

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Penulis melakukan metodologi penelitian untuk merancang tahapan-tahapan untuk menyelesaikan sebuah permasalahan, melalui analisis yang dilakukan oleh penulis adapun tahapan yang dilakukan yaitu, tahap pendahuluan, tahap pengambilan data, tahap analisis data, dan tahap penyelesaian. Penjelasan setiap tahapan dapat dilihat sebagai berikut:

#### **3.1. Tahapan Pendahuluan**

Hal yang paling awal yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian yaitu, menentukan tempat penelitian, pengambilan data dengan cara wawancara dan studi pustaka, identifikasi dan perumusan masalah, batasan masalah, dan menentukan tujuan penelitian.

##### **3.1.1. Penentuan Tempat Penelitian**

Tempat yang dipilih oleh penulis adalah Davina Colegen yang berada di kampung kerajinan RT/054 Rw/13 Keparakan Kidul Mergangsan. Dilakukan pada tanggal 12 september 2016

##### **3.1.2. Observasi dan Wawancara**

Observasi adalah untuk mengetahui kondisi sebenarnya di tempat penelitian tersebut. Gambaran yang diteliti oleh penulis akan terlihat jelas pekerja melakukan proses produksi sandal. Wawancara dilakukan untuk mendapat informasi dari pekerja secara lisan terkait dengan penelitian.

##### **3.1.3. Studi Literatur**

Studi pustaka digunakan untuk membantu penulis mencari sumber yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, seperti membaca buku, Jurnal, Skripsi, dan artikel.

##### **3.1.4. Penentuan Tujuan Penelitian**

Tahap ini digunakan untuk mengetahui tujuan yang ingin dicapai oleh penulis untuk mengatasi masalah yang ada selama melakukan penelitian.

### **3.1.5. Batasan Masalah**

Penulis perlu membatasi masalah untuk bisa fokus terhadap persoalan yang ingin di amati selama penelitian dilakukan. Batasan masalah yang di tentukan penulis akan lebih fokus dan terarah dalam memberikan solusi yang ingin di capai dalam penelitian tersebut.

### **3.2. Tahap Pengumpulan Data dan Analisis Data**

Tahap ini merupakan tahap menganalisis data dengan menerapkan metode *seven steps* menggunakan *seven tools quality* dan *new seven tools quality*. Metode tersebut digunakan karena merupakan hal yang tepat untuk menganalisis kecacatan sandal yang terjadi. *seven steps of quality improvement* yang digunakan untuk menganalisis memiliki langkah-langkah sebagai berikut:

#### **3.2.1 Tahap Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan secara langsung di UKM Davina Colegen. Pengumpulan data dilakukan dengan tiga cara yaitu:

1. Langkah Menentukan masalah

i. Observasi

Penulis dapat mengamati cara kerjanya secara langsung. Dilakukan pada minggu ke-2 bulan oktober 2016

ii. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada pihak pemilik tempat penelitian tersebut. Hal yang di wawancarai seperti tahapan proses produksi dan sejarah berdirinya UKM.

iii. Pengambilan Data.

Setelah mengetahui tahapan proses produksi dan melihat kondisi tempat penelitian, kemudian selanjutnya pengambilan data yang dilakukan pada tanggal 17 sampai 22 oktober 2016

iv. Perumusan Masalah

persentase kecacatan sandal yang terjadi di UKM Davina Colegen cukup tinggi.

### **3.2.2. Tahap Analisis Data**

1. Langkah Menganalisis situasi saat ini
2. Langkah Menganalisis penyebab potensi masalah.
3. Langkah Melaksanakan solusi masalah

