

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan analisis diketahui bahwa becak bermotor dan becak kayuh memiliki kelebihan dan kekurangannya masing-masing. Pada becak bermotor, saat jarak yang ditempuh jauh tarif becak bermotor cenderung lebih murah dibandingkan dengan becak kayuh. Penumpang juga lebih memilih untuk menggunakan becak bermotor jika ingin menempuh jarak yang jauh. Hal ini dikarenakan becak bermotor menggunakan tenaga mesin yang cenderung lebih cepat jika dibanding dengan becak kayuh yang menggunakan tenaga manusia. Akan tetapi pengendara becak bermotor sering ugal-ugalan saat mengendarai dibandingkan dengan becak kayuh. Dan juga dilihat dari aspek keamanan fisik, kendaraan becak bermotor kurang layak digunakan dibandingkan dengan becak kayuh. Sedangkan pada becak kayuh jika dilihat dari aspek keamanan fisik, kendaraan becak kayuh lebih layak digunakan dibandingkan dengan becak bermotor. Akan tetapi pengemudi becak kayuh seringkali tidak memberikan tanda / isyarat saat akan berbelok sehingga menyebabkan pengendara lain kaget.

Dari hasil perbandingan tingkat kualitas pelayanan becak bermotor dan becak kayuh yang ditinjau dari aspek tarif, dan aspek jarak. Dapat disimpulkan bahwa becak bermotor lebih unggul dibandingkan dengan becak kayuh. Sehingga tingkat kepuasan pengguna becak bermotor lebih tinggi dibandingkan becak kayuh.

Dan direkomendasikan untuk penumpang direkomendasikan menggunakan becak bermotor.

6.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, maka beberapa saran guna memperbaiki pelayanan becak bermotor yaitu sebagai berikut :

1. Sebaiknya pengemudi becak bermotor untuk melakukan uji layak digunakan untuk mendapatkan ijin agar becak bermotor menjadi legal di Yogyakarta.
2. Untuk pengemudi becak bermotor diharuskan sudah memahami mengenai peraturan lalu lintas.
3. Pemilik becak bermotor untuk mengganti suara knalpot mesin yang tidak bising agar lebih nyaman bagi pengguna becak bermotor.

DAFTAR PUSTAKA

- Allo, 2015, Evaluasi Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Angkutan Umum Bus Metro Permai Trayek Toraja Makassar, *Laporan Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta.
- Chandra dan Tjiptono, 2011, *Service, Quality & Satisfaction*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Darmaningtyas, 2014, Becak Motor dan Pariwisata Yogyakarta <http://instagran.org/index.php/componet/content/article/6352-becak-motor-dan-pariwisata-yogyakarta>, akses 3 februari 2017
- Desmawanto, M.H., Sudarsono, dan Hadiyantina, S., 2013, Eksistensi Peraturan Daerah tentang Becak motor, *Jurnal Penelitian Universitas Brawijaya*, Malang.
- Irawan, H., 2002, 10 Prinsip Kepuasan pelanggan, PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Istilah Moda Transportasi, https://id.wikibooks.org/wiki/Moda_Transportasi/Ragam_moda_transportasi, akses 2 februari 2017
- Jasfar, F., 2012, 9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa SDM, Inovasi Dan Kepuasan Pelanggan, Salemba Empat, Jakarta.
- Kartodirjo, S., 1981, The Pedicab in Yogyakarta: A Study of low Cost Transportation and Poverty Problems, *Universitas Gadjah Mada*, Yogyakarta.
- Kotler, P. & Keller, K.L., Handrianus 2007. *Manajemen Pemasaran*, Ed12. Jilid 2. Jakarta: PT.indeks.
- Mabruaru, V, A., 2015, Analisis Kelaikan dan Kebutuhan Becak Motor di Yogyakarta, *Laporan Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta.
- Munawar, A., (2005), "Dasar-Dasar Teknik dan Transportasi", Penerbit Beta Offset, Yogyakarta.
- Purwanto, S, 2004, Statistika Untuk Ekonomi & Keuangan Modern, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Profil Becak di Indonesia/Asal-muasal becak, https://id.wikibooks.org/wiki/Profil_Becak_di_Indonesia/Asal-muasal_becak, akses 2 februari 2017
- Robed, M, D, L., 2012, Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Armada Perum Damri Divis Denpasar Terhadap Kualitas Pelayanan Studi

