

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan konflik antara kontraktor dan *owner* yang berpotensi menimbulkan klaim, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada uji statistik nilai *mean* dan standar deviasi konflik yang terjadi antara kontraktor dan *owner* yang berpotensi menimbulkan klaim berdasarkan kelompok, yang memiliki pengaruh lebih besar adalah cuaca yang tidak lazim (tidak sesuai musimnya) yang merugikan kontraktor dengan nilai rata-rata 3.0062. Sedangkan konflik gagal membuat kesepakatan harga *change order* dengan nilai rata-rata 2.5000 yang artinya konflik antara kontraktor dan *owner* ini tidak memiliki pengaruh sebagai konflik yang berpotensi menimbulkan klaim terhadap konstruksi yang ada di Mimika.
2. Pada uji statistik nilai *mean* dan standar deviasi terdapat delapan variabel konflik antara kontraktor dan *owner* yang berpotensi menimbulkan klaim yaitu curah hujan yang lebih tinggi dari biasanya, perubahan-perubahan desain, *owner* memerintahkan untuk mempercepat pekerjaan sehingga pekerjaan selesai lebih cepat daripada waktu penyelesaian yang ditetapkan dalam kontrak, pengurangan tenaga kerja, perubahan metode pelaksanaan oleh *owner*, hujan yang turun sehari-hari tanpa henti, pekerjaan tambah yang diperintahkan *owner*, pemanfaatan proyek (baik keseluruhan maupun sebagian) oleh *owner* sebelum penyelesaian.

3. Berdasarkan uji statistik nilai *mean* dan standar deviasi, jenis klaim yang sering diajukan kontraktor kepada *owner* adalah klaim biaya dan waktu (3.6111) dan klaim tambahan waktu tanpa tambahan biaya (2.9259).
4. Berdasarkan uji statistik nilai *mean* dan standar deviasi, metode penyelesaian yang sering digunakan kontraktor dan *owner* dalam mengatasi perselisihan akibat klaim adalah arbitasi yaitu penyelesaian yang dibentuk melalui kontrak dan melibatkan para ahli di bidang konstruksi dengan nilai rata-rata 3.6111, negosiasi dimana penyelesaian melibatkan dua pihak tanpa melibatkan pihak lain dengan nilai rata-rata 3.3333, dan *engineering judgement* dengan nilai rata-rata 3.2037 dimana *engineer* atau konsultan desain yang ditunjuk oleh *owner* yang bertanggung jawab untuk mengambil keputusan akhir penyelesaian masalah klaim.
5. Berdasarkan uji statistik *one-way ANOVA* terdapat 14 konflik yang memiliki hasil signifikan ($p < 0.05$) yang berarti terdapat perbedaan pendapat menurut responden mengenai konflik yang terjadi sebagai konflik yang berpotensi menimbulkan klaim.
6. Dari hasil uji statistik *one-way ANOVA*, konflik curah hujan yang lebih tinggi dari biasanya, pengurangan tenaga kerja, perubahan metode pelaksanaan oleh *owner* menunjukkan hasil yang signifikan ($p < 0.05$). Namun ketiga jenis konflik ini adalah konflik yang sering terjadi yang berpotensi menimbulkan klaim oleh responden.
7. Dari hasil uji kolerasi *Rank Spearman* menunjukkan nilai koefisien korelasi antara responden kontraktor dan konsultan perencana $r_s = -.348$ yang berarti

hubungan antara kedua responden ini lemah dan tidak searah. Terdapat hubungan secara signifikan antara pendapat responden kontraktor dan responden konsultan perencana mengenai konflik yang terjadi. Nilai koefisien korelasi antara responden kontraktor dan konsultan pengawas $r_s = 0.052$ yang berarti hubungan antara kedua responden ini sangat lemah. Nilai koefisien korelasi antara responden konsultan perencana dan responden konsultan pengawas $r_s = 0.247$ yang berarti hubungan antara kedua responden ini lemah. Nilai probabilitas antara responden kontraktor dan responden konsultan pengawas dan nilai probabilitas antara responden konsultan perencana dan responden konsultan pengawas lebih besar dari 0.05 yang berarti tidak terdapat hubungan antara pendapat responden mengenai konflik yang terjadi.

8. Berdasarkan uji *Independent Sample T-Test* terdapat enam jenis konflik yang memiliki hasil signifikan ($p < 0.05$), yang berarti terdapat perbedaan konflik antara kontraktor dan *owner* yang berpotensi menimbulkan klaim dilihat dari jenis kontrak yang disepakati bersama.
9. Dari hasil uji korelasi *Rank Spearman* menunjukkan nilai koefisien korelasi antara jenis kontrak harga satuan dan *lumpsum* $r_s = 0.224$ yang berarti hubungan antara kedua jenis kontrak ini lemah dan searah. Tidak terdapat hubungan secara signifikan antara kontrak harga satuan dan *lumpsum* terhadap konflik yang terjadi.

5.2 Saran

Adapun saran dari penulis mengenai hasil penelitian konflik antara kontraktor dan *owner* yang berpotensi menimbulkan klaim ini sebagai berikut :

1. Responden dalam penelitian ini berasal dari Kabupaten Mimika, sehingga hasil penelitian mengenai konflik antara kontraktor dan *owner* dapat menjadi referensi bagi perusahaan kontraktor yang berada di Kabupaten Mimika
2. Hasil penelitian ini bisa dijadikan acuan oleh perusahaan kontraktor yang berada di Indonesia agar perencanaan terhadap penyelesaian proyek dapat berjalan sesuai rencana yang sudah dibuat.
3. Selain itu agar penelitian ini menjadi lebih akurat di masa yang akan datang, hendaknya peneliti selanjutnya yang hendak meneliti tentang permasalahan ini dapat menambahkan variabel konflik yang berpotensi menimbulkan terjadinya klaim.

