

ORIENTASI ETIS, SIKAP KONSUMEN, DAN PERILAKU

PENGUNDUHAN MP3 SECARA ILEGAL

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Happy Abriani Lumban Gaol

NPM: 07 03 16932

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

MEI 2011

SKRIPSI

**ORIENTASI ETIS, SIKAP KONSUMEN, DAN PERILAKU
PENGUNDUHAN MP3 SECARA ILEGAL**

Disusun oleh:

HAPPY ABRIANI LUMBAN GAOL

NPM: 07 03 16932

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Fandy Tjiptono, M.Com, Ph. D

12 Mei 2011

SKRIPSI

**ORIENTASI ETIS, SIKAP KONSUMEN, DAN PERILAKU
PENGUNDUHAN MP3 SECARA ILEGAL**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Happy Abriani Lumban Gaol
NPM: 07 03 16932**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 8 Juni 2011 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dr. MF. Sheellyana Junaedi, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Fandy Tjiptono, M. Com. Ph. D



Drs. D. Koeshartono, MM

**Yogyakarta, 15 Juni 2011
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**




Dr. D. Wahyu Ariani, SE, MT

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ORIENTASI ETIS, SIKAP KONSUMEN, DAN PERILAKU PENGUNDUHAN MP3 SECARA ILEGAL

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 MEI 2011

Yang menyatakan,



Happy Abriani Lumban Gaol

KATA PENGANTAR

Pertama dan terutama, penulis panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas cinta kasih-Nya yang tiada pernah berubah dari dahulu sampai sekarang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa bahagia. Adapun judul skripsi ini adalah “Orientasi Etis, Sikap Konsumen, dan Perilaku Pengunduhan MP3 Secara Ilegal”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta tidak luput dari kekurangan, baik dari materi maupun teknik penulisannya. Hal ini tidak lepas dari keterbatasan penulis dalam daya nalar ilmiah yang belum memadai. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Penulisan skripsi ini tidak dapat selesai dengan baik tanpa ada bantuan moril maupun materiil dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. D. Wahyu Ariani, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Fandy Tjiptono, S.E., M. Com. Ph. D selaku dosen pembimbing yang dengan pengetahuannya telah memberikan masukan yang berharga guna kesempurnaan skripsi ini. Penuh dengan kesabaran dan diantara kesibukannya yang padat telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan

tenaga untuk memberikan bekal, arahan, bimbingan dan dukungan yang sangat berharga sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dr. MF. Sheellyana Junaedi, S.E., M.Si. dan Bapak Drs. D. Koeshartono, MM selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran sehingga penulis dapat memperbaiki penulisan ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Jarot Priyogutomo, selaku dosen Manajemen sekaligus motivator dan sahabat bagi Penulis yang selalu memberikan semangat selama mengerjakan skripsi ini.
6. Bu Anna Purwaningsih, Pak Boy, Bu Anita dan bu Wiwik, yang telah memberikan kesempatan bagi Penulis untuk menjadi ADPL KKN tematik dan tak henti-hentinya menyemangati Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada staf pegawai dan Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas bimbingannya.
8. Teristimewa kepada orang tua saya yang luar biasa, tiada henti-hentinya mendoakan dan mendukung saya baik secara moral maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa orang tua, saya bukanlah siapa-siapa.
9. Ketiga adik saya, Leo Nardo, Tri Ayu Lestari dan Doni Rezki, yang selalu mendukung dan mendoakan Saya, sehingga Saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Peluk cium kakak buat kalian.

