

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS TERHADAP *VOICE BEHAVIOR*
YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA CV ANDI
OFFSET YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi

(S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Paulus Nargy Mijanarko

NPM : 13 03 20530

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
SEPTEMBER 2017**

Skripsi

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS TERHADAP *VOICE BEHAVIOR*
YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA CV ANDI
OFFSET YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

PAULUS NARGY MIJANARKO

NPM : 13 03 20530

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc.

tanggal 18 September 2017

Skripsi

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS TERHADAP *VOICE BEHAVIOR* YANG
DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA CV ANDI OFFSET
YOGYAKARTA**

yang dipersembahkan dan disusun oleh

Paulus Nargy Mijanarko

NPM : 13 03 20530

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 12 Oktober 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SI) Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

**Yogyakarta, 12 Oktober 2017
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Budi Suprpto., MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS TERHADAP *VOICE BEHAVIOR*
YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA CV ANDI
OFFSET YOGYAKARTA**

benar – benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 September 2017

Yang menyatakan



Paulus Nargy Mijanarko

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang besar dipanjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala anugerah dan kasih karunia-Nya selama pengerjaan skripsi ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Akhirnya, penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap *Voice Behavior* yang Dimediasi oleh *Employee Engagement* pada Karyawan CV Andi Offset Yogyakarta” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari banyak hambatan dan tantangan yang harus dihadapi saat proses pengerjaan skripsi berlangsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang terlibat dan membantu penyelesaian penulisan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasi kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah, kekuatan, kesabaran, dan ketekunan kepada penulis selama pengerjaan skripsi, sehingga proses yang dijalani dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku dosen pengampu manajemen sumber daya manusia yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan semangat kepada penulis dan sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah rela mengorbankan waktu, pikiran, dan tenaga di tengah jadwalnya yang padat untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan banyak pelajaran, pengalaman, dan bimbingan kepada penulis.
5. Teman – teman seperjuangan dalam penulisan skripsi ini, Cia, Anggit, Tiffany, Nicky, Fidel, dan Fendy yang telah memberikan dukungan dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua karyawan CV Andi Offset Yogyakarta yang terlibat mulai dari pemberian ijin, pencarian informasi perusahaan, sampai menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Keluarga yang tercinta, Bapak Sunaryadi, Ibu Sugiyanti, Adik Risiko, Adik Prigel, Mbah Giat, Mbok Imuk, Alm. Mbah Mukari, Alm. Mbok Katinah, beserta semua bude-bulek, pakde-paklek, dan sepupu yang selalu memberikan semangat, dukungan, baik secara materi maupun moril kepada penulis dari awal masa studi sampai akhir penulisan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat penulis dari masa ke masa Nindi, Merry, Angel, Eko, Alex, Ririn, Ica, dan Embong yang selalu mendukung penulis supaya cepat menyelesaikan skripsi dan menjadi teman main dikala jenuh mengerjakan skripsi.
9. Kumpulan para lelaki “THE MEN” yaitu Bintoro, Darma, Joeval, Don, Mike, Prakhas, dan Ridho yang selalu berbicara sesuatu yang tidak penting dan

kumpulan orang yang hobi membuat wacana. Terima kasih telah berjalan bersama melewati semester demi semester.

10. Sahabat dolan, blusukan, nongki, cerita, “ngrasani”, dan segala jenisnya, Risang, Lius, Tere, Ivan, Mbak Via, Sela, Tika, Gilang, Nopek, Enggar, Vita, Shinta, Astri yang telah berbagi dalam suka maupun duka, saling menguatkan ketika ada masalah, dan teman penulis selama menempuh masa kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat KKN 71 kelompok 68 “The Silent Water III”, Monic, Rospita, Tete, Robert, Abbas, Diaz, Leri, Danti, Liana, Dwiky, Ridwan, Cindy, Mas Nurika, Pak Ngatiyo, Bu Ngatiyo, yang telah berbagi pengalaman, hidup bersama, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Konco Stress, Rio, Desta, Pinka, Ricko yang meskipun jarang ketemu, sibuk dengan jadwal “menggung”nya masing – masing, tapi tetap asik kalau udah kumpul, cerita – cerita, dan saling memotivasi satu sama lain.
13. Teman – teman “kelasmalam”, Teki, Bima, Alvin, Heru, Edo, Gantang, Rino, Wiga, Mas Ubag, yang selalu memberikan pencerahan dan pelajaran di malam hari dan kadang ditemani jamu yang menyegarkan jiwa dan raga, terima kasih sudah mau berbagi.
14. Bagi Divisi LRD HMPSM FE UAJY, Natan, Ruth, Ninda, dan semua yang pernah terlibat di dalamnya, terima kasih kebersamaan, proses dan dukungan selama 3 tahun di LRD.

