

**PENGARUH *WORK – LEISURE CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDISI PADA
KARYAWAN DINAS SOSIAL YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Tiffany Darsono

NPM : 13 03 20515

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2017

Skripsi

**PENGARUH *WORK-LEISURE CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
PADA KARYAWAN DINAS SOSIAL YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

Tifanny Darsono

NPM : 13 03 20515

Telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing



Debora Wintriarsi, S.E., M.M., M.Sc.

15 September 2017

Skripsi

**PENGARUH *WORK-LEISURE CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
PADA KARYAWAN DINAS SOSIAL YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Tifanny Darsono

NPM : 13 03 20515

Telah dipertahankan didepan panitia penguji

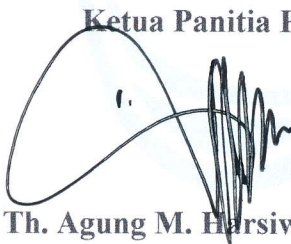
pada tanggal 12 Oktober 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

Anggota panitia Penguji



D. Koeshartono, Drs., M.M



Debora Wintriarsi H, S.E., M.M., M.Sc.

Yogyakarta, 12 Oktober 2017

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh *Work – Leisure Conflict* Terhadap *Turnover Intention* Dengan
Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi Pada
Karyawan Dinas Sosial Yogyakarta**

Benar-benar hasil karya saya. pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 September 2017

Yang menyatakan,



Tiffany Darsono

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Work – Leisure Conflict Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi Pada Karyawan Dinas Sosial Yogyakarta***” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik berupa motivasi, nasehat, saran yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria Bunda Pertolongan Abadi yang senantiasa memberikan berkat yang berlimpah, pencerahan, kekuatan, ketenangan dalam melakukan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Debora Wintriarsi, S.E., M.M., M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Bapak Agung Supriyono selaku Kepala KESBANGPOL Yogyakarta yang mengijinkang saya melakukan penelitian di UPTD Yogyakarta dan Bapak Joko selaku Kepala Bagian Peksos BRSBKL dan Bapak Toyo selaku Kepala Bagian Peksos BPRSR yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.

4. Papa dan Mama, terima kasih atas doa yang diberikan dan tiada bosannya untuk selalu menanyakan kabar dan memberikan semangat. Terima kasih sudah memberikan contoh, motivasi hidup, dan semangat kepada penulis, terima kasih atas cinta kasih, doa, dan dukungan, serta semuanya sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan S1.
5. Kakak dan Adik: Lanny Darsono dan Merlinda Darsono, terimakasih atas doa dan dukungannya. Terima kasih sudah memberikan motivasi.
6. Jonathan Chandra yang telah memberi semangat, cinta kasih, dukungan, dan selalu bersedia meluangkan waktu nya untuk membantu. Terima kasih sudah menjadi tempat berkeluh kesah.
7. Ni Putu Christina yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan pencerahan selama pengerjaan skripsi ini
8. Sahabat-sahabat seperjuangan dalam menyusun skripsi, Fendy Setiawan, dan Nargy. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan kesabaran kalian untuk banyak diskusi mengenai penyelesaian skripsi.
9. Sahabat-sahabat yang selalu mengerjakan skripsi bersama, Listrisia Situmorang, Anggitta Manuella, Cindy Lina Pratiwi dan Indryani. Terima kasih atas masukan-masukan dan semangat yang saling diberikan.
10. Sahabatku, Amadea Nanda Laksita, Intan Putri Mayangsari, Abigail Bararista, Prizkila Nataya Paramita S. , terimakasih untuk doa, dukungan
11. Teman-teman KKN 70 Ngondel Kulon: Anna (Mbul), Yuyun, Odan, Bang Zeg, Mas Bule. Terima kasih atas kebersamaanya selama 1 bulan di rumah KKN pak dukuh Ngondel Kulon yang penuh kenangan. Terima kasih atas

sharing-sharing tentang kuliah, skripsi, hal-hal lain. Terimakasih atas doa, dukungan dan semangat kalian.

12. Teman-teman HMPSM FE UAJY 2013 dan dibangku perkuliahan Fany Permata, Nathaniel Bintang, Ruth Nathania, Stefanie Andriani, Jim Dandy, Eleonora Bella. Terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan.

