

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Pada observasi *website* RS Bethesda Yogyakarta menurut pasien didapatkan kesimpulan yaitu :

Desain latar belakang *website* RS Bethesda cukup baik dan sesuai dengan menggunakan dominan warna biru muda. Ukuran huruf cukup jelas dan sesuai. Warna huruf cukup baik, tidak monoton, dan mudah untuk dibaca. Konten pada *website* cukup baik dan lengkap dalam memberikan informasi tentang RS. Dan penjalanan menu *website* RS cukup baik dan cukup mudah untuk mencari informasi pelayanan RS.

Sedangkan sebagian responden berpendapat bahwa desain latar belakang *website* RS Bethesda kurang baik karena menggunakan gradasi warna yang tajam dan ramai sehingga tidak nyaman dilihat oleh pasien saat mengunjungi *website*. Ukuran huruf kurang besar sehingga tidak memudahkan beberapa responden dalam melihat dan membaca informasi yang ada di *website* rumah sakit tersebut. Warna huruf kurang sesuai dengan warna latar belakang *website* rumah sakit sehingga pasien tidak jelas dalam melihat informasi yang terdapat pada *website* rumah sakit tersebut. Pada konten terlalu banyak submenu sehingga menyulitkan pasien dalam mencari informasi pelayanan kesehatan RS. Penjalanan menu agak sulit dan membingungkan sehingga pasien sulit dalam menjalankan *website* untuk mencari informasi pelayanan RS. Serta informasi pada *website* tidak diupdate sejak 27 oktober 2011.

B. Saran

Pada saran diperlukan beberapa perbaikan pada *website* RS Bethesda Yogyakarta yaitu

Sebaiknya desain latar belakang *website* disederhanakan dengan gradasi warna yang sesuai sehingga mudah dilihat dan nyaman dipandang saat mengunjungi *website* tersebut.

Ukuran huruf pada *website* sebaiknya diperbesar sehingga pasien dapat melihat *website* tersebut dengan jelas.

Warna huruf sebaiknya disesuaikan dengan warna latar belakang *website* rumah sakit sehingga pasien jelas dalam melihat informasi yang terdapat pada *website* rumah sakit tersebut.

Konten pada *website* sebaiknya disederhanakan sehingga dapat memudahkan pasien dalam mencari informasi pelayanan kesehatan RS.

Penggunaan menu sebaiknya disederhanakan sehingga pasien mudah dalam menjalankan *website* untuk mencari informasi pelayanan RS.

Dan juga sebaiknya *website* sering diperbaharui agar pasien dapat mengetahui informasi RS dan kesehatan terkini melalui *website* tersebut.

C. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini adalah jumlah responden yang terbatas yang ikut berpartisipasi dalam penelitian dan waktu penelitian yang singkat.

D. Implikasi Manajerial

Pada implikasi manajerial diharapkan rumah sakit dapat memperbaharui *website* dengan informasi pelayanan kesehatan terkini dan jelas, struktur organisasi rumah sakit yang terdiri dari direktur, wakil direktur rumah sakit, manajer operasional, manajer pemasaran rumah sakit, serta para pegawai rumah sakit yang dapat dilihat di *website* rumah sakit dan visi serta misi rumah sakit yang jelas dan terarah sehingga diharapkan *website* tersebut dapat meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan manajerial di RS Bethesda Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Sabri. (2007). *Strategi Belajar Mengajar Mikro Teaching*. Ciputat : Quantum Teaching. Alwi, Hasan (Tim). 2005. Ed. 3.
- Attributes. (2010). In *Merriam-Webster Online Dictionary*. Retrieved January 25, 2010, from <http://www.merriam Webster.com/dictionary/>
- Baker, L., Wagner, T.II., Singer, S., Bundorf, M.K. (2003), Use of the internet and e-mail for health care information: Results From A National Survey. *JAMA*, 289, 2400-2406.
- Barnard,A. & Sandelowski, M. (2001). Technology and humane nursing care: Irreconcilable or invented differences? *Journal of Advanced Nursing*. 34(3), 367-375.
- Barry, P. (2008). AARP bulletin today: Your health. Retrieved April 28, 2008, from <http://bullitenaarp.org>.
- Bungard, B. (2008). *Use of process mapping in transitioning to an electronic medical record*. *CIN: Computers, Informatics, Nursing*. 26(5), 303.
- Catalano, K. & Fickenscher, K. (2008). *Association of perioperative registered nurses: Complying with the 2008 national patient safety goals*. 87(3). 547-556.
- Crawford, John. (2000), Ed. 2. *Evaluation of Libraries and Information Services*. London : Aslib, the association for information management and information management international.