15. Bagi Keluarga Mahasiswa/i dan Pelajar Katolik Sumatera bagian selatan (KMPKS), semua saja yang telah berproses bersama penulis, terima kasih untuk ukiran cerita yang tak terlupakan.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan segala kritik maupun saran dapat diterima dengan senang hati demi perbaikan penelitian serupa yang akan datang. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua orang yang membacanya.

Yogyakarta, 18 September 2017

Paulus Nargy Mijanarko

Skripsi ini kupersembahkan untuk mereka yang telah memberikan banyak dukungan lewat doa – doa dan kasih sayang mereka, Bapak Sunaryadi, Ibu Sugiyanti, Adik Risiko, Adik Prigel, Mbah Giat, Mbok Imuk, Alm. Mbah Mukari, Alm. Mbok Katinah. Kalian adalah orang – orang luar biasa yang kirim oleh Tuhan.



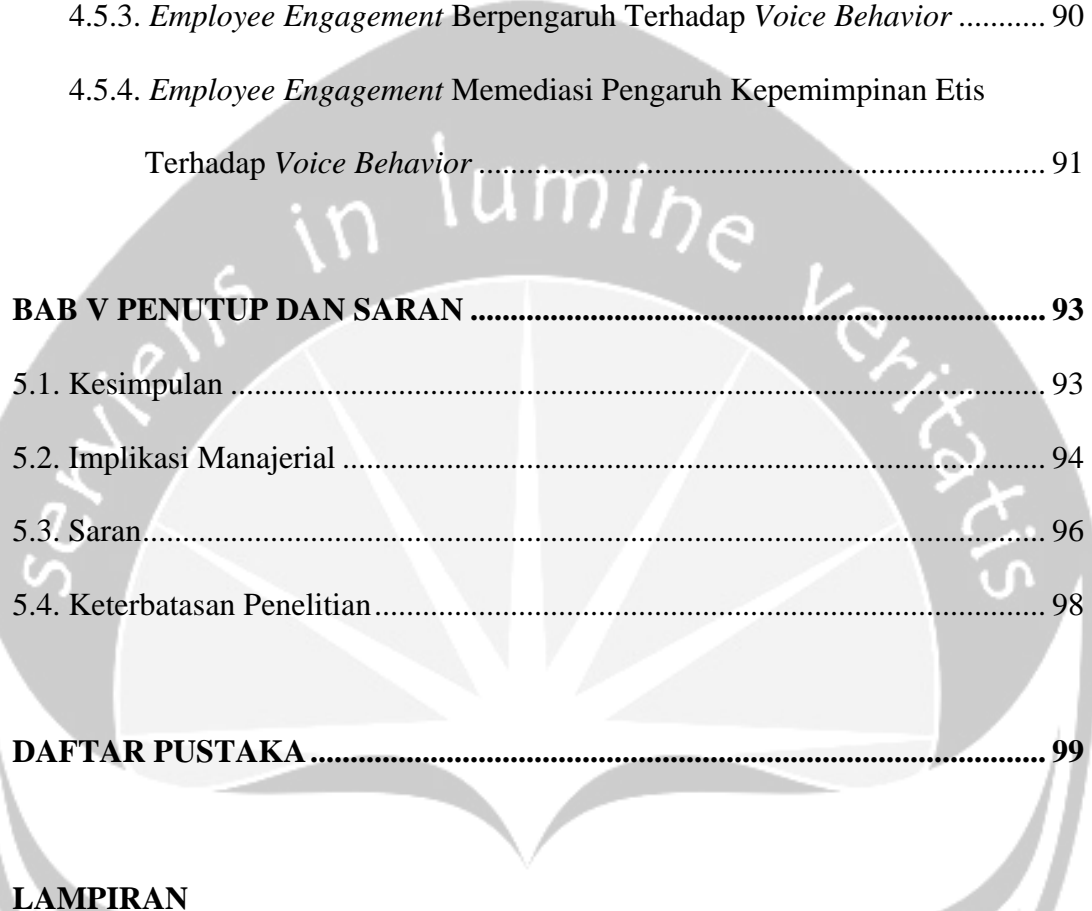
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN SUSUNAN PANITIA PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
ABSTRAK	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Batasan Masalah	9
1.6. Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1. <i>Voice Behavior</i>	12
2.1.1. Definisi <i>Voice Behavior</i>	12
2.1.2. Dimensi <i>Voice Behavior</i>	15
2.1.3. Karakteristik <i>Voice Behavior</i>	19
2.2. Kepemimpinan Etis	20
2.2.1. Definisi Kepemimpinan Etis	20
2.2.2. Model Kepemimpinan Etis	22
2.2.3. Prinsip dan Karakteristik	24
2.3. <i>Employee Engagement</i>	26
2.3.1. Definisi <i>Employee Engagement</i>	26
2.3.2. Jenis – Jenis <i>Employee Engagement</i>	28
2.3.3. Karakteristik <i>Employee Engagement</i>	29
2.3.4. Faktor Penggerak <i>Employee Engagement</i>	30
2.3.5. Dampak <i>Employee Engagement</i>	32
2.4. Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1. Pengaruh Kepemimpinan Etis Terhadap <i>Voice Behavior</i>	34
2.4.2. Pengaruh Kepemimpinan Etis Terhadap <i>Employee Engagement</i>	35
2.4.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Voice Behavior</i>	37
2.4.4. <i>Employee Engagement</i> Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Etis Terhadap <i>Voice Behavior</i>	38