Kasus Trans Sarbagita, Trayek Batu Bulan-Nusa Dua, *Laporan Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta.

Supranto, J., 2005, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, PT. Rineka Cipta, Jakarta

Sugiyono, 2011, Metode Penelitian Kuantitatif dan R & D, Alfabeta, Bandung.

Tamin, O, Z., 2000, Perencanaan dan Pemodelan Transportasi, ITB, Bandung.





FORMULIR KUESIONER

Analisis Kepuasan Pengguna Becak Bermotor

Tanggal Pengambilan Data :

1. IDENTITAS

Petunjuk : Pada bagian ini anda diminta untuk menuliskan data diri dengan benar

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : Laki/Perempuan
4. Pekerjaan :

2. DAFTAR PERNYATAAN

Petunjuk : lingkariilah salah satu angka pada kolom KENYATAAN dan HARAPAN, sesuai dengan tingkat kesetujuan anda atas pernyataan yang dideddiakan

Keterangan :

- | | | |
|-------------------------|-------------------|------------|
| 1 = Sangat Tidak Setuju | 2 = Tidak Setuju | 3 = Netral |
| 4 = Setuju | 5 = Sangat Setuju | |

Aspek Keselamatan (di tinjau dari segi pengemudi)											
No	Pernyataan	Kenyataan					Harapan				
1	Pengendara becak bermotor sering ugal-ugalan saat mengendarai.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Pengendara becak kayuh sering ugal-ugalan saat mengendarai.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	Pengemudi becak bermotor mentaati peraturan lalu lintas.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	Pengemudi becak kayuh mentaati peraturan lalu lintas.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Aspek Kenyamanan											
No	Pernyataan	Kenyataan					Harapan				
1	Anda merasa tidak nyaman dengan suara becak bermotor.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Aspek Keamanan (di tinjau dari segi kendaraan)											
1	Becak bermotor lebih layak digunakan dibandingkan dengan becak kayuh.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Becak kayuh lebih layak digunakan dibandingkan dengan becak bermotor.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	Pengemudi becak bermotor memberikan tanda saat akan belok sehingga pengendara lain tidak kaget.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

4	Pengemudi becak kayuh memberikan tanda saat akan belok sehingga pengendara lain tidak kaget.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Aspek Waktu			
1	Becak bermotor lebih efisien waktu perjalanan dibandingkan becak kayuh.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2	Pada saat macet apakah becak bermotor lebih mudah menghindari kemacetan dibandingkan dengan becak kayuh.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Aspek Tarif			
1	Saat jarak yang ditempuh jauh, tarif becak bermotor cenderung lebih murah dibandingkan dengan becak kayuh.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2	Saat jarak yang ditempuh dekat, tarif becak bermotor cenderung lebih murah dibandingkan dengan becak kayuh.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Aspek Kapasitas			
1	Becak bermotor dapat mengangkut barang lebih banyak dibandingkan dengan becak kayuh.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Aspek Sosial dan Budaya			
1	Kehadiran becak bermotor dianggap merusak citra becak kayuh.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2	Becak bermotor boleh tumbuh dan berkembang di Yogyakarta.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3	Becak kayuh merupakan icon D.I.Y	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Aspek Jarak			
1	Saya lebih memilih menggunakan becak bermotor pada saat jarak yang saya tempuh dekat.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2	Saya lebih memilih menggunakan becak bermotor pada saat jarak yang saya tempuh jauh.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Aspek Legal			
1	Saya merasa becak bermotor perlu mendapatkan ijin beroperasi.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Hasil Uji Validitas Tingkat Kenyataan Penumpang Becak Bermotor

