

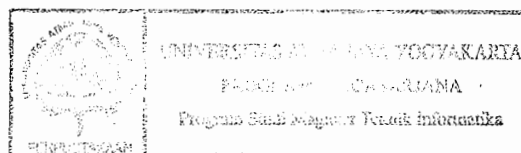
TESIS

**ANALISIS DESAIN ANTARMUKA SISTEM ICONS  
PADA PT BANK BNI (PERSERO) TBK**



TAUFIK AWAN REBOWO  
No.Mhs :04.007/PS/MTF

**MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2006**



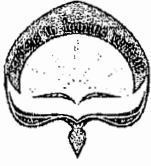


UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : TAUFIK AWAN REBOWO  
Nomor Mahasiswa : 04.007/PS/MTF  
Konsentrasi : Telematika dan Multimedia  
Judul Tesis : ANALISIS DESAIN ANTARMUKA SISTEM ICONS  
PADA PT BANK BNI (PERSERO) TBK

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
RJB Wahyu Agung W, ST., MT.	9 Januari 2006	
Kusworo Anindito, ST., MT.	9 Januari 2006	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : TAUFIK AWAN REBOWO  
Nomor Mahasiswa : 04.007/PS/MTF  
Konsentrasi : Telematika dan Multimedia  
Judul Tesis : ANALISIS DESAIN ANTARMUKA SISTEM ICONS  
PADA PT BANK BNI (PERSERO) TBK

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
RJB Wahyu Agung W, ST., MT.	9 Januari 2006	
Kusworo Anindito, ST., MT.	9 Januari 2006	
Dr. Suyoto	9 Januari 06	



Ketua Program Studi

Dr. Suyoto

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang saya buat ini benar-benar karya sendiri dan bukan kutipan atau duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Yogyakarta, 9 Januari 2006



Taufik Awan Rebowo

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa jauh desain antarmuka pada ICONS dapat membantu kegiatan operasional di bank BNI dibandingkan dengan desain antarmuka pada BOSS on line. Selain itu tingkat kemudahan desain antarmuka terhadap para penggunanya juga menjadi salah satu tolok ukur. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk bank BNI dalam memaksimalkan kegiatan operasionalnya. Hipotesis di penelitian ini adalah bahwa desain antarmuka ICONS dapat meningkatkan pelayanan dan memberikan kemudahan bagi penggunanya.

Penelitian ini memilih pegawai/staf dari bank BNI cabang Yogyakarta sebagai responden yang kemudian dibagi berdasarkan atas unit kerja. Tiap unit dibagikan kuesioner yang berisi daftar pertanyaan tentang profil responden secara umum dan pertanyaan teknis mengenai antarmuka. Pertanyaan teknis antarmuka tersebut meliputi tampilan antarmuka secara keseluruhan yang terbagi menjadi beberapa hal pokok antara lain desain (warna, ukuran font, lambang dan kemudahan bagi pengguna) dan tingkat kepentingan pengguna. Data hasil kuesioner dari responden kemudian diolah secara deskriptif dengan menggunakan alat bantu statistik yaitu SPSS versi 12 untuk mendapatkan nilai rata-rata hitung dari tiap-tiap variabel tampilan antarmuka.

Hasil pengolahan data tersebut menyimpulkan bahwa penggunaan ICONS dalam hal kecepatan transaksi tidak mengalami banyak perubahan tetapi secara umum cukup membantu dalam kegiatan operasional pada PT Bank BNI terutama dalam memberikan informasi secara lebih detail dan kemudahan bagi penggunanya.

Kata Kunci : Desain, Antarmuka, Bank, Adaptasi, Sistem.

## ABSTRACT

This research aims is to measure how far the interface design in ICONS can assist operational activity in BNI Bank compared to the interface design in BOSS on line. It also measures the degree of easiness of the interface design to its user. The result of this research is expected to be a reference for BNI Bank to maximize its operational activity. The hypothesis of this research is that the ICONS interface design can increase the service and give easiness for the user.

This research choose the staff of BNI Bank at Yogyakarta branch office as the respondents based on their working unit. Each unit will have a questionair to answer based on some general questions about respondents' profile and technical question concerning the interface design. The technical questions about the interface are about general question about design interface that are devided into some main points including design ( colour, font size, icon, and easiness for user.) and the degree of necessity of the user. Data collected from the questionair will be processed using SPSS version 12 to get arithmetic mean from each variable in interface design.

