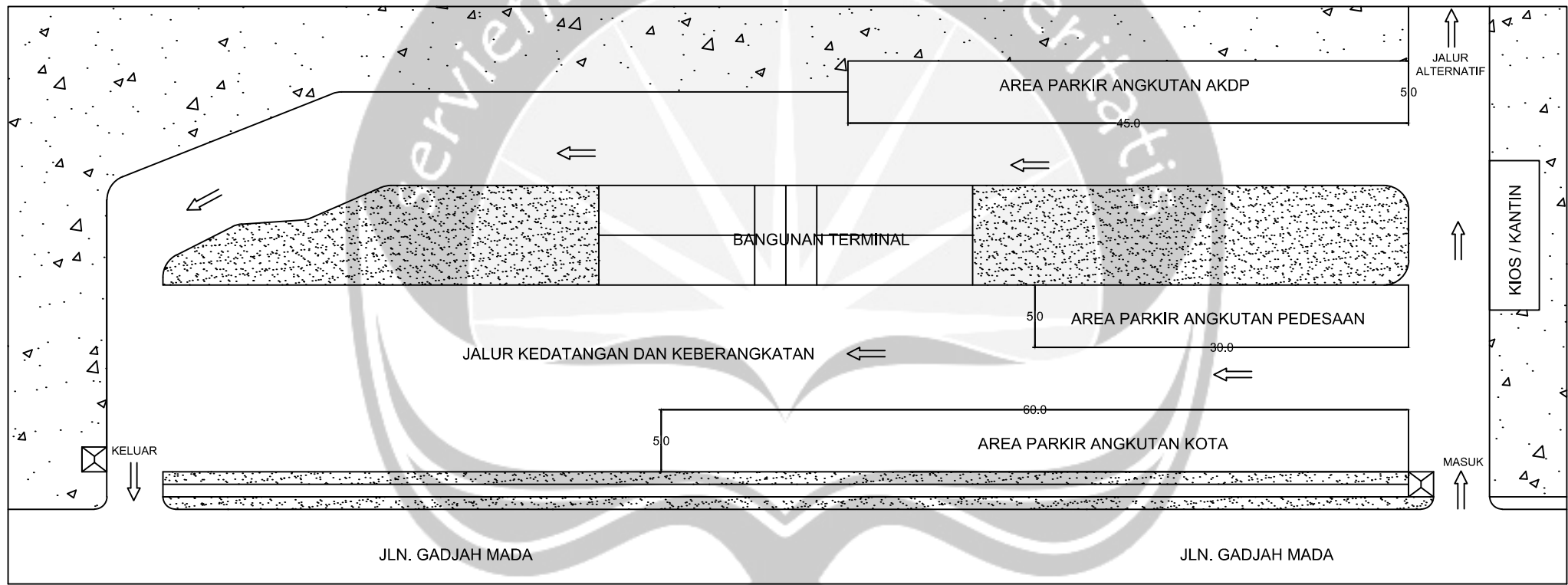
66	DH 2594	11:31	11:34	3	5
67	DH 2551	11:36	11:38	2	5
68	DH 2506	11:42	11:43	1	6
69	DH 2862	11:44	11:45	1	2
70	DH 2650	11:50	11:52	2	6
71	DH 2173	11:53	11:54	1	3
72	DH 2616	11:59	12:02	3	6
73	DH 2666	12:05	12:07	2	6
74	DH 2712	12:08	12:10	2	3
75	DH 2510	12:11	12:13	2	3
76	DH 2711	12:15	12:16	1	4
77	DH 1117	12:19	12:20	1	4
78	DH 2985	12:23	12:26	3	4
79	DH 2646	12:27	12:29	2	4
80	DH 2730	12:33	12:35	2	6
81	DH 2585	12:37	12:40	3	4
82	DH 2626	12:39	12:40	1	2
83	DH 2876	12:42	12:43	1	3
84	DH 2989	12:45	12:47	2	3
85	DH 2703	12:48	12:50	2	3
86	DH 2862	12:52	12:55	3	4
87	DH 2173	12:55	12:58	3	3
88	DH 2670	12:58	12:59	1	3
89	DH 1148	13:00	13:02	2	2
90	DH 2666	13:03	13:05	2	3
91	DH 1117	13:06	13:07	1	3
92	DH 2730	13:10	13:13	3	4
93	DH 2712	13:14	13:16	2	4
94	DH 2551	13:16	13:17	1	2
95	DH 2344	13:20	13:23	3	4
96	DH 2510	13:23	13:24	1	3
97	DH 2711	13:26	13:27	1	3
98	DH 2985	13:30	13:32	2	4
99	DH 2617	13:34	13:36	2	4
100	DH 2646	13:38	13:39	1	4
101	DH 2506	13:43	13:44	1	5
102	DH 2595	13:46	13:48	2	3
103	DH 2594	13:48	13:50	2	2
104	DH 2650	13:52	13:53	1	4

