

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Menurut BAN-PT akreditasi ini bertujuan untuk: (1) Menjamin mutu program studi/institusi perguruan tinggi telah memenuhi standar yang ditetapkan (2) Mendorong perbaikan mutu program/ institusi secara berkelanjutan (3) Hasil akreditasi digunakan untuk berbagai hal seperti alokasi dana atau bantuan dari pihak luar.

Beberapa pasal dari Undang-undang (UU) dan Peraturan Pemerintah (PP) membahas pentingnya suatu perguruan tinggi yang menyelenggarakan program studi untuk melakukan akreditasi agar ingin berkembang secara berkesinambungan (*countinous improvement*). Implikasi dari pasal-pasal ini mau tidak mau Program Studi/Institusi harus melakukan kegiatan akreditasi. Pasal-pasal PP/UU yang membahas tentang akreditasi tersebut diantaranya, Pasal 60 dan Pasal 61 (2) UU Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional serta Pasal 86 Peraturan Pemerintah R.I. Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan. Pada Pasal 60 Peraturan Pemerintah tersebut dinyatakan, kelayakan suatu program studi pada suatu perguruan tinggi dapat dilihat dari capaian akreditasi masing-masing Perguruan tinggi tersebut. Oleh karena itu relevan sekali bagi *stakeholder* menanyakan status akreditasi perguruan tinggi asal alumni kepada sang pelamar bila ingin mendapatkan suatu pekerjaan atau menjadi acuan calon mahasiswa untuk memilih suatu perguruan tinggi. Pasal 61 di atas

juga mensyaratkan bahwa yang berhak mengeluarkan ijazah kepada peserta didik adalah satuan pendidikan yang terakreditasi.

Universitas Respati Yogyakarta yang berdiri pada tahun 2008 selalu berupaya meningkatkan status akreditasi dengan peningkatan mutu/kualitas internal secara berkelanjutan dan menjadikan akreditasi sebagai strategi institusi untuk dapat bersaing dengan perguruan tinggi lain. Institusi sendiri menyadari bahwa untuk memperoleh atau mempertahankan status akreditasi memerlukan komitmen dari yayasan, manajemen, dosen dan karyawan serta mahasiswa. Salah satu komitmen tersebut adalah peningkatan kualitas dosen. Untuk menjaga kualitas dosen, institusi secara rutin melakukan monitoring dan evaluasi kinerja dosen.

Rutinitas monitoring dan evaluasi kinerja dosen dalam perkembangannya mengalami hambatan dengan semakin meningkatnya jumlah mahasiswa dan terbatasnya jumlah petugas. Selain pengolahan data hanya diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel, sampai saat ini belum ada perangkat lunak yang secara khusus untuk mengolah data sebagai alat untuk melakukan monitoring dan evaluasi kinerja dosen.

Hasil monitoring dan evaluasi kinerja dosen selama ini berupa rekapitulasi yang bersumber dari data-data kuisisioner mahasiswa terkait proses belajar mengajar dan belum mencakup kegiatan dosen di bidang penelitian dan pengabdian pada masyarakat seperti yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen, dosen dinyatakan sebagai pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan,

mengembangkan, dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat (Bab 1 Pasal 1 ayat 2). Sementara itu, profesional dinyatakan sebagai pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan oleh seseorang dan menjadi sumber penghasilan kehidupan yang memerlukan keahlian, kemahiran, atau kecakapan yang memenuhi standar mutu atau norma tertentu serta memerlukan pendidikan profesi. Hal ini berdampak pada:

1. Membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan proses pengolahan data kuisioner mahasiswa oleh bagian akademik.
2. Hasil evaluasi kinerja dosen yang masih kurang lengkap karena belum mencakup bidang penelitian dan pengabdian pada masyarakat.
3. Hasil evaluasi kinerja dosen yang belum sesuai dengan pedoman evaluasi kinerja dosen yang sudah ditetapkan institusi.
4. Sulitnya institusi dalam menentukan kebijakan-kebijakan terkait peningkatan kualitas dosen seperti: studi lanjut, pelatihan dan penghargaan tidak adanya data kinerja dosen secara historis.
5. Menjadi hambatan bagi institusi dalam peningkatan status akreditasi karena salah satu penilaian akreditasi adalah riwayat pelaksanaan kegiatan tridharma perguruan tinggi oleh dosen dalam kurun waktu tertentu.

Peningkatan kualitas sumber daya manusia (dosen) merupakan salah satu komponen dalam manajemen strategi perguruan tinggi untuk dapat bersaing dengan perguruan tinggi lain. Pengendalian, pengawasan, dan evaluasi merupakan kegiatan berkelanjutan yang dilakukan oleh perguruan tinggi untuk dapat selalu

meningkatkan kualitas pendidikan. Salah satu metode yang dapat diimplementasikan adalah *Balanced Scorecard* yang merupakan suatu sistem manajemen, pengukuran, dan pengendalian secara cepat, tepat, dan komperhensif dapat memberikan pemahaman manajer tentang *performance* bisnis yang diperkenalkan Kaplan (1992), sebagai perkembangan dari konsep pengukuran kinerja (*performance measurement*) yang mengukur perusahaan. Kaplan mempertajam konsep pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan efektif yang seimbang (*balanced*) dalam mengukur kinerja strategi perusahaan. Pendekatan tersebut berdasarkan 4 perspektif yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal dan pembelajaran serta pertumbuhan (Yuwono dkk, 2006).

