

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian Terdahulu

Ndoen (1999) memfokuskan penelitiannya pada pengendalian kualitas pada sistem manajemen mutu yang berdasarkan pada elemen 4.1 Standar ISO 9000. Penelitiannya ini sebatas meninjau kesesuaian sistem manajemen kualitas yang ada di program studi Teknik Industri FTI Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Ndoen menggunakan klausul 4.1 dalam standar ISO 9000 sebagai acuan.

Sementara itu, Sudopo (2002) mencoba melihat dan menilai kesiapan perusahaan dalam mengimplementasikan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 dengan cara menggunakan metode pengukuran sendiri (*Self Assessment*) yang berbentuk kuesioner. Kuesioner ini dibagikan ke semua departemen yang ada di perusahaan. Standar yang digunakan dalam penelitiannya adalah standar ISO 9001:1994.

Berbeda lagi dengan penelitian di atas, penelitian yang dilakukan oleh Chandra (2003) melakukan audit internal dengan membahas kesesuaian sistem manajemen kualitas yang ada di PT CREATIVA INDONESIA Yogyakarta, untuk klausul 4 sampai dengan klausul 8 dari standar ISO 9001:2000. Penelitian ini juga menekankan pada perbaikan manual kualitas yang ada di perusahaan tersebut.

Lifiatri (2003) melakukan analisis yang akan digunakan untuk mengevaluasi proses kualitas,

berdasarkan pada klausul 8 ISO 9001:2000. Klausul 8 ini terutama berkenaan dengan pengukuran, pemantauan, analisis, dan peningkatan kualitas yang diarahkan pada penggunaan alat-alat statistika dalam proses-proses tersebut.

Launardo (2006) melakukan audit internal berdasarkan pada klausul 5 ISO 9001:2000 yaitu mengenai Tanggung Jawab Manajemen. Dalam penelitian ini dibahas mengenai komitmen dan peranan manajemen perusahaan dalam peningkatan dan pengembangan menuju sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000.

2.2. Perbedaan Antara Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu

Penelitian sekarang dilakukan di perusahaan pengecoran logam PT Atmaja Jaya. Penelitian ini melakukan audit persiapan berdasarkan pada klausul 5 ISO 9001:2008 yaitu mengenai Tanggung Jawab Manajemen. Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai komitmen dan peranan manajemen perusahaan dalam peningkatan dan pengembangan menuju sistem manajemen mutu ISO 9001:2008. Tabel 2.1. menunjukkan perbedaan penelitian sekarang dengan penelitian terdahulu.

Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang

Nama Peneliti (Tahun)	Tempat Penelitian	Obyek Penelitian	Tujuan Penelitian	Metode
Ndoen (1999)	Program studi Teknik Industri FTI-UAJY	Sistem manajemen kualitas jasa	Melakukan peninjauan terhadap mutu pelayanan pada program studi Teknik Industri FTI-UAJY sebagai persyaratan ISO 9000	
Sudopo (2002)	PT TIRTAMAS MEGAH	Sistem manajemen mutu	Melihat dan menilai kesiapan perusahaan dalam mengimplementasikan sistem manajemen mutu ISO 9000 series	Menggunakan metode <i>Self Assessment</i> yang berbentuk kuesioner
Chandra (2003)	Perusahaan kerajinan CREATIVA INDONESIA	Sistem manajemen kualitas	Menilai kesiapan perusahaan dalam menerapkan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000	Melakukan audit internal untuk klausul 4-8 ISO 9001:2000 yang ada di perusahaan

Tabel 2.1. Lanjutan

Nama Peneliti (Tahun)	Tempat Penelitian	Obyek Penelitian	Tujuan Penelitian	Metode
Lifiatri (2003)	PT ITU AIRCON Co Tangerang	Pengendalian Kualitas	Mengevaluasi proses kualitas pada lintasan <i>Fin Coil</i> berdasarkan klausul 8 ISO 9001:2000	Melakukan pengendalian kualitas dengan berdasarkan klausul 8 ISO 9001:2000
Launardo (2006)	Perusahaan pemotongan plastik Lilin Terang, Yogyakarta	Sistem manajemen kualitas	Menilai kesiapan perusahaan dalam menerapkan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000, dengan membahas pada klausul 5 saja	Melakukan perbandingan sistem manajemen kualitas di perusahaan berdasarkan klausul 5 ISO 9001:2000

Tabel 2.1. Lanjutan

Nama Peneliti (Tahun)	Tempat Penelitian	Obyek Penelitian	Tujuan Penelitian	Metode
Penelitian sekarang (2011)	PT Atmaja Jaya Klaten	Sistem manajemen mutu	Melakukan audit persiapan sistem manajemen mutu PT. Atmaja Jaya hanya berdasarkan klausul 5 ISO 9001:2008 sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2008 dan memberikan usulan perbaikan pada perusahaan untuk sistem manajemen yang tidak sesuai dengan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008	Metode <i>checklist</i> Daftar Periksa Audit Internal.