This research concludes that ICONS does not provide a significant difference in term of transaction speed but in general it supports sufficiently the operational activity in BNI Bank Ltd. especially in providing more detail information and easiness for its user.

Key words : Design, Interface, Bank, Adaptation, System.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis yang sebesar-besarnya atas kehadiran Allah SWT karena rahmat, kasih serta bimbingan-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang telah penulis terima dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih khusus penulis tujukan kepada:

1. Dr. Sukmawati Sukamulja selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Dr. Suyoto selaku Kaprodi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. RJB Wahyu Agung W, ST., MT., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan masukan dan pengarahan dalam penelitian ini.
4. Kusworo Anindito, ST., MT, selaku co-pembimbing yang telah memberikan masukan dan pengarahan dalam penelitian ini.
5. Ayah dan Ibunda tercinta, kakak serta adikku yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
6. Rekan-rekan ATM-RC Yogyakarta yang telah membantu pembuatan tesis ini.
7. Kepada semua teman-teman yang selalu mendukung penulis

8. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Tesis ini hanyalah karya manusia biasa. Penulis sadar dengan segala keterbatasan penulis sebagai manusia. Karya ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sekalian penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis pribadi dan bagi pembaca sekalian. Amiin.

Yogyakarta, Januari 2006

Penulis



## Daftar Isi

Halaman Judul.....	
Halaman Pengesahan .....	ii
Intisari .....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Bab I. Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan penelitian .....	7
E. Hipotesis.....	8
F. Metodologi penelitian .....	8
Bab II. Tinjauan Pustaka.....	9
A. Interaksi Manusia dan Komputer.....	9
B. Perancangan Desain .....	12
C. Perancangan Isi.....	20
Bab III. Metodologi Penelitian.....	25
A. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	25
B. Metode Pengumpulan Data.....	25
1. Data Primer.....	25
2. Data Sekunder.....	30
Bab IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	33
A. Garis Besar Penelitian .....	33
A.1.Perbandingan Antarmuka Sistem Baru dan Lama .....	35

A.1.1. Halaman Pembuka .....	35
A.1.2. Struktur Jaringan Sistem Baru.....	45
B. Analisis Pengguna .....	46
C. Variabel-Variabel Antarmuka.....	50
C.1. Latar Belakang Warna.....	50
C.2. Ukuran <i>Font</i> .....	51
C.3. Urutan Penyajian Menu .....	52
C.4. Tata Letak Menu.....	53
C.5. Penggunaan Ikon.....	54
C.6. Pengisian <i>Form</i> .....	55
C.7. Penggunaan Tombol Bantu .....	57
C.8. <i>Warning System</i> .....	58
C.9. Mekanisme Pembatalan Transaksi .....	59
C.10. Menu Bantu .....	61
C.11. Penggunaan <i>Mouse</i> .....	62
C.12. <i>Windows System</i> .....	63
C.13. Nilai Artistik dan Dinamis .....	65
C.14. Tingkat Kepuasan Responden.....	66
C.13. Pelatihan .....	67
D. Perbandingan Kecepatan Transaksi .....	67
D.1. Kecepatan Transaksi .....	68
D.2. Kecepatan Transaksi Termasuk Cetak Buku.....	70
D.3. Tingkat Langkah Yang Diperlukan.....	72
D.4. Adaptasi Sistem Baru .....	73
D.5. Spesifikasi Komputer ICONS.....	74
Bab V. Kesimpulan Dan Saran .....	75
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran saran .....	77