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	50	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,885	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1	3,08	1,259	50
X2	3,98	1,040	50
X3	3,96	1,009	50
X4	3,54	,908	50
X5	3,76	1,080	50
X6	3,78	,840	50
X7	4,62	,635	50
X8	4,04	,947	50
X9	3,42	,971	50
X10	3,82	,896	50
X11	3,78	,840	50
X12	3,96	,968	50
X13	3,20	,857	50
X14	4,40	,857	50
X15	3,94	,998	50
X16	4,44	,884	50
X17	3,98	1,040	50
X18	3,76	,822	50
X19	3,60	1,030	50
X20	3,90	,974	50

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	73,88	101,944	,394	,885
X2	72,98	102,918	,453	,881
X3	73,00	103,878	,421	,882
X4	73,42	103,310	,510	,879
X5	73,20	101,469	,502	,880
X6	73,18	103,620	,539	,879
X7	72,34	106,719	,490	,881
X8	72,92	103,504	,475	,880
X9	73,54	99,927	,653	,874
X10	73,14	102,735	,551	,878

X11	73,18	103,620	,539	,879
X12	73,00	100,898	,602	,876
X13	73,76	104,758	,459	,881
X14	72,56	106,292	,369	,883
X15	73,02	101,040	,574	,877
X16	72,52	101,928	,607	,876
X17	72,98	102,918	,453	,881
X18	73,20	103,143	,583	,877
X19	73,36	105,582	,326	,885
X20	73,06	101,772	,551	,878

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
76,96	113,549	10,656	20

Hasil Uji Validitas Tingkat Kenyataan Penumpang Becak Kayuh

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1	3.06	1.077	50
X2	3.98	1.040	50
X3	3.84	.842	50
X4	3.54	.908	50
X5	4.04	.947	50
X6	3.78	.840	50
X7	4.62	.635	50
X8	4.04	.947	50
X9	3.42	.971	50
X10	3.82	.896	50
X11	3.78	.840	50
X12	3.96	.968	50
X13	3.20	.857	50
X14	4.40	.857	50
X15	3.90	.974	50
X16	4.44	.884	50
X17	3.98	1.040	50
X18	3.76	.822	50

X19	3.60	1.030	50
X20	3.90	.974	50

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	74.00	100.082	.352	.888
X2	73.08	98.647	.441	.885
X3	73.22	99.644	.505	.883
X4	73.52	98.540	.525	.882
X5	73.02	97.530	.557	.881
X6	73.28	98.981	.547	.881
X7	72.44	102.660	.448	.885
X8	73.02	97.530	.557	.881
X9	73.64	95.827	.635	.878
X10	73.24	99.288	.489	.883
X11	73.28	98.981	.547	.881
X12	73.10	96.337	.608	.879
X13	73.86	100.082	.467	.884
X14	72.66	101.617	.375	.886
X15	73.16	97.117	.561	.881
X16	72.62	98.159	.565	.881
X17	73.08	98.647	.441	.885
X18	73.30	98.745	.576	.881
X19	73.46	100.498	.352	.888
X20	73.16	97.117	.561	.881

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
77.06	108.833	10.432	20

Hasil Uji Validitas Tingkat Harapan Penumpang Becak Bermotor

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1	3.00	1.245	50
X2	3.24	1.170	50
X3	3.60	1.294	50
X4	3.72	1.246	50
X5	3.36	1.102	50
X6	3.22	1.266	50
X7	3.38	1.292	50
X8	3.70	1.015	50
X9	3.62	1.105	50
X10	3.54	1.265	50
X11	3.26	1.226	50
X12	3.40	1.229	50
X13	3.50	.995	50
X14	3.44	1.215	50
X15	3.30	1.165	50
X16	3.50	1.165	50
X17	3.80	1.107	50
X18	3.38	1.244	50
X19	3.60	1.355	50
X20	3.74	1.275	50