DAFTAR PUSTAKA

- Acharya, N.K., Lee Y.D., dan Im, H.M., 2006, Conflicting factors in construction projects: Korean perspective, *Journal Engineering, Construction and Architectural Management*, vol. 13, No. 6, pp. 543-566.
- Alwie, S.A., 2004, Identifikasi Indikator Potensial Perselisihan Konstruksi, *Tesis Teknik Sipil Universitas Indonesia*, Depok.
- Asnudin, Andi., 2004, Klaim Jasa Konstruksi Kasus Propinsi Sulawesi Tengah, *Jurnal SMARTek*, vol.4, No.2, hal. 77-87.
- Barrie, D.S. and Paulson, B.C. Jr, (1992), *Professional Construction Management*, 3rd ed., McGraw-Hill, New York, NY.
- Chandra, H.P., Tunardih, E.C., dan Soetiono, Imelda., 2005, Studi Pengajuan Klaim Konstruksi dari Kontraktor ke Pemilik Bangunan, *Jurnal Civil Engineering Dimension*, vol.7, No.2, hal. 90-96.
- Ervianto, Wulfram I., 2002, *Manajemen Proyek Konstruksi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Ervianto, Wulfram I., 2005, *Manajemen Proyek Konstruksi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Fisk, Edward R., 1997, *Construction Project Administration*, New Jersey, Prentice Hall Inc.
- Malak, A., Asem, M.U., El-Saadi, M.M.H., dan Abou-Zeid, M.G., 2002, Process Model For Administrating Construction Claims, *Journal of Construction Engineering and Management*, vol.18 (2), pp. 84-94.
- Peter, Andi., 2005, Faktor-faktor Penyebab *Rework* pada Proyek Konstruksi, *Dimensi Teknik Sipil*, vol.7 no.1.
- Pinilih, Pangrukti., 2008, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pengajuan Kompensasi Biaya Akibat Perpanjangan Waktu Pelaksanaan Proyek, *Laporan Penelitian Fakultas Teknik Universitas Indonesia*, Jakarta.
- Purba, Roby., 2009, *Studi Tentang Klaim Konstruksi dari Kontraktor ke Owner*, Skripsi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Putri, P.T., Adnyana, R., dan Wiranata, A.A., Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Pengajuan Klaim Pelaksanaan Konstruksi oleh Kontraktor, *Jurnal Ilmiah Elektronik Infrastruktur Teknik Sipil*, hal. 1-7.

Santoso, Singgih., 2010, *Statistik Non Parametrik Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Siregar, Syofian., 2012, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.

Soedibyo., 1984, *Berbagai Jenis Kontrak Pekerjaan*, Penerbit Pradnya Paramita, Jakarta.

Sugiyono., 2011, *Statistika untuk Penelitian*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Suyatno, 2010, *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyelesaian Proyek Gedung*, Tesis Universitas Diponegoro, Semarang.

Tim Penyusun Buku Pedoman Penulisan Tesis, 2015, *Pedoman Tesis Program Pascasarjana Magister Teknik Sipil*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Wijaya., 2000, *Statistika Non Parametrik (Aplikasi Program SPSS)*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Yasin, H. Nazarkhan., 2004, *Mengenal Klaim Konstruksi dan Penyelesaian Sengketa Konstruksi*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Yasin, H. Nazarkhan., 2006, *Mengenal Kontrak Konstruksi di Indonesia*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

<http://setabasri01.blogspot.co.id/2012/04/uji-korelasi-spearman-dengan-spss-dan.html> (akses 14.05.2017)

<https://suhartoumm.wordpress.com/2013/01/02/korelasi-spearman-rank/> (akses 14.05.2017)

KUESIONER PENELITIAN

“KONFLIK ANTARA KONTRAKTOR DAN *OWNER* YANG BERPOTENSI MENIMBULKAN KLAIM”

Perbedaan interpretasi/pandangan/sudut pandang ataupun perubahan substansi-substansi yang sebelumnya telah disetujui oleh para pihak dapat menyebabkan perselisihan yang berakibat pada munculnya klaim. Klaim konstruksi dianggap oleh berbagai pihak peserta proyek sebagai salah satu peristiwa yang paling mengganggu dan tidak menyenangkan dalam pelaksanaan proyek (Ho dan Liu, 2004). Klaim akan berdampak negatif terhadap proses pelaksanaan proyek seperti terlambatnya penyelesaian pekerjaan di proyek konstruksi yang mengakibatkan terjadi pembengkakan biaya apabila tidak mendapat penanganan yang baik.

Kuesioner yang dibuat ini untuk keperluan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir (Tesis). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengeksplorasi konflik yang dapat menjadi penyebab terjadinya klaim dari penyedia jasa kepada pengguna jasa yang dapat berpengaruh terhadap kinerja proyek baik karena faktor kesengajaan maupun ketidaksengajaan, dan akan sangat membantu bagi para pelaksana konstruksi dalam menilai dan mengambil langkah proaktif untuk mengurangi dampak negatif dari konflik proyek, terutama bagi para penyedia jasa yang berada di Kabupaten Mimika.

Adapun metode yang dilakukan peneliti adalah dengan mendistribusikan kuesioner kepada perusahaan kontraktor dan konsultan perencana/pengawas yang berada di Kabupaten Mimika. Mengingat pentingnya penelitian ini, maka sangat diharapkan bapak/ibu/saudara dapat mengisi kuisisioner ini dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian dan kesedian bapak/ibu/saudara, saya ucapkan terima kasih.

KUESIONER

Di bawah ini ada beberapa pertanyaan mengenai data responden yang bapak/ibu/saudara ketahui. Diharapkan bapak/ibu/saudara memberi tanda “ ” (ceklist) pada masing-masing faktor pertanyaan, dengan ketentuan jawaban sebagai berikut:

I. Data Perusahaan

1. Nama Perusahaan :
2. Alamat Perusahaan :
3. Tipe Perusahaan :
 - a. Kontraktor
 - b. Kons. Perencana
 - c. Kons. Pengawas
4. Kualifikasi Perusahaan sesuai yang terdaftar di GAPENSI/INKINDO sesuai dengan tipe perusahaan :
 - a. Usaha Besar (Grade 6 dan 7)
 - b. Usaha Menengah (Grade 5)