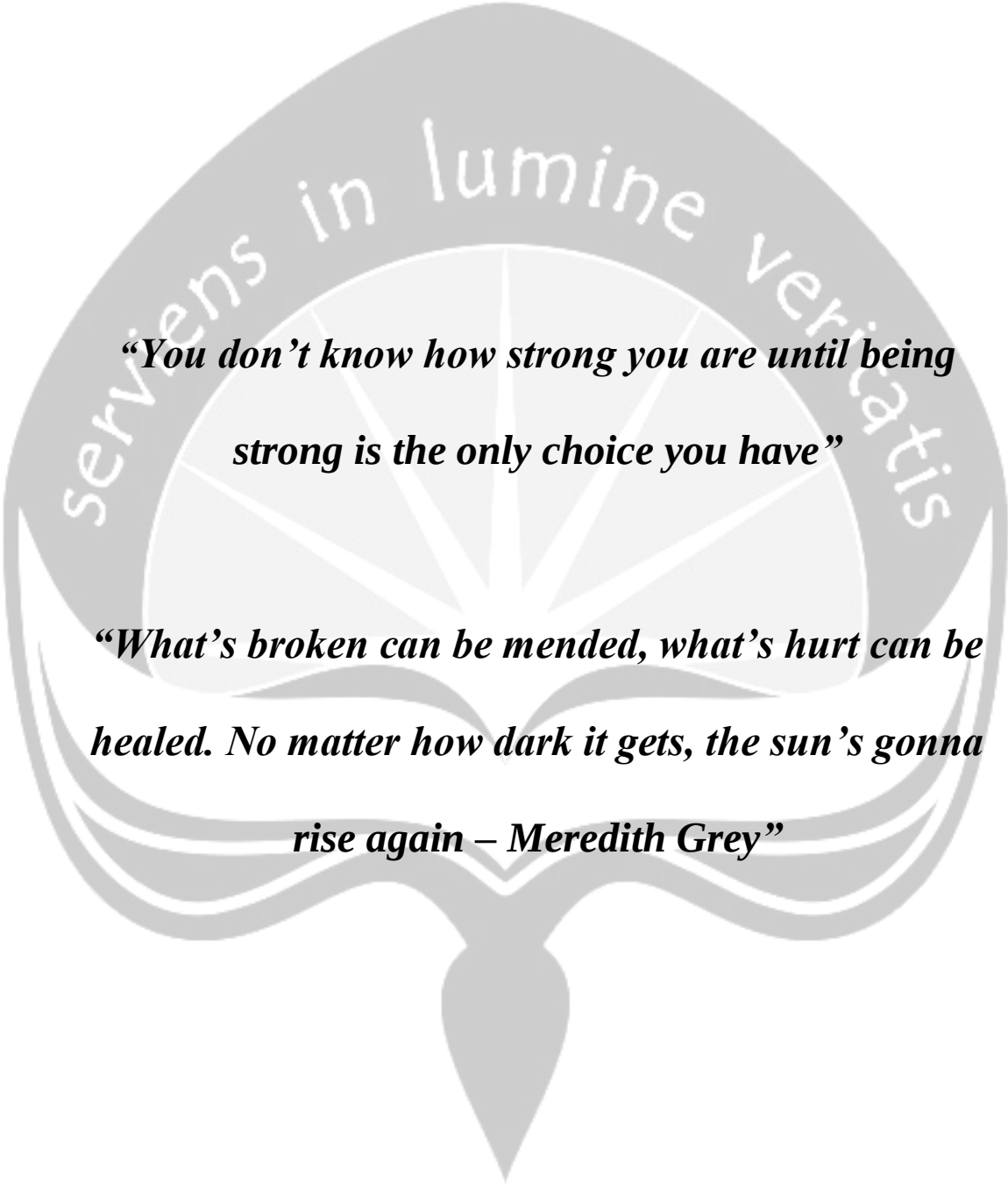
Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Segala kritik maupun saran yang ada dapat diterima dengan senang hati demi perbaikan penelitian serupa yang akan datang. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua orang yang membacanya.