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	66.30	274.459	.448	.950
X2	66.06	270.017	.601	.948
X3	65.70	263.153	.707	.946
X4	65.58	265.351	.680	.947
X5	65.94	270.629	.625	.948
X6	66.08	261.708	.761	.945
X7	65.92	261.218	.757	.945
X8	65.60	270.939	.674	.947
X9	65.68	267.855	.703	.946
X10	65.76	264.635	.687	.947
X11	66.04	265.794	.681	.947
X12	65.90	265.112	.697	.946
X13	65.80	268.612	.763	.946
X14	65.86	263.388	.752	.946
X15	66.00	264.776	.748	.946
X16	65.80	267.837	.664	.947
X17	65.50	272.296	.574	.948
X18	65.92	266.851	.642	.947
X19	65.70	258.173	.792	.945
X20	65.56	267.109	.618	.948

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
69.30	294.500	17.161	20

Hasil Uji Validitas Tingkat Harapan Penumpang Becak Kayuh

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1	4.28	.701	50
X2	4.44	.884	50
X3	4.14	.926	50
X4	4.62	.635	50
X5	3.56	.951	50
X6	3.78	.840	50
X7	3.84	.842	50
X8	4.04	.947	50
X9	4.40	.857	50
X10	4.28	.882	50
X11	3.60	1.030	50
X12	3.96	.968	50
X13	3.86	.857	50
X14	3.76	.822	50
X15	3.90	.974	50
X16	3.92	.804	50
X17	3.90	.974	50
X18	3.94	.818	50
X19	3.88	.961	50
X20	4.06	.793	50