Lanjutan Tabel 2.2

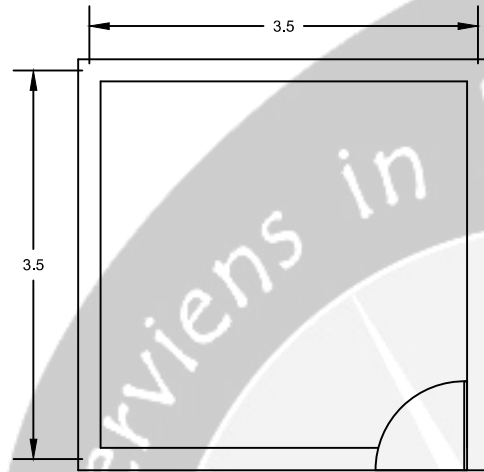
105	DH 1117	13:55	13:55	0	3
106	DH 2646	13:58	13:59	1	3
107	DH 2730	14:01	14:05	4	3
108	DH 2711	14:06	14:08	2	5
109	DH 2616	14:10	14:12	2	4
110	DH 2344	14:13	14:16	3	3
111	DH 2985	14:19	14:19	0	6
112	DH 2876	14:21	14:22	1	2
113	DH 2712	14:24	14:27	3	3
114	DH 2595	14:28	14:30	2	4
115	DH 2626	14:32	14:34	2	4
116	DH 2506	14:37	14:38	1	5
117	DH 2650	14:40	14:40	0	3
118	DH 2510	14:44	14:46	2	4
119	DH 2711	14:47	14:49	2	3
120	DH 1117	14:52	14:56	4	5
121	DH 2712	14:57	15:00	3	5
122	DH 2985	15:00	15:01	1	3
123	DH 2616	15:02	15:04	2	2
124	DH 2617	15:05	15:06	1	3
125	DH 2670	15:09	15:10	1	4
126	DH 2989	15:14	15:17	3	5
127	DH 2595	15:19	15:21	2	5
128	DH 2626	15:24	15:26	2	5
129	DH 2585	15:27	15:27	0	3
130	DH 2876	15:31	15:32	1	4
131	DH 2594	15:36	15:37	1	5
132	DH 2551	15:39	15:41	2	3
133	DH 2510	15:42	15:44	2	3
134	DH 2862	15:46	15:46	0	4
135	DH 2650	15:50	15:51	1	4
136	DH 2173	15:53	15:54	1	3
137	DH 1117	15:56	15:58	2	3
138	DH 2666	15:59	16:01	2	3
TOTAL				259	539
RATA-RATA				1.88	3.91

Lampiran 2.3. Headway Rata-rata Angkutan Pedesaan

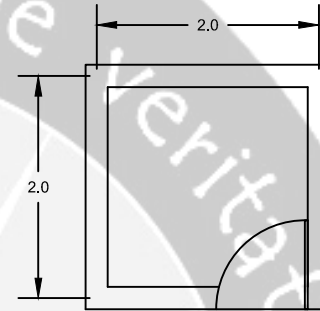
No.	Nomor Kendaraan	Waktu (WITA)		Durasi	Headway (Hi)
		Masuk	Keluar		
1	DH 1027	7:03	7:07	4	0
2	DH 2346	7:19	7:21	2	16
3	DH 1226	7:36	7:40	4	17
4	DH 2659	7:52	7:55	3	16
5	DH 2657	8:11	8:14	3	19
6	DH 2631	8:28	8:30	2	17
7	DH 7004	8:42	8:46	4	14
8	DH 2511	8:57	9:00	3	15
9	DH 7327	9:13	9:14	1	16
10	DH 2681	9:30	9:32	2	17
11	DH 2718	9:48	9:50	2	18
12	DH 2737	10:04	10:08	4	16
13	DH 7312	10:20	10:23	3	16
14	DH 7308	10:38	10:41	3	18
15	DH 7367	10:53	10:54	1	15
16	DH 7309	11:08	11:09	1	15
17	DH 7357	11:27	11:30	3	19
18	DH 7011	11:45	11:49	4	18
19	DH 2505	12:04	12:07	3	16
20	DH 2659	12:20	12:23	3	16
21	DH 2657	12:37	12:39	2	17
22	DH 1027	12:55	12:56	1	18
23	DH 2346	13:14	13:16	2	19
24	DH 7004	13:31	13:32	1	17
25	DH 2631	13:47	13:50	3	16
26	DH 7327	14:03	14:06	3	16
27	DH 7004	14:22	14:24	2	19
28	DH 2681	14:36	14:38	2	14
29	DH 2511	14:51	14:52	1	15
30	DH 2718	15:09	15:12	3	18
31	DH 7308	15:26	15:28	2	17
32	DH 7312	15:40	15:43	3	14
33	DH 2737	15:55	15:56	1	15
TOTAL				81	529
RATA-RATA				2.45	16.03