Yogyakarta, 15 September 2017

Penulis

Tifanny Darsono

MOTTO



“You don’t know how strong you are until being strong is the only choice you have”

“What’s broken can be mended, what’s hurt can be healed. No matter how dark it gets, the sun’s gonna rise again – Meredith Grey”

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	13

2.1.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.4	Dampak dari <i>Turnover Intention</i>	14
2.2	<i>Work-Leisure Conflict</i>	15
2.2.1	Definisi <i>Work-Leisure Conflict</i>	15
2.2.2	Dimensi <i>Work-Leisure Conflict</i>	17
2.2.3	Dampak <i>Work-Leisure Conflict</i>	18
2.3	Kepuasan Kerja.....	18
2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2	Dimensi Kepuasan Kerja.....	20
2.3.3	Dampak-Dampak Kepuasan Kerja.....	22
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.4.1	Pengaruh <i>Work-Leisure Conflict</i> dan Kepuasan Kerja.....	23
2.4.2	Pengaruh <i>Work-Leisure Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi.....	24
2.5	Model Kerangka Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Bentuk Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	Sampel.....	28
3.2.3	Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.2.3	Ukuran Sampel	29
3.3	Sumber Data.....	30
3.3.1	Data Primer.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5	Metode Pengukuran Data.....	32
3.6	Variabel Penelitian.....	33
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	33
3.7.1	Uji Validitas.....	33
3.7.2	Uji Reliabilitas	34
3.8	Metode Analisis Data.....	36
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.8.2	Pengujian dengan Analisis Regresi Mediasi <i>Path Analysi</i>	36

3.8.3	Analisis Regresi Linier	38
3.8.4	Koefisien Determinasi Berganda (Adjusted R-Square).....	38
3.8.5	Uji F.....	39
3.8.6	Uji t.....	39
3.8.7	<i>Bootstrapping</i>	40
3.9	Definisi Operasional.....	41
3.9.1	Variabel Dependen (<i>Turnover Intention</i> (Y)).....	41
3.9.2	Variabel Independen (<i>Work-Leisure Conflict</i> (X)).....	42
3.9.3	Variabel Mediasi (Kepuasan Kerja (M)).....	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Pengujian Instrumen.....	45
4.1.1	Uji Validitas.....	46
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.2	Analisis Data.....	49
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	50
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	52
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	57
4.2.3.1.	Uji Regresi Linear Sederhana.....	58
4.2.3.2.	Uji Mediasi.....	58
4.3	Pembahasan.....	64
4.3.1	Pengaruh <i>Work-Leisure Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	64
4.3.2	Pengaruh <i>Work-Leisure Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Implikasi Manajerial	68
5.3	Saran	69
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	71

DAFTAR PUSTAKA.....	74
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Ukuran Sampel Berdasarkan Populasi	30
Tabel 3.2	Tingkat <i>Cronbach's Alpha</i>	35
Tabel 3.3	Pembagian Interval Kelas	36
Tabel 3.4	Konsep/Variabel, Indikator, Item Pertanyaan untuk Variabel <i>Turnover Intention</i>	41
Tabel 3.5	Konsep/Variabel, Indikator, Item Pertanyaan untuk Variabel <i>Work-Leisure Conflict</i>	42
Tabel 3.6	Konsep/Variabel, Indikator, Item Pertanyaan untuk Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Leisure Conflict</i>	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Realibilitas.....	49
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.8	Pembagian Interval Kelas.....	53
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Leisure Conflict</i>	55
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan I.....	58