10. Keluarga besar Marbun dan Siahaan yang tidak dapat di sebutkan satu persatu atas semangat dan doa yang selalu diberikan kepada Penulis. Cinta kasih dari kalian yang memberi kekuatan bagi Penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
11. My lovely Jimmy Edward Poerba atas waktu, dukungan dan bantuannya selama Penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat saya, Mona Juwita Marbun, Fernando Simatupang, Desi dan Icha atas persahabatan yang sudah terjalin selama ini. Dukungan doa dan semangat dari kalian menjadi kekuatan bagi Penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman HMPSM (Ribka, Eri, Fandi, Mario, Anton, Gaus, Agung, Lawren, dan teman-teman lainnya), Tim KKN Tematik Periode II (Martha, Rey, Chia, Riska, Ayu, Dian, Randy, Nana dan semua yang tidak dapat di sebut satu-persatu), teman-teman seperjuangan (Inge, Suman, Willy, Lala, dan yang lainnya), Arin, Dewi'chiby, Reymond terimakasih buat kebersamaan yang sudah terjalin selama ini serta doa dan dukungannya kepada Penulis.
14. Teman-teman Askorlap dan ADPL (Yanu, Prima, dan Anna) terimakasih buat kerjasamanya selama mendampingi peserta KKN Tematik Periode III dan teman-teman KKN Tematik Kebonagung Periode 3 yang telah memberikan semangat bagi Penulis untuk cepat-cepat menyelesaikan skripsi yang sudah tertunda selama mendampingi kalian semua.

15. Teman-teman kos yang terkasih kak Lia, Kak Siska, Nella, Sondang, Nala, Erni yang sudah membantu menyemangati Penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

16. Semua responden maupun pihak-pihak lainnya yang tidak dapat di tulis satu persatu. Thanks all.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya rekan-rekan mahasiswa dan penulis sendiri.

Yogyakarta, 17 April 2011

Penulis

(Happy Abriani Lumban Gaol)

Jangan seorangpun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu...

1 Timotius 4:12

Skripsi ini saya persembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus yang teramat baik bagi saya, keluarga, dan sahabat terkasih yang telah membantu dan mendampingi saya selama ini...

**Serahkanlah segala kekuatiranmu kepadaNya, sebab Ia yang memelihara kamu...
2 Petrus 5:7**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI.....	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. PENGANTAR.....	1
1.2. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.3. PERUMUSAN MASALAH.....	4
1.4. TUJUAN PENELITIAN	7
1.5. MANFAAT PENELITIAN	8
1.6. BATASAN DAN LINGKUP MASALAH	9
1.7. SISTEMATIKA PENULISAN	10

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1	PENGANTAR.....	12
2.2	PERILAKU KONSUMEN.....	12
2.3	SIKAP KONSUMEN.....	13
2.4	ETIKA KONSUMEN.....	14
2.5	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU TIDAK ETIS.....	16
2.6	KERUGIAN AKIBAT PEMBAJAKAN MP3 SECARA ILEGAL.....	18
2.7	RISET TERDAHULU.....	20

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1	PENDAHULUAN.....	22
3.2	KONTEKS RISET.....	22
3.2.1	MP3.....	23
3.2.2	Situs yang digunakan untuk mengunduh.....	26
3.3	LINGKUP PENELITIAN.....	29
3.3.1	Lokasi.....	29
3.3.2	Populasi.....	29
3.3.3	Sampel dan Sampling.....	29
3.4	METODE PENGUMPULAN DATA.....	30
3.5	VARIABEL PENELITIAN.....	31
3.6	METODE INSTRUMEN PENELITIAN.....	34