II. Data Responden

1. Jabatan dalam Perusahaan :
 - a. Direktur Perusahaan
 - b. *Project Manager/Team Leader*
 - c. *Site Manager/Chief Engineer*
2. Pendidikan Terakhir :
 - a. S3/S2
 - b. S1
 - c. D3/D2/D1
3. Pengalaman kerja dalam dunia konstruksi :
 - a. < 5 tahun
 - b. 5 - 10 tahun
 - c. > 10 tahun
4. Berapa persentase proyek yang anda tangani mengalami klaim :
 - a. < 25%
 - b. 25% - 50%
 - c. > 50%
5. Jenis kontrak yang sering digunakan :
 - a. Harga Satuan (*Unit Price*)
 - b. *Lumpsum*

III. Konflik - Konflik Penyebab Klaim

Berikan jawaban atas konflik yang menyebabkan terjadinya klaim, diisi dengan memberikan tanda “ ” (ceklist) pada jawaban yang sesuai, dengan ketentuan jawaban sebagai berikut :

- A. Bila “Sangat Sering Terjadi” (5)
- B. Bila “Sering Terjadi” (4)
- C. Bila “Kadang-Kadang” (3)
- D. Bila “Jarang” (2)
- E. Bila “Tidak Pernah” (1)

No.	Konflik-Konflik Penyebab Klaim	Penilaian				
		A	B	C	D	E
1.	Keterlambatan yang disebabkan oleh owner					
a.	Terlambat menyetujui <i>shop drawing</i> dan sample					
b.	Terlambat menyetujui tes laboratorium untuk aktivitas berikutnya					
c.	Keterlambatan owner dalam menjawab penyelidikan lapangan yang dilakukan kontraktor					
d.	Perubahan - Perubahan desain					
e.	Campur tangan owner dalam pekerjaan kontraktor selama pembangunan (seperti melakukan pemaksaan atau tekanan dalam pelaksanaan pekerjaan)					
f.	Perubahan dalam tingkat penyelidikan (inspeksi)					
g.	Kegagalan dalam menyediakan jalan masuk kelapangan					
h.	Terlambat mengeluarkan dokumen <i>change order</i>					
i.	Pengurangan tenaga kerja					
j.	Memperlambat pekerjaan (<i>Directed slowdown</i>)					
k.	Keterlambatan owner dalam menyediakan material yang dibutuhkan					

No.	Konflik-Konflik Penyebab Klaim	Penilaian				
		A	B	C	D	E
2.	Perubahan jadwal yang diperintahkan oleh owner					
a.	<i>Owner</i> memerintahkan untuk mempercepat pekerjaan sehingga pekerjaan selesai lebih cepat daripada waktu penyelesaian yang ditetapkan dalam kontrak.					
b.	<i>Owner</i> menunda pekerjaan selama beberapa waktu karena alasan- alasan tertentu (seperti alasan keuangan, masalah hukum)					
c.	Pekerjaan tambah yang diperintahkan owner					
3.	Perubahan konstruksi yang merugikan kontraktor					
a.	Rancangan-rancangan dan spesifikasi yang cacat					
b.	Kinerja yang lebih tinggi daripada standar spesifikasi					
c.	Inspeksi dan penolakan yang tidak benar					
d.	Perubahan metode pelaksanaan oleh <i>owner</i>					
e.	Owner memerintahkan pelaksanaan kerja diluar urutan pekerjaan					
f.	Gambar yang tidak mungkin dikerjakan dalam praktek					
4.	Perbedaan kondisi lapangan yang merugikan kontraktor					
a.	Kondisi lapangan yang berbeda dengan kontrak					
b.	Kondisi fisik lapangan yang berbeda dengan kondisi awal pada saat kontrak ditanda tangani					
5.	Cuaca yang tidak lazim (tidak sesuai musimnya) yang merugikan kontraktor					
a.	Curah hujan yang lebih tinggi dari biasanya					
b.	Hujan yang turun berhari-hari tanpa henti					
c.	Badai, topan, angin ribut					

No.	Konflik-Konflik Penyebab Klaim	Penilaian				
		A	B	C	D	E
6.	Gagal membuat kesepakatan harga <i>change order</i>					
a.	Pihak kontraktor mengklaim biaya-biaya yang tidak termasuk dalam dokumen kontrak yang dikeluarkan, dengan alasan biaya-biaya tersebut tidak diperkirakan saat dokumen kontrak dibuat.					
7.	Konflik dalam rancangan dan spesifikasi yang merugikan kontraktor					
a.	Standar material yang ditentukan dalam spesifikasi sudah tidak diproduksi lagi.					
b.	Perbedaan interpretasi antara perencana dan kontraktor terhadap dokumen kontrak					
8.	Penyebab lain yang merugikan kontraktor					
a.	Adanya kesalahan kerja/kerusakan yang dilakukan oleh kontraktor utama sebelumnya.					
b.	Pemanfaatan proyek (baik keseluruhan maupun sebagian) oleh <i>owner</i> sebelum penyelesaian					
c.	<i>Owner</i> tidak membayar kontraktor dengan tepat waktu					
d.	<i>Owner</i> menolak untuk menerima pekerjaan yang sudah diselesaikan (mis: dengan maksud untuk memperpanjang waktu pembayaran)					
e.	Tidak adanya pemberitahuan dari <i>owner</i> akan fakta-fakta penting yang berkaitan dengan kondisi lapangan					

IV. Jenis Klaim Konstruksi

Di bawah ini ada beberapa pernyataan mengenai jenis klaim konstruksi yang dominan terjadi pada pelaksanaan proyek konstruksi, dengan memberikan tanda “ ” (ceklist) pada jawaban yang sesuai, dengan ketentuan jawaban sebagai berikut :

- A. Bila “**Sangat Sering Terjadi**” (5)
- B. Bila “**Sering Terjadi**” (4)
- C. Bila “**Kadang-Kadang**” (3)
- D. Bila “**Jarang Terjadi**” (2)
- E. Bila “**Tidak Pernah Terjadi**” (1)

No.	Jenis Klaim Konstruksi	Penilaian				
		A	B	C	D	E
a.	Klaim biaya dan waktu					
b.	Klaim biaya tidak langsung (<i>Overhead</i>)					
c.	Klaim tambahan waktu tanpa tambahan biaya					
d.	Klaim kompensasi lainnya					