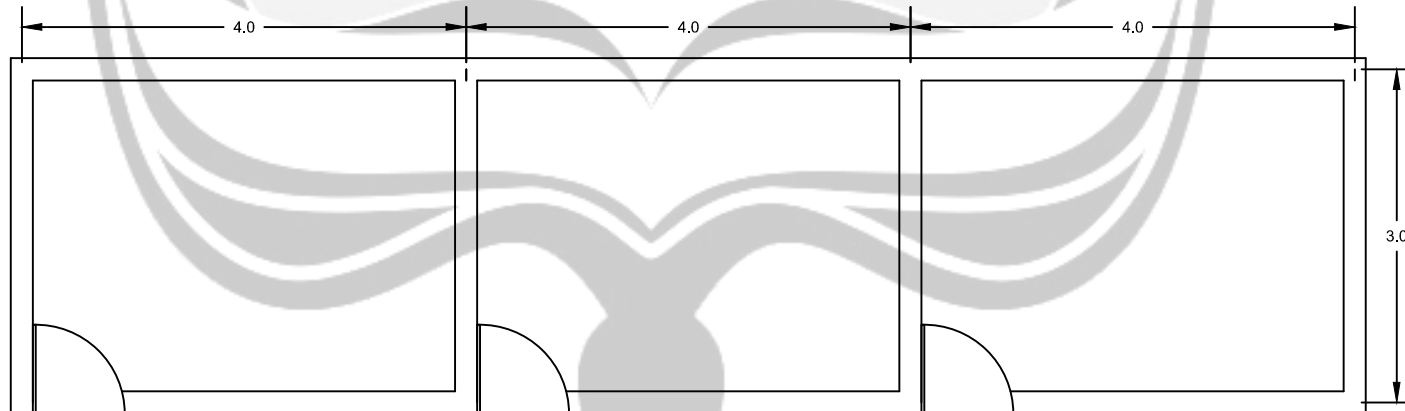
DENAH TERMINAL HAUMENI SOE



DENAH MENARA PENGAWAS

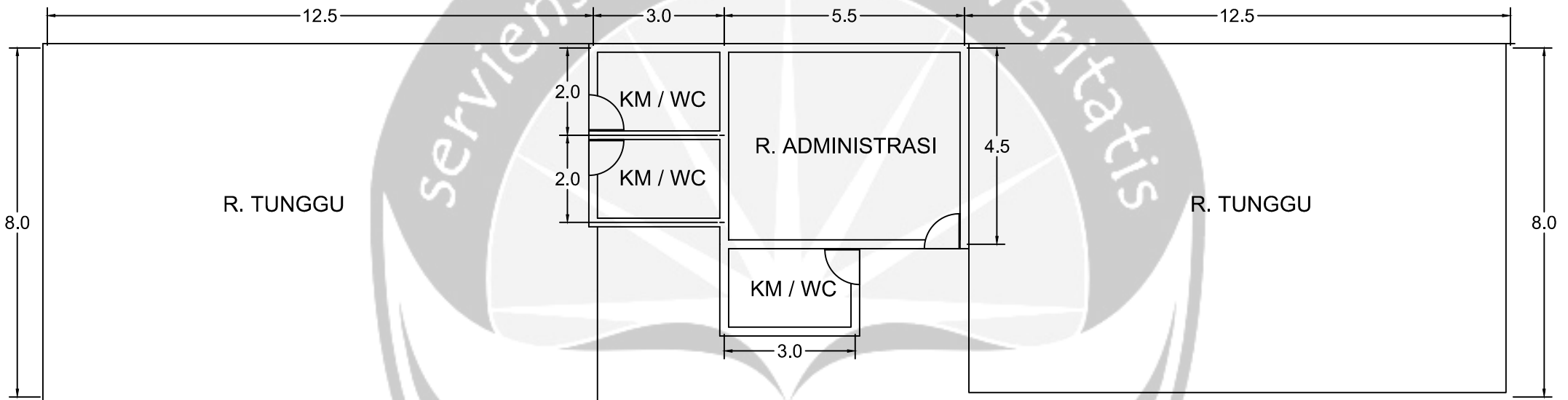


DENAH RUANG RETRIBUSI



DENAH KIOS / KANTIN

serviens in lumine veritatis



DENAH BANGUNAN TERMINAL HAUMENI SOE