3.6.1	Uji Validitas.....	34
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.7	METODE ANALISIS DATA.....	34

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

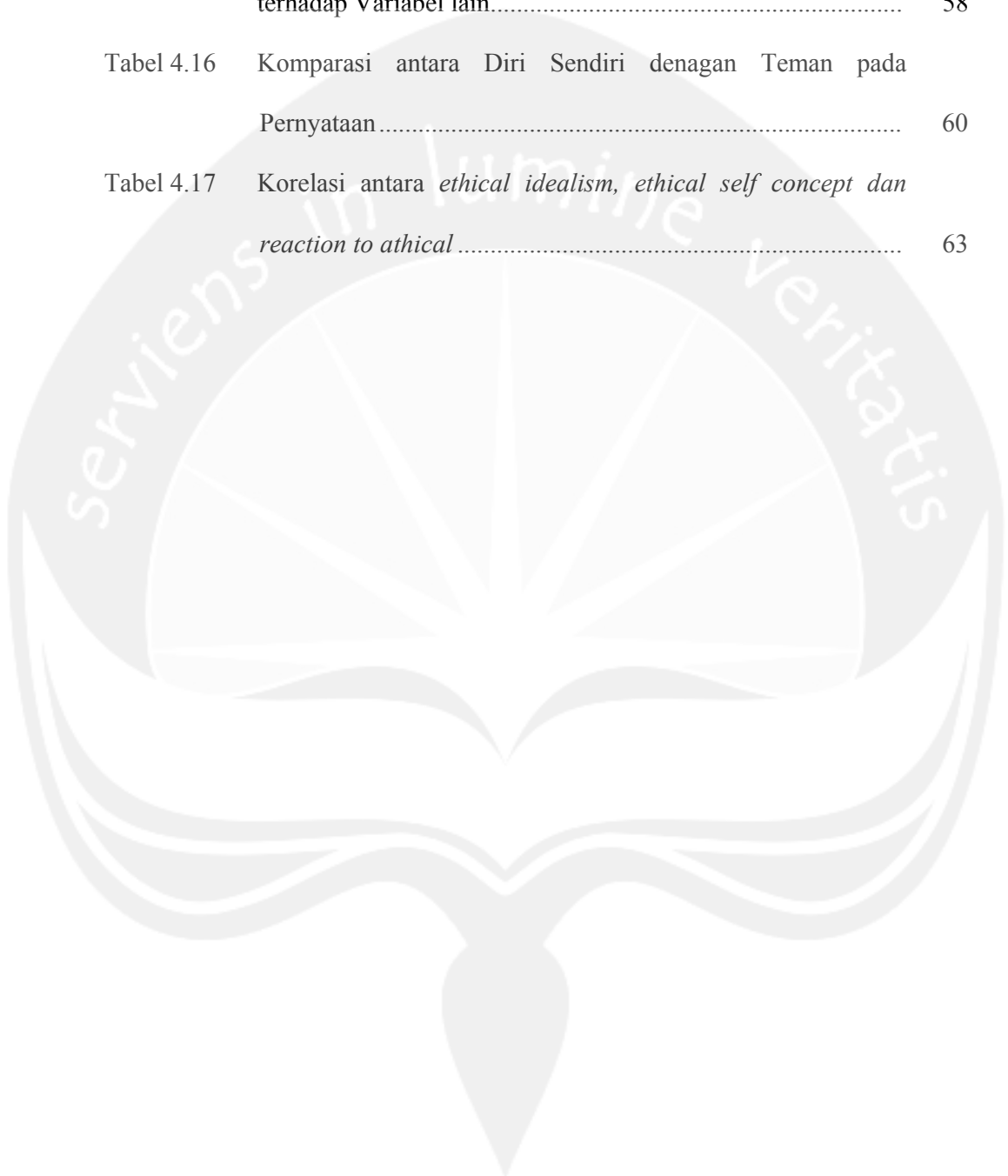
4.1	PENDAHULUAN.....	37
4.2	RESPONSE RATE.....	37
4.3	HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	38
4.3.1	Uji Validitas	38
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.4	PROFIL RESPONDEN.....	41
4.4.1	Jenis Kelamin	41
4.4.2	Usia.....	42
4.5	PERILAKU PENGUNDUHAN ILEGAL SAAT INI	43
4.6	KEYAKINAN KONSUMEN TERHADAP AKIBAT MENGUNDUH SECARA ILEGAL.....	47
4.7	ORIENTASI ETIKA DAN SIKAP TERHADAP PEMBAJAKAN MP3	53
4.8	HUBUNGAN ANTARA ORIENTASI ETIKA, SIKAP TERHADAP PEMBAJAKAN DAN AKTIVITAS PENGUNDUHAN ILEGAL.....	56
4.9	HUBUNGAN ANTARA TUJUAN PENGUNDUHAN, PERILAKU PENGUNDUHAN SEBELUMNYA, SIKAP	