V. Metode Penyelesaian Sengketa Akibat Klaim

Berikan jawaban atas proses penyelesaian yang dominan digunakan untuk mengatasi perselisihan akibat klaim, diisi dengan memberikan tanda “ ” (ceklist) pada jawaban yang sesuai, dengan ketentuan jawaban sebagai berikut :

- A. Bila “**Sangat Sering Digunakan**” (5)
- B. Bila “**Sering Digunakan**” (4)
- C. Bila “**Kadang-Kadang**” (3)
- D. Bila “**Jarang**” (2)
- E. Bila “**Tidak Pernah**” (1)

No.	Metode Penyelesaian Sengketa	Penilaian				
		A	B	C	D	E
a.	<i>Engineering judgement</i> , Engineer atau konsultan desain yang ditunjuk oleh <i>owner</i> yang bertanggung jawab untuk mengambil keputusan akhir penyelesaian masalah klaim					
b.	Negosiasi, penyelesaian hanya melibatkan dua pihak yang bersengketa, tanpa melibatkan pihak lain					
c.	Mediasi, penyelesaian melibatkan pihak ketiga yang tidak memihak dan disetujui oleh kedua belah pihak yang bersengketa					
d.	Arbitrasi, penyelesaian yang dibentuk melalui kontrak dan melibatkan para ahli di bidang konstruksi					
e.	Litigasi, penyelesaian yang melibatkan pengadilan atau badan hukum resmi					
f.	<i>Mini Trial</i> , penyelesaian perselisihan dimana pihak yang berselisih diwakili oleh masing- masing manajer proyek dan adanya pihak ketiga (<i>neutral panel</i>) sebagai penasihat (<i>three member panel</i>).					
g.	<i>Dispute review boards</i> , Penyelesaian perselisihan dimana masing- masing pihak yang berselisih memilih satu perwakilan lalu perwakilan tersebut memilih pihak ketiga (<i>three member panel</i>).					

REFERENSI KUESIONER PENELITIAN

Kode	Konflik-Konflik Penyebab Klaim	REFERENSI				
		Fisk (1997)	Chandra (2005)	M. Mufti (2008)	Albert (2010)	Acharya (2006)
X1.1	Terlambat menyetujui <i>shop drawing</i> dan sample					
X1.2	Terlambat menyetujui tes laboratorium untuk aktivitas berikutnya					
X1.3	Keterlambatan <i>owner</i> dalam menjawab penyelidikan lapangan yang dilakukan kontraktor					
X1.4	Perubahan - Perubahan desain					
X1.5	Campur tangan <i>owner</i> dalam pekerjaan kontraktor selama pembangunan (seperti melakukan pemaksaan atau tekanan dalam pelaksanaan pekerjaan)					
X1.6	Perubahan dalam tingkat penyelidikan (inspeksi)					
X1.7	Kegagalan dalam menyediakan jalan masuk ke lapangan					
X1.8	Terlambat mengeluarkan dokumen <i>change order</i>					
X1.9	Pengurangan tenaga kerja					
X1.10	Memperlambat pekerjaan (<i>Directed slowdown</i>)					
X1.11	Keterlambatan <i>owner</i> dalam menyediakan material yang dibutuhkan					
X2.1	<i>Owner</i> memerintahkan untuk mempercepat pekerjaan sehingga pekerjaan selesai lebih cepat daripada waktu penyelesaian yang ditetapkan dalam kontrak					

Kode	Konflik-Konflik Penyebab Klaim	REFERENSI				
		Fisk (1997)	Chandra (2005)	M. Mufti (2008)	Albert (2010)	Acharya (2006)
X2.2	<i>Owner</i> menunda pekerjaan selama beberapa waktu karena alasan- alasan tertentu (seperti alasan keuangan, masalah hukum)					
X2.3	Pekerjaan tambah yang diperintahkan <i>owner</i>					
X3.1	Rancangan-rancangan dan spesifikasi yang cacat					
X3.2	Kinerja yang lebih tinggi daripada standar spesifikasi					
X3.3	Inspeksi dan penolakan yang tidak benar					
X3.4	Perubahan metode pelaksanaan oleh <i>owner</i>					
X3.5	<i>Owner</i> memerintahkan pelaksanaan kerja diluar urutan pekerjaan					
X3.6	Gambar yang tidak mungkin dikerjakan dalam praktek					
X4.1	Kondisi lapangan yang berbeda dengan kontrak					
X4.2	Kondisi fisik lapangan yang berbeda dengan kondisi awal pada saat kontrak ditanda tangani					
X5.1	Curah hujan yang lebih tinggi dari biasanya					
X5.2	Hujan yang turun berhari-hari tanpa henti					
X5.3	Badai, topan, angin ribut					
X6.1	Pihak kontraktor mengklaim biaya-biaya yang tidak termasuk dalam dokumen kontrak yang dikeluarkan, dengan alasan biaya-biaya tersebut tidak diperkirakan					

Kode	Konflik-Konflik Penyebab Klaim	REFERENSI				
		Fisk (1997)	Chandra (2005)	M. Mufti (2008)	Albert (2010)	Acharya (2006)
X7.1	Standar material yang ditentukan dalam spesifikasi sudah tidak diproduksi lagi					
X7.2	Perbedaan interpretasi antara perencana dan kontraktor terhadap dokumen kontrak					
X8.1	Adanya kesalahan kerja/kerusakan yang dilakukan oleh kontraktor utama sebelumnya.					
X8.2	Pemanfaatan proyek (baik keseluruhan maupun sebagian) oleh owner sebelum penyelesaian					
X8.3	<i>Owner</i> tidak membayar kontraktor dengan tepat waktu					
X8.4	<i>Owner</i> menolak untuk menerima pekerjaan yang sudah diselesaikan (mis: dengan maksud untuk memperpanjang waktu pembayaran)					
X8.5	Tidak adanya pemberitahuan dari owner akan fakta-fakta penting yang berkaitan dengan kondisi lapangan					