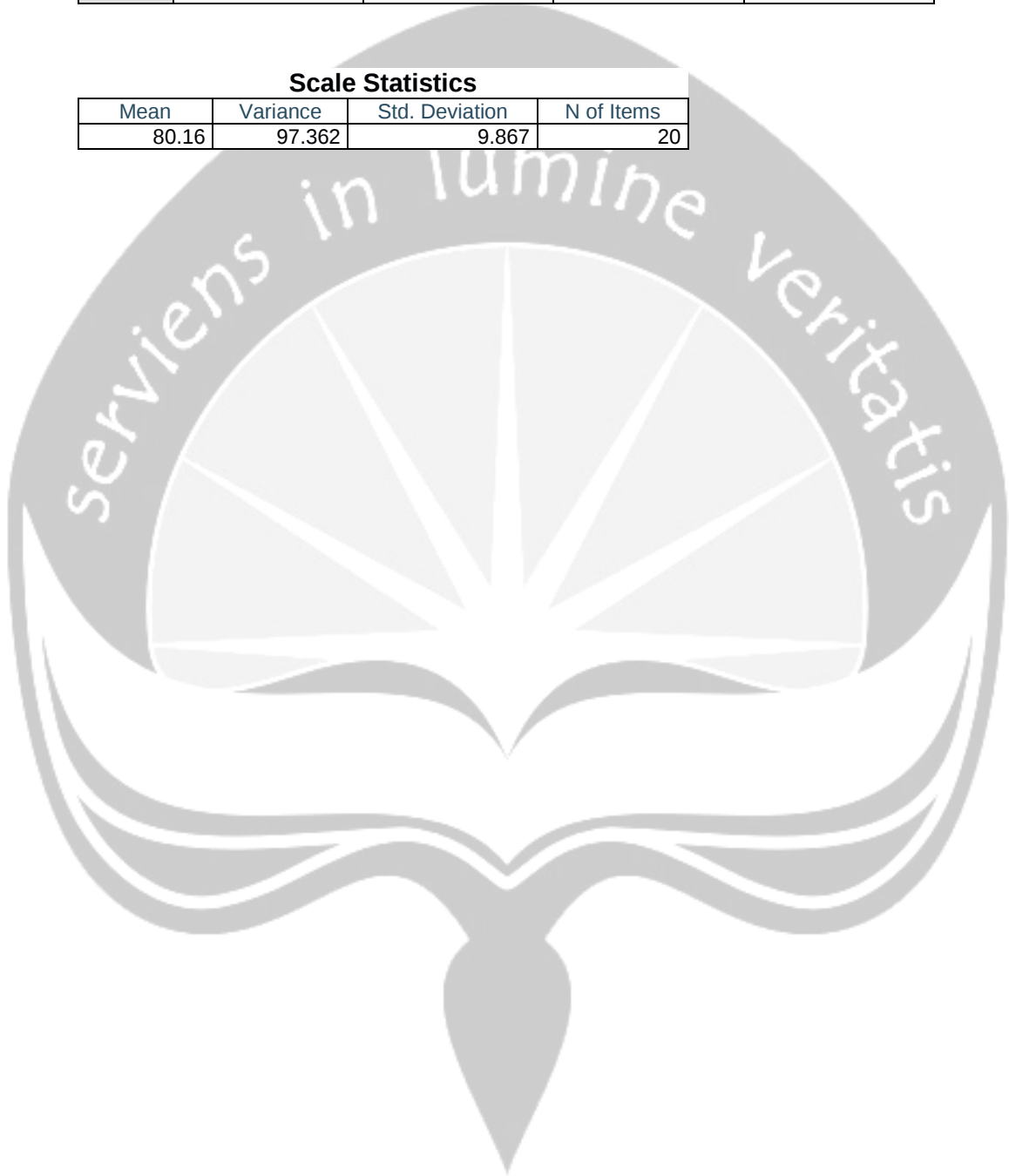
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	75.88	89.210	.578	.879
X2	75.72	87.144	.571	.878
X3	76.02	88.469	.461	.882
X4	75.54	91.111	.482	.881
X5	76.60	89.469	.388	.884
X6	76.38	85.996	.684	.875
X7	76.32	87.896	.555	.879
X8	76.12	88.883	.425	.883
X9	75.76	91.737	.298	.886
X10	75.88	86.067	.643	.876
X11	76.56	86.945	.487	.881
X12	76.20	86.367	.559	.878
X13	76.30	90.296	.389	.884
X14	76.40	88.122	.555	.879
X15	76.26	84.727	.652	.875

X16	76.24	91.533	.337	.885
X17	76.26	84.727	.652	.875
X18	76.22	92.216	.285	.887
X19	76.28	87.634	.489	.881
X20	76.10	89.398	.489	.881