2.5. Kerangka Teoritis.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Desain Penelitian.....	41
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3. Populasi dan Sampel	42
3.3.1. Populasi.....	42
3.3.2. Sampel.....	43
3.3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	44
3.4. Sumber Data.....	45
3.4.1. Data Primer	45
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6. Metode Pengukuran Data.....	46
3.7. Definisi Operasional.....	47
3.7.1. Kepemimpinan Etis.....	47
3.7.2. <i>Employee Engagement</i>	47
3.7.3. <i>Voice Behavior</i>	48
3.8. Pengujian Instrumen	48
3.8.1. Uji Validitas	48
3.8.2. Uji Reliabilitas	49
3.9. Metode Analisis Data.....	50
3.9.1. Analisis Deskriptif	50

3.9.2. Analisis Mediasi.....	51
3.9.3. Analisis Regresi Linear Sederhana	55
3.9.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
3.10. Koefisien Determinasi Berganda (Adjusted R-Square).....	57
3.11. Uji t	58
3.12. Uji F	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Pengujian Instrumen	60
4.1.1. Uji Validitas	61
4.1.2. Uji Reliabilitas	64
4.2. Profil Perusahaan	65
4.2.1. Sejarah Perusahaan	65
4.2.2. Struktur Organisasi	66
4.3. Analisis Data	67
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif Responden	68
4.3.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	72
4.4. Pengujian Hipotesis.....	77
4.4.1. Uji Regresi	78
4.4.2. Uji Mediasi.....	83
4.5. Pembahasan.....	87
4.5.1. Kepemimpinan Etis Berpengaruh Terhadap <i>Voice Behavior</i>	88



4.5.2. Kepemimpinan Etis Berpengaruh Terhadap <i>Employee Engagement</i>	89
4.5.3. <i>Employee Engagement</i> Berpengaruh Terhadap <i>Voice Behavior</i>	90
4.5.4. <i>Employee Engagement</i> Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Etis Terhadap <i>Voice Behavior</i>	91
BAB V PENUTUP DAN SARAN	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Implikasi Manajerial	94
5.3. Saran.....	96
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teoritis Pengaruh Kepemimpinan Etis Terhadap <i>Voice Behavior</i> Dimediasi <i>Employee Engagement</i>	40
Gambar 3.1. Model Diagram Baron and Kenny	51
Gambar 4.1. Model Baron and Kenny	86