LAMPIRAN 3

DATA UMUM RESPONDEN

No.	Tipe Perusahaan	Kualifikasi	Jabatan	Pendidikan	Pengalaman	Persentase Klaim	Jenis Kontrak
1	Kontraktor	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	HS
2	Kontraktor	Besar	PM	S1	5-10thn	<25%	HS
3	Kontraktor	Besar	Direktur	S1	>10thn	25-50%	HS
4	Kontraktor	Besar	PM	S1	>10thn	<25%	HS
5	Kontraktor	Besar	SM	S1	5-10thn	<25%	HS
6	Kontraktor	Besar	SM	S1	5-10thn	<25%	HS
7	Kontraktor	Besar	SM	S1	5-10thn	<25%	HS
8	Kontraktor	Menengah	PM	S3/S2	>10thn	<25%	HS
9	Kontraktor	Besar	PM	S1	>10thn	<25%	HS
10	Kontraktor	Besar	SM	S1	>10thn	25-50%	HS
11	Kontraktor	Besar	PM	S3/S2	>10thn	<25%	Lumpsum
12	Kontraktor	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
13	Kontraktor	Menengah	Direktur	S1	>10thn	25-50%	Lumpsum
14	Kontraktor	Menengah	SM	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
15	Kontraktor	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
16	Kontraktor	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
17	Kontraktor	Menengah	Direktur	S3/S2	>10thn	<25%	Lumpsum
18	Kontraktor	Menengah	PM	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
19	Kontraktor	Besar	PM	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
20	Kontraktor	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
21	Konsultan Perencana	Menengah	Team Leader	S1	5-10thn	25-50%	HS
22	Konsultan Perencana	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	25-50%	HS
23	Konsultan Perencana	Menengah	Chief Engineer	S1	>10thn	<25%	HS
24	Konsultan Perencana	Besar	Team Leader	S1	5-10thn	<25%	HS
25	Konsultan Perencana	Menengah	Direktur	S1	>10thn	25-50%	HS
26	Konsultan Perencana	Menengah	Team Leader	S1	>10thn	25-50%	HS
27	Konsultan Perencana	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	HS
28	Konsultan Perencana	Besar	Direktur	S1	>10thn	25-50%	HS
29	Konsultan Perencana	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum

No.	Tipe Perusahaan	Kualifikasi	Jabatan	Pendidikan	Pengalaman	Persentase Klaim	Jenis Kontrak
30	Konsultan Perencana	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
31	Konsultan Perencana	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
32	Konsultan Perencana	Menengah	Team Leader	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
33	Konsultan Perencana	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
34	Konsultan Perencana	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
35	Konsultan Perencana	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
36	Konsultan Perencana	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
37	Konsultan Perencana	Besar	Team Leader	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
38	Konsultan Perencana	Besar	Direktur	S1	>10thn	25-50%	Lumpsum
39	Konsultan Pengawas	Besar	Direktur	S1	>10thn	<25%	HS
40	Konsultan Pengawas	Besar	Team Leader	S1	>10thn	<25%	HS
41	Konsultan Pengawas	Besar	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	HS
42	Konsultan Pengawas	Besar	Chief Engineer	S1	5-10thn	25-50%	HS
43	Konsultan Pengawas	Menengah	Direktur	S1	>10thn	25-50%	HS
44	Konsultan Pengawas	Menengah	Team Leader	S1	>10thn	25-50%	HS
45	Konsultan Pengawas	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	HS
46	Konsultan Pengawas	Menengah	Chief Engineer	S1	>10thn	<25%	HS
47	Konsultan Pengawas	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
48	Konsultan Pengawas	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
49	Konsultan Pengawas	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum

No.	Tipe Perusahaan	Kualifikasi	Jabatan	Pendidikan	Pengalaman	Persentase Klaim	Jenis Kontrak
50	Konsultan Pengawas	Menengah	Team Leader	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
51	Konsultan Pengawas	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
52	Konsultan Pengawas	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum
53	Konsultan Pengawas	Menengah	Direktur	S1	>10thn	<25%	Lumpsum
54	Konsultan Pengawas	Menengah	Chief Engineer	S1	5-10thn	<25%	Lumpsum



LAMPIRAN 4

DATA RESPONDEN MENGENAI KONFLIK-KONFLIK PENYEBAB KLAIM

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2
1	3	3	2	4	3	3	3	2	1	4	2	2	2	3	4	3
2	1	3	4	5	3	3	2	3	4	4	1	2	2	4	4	2
3	1	2	2	3	1	3	2	2	2	1	1	4	2	2	3	2
4	2	2	5	4	3	3	2	1	1	2	3	4	1	4	3	2
5	2	2	4	4	2	2	2	3	3	5	1	2	2	5	3	3
6	1	3	5	3	5	3	2	2	2	2	3	4	2	3	4	3
7	3	2	3	4	3	1	1	3	2	1	4	2	4	4	2	2
8	3	3	4	4	5	2	5	2	2	3	2	5	2	5	3	4
9	3	3	4	2	4	2	3	3	2	2	1	4	2	4	4	5
10	1	1	4	4	4	2	2	3	2	2	4	3	4	4	2	5
11	2	2	1	5	5	1	1	3	3	1	3	2	1	2	3	5
12	1	1	3	4	2	3	1	1	5	4	2	1	3	4	3	4
13	2	2	1	3	4	4	1	1	2	1	2	5	1	2	2	2
14	2	1	1	5	3	1	1	3	3	1	1	4	3	1	3	3
15	2	2	3	2	5	4	3	1	3	3	4	2	3	4	4	5
16	3	1	2	5	5	2	1	3	2	3	5	4	3	2	4	5
17	2	3	1	2	1	4	3	4	3	2	5	3	1	4	3	4
18	1	4	3	5	4	3	3	2	2	4	3	5	3	3	4	3
19	2	2	2	2	3	2	1	1	3	2	3	4	3	4	4	4
20	2	2	3	5	4	1	2	2	2	4	2	5	2	5	4	4
21	4	4	3	3	2	5	2	4	3	3	3	1	1	3	2	3
22	3	3	3	2	3	5	2	4	1	2	5	1	3	2	1	1
23	3	3	4	3	3	4	5	4	2	2	5	1	3	2	1	1
24	2	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	1	3	2	2