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
80.16	97.362	9.867	20



Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Secara manual

Tabel Uji Validitas Tingkat Kenyataan Becak Bermotor Secara Manual

No	Uji Validitas Tingkat Kenyataan Item Pertanyaan (X)																				Jumlah (Y)
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	
R1	1	4	5	4	3	2	4	1	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	2	58
R2	3	3	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	87
R3	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	87
R4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	3	91
R5	4	4	4	3	2	5	3	2	1	3	5	2	4	2	3	3	4	3	3	3	63
R6	1	4	5	3	2	2	3	4	2	1	2	1	3	5	2	1	4	4	5	2	56
R7	3	3	2	3	4	4	5	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	69
R8	4	5	3	3	5	3	5	3	2	5	3	5	2	3	3	5	5	5	4	3	76
R9	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	86
R10	4	4	5	3	2	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	83
R11	1	2	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	2	5	5	5	2	3	3	5	71
R12	1	3	3	2	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	3	3	3	5	70
R13	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	3	3	73
R14	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	3	4	79
R15	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	78
R16	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	80
R17	3	3	5	4	1	5	4	4	2	2	5	5	2	4	4	4	4	3	4	4	71
R18	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	5	3	5	4	4	3	3	3	4	72
R19	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	4	78
R20	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	4	76
R21	1	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	62
R22	2	4	1	2	3	4	4	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4	3	3	3	59
R23	3	4	1	3	1	3	3	2	2	4	3	2	2	2	4	2	4	4	3	4	56
R24	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	81
R25	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	84
R26	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	2	4	82
R27	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	84
R28	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	83
R29	2	1	3	1	5	3	5	1	2	4	3	3	2	5	3	4	1	2	2	3	55
R30	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	81
R31	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	89
R32	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	84
R33	2	2	5	1	1	3	5	5	2	1	3	3	4	5	4	4	2	3	2	4	61
R34	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	91
R35	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	84
R36	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	82
R37	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	82
R38	2	2	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	5	80
R39	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	88
R40	2	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	86
R41	4	4	3	4	1	2	3	4	2	1	2	4	2	5	1	4	4	3	2	1	56
R42	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	90
R43	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	94
R44	2	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	86
R45	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	85
R46	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	5	77
R47	2	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2	5	1	2	4	3	4	1	67
R48	4	5	3	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	2	4	78
R49	2	1	4	1	4	5	5	4	2	4	5	5	2	5	5	5	1	4	5	5	74
R50	1	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	83

Tabel Uji Validitas Tingkat Kenyataan Becak Kayuh Secara Manual

No	Uji Validitas Tingkat Kenyataan																				Jumlah (Y)
	Item Pertanyaan (X)																				
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	
R1	2	4	4	4	1	2	4	1	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	2	56
R2	3	3	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	88
R3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	86
R4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	3	90
R5	4	4	4	3	2	5	3	2	1	3	5	2	4	2	3	3	4	3	3	3	63
R6	1	4	5	3	4	2	3	4	2	1	2	1	3	5	2	1	4	4	5	2	58
R7	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	70
R8	4	5	3	3	3	3	5	3	2	5	3	5	2	3	3	5	5	5	4	3	74
R9	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	86
R10	4	4	5	3	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	86
R11	1	2	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	2	5	5	5	2	3	3	5	71
R12	2	3	3	2	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	3	3	3	5	71
R13	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	73
R14	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	3	4	80
R15	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	78
R16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	79
R17	3	3	5	4	4	5	4	4	2	2	5	5	2	4	4	4	3	3	4	4	74
R18	3	3	3	4	5	3	4	5	4	3	3	5	3	5	4	4	3	3	3	4	74
R19	3	4	3	4	5	3	5	5	4	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	4	79
R20	3	4	3	4	5	3	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	4	77
R21	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	62
R22	2	4	1	2	3	4	4	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4	3	3	3	59
R23	3	4	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	4	2	4	4	3	4	58
R24	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	80
R25	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	82
R26	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	2	4	81
R27	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	82
R28	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	82
R29	2	1	3	1	1	3	5	1	2	4	3	3	2	5	3	4	1	2	2	3	51
R30	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	4	4	81
R31	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	87
R32	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	4	4	83
R33	2	2	3	1	5	3	5	5	2	1	3	3	4	5	4	4	2	3	2	4	63
R34	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	91
R35	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	84
R36	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	82
R37	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	82
R38	2	2	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	5	80
R39	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	89
R40	2	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	86
R41	4	4	3	4	4	2	3	4	2	1	2	4	2	5	1	4	4	3	2	1	59
R42	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	89
R43	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	94
R44	2	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	87
R45	2	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	86
R46	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	5	77
R47	2	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	2	2	5	1	2	4	3	4	1	68
R48	4	5	3	4	5	3	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	2	4	79
R49	2	1	4	1	4	5	5	4	2	4	5	5	2	5	5	5	1	4	5	5	74
R50	1	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	82