DAFTAR BAGAN

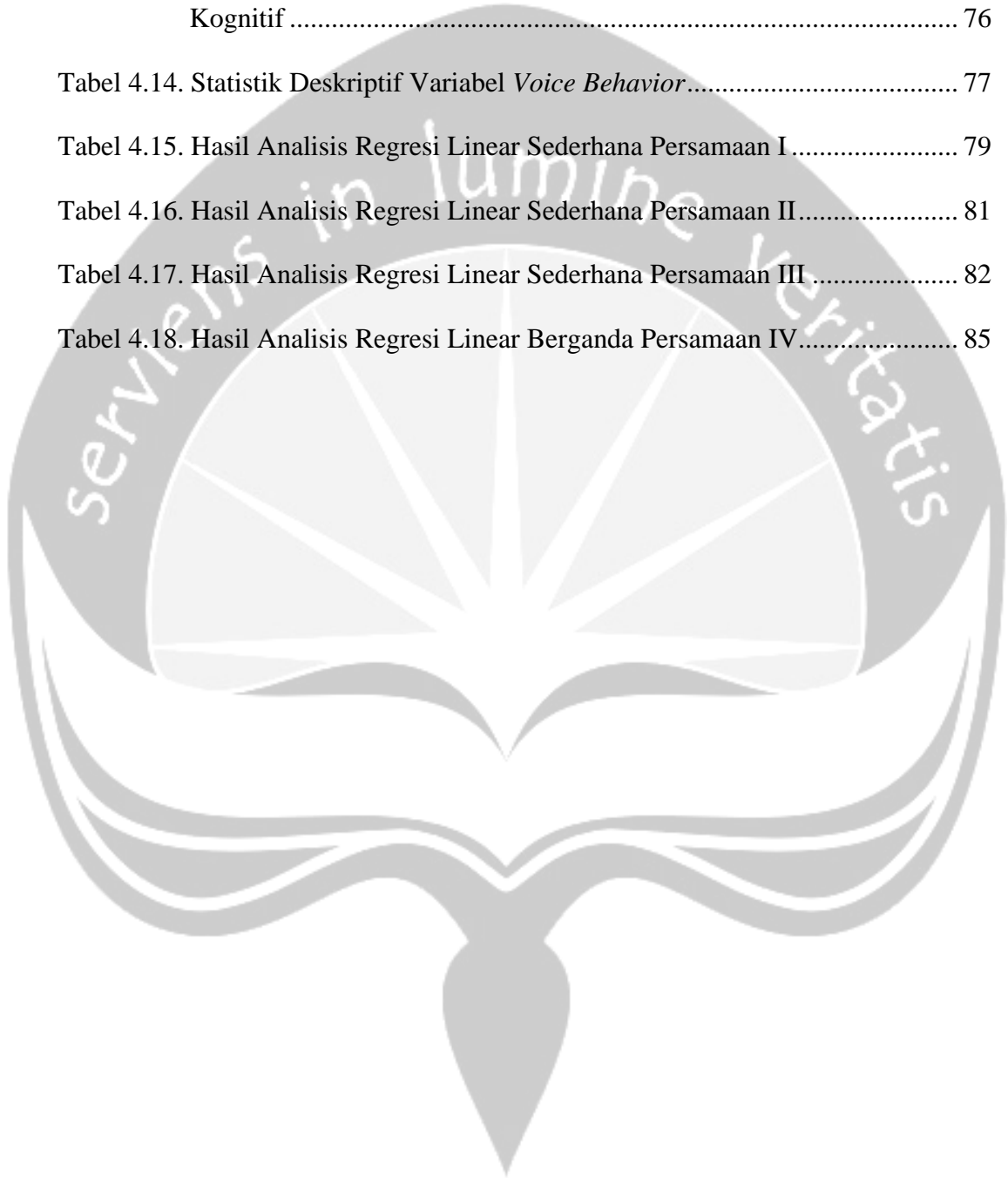
Bagan 4.1. Struktur Organisasi CV Andi Offset Yogyakarta	67
--	----