DATA RESPONDEN MENGENAI KONFLIK-KONFLIK PENYEBAB KLAIM

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2
25	3	5	1	4	1	3	5	4	3	2	2	3	2	2	2	3
26	3	3	3	2	2	4	5	4	3	3	4	4	1	3	2	2
27	1	4	1	3	1	1	1	4	4	4	2	3	4	2	1	4
28	4	4	5	5	2	1	5	4	4	1	3	5	4	3	1	4
29	4	5	5	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	1	3
30	2	1	4	4	2	2	4	3	4	3	4	4	1	3	3	2
31	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	3
32	4	4	5	2	4	3	4	3	5	2	3	3	4	2	1	2
33	4	3	2	3	1	4	4	3	3	3	4	4	4	1	2	3
34	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4
35	3	4	5	2	3	3	4	4	5	2	2	3	2	4	3	3
36	3	1	2	3	2	4	3	2	2	5	2	4	2	3	2	2
37	2	3	3	2	4	3	4	5	5	3	3	3	4	3	1	3
38	1	4	3	3	4	2	4	5	2	3	2	4	4	2	2	4
39	2	2	2	5	4	2	3	1	2	2	3	3	3	3	4	4
40	2	3	2	4	2	2	2	3	3	1	3	2	1	4	1	1
41	4	2	2	5	2	4	2	2	4	4	3	3	3	1	2	2
42	1	3	2	5	3	1	3	2	4	3	3	3	1	3	4	4
43	1	2	3	4	4	4	2	2	4	4	3	2	4	3	1	2
44	3	4	2	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	2	3	1
45	1	4	3	5	2	2	3	5	4	2	2	3	3	4	3	1
46	3	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	4	3	5	3	3
47	3	2	2	3	2	5	3	3	2	5	2	3	2	2	2	3
48	3	2	2	4	2	5	4	3	4	3	2	4	1	3	3	2
49	2	2	3	2	2	2	4	3	5	2	1	5	2	3	1	3

DATA RESPONDEN MENGENAI KONFLIK-KONFLIK PENYEBAB KLAIM

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2
50	4	1	5	3	3	4	2	5	5	3	2	3	3	3	2	3
51	4	3	3	2	4	3	4	3	5	4	4	2	2	1	1	2
52	4	4	3	3	3	2	3	2	5	4	4	3	3	3	2	3
53	4	3	3	2	3	5	2	2	5	2	2	3	2	4	3	3
54	4	2	2	5	2	4	2	3	3	5	2	4	4	2	2	3

DATA RESPONDEN MENGENAI KONFLIK-KONFLIK PENYEBAB KLAIM (LANJUTAN)

No.	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	X5.3	X6.1	X7.1	X7.2	X8.1	X8.2	X8.3	X8.4	X8.5
1	2	3	4	3	2	2	5	3	1	2	1	2	3	2	2	2	1
2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	3
3	4	1	5	4	1	2	3	2	4	1	1	1	1	1	1	2	4
4	2	4	3	1	4	3	5	4	1	4	2	4	4	5	3	4	3
5	4	2	1	3	5	4	4	4	2	3	2	4	1	2	4	4	2
6	1	3	1	5	3	3	5	5	1	3	3	2	4	4	4	2	4
7	1	1	3	5	2	2	4	3	2	1	2	1	2	4	3	4	1
8	2	3	2	5	5	2	5	2	1	2	2	2	3	3	1	3	2
9	2	3	3	4	3	3	5	4	1	1	2	4	2	2	2	2	1
10	1	3	4	2	3	3	5	4	2	1	3	4	4	4	4	3	3
11	3	4	1	4	1	1	5	2	3	1	1	1	1	3	4	4	3
12	3	1	3	3	1	1	3	3	3	2	4	5	1	5	2	4	4
13	2	2	2	1	1	1	3	2	3	1	4	1	2	2	2	4	5
14	3	3	1	4	2	2	4	2	3	1	4	2	1	4	5	3	4
15	1	5	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	1	1	5	2	2
16	3	3	1	4	1	1	5	5	4	2	2	3	2	2	4	2	4
17	5	2	5	1	1	1	2	3	4	1	1	3	1	2	1	4	5
18	3	3	2	3	3	2	5	3	2	2	4	3	3	4	2	4	2
19	4	4	3	3	1	3	3	1	2	1	3	2	2	2	4	4	4
20	3	3	5	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1	5
21	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	1
22	5	3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	5	4	1	2	2	3
23	5	3	4	1	2	2	3	5	2	4	3	1	2	5	4	2	2
24	2	5	3	2	3	3	4	4	1	3	1	3	3	3	3	1	4

DATA RESPONDEN MENGENAI KONFLIK-KONFLIK PENYEBAB KLAIM (LANJUTAN)

No.	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	X5.3	X6.1	X7.1	X7.2	X8.1	X8.2	X8.3	X8.4	X8.5
25	4	2	2	2	4	4	3	4	1	4	1	2	2	4	2	1	4
26	3	4	4	5	2	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	3
27	1	4	2	2	3	3	3	1	3	4	3	3	2	4	1	1	2
28	5	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	3	1	4	5	3	1
29	2	5	3	2	4	4	4	4	1	2	3	3	3	3	3	3	4
30	3	5	3	3	4	3	2	3	3	4	4	5	2	4	4	2	2
31	3	2	2	2	5	4	4	3	3	2	2	2	4	5	4	3	3
32	2	2	1	2	3	3	2	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3
33	4	1	3	1	4	3	2	2	4	3	2	3	4	2	3	1	5
34	3	5	4	4	2	3	3	5	2	3	4	2	3	4	3	1	5
35	3	2	3	2	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2
36	2	4	2	3	3	2	2	2	1	4	2	4	4	2	2	2	4
37	2	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	2	4	3	3	3	3
38	4	4	5	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	4	2	2	2
39	2	4	1	5	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	4	2
40	4	1	2	2	2	2	4	3	2	4	1	2	1	5	2	3	1
41	3	4	1	3	2	2	2	1	4	3	2	2	1	5	1	1	5
42	4	4	2	2	5	5	5	3	3	3	1	1	2	2	2	1	3
43	3	3	3	5	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	1	3	5	2	3	2	2	3	1	3	1	4	1	3	1
45	3	4	4	4	2	3	3	1	4	3	4	3	4	2	3	1	2
46	3	5	4	2	1	1	5	1	3	3	3	2	1	1	5	1	1
47	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
48	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3
49	4	3	3	3	3	5	4	3	4	2	1	4	3	3	3	3	3