Tabel Uji Validitas Tingkat Harapan Becak Bermotor Secara Manual

No	Uji Validitas Tmgkat Harapan																				Jumlah (Y)
	Item Pertanyaan (X)																				
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	
R1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	71
R2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	2	4	3	78
R3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	2	4	3	74
R4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	59
R5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	2	4	4	66
R6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	61
R7	4	2	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	70
R8	1	2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	89
R9	3	3	3	5	2	2	4	5	3	5	1	1	5	5	3	3	4	5	4	5	71
R10	1	1	5	5	3	3	3	4	4	3	2	4	4	5	3	4	4	3	4	4	69
R11	1	2	4	4	1	1	5	5	5	1	3	3	3	3	3	1	5	3	3	1	57
R12	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	73
R13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	3	2	3	61
R14	1	3	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5	73
R15	1	3	1	2	3	3	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	2	5	5	70
R16	3	3	5	5	5	1	1	5	5	1	1	1	3	3	1	3	1	3	3	2	55
R17	4	3	4	4	5	2	3	3	4	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	53
R18	2	2	3	3	4	5	2	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	69
R19	1	1	4	4	4	3	5	4	4	3	2	4	4	4	5	3	5	2	5	5	72
R20	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	4	59	
R21	3	5	4	1	4	1	2	5	3	1	5	4	3	1	4	5	5	4	3	3	66
R22	3	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	4	60
R23	2	4	3	2	3	4	5	3	2	2	4	3	2	4	1	3	3	2	5	4	61
R24	3	1	1	2	1	1	1	3	2	2	1	1	3	1	2	3	3	1	3	38	
R25	1	3	1	2	3	2	1	3	3	4	2	3	2	3	3	2	1	1	1	1	42
R26	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	1	1	1	26
R27	1	4	5	3	3	5	2	3	5	4	5	3	4	3	3	5	3	5	5	4	75
R28	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	27
R29	2	2	2	3	3	2	3	4	2	4	3	5	3	1	4	5	3	5	4	5	65
R30	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1	4	1	1	5	32
R31	2	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	30
R32	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	75
R33	5	4	2	5	3	4	5	4	3	4	2	5	3	5	4	1	3	5	5	2	74
R34	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	91
R35	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	86
R36	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	85
R37	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	89
R38	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	87
R39	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	84
R40	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	84
R41	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	87
R42	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	84
R43	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	80
R44	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	84
R45	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	79
R46	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	87
R47	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	84
R48	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	88
R49	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	85
R50	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	80

Tabel Uji Validitas Tingkat Harapan Becak Kayuh Secara Manual

No	Uji Validitas Tngkat Harapan																				Jumlah (Y)
	Item Pertanyaan (X)																				
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	
R1	2	4	2	4	4	2	4	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	53
R2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	95
R3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	91
R4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	86
R5	4	3	5	3	5	5	4	2	2	4	3	2	5	3	3	5	3	5	3	5	74
R6	3	1	1	3	2	2	5	4	5	2	5	1	4	4	2	4	2	5	3	4	62
R7	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	75	
R8	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	3	5	5	5	80
R9	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	93
R10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	95
R11	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	3	4	3	82
R12	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	5	3	5	3	3	3	78
R13	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	74
R14	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	78
R15	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	82
R16	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	82
R17	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	83
R18	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	74
R19	4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	4	5	3	3	4	3	4	4	3	3	77
R20	4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	75
R21	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	68
R22	4	4	2	4	2	4	1	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	5	3	60
R23	2	2	2	3	3	3	2	2	2	4	3	2	2	4	4	5	4	4	4	3	60
R24	4	5	4	4	2	4	4	4	5	5	2	5	5	4	4	3	4	2	4	4	78
R25	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
R26	5	5	4	5	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	74
R27	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
R28	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
R29	4	4	5	5	3	3	3	1	5	3	2	3	3	2	3	5	3	4	3	4	68
R30	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	82
R31	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	88
R32	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	83
R33	4	4	5	5	4	3	3	5	5	3	2	3	5	3	4	2	4	3	2	4	73
R34	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	92
R35	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	88
R36	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	86
R37	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	84
R38	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	90
R39	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	90
R40	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	91
R41	4	4	4	3	3	2	3	4	5	2	2	4	4	3	1	4	1	5	2	4	64
R42	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	90
R43	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	3	89
R44	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	3	4	87
R45	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	86
R46	5	5	5	4	2	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	83
R47	4	2	2	5	4	4	3	5	5	4	4	2	3	3	1	3	1	4	5	5	69
R48	4	4	5	5	4	3	3	5	5	3	2	3	5	3	4	2	4	3	2	4	73
R49	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	92
R50	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	88