- Dewiyana, Himma. (2008), *Uji Ketergunaan Antarmuka Situs Web Perpustakaan Universitas Sumatera Utara*. Pustaka : Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi. 4 (2).70-79
- Dixon.(2010). *Enhancing primary care through online communication*. Journal Health Affairs. Juli 2010.Vol 29Iss. 7; p. 1364
- Hadi, Sutrisno. (1991). *Analisis Butir Untuk Instrumen*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Hadi, Sutrisno. (2004). *Analisis Regresi*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Iskandar. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*, Ed. Pertama, Jakarta: Gaung Persada Press.
- Jasmadi. (2004). Ed. 1. *Seri Desain Web : Koleksi Template Web dan Teknik Pembuatannya*. Yogyakarta : Andi.
- Javerlin, Rowley. (2003), *Organization Knowledge : An Introduction to Information Retrieval* . Aldershot : Gower.
- Kadir, Abdul. (2003), Ed. 1. *Pemrograman Web mencakup HTML, CSS, Java Script & PHP*. Yogyakarta : Andi
- Krunmen. (2010). *The impact of the electronic medical record on patient safety and care*. Highland Heights. College of Health Profession. Kentucy.
- Kertzman, E., Janssen R., Ruster M. (2002), E-business in health care: does it contribute to strengthen consumer interest?, *Health Policy Journal* 64, 63-73.
- Kinney S. (2004), An overview of B2B and purchasing technology. A survey of e management, *The Economist*, November 11, 4-30.

- Lee Seon ah. (2010). *Clinical information system quality information tool for nursing care service*. Thesis. University of Illionis at Chicago. Chicago.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. (1997), *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Pardosi, Mico. (2001), *Bimbingan Belajar Internet*. Surabaya : Indah
- Priyanto, Sugeng. (2010), *Program Pendidikan Pengguna di Perpustakaan Perguruan Tinggi : Manfaat dan Problematikanya*. Putubuku. (2008). *Informasi : Dibutuhkan, Diinginkan, Diperlukan*. 25 Februari 2010
- Purcell G.P., Wilson P., Delamothe T. (2002), The quality of health information on the Internet. *BMJ*,324:557-558.
- Purnomowati, Sri. (2008), *Kebutuhan Informasi dan Prilaku Pencarian Informasi Peneliti LIPI di Serpong*
- Qomari, Rohmad. (2008), *Pengembangan Instrumen Evaluasi Domain Afektif*. Jurnal Pemikiran Alternatif Pendidikan. 13 (1).1-15
- Rasiman. (2005), *Pengenalan Internet dan Penelusuran Literatur Online*.
- Salehuddin, Imam. (2009), *Proposal Evaluasi Program : Implementasi Program Pembelajaran Berbasis E-Learning pada Mata Kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia di Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia*.
- Sankarto, Bambang S. dan Maman Permana. (2009), *Identifikasi Kebutuhan Informasi Melalui Teknik Pengamatan, Wawancara, dan Angket*.

Saputro, Hendra W. (2007), *Pengertian Website dan Unsur-unsurnya*.

