

TESIS

**PENGARUH DAMPAK *CONTRACT CHANGE ORDER*
TERHADAP KINERJA KONTRAKTOR PROYEK**

Studi Kasus Pada : Rehabilitasi Jembatan Ngablak



AGUSTINA DWI KUSWANDARI
NO. MHS.: 155102499 / MTS

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa
Tesis dengan judul :

PENGARUH DAMPAK CONTRACT CHANGE ORDER TERHADAP KINERJA KONTRAKTOR PROYEK STUDI KASUS PADA : REHABILITASI JEMBATAN NGABLAK

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil
plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik
langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain
dinyatakan secara tertulis dalam Tesis ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa
Tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal
dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Oktober 2017

Yang membuat pernyataan



Agustina Dwi Kuswandari, RR



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : AGUSTINA DWI KUSWANDARI
Nomor Mahasiswa : 155102499 / MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Pengaruh Dampak *Contract Change Order* Terhadap
Kinerja Kontraktor Proyek (Studi Kasus Pada : Rehabilitasi
Jembatan Ngablak)

Nama Pembimbing

Ir. A. Koesmargono, M. Const.Mgt., Ph.D.

Tanggal

18.10.2017

Tanda tangan

Dr. Ir. Wulfram I. Ervianto, M.T

17 Oktober 2017



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : AGUSTINA DWI KUSWANDARI
Nomor Mahasiswa : 155102499 / MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Pengaruh Dampak *Contract Change Order* Terhadap
Kinerja Kontraktor Proyek (Studi Kasus Pada : Rehabilitasi
Jembatan Ngablak)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Ir. A. Koesmargono, M. Const.Mgt., Ph.D.	18 . 10 . 2017	
Dr. Ir. Wulfram I. Ervianto, M.T	17 . OKTOBER 2017	
Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D	18 - 10 - 2017	

Ketua Program Studi

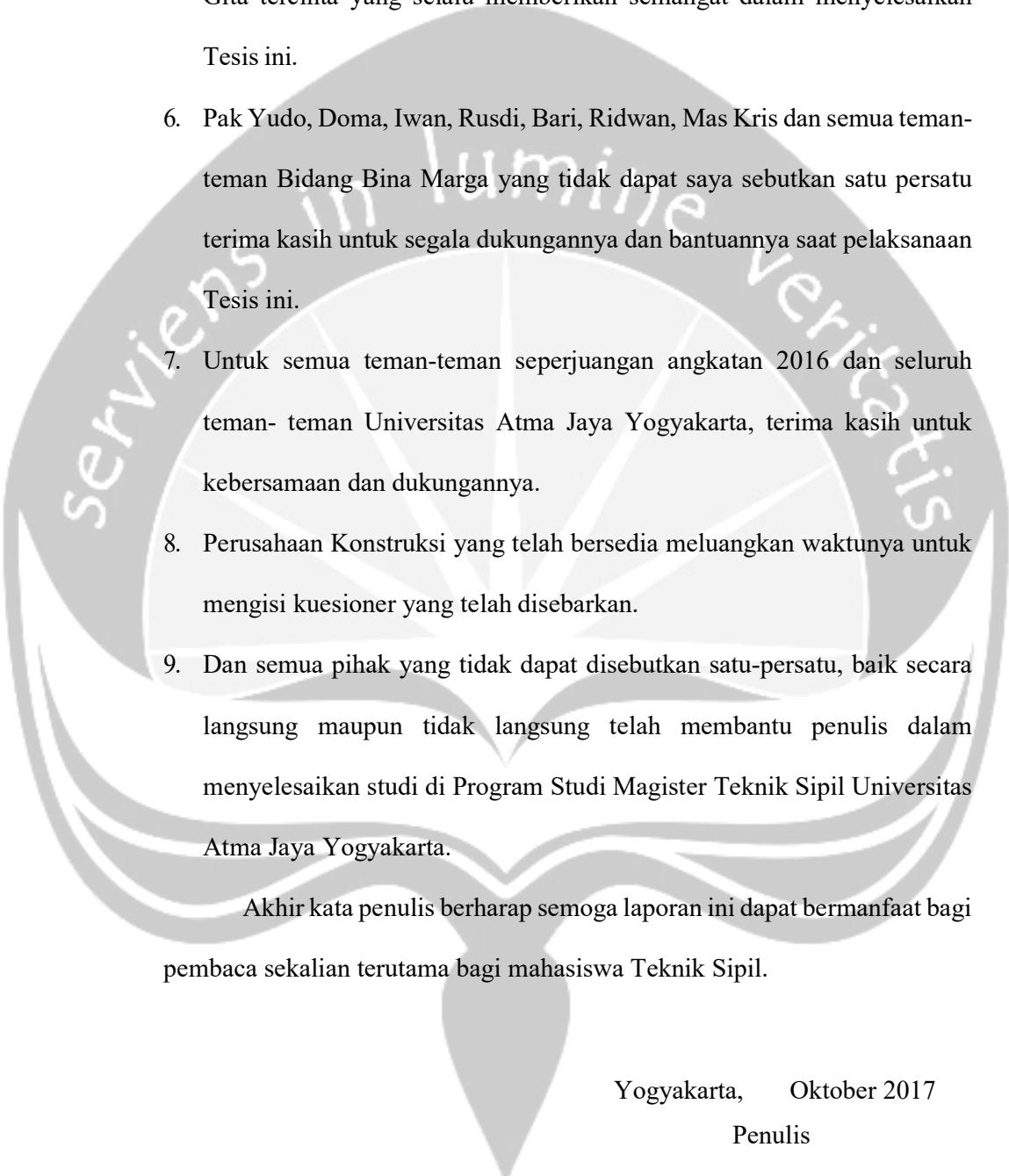
Dr. dr. Imam Basuki, M.T
PASCASARJANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan Yudisium Tingkat Pascasarjana (S2) pada program studi Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari tanpa bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu baik pada saat penyusunan laporan, maupun saat pelaksanaan tesis di lapangan. Untuk itu penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, MT., selaku Kaprodi Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. A. Koesmargono, MConst, Mgt, Ph.D. dan Bapak Dr. Ir. Wulfram I. Ervianto, MT., selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini.
3. Segenap dosen, karyawan, dan staf Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar dan membagi ilmunya kepada penulis.
4. Untuk Bapak dan Ibu yang telah senantiasa memberikan doa, kasih sayang, segala dukungan moral maupun materi.

- 
5. Untuk saudara saya, Mbak Anna, Dik Retno, Mas Dion, Mas Dodi dan Gita tercinta yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.
 6. Pak Yudo, Doma, Iwan, Rusdi, Bari, Ridwan, Mas Kris dan semua teman-teman Bidang Bina Marga yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk segala dukungannya dan bantuannya saat pelaksanaan Tesis ini.
 7. Untuk semua teman-teman seperjuangan angkatan 2016 dan seluruh teman- teman Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terima kasih untuk kebersamaan dan dukungannya.
 8. Perusahaan Konstruksi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah disebarluaskan.
 9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama bagi mahasiswa Teknik Sipil.

Yogyakarta, Oktober 2017

Penulis

Agustina Dwi Kuswandari, RR

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Keaslian Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Tujuan Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Proyek Konstruksi	9
2.2 Pemilik Proyek	10
2.3 Konsultan Perencana	11
2.4 Kontraktor Pelaksana	12
2.5 Konsultan Pengawas	13
2.6 Kontrak Kerja Pelaksanaan Proyek	14
2.7 Type-type Kontrak Proyek Konstruksi	14
2.8 Hubungan Kerja Dalam Pelaksanaan Konstruksi	16
2.9 Penjadwalan Proyek	18

2.10 <i>Contract Change Order</i> (CCO).....	19
2.10.1 Tujuan <i>Change Order</i>	20
2.10.2 Jenis <i>Change Order</i>	21
2.11 Pengaruh <i>Change Order</i>	22
2.12 Kinerja.....	23
2.13 Pengukuran Kinerja	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Penetapan Responden	28
3.2 Pengumpulan Data	29
3.3 Komposisi Kuesioner.....	29
3.3.1 Pertanyaan Umum.....	29
3.3.2 Pertanyaan Khusus.....	30
3.4 Metode Analisis Data.....	30
3.4.1 Analisis Regresi Linier.....	31
3.4.2 Uji Signifikan Parsial (Uji <i>t</i>).....	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Umum.....	34
4.2 Deskripsi Responden	34
4.2.1 Umur.....	35
4.2.2 Jenis Kelamin.....	36
4.2.3 Pengalaman Kerja Responden	36
4.2.4 Jabatan Responden.....	37
4.3 Uji Mean.....	38
4.3.1 Uji Mean CCO (<i>Contract Change Order</i>)	38
4.3.2 Uji Mean Kinerja	41
4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49



DAFTAR TABEL

TABEL 4.1. Uji Mean CCO (<i>Contract Change Order</i>).....	39
TABEL 4.2. Uji Mean Kinerja Indikator Kuantitas Kerja.....	41
TABEL 4.3. Uji Mean Kinerja Indikator Kualitas Kerja	42
TABEL 4.4. Uji Mean Kinerja Indikator Ketepatan Waktu.....	43
TABEL 4.5. Nilai Koefisien Determinasi(R^2)	45
TABEL 4.6. Nilai Koefisien Regresi.....	46

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Jembatan Ngablak	2
GAMBAR 3.1 Kerangka Penelitian	33
GAMBAR 4.1 Persentase Responden	35
GAMBAR 4.2 Persentase Jenis Kelamin	36
GAMBAR 4.3 Pengalaman Kerja Responden	37
GAMBAR 4.4 Jabatan Responden	38
GAMBAR 4.5 Mean Kinerja	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN : Tabel Frekuensi Umur	51
LAMPIRAN : Tabel Frekuensi Jenis Kelamin	51
LAMPIRAN : Tabel Frekuensi Pengalaman	51
LAMPIRAN : Tabel Frekuensi Jabatan.....	52
LAMPIRAN : Deskripsi Statistik CCO.....	53
LAMPIRAN : Deskripsi Statistik Kuantitas.....	54
LAMPIRAN : Deskripsi Statistik Kualitas.....	54
LAMPIRAN : Deskripsi Statistik Waktu	55
LAMPIRAN : Tabel Regresi.....	56
LAMPIRAN : Kuesioner I.....	57
LAMPIRAN : Kuesioner II.....	60

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja kontraktor pelaksana di kegiatan Rehabilitasi Jembatan Ngablak dan mengetahui pengaruh *Contract Change Order* terhadap kinerja kontraktor pelaksana kegiatan Rehabilitasi Jembatan Ngablak ditinjau dari segi kuantitas, kualitas, dan ketepatan waktu. Penelitian ini akan mendeskripsikan pekerjaan tambah kurang dalam CCO (*Contract Change Order*) serta deskripsi dari kinerja kontraktor yang meliputi kuantitas kerja, kualitas kerja dan ketepatan waktu.

Data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada penyedia jasa yaitu PT. Soyuren Indonesia, panitia pemeriksa hasil pekerjaan, pejabat pembuat komitmen, direksi pengawas dan konsultan pengawas. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 20 orang.

Faktor yang sering terjadi ketika diadakan CCO (*Contract Change Order*) adalah terjadinya koordinasi yang berulang-ulang dengan *owner* terkait pekerjaan yang harus diselesaikan. Nilai *mean* tertinggi pada variabel kinerja adalah pada indikator kuantitas yaitu sebesar 3,87 dan yang terendah pada indikator ketepatan waktu yaitu sebesar 3,71, hasil tersebut menunjukkan bahwa *Change order* pada pekerjaan rehabilitasi Jembatan Ngablak disebabkan oleh ketidak tepatan waktu. CCO (*Contract Change Order*) berpengaruh terhadap kinerja kontraktor sebesar 67,4% sehingga dapat disimpulkan bahwa dilakukan CCO (*Contract Change Order*) ini maka kontraktor mengalami penurunan kinerja.

Kata kunci : CCO (*Contract Change Order*), kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine performance of contractors in Ngablak Bridge Rehabilitation and determine the effect of Contract Change Order on the performance of contractor activities Ngablak Bridge Rehabilitation in terms of quantity, quality, and timeliness. This study will describe the additional work less in CCO (Contract Change Order) As well as a description of the performance of contractors which include quantity of work, quality of work and timeliness.

The data in this study using a questionnaire distributed to service providers, namely. Soyuren Indonesia, the committee examiner of employment, official commitment maker, supervisory directors and supervisory consultants. The sampling method in this research is purposive sampling, with a sample size of 20 people.

Factors that often happens when held CCO (Contract Change Order) Is the repeated coordination with owner related work to be done. The highest mean value of the variable is the performance indicator quantity is 3.87 and the lowest on indicators of punctuality that is equal to 3.71, these results indicate that Change orders on bridge rehabilitation work Ngablak caused by the inaccuracy of the time. CCO (Contract Change Order) affect the performance of contractors by 67.4%, so it can be concluded that done CCO (Contract Change Order) is then the contractor does experience a decrease in performance.

Keywords: CCO (Contract Change Order), performance