Tabel Uji Reliabilitas Tingkat Kenyataan Becak Bermotor Secara Manual

No	Uji Validitas Tingkat Kenyataan																				Jumlah (Y)	Kuadrat Skor Total
	Item Pertanyaan (X)																					
R1	1	4	5	4	3	2	4	1	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	2	58	3364
R2	3	3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	87	7569
R3	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	87	7569
R4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	3	91	8281
R5	4	4	4	3	2	5	3	2	1	3	5	2	4	2	3	3	4	3	3	3	63	3969
R6	1	4	5	3	2	2	3	4	2	1	2	1	3	5	2	1	4	4	5	2	56	3136
R7	3	3	2	3	4	4	5	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	69	4761
R8	4	5	3	3	5	3	5	3	2	5	3	5	2	3	3	5	5	5	4	3	76	5776
R9	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	86	7396
R10	4	4	5	3	2	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	83	6889
R11	1	2	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	2	5	5	5	2	3	3	5	71	5041
R12	1	3	3	2	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	3	3	3	5	70	4900
R13	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	73	5329
R14	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	3	4	79	6241
R15	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	78	6084
R16	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	80	6400
R17	3	3	5	4	1	5	4	4	2	2	5	5	2	4	4	4	3	3	4	4	71	5041
R18	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	5	3	5	4	4	3	3	3	4	72	5184
R19	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	4	78	6084
R20	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	4	76	5776
R21	1	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	62	3844
R22	2	4	1	2	3	4	4	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4	3	3	3	59	3481
R23	3	4	1	3	1	3	3	2	2	4	3	2	2	2	4	2	4	4	3	4	56	3136
R24	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	81	6561
R25	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	84	7056
R26	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	2	4	82	6724
R27	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	84	7056
R28	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	83	6889
R29	2	1	3	1	5	3	5	1	2	4	3	3	2	5	3	4	1	2	2	3	55	3025
R30	2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	4	4	81	6561
R31	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	89	7921
R32	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	84	7056
R33	2	2	5	1	1	3	5	5	2	1	3	3	4	5	4	4	2	3	2	4	61	3721
R34	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	91	8281
R35	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	84	7056
R36	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	82	6724
R37	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	82	6724
R38	2	2	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	5	80	6400
R39	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	88	7744
R40	2	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	86	7396
R41	4	4	3	4	1	2	3	4	2	1	2	4	2	5	1	4	4	3	2	1	56	3136
R42	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	90	8100
R43	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	94	8836
R44	2	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	86	7396
R45	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	85	7225
R46	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	5	77	5929
R47	2	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2	5	1	2	4	3	4	67	4489
R48	4	5	3	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	2	4	78	6084
R49	2	1	4	1	4	5	5	4	2	4	5	5	2	5	5	5	1	4	5	5	74	5476
R50	1	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	83	6889
Σ X	154	199	198	177	188	189	231	202	171	191	189	198	160	220	197	222	199	188	180	195	3848	301706
Σ X ²	552	845	834	667	764	749	1087	860	631	769	749	830	548	1004	825	1024	845	740	700	807	15830	