DAFTAR TABEL

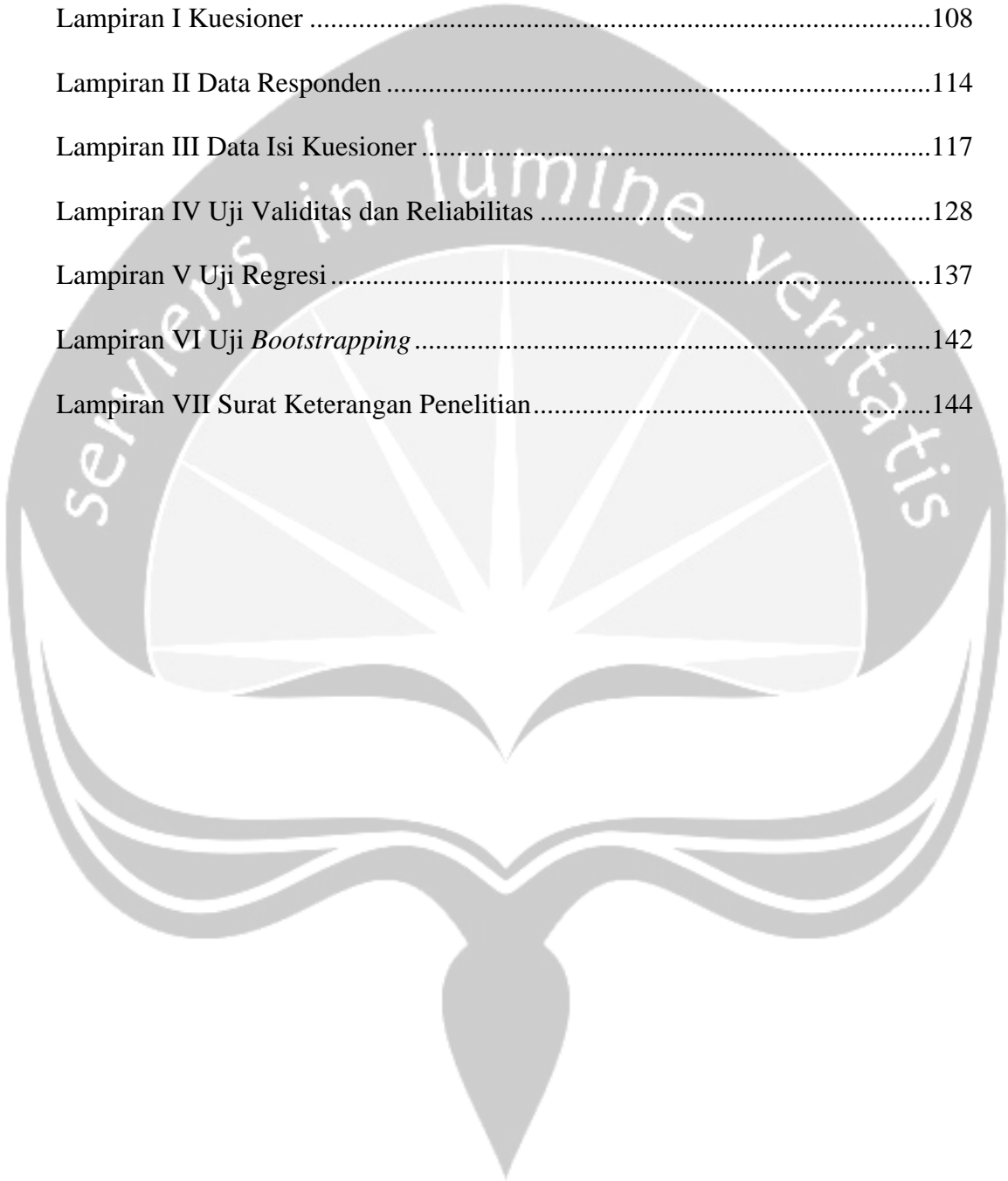
Tabel 2.1. Dimensi <i>Voice</i> dan <i>Silent</i>	16
Tabel 2.2. Kepemimpinan Etis dan Tidak Etis	25
Tabel 3.1. Jumlah Sampel Berdasarkan Jumlah Populasi.....	43
Tabel 3.2. Skor Jawaban Pertanyaan.....	46
Tabel 3.3. Skor Jawaban Pertanyaan.....	49
Tabel 3.4. Pembagian Interval Kelas	50
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Etis	62
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	63
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas <i>Voice Behavior</i>	64
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Jabatan	71
Tabel 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/ <i>Divisi</i>	72
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Etis.....	73
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> Dimensi <i>Physical</i>	74
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> Dimensi <i>Emotional</i>	75

Tabel 4.13. Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> Dimensi Kognitif	76
Tabel 4.14. Statistik Deskriptif Variabel <i>Voice Behavior</i>	77
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan I.....	79
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan II.....	81
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan III.....	82
Tabel 4.18. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan IV.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	108
Lampiran II Data Responden	114
Lampiran III Data Isi Kuesioner	117
Lampiran IV Uji Validitas dan Reliabilitas	128
Lampiran V Uji Regresi	137
Lampiran VI Uji <i>Bootstrapping</i>	142
Lampiran VII Surat Keterangan Penelitian.....	144



**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS TERHADAP *VOICE BEHAVIOR*
YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA CV ANDI**

OFFSET YOGYAKARTA

Disusun Oleh :

Paulus Nargy Mijanarko

NPM : 13 03 20530

Pembimbing

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan etis terhadap *voice behavior* karyawan yang dimediasi oleh *employee engagement*. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan CV Andi Offset Yogyakarta. Data penelitian diperoleh dengan menyebarkan 45 kuesioner kepada karyawan CV Andi Offset Yogyakarta. Alat analisis yang digunakan untuk penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana, berganda, dan analisis *bootstrapping*. Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana, penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan etis berpengaruh positif dan signifikan terhadap *voice behavior*. Selain itu, kepemimpinan etis berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Kemudian, *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *voice behavior*. Akhirnya, *employee engagement* berhasil memediasi penuh dan signifikan pengaruh antara kepemimpinan etis terhadap *voice behavior*.

Kata kunci : kepemimpinan etis, *employee engagement*, *voice behavior*