Sekaran, Uma. (2006), *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis, Jilid Kedua, Edisi*

Keempat, Terjemahan Kwan Men Yon, Jakarta: Salemba Empat

Setiarso, Bambang. (1997), *Penerapan Teknologi Informasi dalam Sistem*

Dokumentasi dan Perpustakaan. Jakarta : Grasindo.

Sugiyono. (2011), *Metode Penelitian Bisnis, Cetakan Keduabelas, Bandung:*

Alfabeta

Sugiyono. (2002), *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.

Sutedjo, Budi. (2003), *E-Education Konsep, Teknologi dan Aplikasi Internet*

Pendidikan. Yogyakarta : Andi.

Suyanto, Asep Herman. (2007), *Step by Step Web Design : Theory and Practices*.

Ed. 1. Yogyakarta : Andi.

Lampiran 1. Kuesioner penelitian

KUESIONER PENELITIAN

NO ID:

Pewawancara :
 Tanggal :
 Waktu :
 Paraf :

No	VARIABEL/KODE	JAWABAN	Kode Var.
1	Nomor penelitian		
2	Nama		
3	Alamat		
4	Nomor CM		
5	Pendidikan terakhir: < SD SD SMP SMA Akademi/Diploma Perguruan Tinggi	(1) [] (2) (3) (4) (5) (6)	
6	Umur		
7	Jenis kelamin Laki-laki Perempuan	(1) [] (2)	
8	Status perkawinan Kawin Tidak kawin	(1) [] (2)	
9	Pekerjaan Pegawai Negeri Swasta Wiraswasta Buruh Tani Pensiun Lain-lain	(1) [] (2) (3) (4) (5) (6) (7)	
10	Wawancara dari Pasien Istri Suami Anak Saudara	(1) [] (2) (3) (4) (5)	

1	Apakah Anda pernah mengunjungi website RS Bethesda Yogyakarta?*
2	Bagaimana desain warna latar belakang pada website RS Bethesda Yogyakarta menurut Anda?
3	Bagaimana ukuran huruf pada website RS Bethesda Yogyakarta menurut Anda?
4	Bagaimana warna huruf pada website RS Bethesda Yogyakarta menurut Anda?
5	Bagaimana konten pada website RS Bethesda Yogyakarta menurut Anda?
6	Bagaimana penggunaan menjalankan menu yang ada pada website RS Bethesda Yogyakarta menurut Anda?
7	Bagaimana pendapat Anda secara umum mengenai website RS Bethesda Yogyakarta?

*Catatan:

Jika pertanyaan no.1 dijawab belum, maka akan diperlihatkan website RS Bethesda Yogyakarta

Website RS Bethesda Yogyakarta

Tentang Kami | Program Pelayanan | Program Pendukung | Berita | Events

RS BETHESDA YOGYAKARTA

YAKKUM

INFORMASI & PENDAFTARAN
0274 586688 (hunting)
0274 521260 (langsung)

IGD INSTALASI GAWAT DARURAT
0274 586708
0274 7475118

Program Pelayanan

INFORMASI LAYANAN TERBARU
Pemeriksaan MRI (Magnetic Resonance Imaging)
Apa yang Dimaksud dengan Pemeriksaan MRI? Pemeriksaan MRI merupakan salah satu bentuk pemeriksaan radiologi yang meng...

berita bethesda index berita
Update: 27 Oktober 2011
RUMAH SAKIT BETHESDA MENERIMA PENGHARGAAN DALAM KONFERENSI MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT YAKKUM
RUMAH SAKIT BETHESDA MENERIMA PENGHARGAAN SEBAGAI JUARA UMUM DALAM KONFERENSI MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT YAKKUM
YAKKUM Rumah Sakit Bethesda berhasil memperoleh Juara Umum dalam Konferensi Mutu Pelayanan ... selengkapnya

Internet | Protected Mode: On



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
Program Studi Magister Manajemen