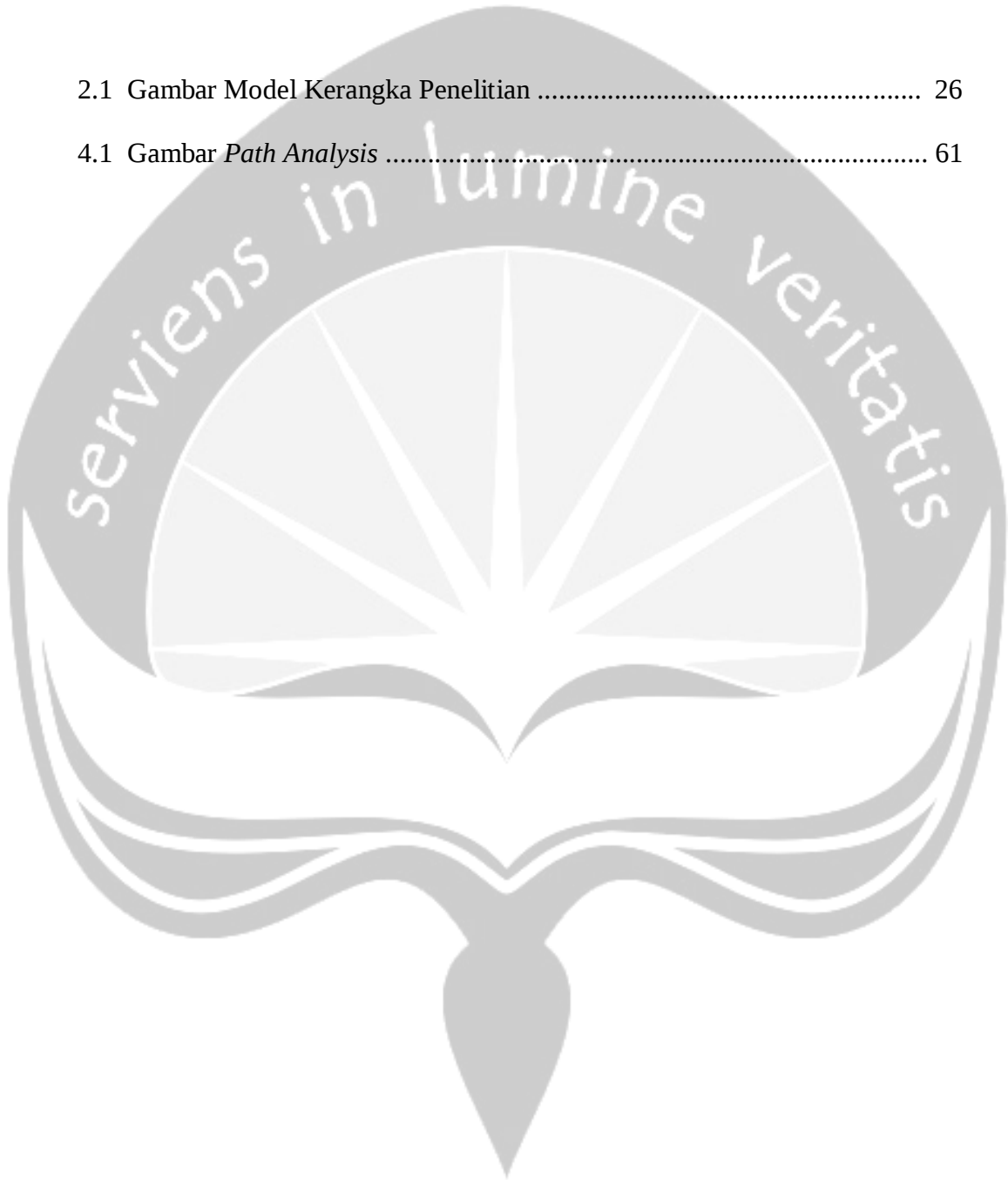
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan II..... 59

Tabel 4.14 Hasil Analisis *Bootstrapping* 62



DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Model Kerangka Penelitian	26
4.1 Gambar <i>Path Analysis</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran I Kuesioner
- Lampiran II Jawaban Data Responden *Pre Test* dan Kuesioner
- Lampiran III Uji Validitas
- Lampiran IV Uji Realibilitas
- Lampiran V Uji Regresi
- Lampiran VI Uji *Bootstrapping*
- Lampiran VII Surat Keterangan Perusahaan

**Pengaruh *Work-Leisure Conflict* Terhadap *Turnover Intention* Dengan
Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi
Pada Karyawan Dinas Sosial Yogyakarta**

Disusun oleh:

Tifanny Darsono

NPM: 130320515

Pembimbing

Debora Wintriarsi, S.E., M.M., M.Sc.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *work-leisure conflict* terhadap kepuasan kerja dan *turnover intention*, dan peran mediasi kepuasan kerja pada pengaruh *work-leisure conflict* terhadap *turnover intention*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) di Dinas Sosial Yogyakarta. Data penelitian ini dengan menggunakan 24 item pertanyaan kuesioner yang diisi oleh karyawan yang sesuai dengan kriteria tersebut. Alat analisis yang digunakan untuk penelitian ini adalah analisis uji regresi linear sederhana dan uji mediasi *path analysis*. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *work-leisure conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *work-leisure conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, namun peran kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh antara *work-leisure conflict* terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: *work-leisure conflict*, kepuasan kerja, *turnover intention*, uji regresi linear sederhana, uji mediasi *path analysis*.