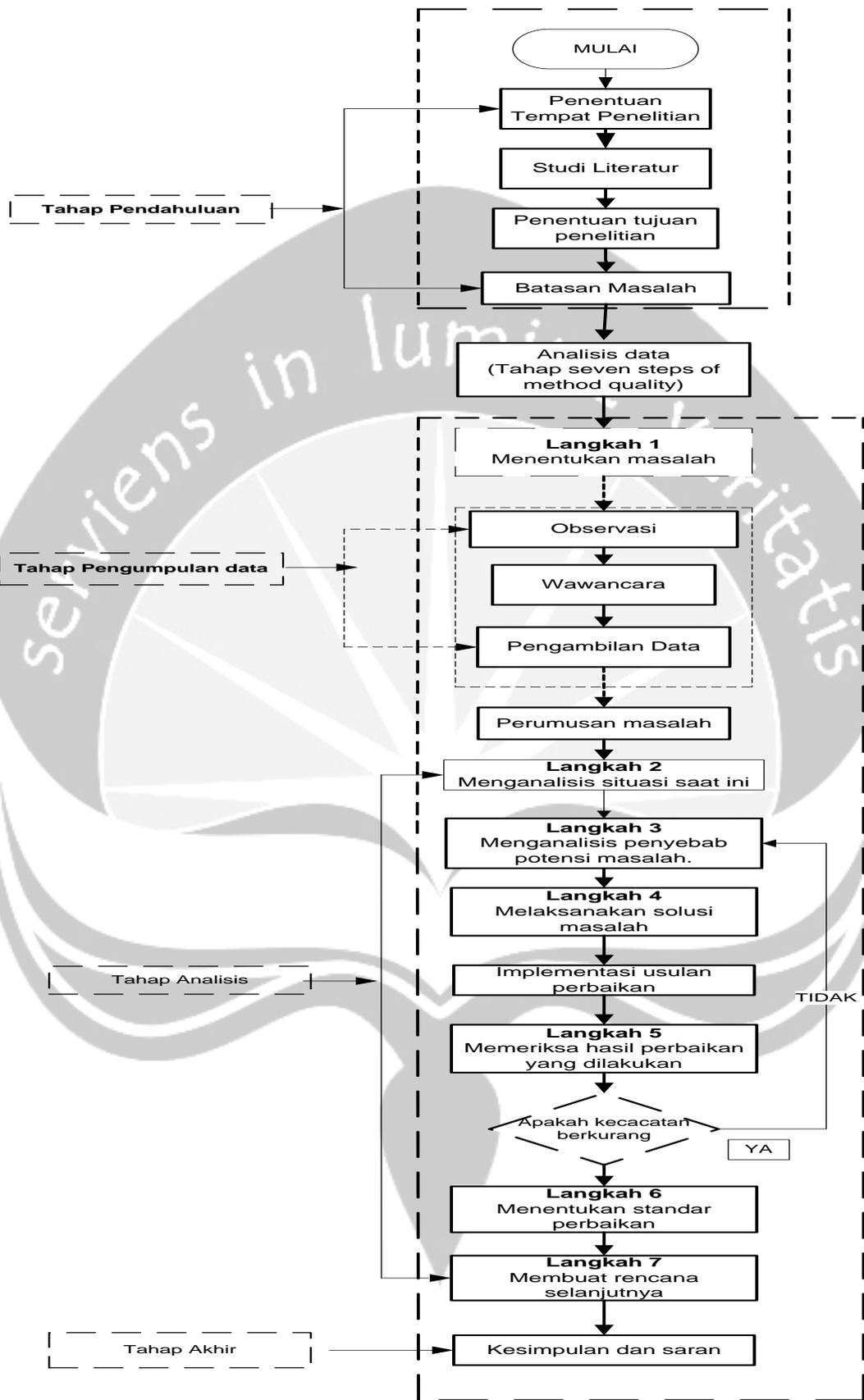
- Tahap implementasi

Tahap ini merupakan menjalankan usulan perbaikan yang telah dilakukan kemudian pekerja mengimplementasikan (praktek) secara langsung

4. Langkah Memeriksa hasil perbaikan yang dilakukan
5. Langkah Menentukan standar perbaikan
6. Langkah Membuat rencana selanjutnya

### **3.4. Kesimpulan dan saran**

Tahap ini penulis perlu memberi kesimpulan dan saran yang dilakukan di UKM Davina Colegen, untuk mengurangi kecacatan sandal dan mengendalikan kualitas sandal tersebut.



Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian