

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis hasil yang telah dilakukan tentang bagaimana kinerja kontraktor PT. Soyuren Indonesia dipengaruhi oleh *Contract Change Order* yang terjadi di kegiatan Rehabilitasi Jembatan Ngablak, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. CCO (*Contract Change Order*) berpengaruh terhadap kinerja kontraktor sebesar 67,4% dengan nilai koefisien regresi sebesar 1,156, nilai tersebut bernilai positif, sehingga dapat disimpulkan bahwa dengan dilakukannya CCO (*Contract Change Order*) ini maka kinerja kontraktor mengalami penurunan.
2. Kinerja kontraktor dengan nilai *mean* tertinggi berdasarkan indikator kuantitas, kualitas dan ketepatan waktu diperoleh nilai paling tinggi pada indikator kuantitas yaitu sebesar 3,87 dan yang terendah pada indikator ketepatan waktu yaitu sebesar 3,71. Hasil tersebut dapat dijelaskan bahwa kinerja kontraktor pada pekerjaan rehabilitasi Jembatan Ngablak pada *Change Order* yang kedua disebabkan oleh kondisi alam yang tidak menentu (banjir) sehingga menyebabkan kinerja pada faktor ketepatan waktu rendah.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka dapat diberikan saran kiranya dapat bermanfaat di masa yang akan datang antara lain :

1. Hendaknya pada pekerjaan galian tanah biasa mendapat perhatian penuh pada saat perencanaan awal proyek sehingga *change order* dapat diminimalisasi hingga perencanaan yang lebih tepat dan lebih baik sehingga kesalahan dalam perencanaan dapat diminimalisir.
2. Hendaknya pada tahap perencanaan dan pembuatan DED (*Detail Engineering Design*) proyek lebih diperhatikan sehingga dapat mencegah atau mengurangi terjadinya *change order*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*, Aswaja Pressindo Yogyakarta
- Abrar, Husen, 2011, *Manajemen Proyek*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Barrie, Donald S, and Paulson, Boyd C Jr. (1992). *Professional construction management* (3 rded). Third edition. Singapore: Mc Graw-Hill
- Dharma, Surya, 2004, *Manajemen Kinerja*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Dimiyati, H.A. Hamdan & Nurjaman, Kadar, 2014, *Manajemen Proyek*, Bandung
- Fisk, Edward R, and Reynolds Wayne D. (2006). *Construction project administration, eighth edition*. New Jersey: Prentice Hall
- Ghozali, Imam. 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gilberth, Robert D. (1992). *Managing construction contract operational control for commercial risk*, second edition. John Wiley & Sons.Inc
- Gumulili, Sandy A., dan Sompie, B. F., dan Rantung, J.P. (2012), *Analisa Faktor-Faktor Penyebab Change Order dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek Konstruksi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara*, Jurnal Ilmiah Media Engineering Vol. 2, No. 4, ISSN 2087-9334 (247-256)
- Hanna, A. S., Camlic, R., Peterson, P. A., Nordheim, E. V. (2002), *Quantitative Definition of projects Impacted by Change Orders*, Journal of Construction Engineering and Management. 128
- Ilyas, Yaslis, 2005, *Kinerja Teori, Penilaian dan Penelitian*, Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Jakarta Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia,
- Keputusan Presiden Nomor 80, 2003, *Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*, Bappenas, Jakarta
- Moehersono. 2012, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Raja Grafindo Persada Jakarta
- Peraturan Presiden Nomor 54, 2010, *Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*, Bappenas, Jakarta

Schaufelberger, John E. and Holm, Len. (2002). *Management of construction project constructor's perspective*. New Jersey: Prentice Hall

Simamora, Henry. 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ke-3*, STIE YKPN. Yogyakarta

<http://bpsdm.pu.go.id/jurnal/wp-content/uploads/2017/03/6.pdf>

[http://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php?journal=JPSC2&page=article&op=viewFile&path\[\]=1463&path\[\]=1321](http://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php?journal=JPSC2&page=article&op=viewFile&path[]=1463&path[]=1321)



## LAMPIRAN :

## Frequency Table

## Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 30 tahun	1	5,0	5,0	5,0
30 - 40 tahun	5	25,0	25,0	30,0
41 - 50 tahun	9	45,0	45,0	75,0
> 50 tahun	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

## Jenis\_kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	18	90,0	90,0	90,0
Perempuan	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

## Pengalaman

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 3 tahun	1	5,0	5,0	5,0
3 - 5 tahun	2	10,0	10,0	15,0
5 - 10 tahun	2	10,0	10,0	25,0
> 10 tahun	15	75,0	75,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

## LAMPIRAN

## Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	"Direktur	1	5,0	5,0	5,0
	"Inspektor	1	5,0	5,0	10,0
	"KASI/Ketua Direksi	1	5,0	5,0	15,0
	"Sekretaris Direksi	1	5,0	5,0	20,0
	Administrasi	1	5,0	5,0	25,0
	Deputi GS	1	5,0	5,0	30,0
	Direktur Utama	1	5,0	5,0	35,0
	GS	1	5,0	5,0	40,0
	Ketua Tim	1	5,0	5,0	45,0
	Pelaksana	2	10,0	10,0	55,0
	PPHP	5	25,0	25,0	80,0
	PPK	1	5,0	5,0	85,0
	Quality	1	5,0	5,0	90,0
	Staf Pengawas	1	5,0	5,0	95,0
	Surveyor	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

## LAMPIRAN :

## Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CCO1	20	1,00	5,00	2,7000	1,21828
CCO2	20	2,00	4,00	3,3000	,86450
CCO3	20	1,00	5,00	3,4500	1,27630
CCO4	20	3,00	5,00	4,1000	,55251
CCO5	20	1,00	4,00	2,9000	1,02084
CCO6	20	3,00	5,00	4,1500	,58714
CCO7	20	1,00	4,00	2,2000	,76777
CCO8	20	2,00	5,00	3,8000	,95145
CCO9	20	1,00	5,00	2,1500	1,38697
CCO10	20	2,00	5,00	4,2000	,83351
CCO11	20	2,00	5,00	3,7500	1,01955
CCO12	20	1,00	4,00	2,1000	,64072
CCO13	20	2,00	5,00	3,8000	,69585
CCO14	20	2,00	5,00	2,9000	1,07115
CCO15	20	2,00	4,00	2,7500	,63867
CCO16	20	2,00	4,00	3,5500	,60481
CCO17	20	1,00	5,00	3,9000	1,16529
CCO18	20	2,00	4,00	2,1000	,44721
CCO19	20	2,00	3,00	2,0500	,22361
CCO20	20	1,00	4,00	2,8000	1,00525
CCO21	20	2,00	4,00	3,7500	,55012
CCO22	20	1,00	4,00	2,5500	1,19097
CCO23	20	1,00	3,00	2,1500	,81273
CCO24	20	1,00	5,00	3,1500	1,03999
CCO25	20	1,00	5,00	4,3500	,98809
CCO_Total	20	2,40	3,48	3,1440	,25773
Valid N (listwise)	20				

## LAMPIRAN :

## Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kuantitas1	20	4,00	5,00	4,1500	,36635
Kuantitas2	20	4,00	5,00	4,1000	,30779
Kuantitas3	20	1,00	5,00	2,9000	1,11921
Kuantitas4	20	1,00	5,00	3,0000	1,16980
Kuantitas5	20	4,00	5,00	4,2500	,44426
Kuantitas6	20	4,00	5,00	4,1500	,36635
Kuantitas7	20	3,00	5,00	4,0500	,51042
Kuantitas8	20	4,00	5,00	4,1500	,36635
Kuantitas9	20	4,00	5,00	4,1000	,30779
Kuantitas	20	3,33	5,00	3,8735	,38545
Valid N (listwise)	20				

## Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas1	20	4,00	5,00	4,1000	,30779
Kualitas2	20	4,00	5,00	4,1500	,36635
Kualitas3	20	1,00	5,00	2,9000	1,33377
Kualitas4	20	1,00	5,00	2,8500	1,26803
Kualitas5	20	4,00	5,00	4,0500	,22361
Kualitas6	20	4,00	5,00	4,1000	,30779
Kualitas7	20	2,00	5,00	3,9000	,55251
Kualitas8	20	2,00	5,00	3,8000	,83351
Kualitas9	20	4,00	5,00	4,1000	,30779
Kualitas10	20	4,00	5,00	4,1000	,30779
Kualitas11	20	1,00	5,00	3,1000	1,25237
Kualitas12	20	2,00	4,00	3,8000	,52315
Kualitas13	20	2,00	5,00	3,8000	,61559
Kualitas	20	3,23	4,54	3,7500	,39172
Valid N (listwise)	20				

**LAMPIRAN :****Descriptives****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Waktu1	20	3,00	5,00	4,0000	,32444
Waktu2	20	4,00	5,00	4,1000	,30779
Waktu3	20	1,00	4,00	2,8000	1,19649
Waktu4	20	1,00	4,00	2,7500	1,20852
Waktu5	20	4,00	5,00	4,0500	,22361
Waktu6	20	1,00	5,00	3,9000	,71818
Waktu7	20	3,00	5,00	4,1500	,48936
Waktu8	20	2,00	5,00	3,7500	,71635
Waktu9	20	2,00	5,00	3,7000	,80131
Waktu10	20	3,00	5,00	4,0000	,32444
Waktu11	20	1,00	5,00	2,7500	1,25132
Waktu12	20	4,00	5,00	4,1500	,36635
Waktu13	20	4,00	5,00	4,1000	,30779
Waktu	20	3,31	4,54	3,7085	,37135
Valid N (listwise)	20				

## LAMPIRAN :

## Regression

## Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja	3,7750	,35825	20
CCO_	3,1440	,25773	20

Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CCO_ <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja

## Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,831 <sup>a</sup>	,691	,674	,20456

a. Predictors: (Constant), CCO\_

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1,685	1	1,685	40,272	,000 <sup>a</sup>
	Residual	,753	18	,042		
	Total	2,439	19			

a. Predictors: (Constant), CCO\_

b. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,142	,574		,247	,808
	CCO_	1,156	,182	,831	6,346	,000

a. Dependent Variable: Kinerja

## DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

Saya akan meneliti pengaruh CCO (*Contract Change Order*) terhadap kinerja kontraktor proyek di kegiatan rehabilitasi Jembatan Ngablak.

### Petunjuk pengisian kuesioner I :

1. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab semua pertanyaan yang ada,
2. Nyatakan “Tingkat Persetujuan” dari pernyataan-pernyataan tersebut di bawah ini dengan memberi tanda silang (X) pada kolom yang telah tersedia di bawah masing-masing daftar pertanyaan/pernyataan sesuai dengan keadaan sebenarnya,
3. Ada 5 (lima) alternatif untuk menjawab pertanyaan / pernyataan di bawah ini :

Angka 1 : Sangat Setuju (SS)

Angka 2 : Setuju (S)

Angka 3 : Ragu-Ragu (R)

Angka 4 : Tidak Setuju (TS)

Angka 5 : Sangat Tidak Setuju (STS)

### Kriteria Pengisian :

1	2	3	4	5
<b>Sangat Setuju</b>	<b>Setuju</b>	<b>Ragu-ragu</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Sangat Tidak Setuju</b>

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

NAMA :  
 UMUR : th  
 JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI / PEREMPUAN  
 JABATAN :  
 PENGALAMAN KERJA : th

**B. CCO (Contract Change Order)**

NO	URAIAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
1	Terjadi peningkatan biaya <i>overhead</i>					
2	Terdapat tambahan biaya pembongkaran					
3	Terdapat tambahan biaya lembur					
4	Volume bahan material menjadi bertambah					
5	Volume bahan material menjadi berkurang					
6	Terjadi penambahan peralatan kerja					
7	Terjadi pengurangan peralatan kerja					
8	Jumlah tenaga kerja menjadi bertambah					
9	Jumlah tenaga kerja menjadi berkurang					
10	Waktu pelaksanaan pekerjaan dipercepat					
11	Target pelaksanaan pekerjaan menjadi lebih banyak					
12	Target pelaksanaan pekerjaan menjadi berkurang					
13	Penambahan item pekerjaan					
14	Pengurangan item pekerjaan					
15	Cash flow perusahaan menjadi tidak lancar					
16	Team work semakin solid					
17	Adanya tekanan dari atasan/pimpinan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat					