Daftar Pustaka

Lampiran Grafik

Lampiran Kuesioner

## Daftar Tabel

Tabel 1 Pertimbangan penting teantan pengguna dan tugas .....	15
Tabel 2 Daftar pertanyaan profil responden .....	27
Tabel 3 Daftar pertanyaan desain antarmuka .....	28
Tabel 4 Daftar pertanyaan kecepatan transaksi .....	29
Tabel 5 Persentase responden terhadap ukuran huruf .....	52
Tabel 6 Perhitungan rata-rata responden .....	52
Tabel 7 Persentase responden terhadap urutan menu .....	53
Tabel 8 Perhitungan urutan menu .....	53
Tabel 9 Persentase pendapat responden tentang tata letak menu .....	54
Tabel 10 Perhitungan mengenai tata letak menu .....	54
Tabel 11 Penggunaan lambang/ikon .....	55
Tabel 12 Rata-rata pendapat responden .....	55
Tabel 13 Pengisian untuk <i>form</i> .....	56
Tabel 14 Pengisian data kedalam <i>field</i> .....	56
Tabel 15 Pendapat responden mengenai pengisian <i>form</i> .....	57
Tabel 16 Penggunaan tombol bantu .....	58
Tabel 17 Rata-rata penggunaan tombol bantu .....	58
Tabel 18 Penilaian atas tata-letak warning system .....	59
Tabel 19 Penilaian atas kejelasan <i>warning system</i> .....	59
Tabel 20 Penilaian rata-rata <i>warning system</i> .....	59
Tabel 21 Penilaian atas mekanisrne pembatalan .....	60
Tabel 22 Penilaian atas menu pembatalan transaksi .....	60
Tabel 23 Rata-rata mekanisme menu dan pembatalan transaksi .....	61
Tabel 24 Prosentase pendapat responden tentang menu bantu .....	61

Tabel 25 Rata-rata penilaian atas adanya menu bantu .....	62
Tabel 26 Prosentase pendapat responden tentang penggunaan <i>mouse</i> .....	62
Tabel 27 Pendapat rata-rata responden tentang penggunaan <i>mouse</i> .....	62
Tabel 28 Pendapat responden tentang tampilan windows .....	63
Tabel 29 Rata-rata responden tentang tampilan windows .....	63
Tabel 30 Pendapat responden tentang perpindahan menu .....	64
Tabel 31 Rata-rata responden tentang perpindahan menu .....	64
Tabel 32 Penilaian responden tentang desain .....	65
Tabel 33 Rata-rata responden tentang desain .....	65
Tabel 34 Tingkat kepuasan pengguna .....	66
Tabel 35 Rata-rata tingkat kepuasan pengguna .....	66
Tabel 36 Pendapat responden mengenai pelatihan .....	67
Tabel 37 Rata-rata harapan akan adanya pelatihan .....	67
Tabel 38 Perbandingan transaksi sistem lama dan baru .....	68
Tabel 39 Korelasi sample antara sistem baru dan lama .....	68
Tabel 40 Perhitungan sample berpasangan .....	69
Tabel 41 Perbandingan cetak buku antara sistem baru dan lama .....	70
Tabel 42 korelasi sample cetak buku antara sistem lama dan baru .....	70
Tabel 43 Perhitungan sample berpasangan .....	71
Tabel 44 Perhitungan langkah kerja suatu transaksi .....	72
Tabel 45 Rata-rata langkah kerja suatu transaksi .....	72
Tabel 46 Rata-rata adaptasi antarmuka sistem baru .....	73

## Daftar Gambar

Gambar 4.1 Halaman awal untuk memasukkan <i>password</i> .....	36
Gambar 4.2 Tampilan awal menu awal .....	37
Gambar 4.3 Halaman muka sistem lama .....	38
Gambar 4.4 Proses pencarian perubahan rekening .....	39
Gambar 4.5 Menu tarik pada sistem lama .....	40
Gambar 4.6 Tampilan nomor dan nama nasabah dalam sistem lama .....	41
Gambar 4.7. Tampilan detail informasi saldo nasabah .....	42
Gambar 4.8 Pencarian berdasarkan ID .....	43
Gambar 4.9. Detail transaksi nasabah secara harian .....	44
Gambar 4.10 Detail rekening nasabah termasuk perhitungan .....	45
Gambar 4.11 Diagram menggunakan sentralisasi sistem .....	46
Gambar 4.12 Responden berdasarkan jenis kelamin .....	48
Gambar 4.13 Responden berdasarkan usia .....	49
Gambar 4.14 Responden berdasarkan pendidikan .....	49
Gambar 4.15 Responden berdasarkan unit kerja .....	50
Gambar 4.16 Responden berdasarkan penggunaan internet .....	50