DATA RESPONDEN MENGENAI KONFLIK-KONFLIK PENYEBAB KLAIM (LANJUTAN)

No.	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	X5.3	X6.1	X7.1	X7.2	X8.1	X8.2	X8.3	X8.4	X8.5
50	2	2	2	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3	4	3	3
51	2	2	5	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
52	2	3	1	3	3	3	4	4	4	2	1	2	3	3	3	3	4
53	3	2	3	2	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2
54	2	3	3	1	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3

LAMPIRAN 5

**DATA RESPONDEN MENGENAI JENIS KLAIM DAN PENYELESAIAN
SENGKETA**

No.	Klaim Konstruksi				Penyelesaian Sengketa						
	X9.1	X9.2	X9.3	X.94	X10.1	X10.2	X10.3	X10.4	X10.5	X10.6	X10.7
1	3	2	1	1	4	5	3	3	1	2	1
2	4	3	4	2	4	3	1	1	1	1	1
3	4	2	4	2	4	5	3	2	1	1	1
4	4	1	2	2	2	1	2	4	2	2	2
5	4	2	4	4	4	5	2	2	1	1	1
6	1	1	2	1	1	4	4	4	1	4	1
7	4	2	3	1	4	4	2	3	2	2	1
8	5	2	3	1	2	4	2	4	2	1	2
9	5	2	3	1	4	2	4	4	3	3	3
10	4	1	3	1	3	5	1	4	1	2	1
11	3	2	3	2	3	4	2	4	1	1	1
12	3	1	2	1	3	3	2	3	1	1	1
13	4	3	3	1	4	4	4	2	2	1	1
14	3	1	2	4	2	4	1	3	1	1	1
15	3	3	2	1	4	3	2	2	2	1	1
16	3	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1
17	3	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1
18	1	1	2	3	4	2	2	3	1	1	1
19	4	2	1	2	4	3	2	3	2	1	1
20	2	2	2	3	3	3	2	3	1	1	1
21	3	3	2	2	3	4	4	5	2	3	2
22	3	3	2	2	3	4	4	5	2	3	2
23	3	2	5	2	3	3	3	4	4	3	3
24	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
25	4	2	2	3	3	3	2	5	2	2	2
26	5	2	3	3	4	4	5	4	2	2	2
27	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	1	4	4	4	1	1	4	2	2	2
29	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4
30	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
31	4	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4
32	4	1	3	3	1	2	2	4	3	3	3
33	4	3	3	2	4	4	2	5	2	2	2
34	3	2	3	1	2	2	2	4	3	2	1
35	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
36	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4

**DATA RESPONDEN MENGENAI JENIS KLAIM DAN PENYELESAIAN
SENGKETA (LANJUTAN)**

No.	Klaim Konstruksi				Penyelesaian Sengketa						
	X9.1	X9.2	X9.3	X.94	X10.1	X10.2	X10.3	X10.4	X10.5	X10.6	X10.7
37	5	2	3	3	3	3	4	4	2	2	2
38	4	2	3	3	4	2	3	4	2	2	2
39	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	2
40	5	2	2	2	3	4	2	5	2	2	2
41	5	2	5	5	3	3	4	3	2	2	2
42	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2
43	4	2	3	3	4	4	2	5	3	3	3
44	5	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3
45	5	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2
46	3	2	5	2	3	3	3	4	4	3	3
47	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4
48	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
49	4	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4
50	4	1	3	3	1	2	2	4	3	3	3
51	4	3	3	2	4	4	2	5	2	2	2
52	3	2	3	1	2	2	2	4	3	2	1
53	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
54	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4

HASIL WAWANCARA RESPONDEN KONSULTAN

Hari/Tanggal Wawancara : Rabu, 15 Maret 2017

Subjek : Konsultan Perencana/Pengawas

Bentuk Wawancara : Telephone Interview

Tujuan Wawancara : Mencari pendapat responden mengenai konflik antara kontraktor dan *owner* yang berpotensi menimbulkan klaim

Hasil wawancara dengan responden adalah sebagai berikut :

Peneliti : Apakah perusahaan anda hanya bergerak dibagian perencanaan konstruksi saja?

Subjek : Tidak, bergerak dibagian pengawas juga

Peneliti : Saya ingin mengajukan beberapa pertanyaan terkait penelitian saya mengenai kejadian dilapangan yang dapat mengakibatkan klaim khususnya di daerah Mimika. Khususnya pengajuan klaim dari kontraktor kepada *owner*. Apakah anda bersedia?

Subjek : Ya, silakan.

Peneliti : Baik, berdasarkan hasil penelitian saya mengenai konflik antara kontraktor dan *owner* yang dapat menimbulkan klaim terdapat 8 konflik yang dapat berakibat kontraktor mengajukan klaim kepada *owner*. Namun yang menarik, setelah saya melakukan analisis lebih lanjut ada 3 konflik yang pendapatnya berbeda menurut responden yaitu curah hujan yang tinggi, pengurangan tenaga kerja, dan pekerjaan tambah yang diperintahkan *owner*.

Subjek : Responden dalam penelitian anda siapa saja?

Peneliti : Responden saya kontraktor dan konsultan baik perencana maupun pengawas

Subjek : Berarti anda ingin mengetahui pendapat masing-masing responden mengenai 3 konflik tersebut?

Peneliti : Iya betul

Subjek : Mengenai curah hujan yang tinggi, karena itu merupakan faktor alam yang tidak bisa kami hindari. Karena cuaca di Mimika sini sangat sulit di prediksi, kadang seminggu hujan kadang seminggu tidak, jadi tidak menentu. Kami dalam merencanakan time schedule juga agak sulit, kadang time schedule yang kami rencanakan terlalu lambat kadang terlalu cepat ya karena kami memasukkan faktor cuaca juga kedalamnya.

Peneliti : Berarti konflik ini sangat sering terjadi menjadi konflik yang dijadikan alasan kontraktor untuk mengajukan klaim kepada *owner*?