NO	URAIAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
18	Terjadi perpanjangan waktu untuk durasi kerja					
19	Terjadi perpanjangan waktu untuk pekerjaan tambah ( <i>rework</i> )					
20	Terjadi penundaan pengadaan peralatan dan material					
21	Terjadi pekerjaan tambah ( <i>rework</i> ) dan pembongkaran					
22	Terdapat cacat/tidak sesuai spesifikasi pada hasil pekerjaan konstruksi					
23	Lingkungan kerja menjadi tidak kondusif dikarenakan adanya tekanan dari atasan dan jumlah target pekerjaan yang harus diselesaikan					
24	Tingkat stres pekerja menjadi tinggi					
25	Terjadi koordinasi yang berulang-ulang dengan <i>owner</i> terkait pekerjaan yang harus diselesaikan					

**Petunjuk pengisian kuesioner II :**

1. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab semua pertanyaan yang ada,
2. Nyatakan “Tingkat Persetujuan” dari pernyataan-pernyataan tersebut di bawah ini dengan memberi tanda silang (X) pada kolom yang telah tersedia di bawah masing-masing daftar pertanyaan/pernyataan sesuai dengan keadaan sebenarnya,
3. Ada 5 (lima) alternatif untuk menjawab pertanyaan / pernyataan di bawah ini :
  - Angka 1 : Sangat Setuju (SS)
  - Angka 2 : Setuju (S)
  - Angka 3 : Ragu-ragu (R)
  - Angka 4 : Tidak Setuju (TS)
  - Angka 5 : Sangat Tidak Setuju (STS)

**Kriteria Pengisian :**

1	2	3	4	5
<b>Sangat Setuju</b>	<b>Setuju</b>	<b>Ragu-ragu</b>	<b>Tidak Setuju</b>	<b>Sangat Tidak Setuju</b>

**C. KINERJA**

NO	URAIAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
	<b>KUANTITAS</b>					
1	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan tambah pada timbunan tanah kembali					
2	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan tambah pada pemadatan tanah					
3	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan tambah pada pondasi siklop					

4	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan tambah pada pembesian					
5	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan tambah pada plesteran					
6	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan tambah pada siar					
7	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan tambah pada bongkaran dan pembersihan batu					
8	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan tambah pada pasangan batu bronjong					
9	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan tambah pada kisdam pasir/tanah					
	<b>KUALITAS</b>					
10	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan timbunan tanah kembali sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
11	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pemadatan tanah sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
12	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pemasangan pondasi siklop sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
13	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pembesian sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
14	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan plesteran sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
15	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan siar sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
16	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan bongkaran dan pembersihan batu sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
17	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pasangan batu bronjong sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
18	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan kisdam pasir/tanah sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
19	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan galian tanah sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
20	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan beton struktur sesuai dengan spesifikasi kontrak					
21	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pasangan batu sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					
22	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan timbunan tanah mendatangkan sesuai dengan spesifikasi teknis kontrak					

NO	URAIAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
	<b>KETEPATAN WAKTU</b>					
23	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan timbunan tanah sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
24	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pemadatan tanah sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
25	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pemasangan pondasi siklop sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
26	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pembesian sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
27	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan plesteran sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
28	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan siar sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
29	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pekerjaan bongkaran dan pembersihan batu sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
30	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pasangan batu bronjong sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
31	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan kisdam pasir/tanah sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
32	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan galian tanah sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
33	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan beton struktur sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
34	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan pasangan batu sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					
35	Kontraktor dapat menyelesaikan pekerjaan timbunan tanah mendatangkan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ( <i>time schedule</i> )					