Indrajit dan Djokopranoto (2006) menjelaskan bahwa *balanced scorecard* dapat diterapkan pada perguruan tinggi berdasarkan 4 perspektif yaitu: perspektif pelanggan: pelanggan institusi, perspektif keuangan: profil pembiayaan perguruan tinggi, perspektif proses internal: penilaian dan pengukuran kinerja dosen, perspektif pertumbuhan: memahami dan mengukur produktivitas dosen.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang permasalahan tersebut diatas dapat diambil rumusan sebagai berikut: bagaimana menganalisa dan merancang sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja dosen di Universitas Respati Yogyakarta dengan menggunakan metode *balanced scorecard*.

1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini membatasi masalah pada: menganalisa dan merancang sistem pendukung keputusan dengan mengacu pada penilaian kinerja dosen tetap di Universitas Respati Yogyakarta berdasarkan beberapa faktor yaitu:

- a. Pendidikan dan pengajaran, meliputi:
 - 1) Evaluasi kinerja dosen oleh mahasiswa.
 - 2) Kedisiplinan dosen dalam kegiatan proses belajar mengajar.
 - 3) Kedisiplinan dosen dalam pengumpulan soal dan nilai.
 - 4) Sebagai dosen pembimbing akademik, kerja praktek lapangan dan skripsi.
 - 5) Sebagai penguji kerja praktek lapangan dan skripsi.
- b. Penelitian, meliputi:
 - 1) Penelitian yang dilaksanakan dosen.
 - 2) Publikasi ilmiah.
 - 3) Karya ilmiah.
 - 4) Penulisan buku.
- c. Pengabdian pada masyarakat, meliputi:
 - 1) Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan dosen.
- d. Kegiatan Penunjang, meliputi:
 - 1) Pendidikan dosen.
 - 2) Jabatan fungsional.

Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan adalah *balanced scorecard*. Namun dalam penelitian ini perspektif finansial dalam *balanced scorecard* belum menjadi komponen yang diteliti dalam penelitian.

Pengembangan perangkat lunak nantinya direncanakan berbasis web sehingga dalam proses pembuatan dan pengoperasiannya tidak terlepas dari kebutuhan beberapa perangkat lunak yang akan digunakan nantinya seperti: perangkat lunak di *server*, perangkat lunak di *client*, dan perangkat lunak pengembangan aplikasi.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah menganalisa dan merancang sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja dosen di Universitas Respati Yogyakarta dengan menggunakan metode *balanced scorecard*.

1.5. Keaslian Penelitian

Dari beberapa buku, artikel, jurnal ilmiah dan penelitian yang pernah dilakukan belum ditemukan buku atau penelitian yang secara khusus membahas tentang sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja dosen yang mengacu pada Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan metode *balanced scorecard*.

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian bagi pimpinan (Rektorat/Fakultas/Program Studi/Dosen) di Universitas Respati Yogyakarta adalah sebagai berikut :

a. Bagi rektorat

1. Untuk memudahkan dalam memperoleh informasi hasil penilaian kinerja dosen karena terintegrasinya sumber data dari setiap unit atau bagian di intitusi dalam pengolahan data dosen.
2. Untuk memberikan gambaran keberhasilan dari fakultas dalam mencapai target yang sudah ditetapkan sebagai tolak ukur keberhasilan.

b. Bagi fakultas

1. Untuk memberikan gambaran keberhasilan dari program studi dalam mencapai target yang sudah ditetapkan sebagai tolak ukur keberhasilan fakultas.
2. Sebagai bahan evaluasi diri fakultas dalam meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat secara periodik dan menyeleraskan kegiatan fakultas dengan visi dan misi institusi.

c. Program studi

1. Sebagai bahan evaluasi diri program studi dalam meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat secara periodik dan menyeleraskan kegiatan program studi dengan visi dan misi institusi.

2. Sebagai bahan pertimbangan program studi dalam menentukan dosen pengajar mata kuliah untuk dimasa yang akan datang.
- d. Bagi dosen
1. Sebagai bahan evaluasi diri dosen dalam meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat secara periodik dan menyeleraskan peningkatan kualitas pribadi dengan visi dan misi program studi.

1.7.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan memuat susunan penulisan penelitian tesis ini yang bertujuan memudahkan dalam menyusun dan pemahaman dari semua bagian-bagian dari penelitian ini. Adapun sistematika penulisan dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan yang digunakan untuk penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung dalam memecahkan masalah dan analisa-analisa yang digunakan. Bab ini meliputi hasil-hasil penelitian terdahulu, tentang sistem pendukung keputusan, penilaian kinerja dan *balanced scorecard*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan langkah-langkah dalam melakukan penelitian yang bertujuan untuk membuat kerangka penelitian secara sistematis dan terarah. Metodologi penelitian ini berisi tentang langkah-langkah dalam menganalisa dan merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja dosen. Pada bab ini juga akan diberikan penjelasan mengenai cara pengumpulan dan pengolahan data untuk masing-masing tahapan tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan analisa dan perancangan sistem pengukuran kinerja dosen.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.