Subjek : Seharusnya pihak kontraktor maupun pemilik bisa menangani hal semacam ini karena faktor ini bukan sekali atau jarang terjadi

Peneliti : Bagaimana cara mengatasi konflik ini menurut anda?

Subjek : Ya dengan cara memprediksi cuaca/rekam jejak cuaca dari sebelum-sebelumnya sehingga ini bukan menjadi alasan kontraktor lagi dalam pengajuan klaim atau dengan melakukan penjadwalan ulang terhadap pekerjaan di lapangan

Peneliti : Apa kerugian kontraktor terkait dengan konflik ini?

Subjek : Kontraktor bisa mengalami kerugian waktu dan biaya

Peneliti : Bagaimana dengan konflik pengurangan tenaga kerja?

Subjek : Kalau tentang faktor ini, biasanya terjadi karena pihak *owner* tidak puas dengan tenaga kerja yang dipekerjakan oleh kontraktor

Peneliti : Tidak puas dalam hal apa?

Subjek : Tenaga kerja yang dipekerjakan kontraktor tidak terampil, tidak profesional, apalagi bersertifikasi padahal kriteria seperti itu ada dalam syarat pelelangan dan sangat berpengaruh terhadap hasil kerja dilapangan, makanya *owner* minta untuk menggantinya

Peneliti : Dan untuk konflik pekerjaan tambah yang diperintahkan *owner*?

Subjek : Untuk pekerjaan tambah biasanya karena bersifat urgent, misalnya pada pekerjaan jalan, link penanganan yang sedang dikerjakan oleh kontraktor terjadi longsor secara otomatis kontraktor tersebut harus menangani longsor tersebut

Peneliti : Apa pekerjaan tambah yang diperintahkan owner hanya yang bersifat *urgent*?

Subjek : Tidak semuanya, namun adanya beberapa pekerjaan tambah disesuaikan dengan kebutuhan lapangan karena pada awal perencanaan volume pekerjaan hanya bersifat perkiraan

Peneliti : Terimakasih atas jawaban anda, jawaban anda sangat membantu dalam penelitian saya.

HASIL WAWANCARA RESPONDEN KONTRAKTOR

Hari/Tanggal Wawancara : Jumat, 17 Maret 2017

Subjek : Kontraktor

Bentuk Wawancara : Telephone Interview

Tujuan Wawancara : Mencari pendapat responden mengenai konflik antara kontraktor dan *owner* yang berpotensi menimbulkan klaim

Hasil wawancara dengan responden adalah sebagai berikut :

Peneliti : Dari hasil kuesioner kemarin setelah saya melakukan analisis, hasil mengenai konflik antara kontraktor dan *owner* yang dapat menimbulkan klaim terdapat 3 konflik yang pendapatnya berbeda menurut responden yaitu curah hujan yang tinggi, pengurangan tenaga kerja, dan pekerjaan tambah yang diperintahkan *owner*. Apa pendapat anda mengenai ketiga konflik tersebut? Mengapa konflik tersebut terjadi dan dapat menimbulkan klaim menurut anda sebagai pihak dari kontraktor?

Subjek : Ya saya mulai dengan faktor pengurangan tenaga kerja, karena mungkin hampir setiap kontraktor yang ada di Timika menghadapi hal yang sama. *Owner* melakukan pengurangan tenaga kerja dikarenakan *owner* menginginkan tenaga kerja yang terampil dan ada sertifikasi kerjanya. Menurut *owner* bahwa tenaga kerja yang bersertifikasi akan berpengaruh terhadap hasil kerja di lapangan, hasil kerja yang lebih baik.

Peneliti : Bukannya hal tersebut benar adanya?

- Subjek : Tidak semuanya, buktinya banyak tenaga kerja yang saya kerjakan tidak memiliki sertifikasi, namun hasil kerjanya baik karena mereka sudah berpengalaman. Banyak tenaga kerja sekarang hanya membeli sertifikasi saja tapi pekerjaannya dilapangan tidak lebih baik dari yang tidak bersertifikat.
- Peneliti : Berarti sertifikasi bisa dibeli begitu saja?
- Subjek : Iya bisa tapi harganya mahal
- Peneliti : Mengapa mereka membeli sertifikasi keahlian?
- Subjek : Karena mempermudah mereka dalam mencari pekerjaan dan gaji yang mereka minta sangat tinggi apalagi di daerah Mimika
- Peneliti : Mengapa tidak mendatangkan tenaga kerja bersertifikasi dari luar daerah?
- Subjek : Tenaga kerja yang didatangkan dari luar juga sangat mahal upahnya apalagi mereka harus menyesuaikan diri sama faktor lingkungan disini. Banyak tenaga kerja dari luar daerah tidak cocok sama lingkungan disini.
- Peneliti : Bagaimana dengan konflik curah hujan?
- Subjek : Faktor ini terjadi karena hujan di Timika tidak bisa diprediksi, hari ini cerah besoknya sudah hujan. Jadi sangat susah untuk memprediksi kapan turunnya hujan.
- Peneliti : Apa pengaruh curah hujan yang tinggi sehingga kontraktor bisa menganggap sebagai konflik yang dapat menimbulkan klaim?
- Subjek : Cuaca sangat berpengaruh terhadap pekerjaan dilapangan, kalau hari cerah pekerjaan yang dihasilkan di lapangan baik dan progress pekerjaan bisa meningkat, berbeda ketika hujan turun akan berdampak pada hasil dari pekerjaan dan menghambat pekerjaan, selain itu juga akan berdampak pada kesehatan tenaga kerja di lapangan.

Peneliti : Apa kerugian anda terkait konflik ini?
Subjek : Bisa penambahan waktu kerja dan biaya meningkat
Peneliti : Bagaimana menurut anda mengenai konflik pekerjaan tambah yang diperintahkan *owner*?
Subjek : Mengenai konflik itu, biasanya karena pekerjaan yang bersifat penting. Ada juga dikarenakan kesalahan pada estimasi awal proyek dan spesifikasi desain baru yang muncul pada saat pekerjaan berjalan yang diusulkan oleh perencana kepada *owner*.
Peneliti : Terimakasih atas waktu dan jawaban anda, jawaban anda sangat membantu dalam penelitian saya.