TERHADAP PEMBAJAKAN MP3 DAN KEPERCAYAAN TENTANG PENGUNDUHAN.....	58
4.10 RESPON TERHADAP KEPUTUSAN ETIS	60
4.11 HUBUNGAN PADA ORIENTASI TERHADAP PERYATAAN ETIKA.....	63
BAB V. PENUTUP	
5.1 PENGANTAR.....	65
5.2 KESIMPULAN	65
5.3 SARAN.....	69
5.4 KETERBATASAN PENELITIAN	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jenis-Jenis Perilaku Pemasaran yang Tidak Etis.....	16
Tabel 2.2	Praktik Konsumen yang Tidak Etis.....	18
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Penjabaran Variabel Penelitian.....	31
Tabel 4.1	Uji Validitas.....	38
Tabel 4.2	Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.5	Frekuensi <i>Past Download Behavior</i>	43
Tabel 4.6	<i>Future Download Behavior</i>	45
Tabel 4.7	Korelasi <i>Past Frequences</i> dan <i>Future Behavior</i>	47
Tabel 4.8	Pernyataan 1.....	47
Tabel 4.9	Tingkat Kepercayaan Pernyataan 1.....	48
Tabel 4.10	Tingkat Pengaruh Pernyataan 1.....	48
Tabel 4.11	Pernyataan 2.....	50
Tabel 4.12	Tingkat Kepercayaan Pernyataan 2.....	51
Tabel 4.13	Tingkat Pengaruh Pernyataan 2.....	51
Tabel 4.14	Korelasi antara Orientasi etika, Perilaku Pembajakan MP3 dan Aktivitas pengunduhan Ilegal.....	56

Tabel 4.15	Korelasi antara Pengunduhan Sebelum dan Selanjutnya terhadap Variabel lain.....	58
Tabel 4.16	Komparasi antara Diri Sendiri dengan Teman pada Pernyataan.....	60
Tabel 4.17	Korelasi antara <i>ethical idealism</i> , <i>ethical self concept</i> dan <i>reaction to athical</i>	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Gudang Lagu	26
Gambar 3.2	Stafaband	27
Gambar 3.3	MP3raide	27
Gambar 3.4	Beemp3	28
Gambar 3.5	4shared	28
Gambar 4.1	<i>Past Download Behavior</i>	43
Gambar 4.2	<i>Future Download Behavior</i>	45
Gambar 4.3	Rata-Rata Respon terhadap Orientasi Etis dan Perilaku Pembajakan MP3	53

ORIENTASI ETIS, SIKAP KONSUMEN, DAN PERILAKU PENGUNDUHAN MP3 SECARA ILEGAL

Disusun oleh:
Happy Abriani Lumban Gaol
NPM: 07 03 16932

Pembimbing
Fandy Tjiptono, SE., M.Com, Ph. D

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aktivitas pengunduhan saat ini dan tujuan pengunduhan akan datang, menganalisis keyakinan yang dimiliki tentang mengunduh terkait dengan kerugian yang dialami artis dan industri musik, mengidentifikasi orientasi etika dan sikap atas pembajakan MP3 terkait atas persoalan sosial, keyakinan etis, dan konsekuensi pengunduhan, mengidentifikasi hubungan antara orientasi etika, sikap terhadap pembajakan MP3 dan aktivitas pengunduhan ilegal, menganalisis hubungan antara tujuan pengunduhan sebelumnya, sikap terhadap pembajakan MP3 dan kepercayaan tentang pengunduhan, menganalisis respon terhadap keputusan etika dalam skenario dan perbandingan terhadap temannya, serta menganalisis hubungan orientasi etika dengan keputusan membuat skenario.

Penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar sebanyak 150 buah. Berdasarkan hasil pengujian kuesioner menunjukkan bahwa pengunduhan MP3 yang dilakukan mahasiswa akan meningkat pada bulan berikutnya. Tidak ada batasan dalam mengunduh juga menjadi faktor yang mendorong mahasiswa untuk terus melakukan pengunduhan.

Kata kunci : MP3, perilaku, sikap, pembajakan