

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR DOMINAN TERHADAP PENERIMAAN
SMART CITY OLEH PEGAWAI NEGERI DI KOTA YOGYAKARTA
DENGAN MODEL UTAUT**

TUGAS AKHIR
Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Teknik Informatika



Disusun oleh:

Ignasius Kurniawan Batoteda

130707530

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR DOMINAN TERHADAP PENERIMAAN SMART
CITY OLEH PEGAWAI NEGERI DI KOTA YOGYAKARTA DENGAN MODEL
UTAUT

Disusun Oleh

Ignasius Kurniawan Batoteda

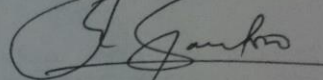
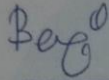
13 07 07530

Dinyatakan telah lengkap memenuhi syarat

Pada tanggal: Januari 2018

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

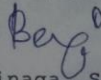


Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.

Dr. Ir. Alb. Joko Santosa, M.T.

Tim Penguji:

Penguji I



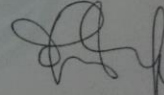
Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.

Penguji II



Eduard Rusdianto, S.T., M.T.

Penguji III



Th. Devi Indriasari, S.T., M.sc

Yogyakarta, Januari 2018

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan,



Dr. A. Teguh Siswanto

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ignasius Kurniawan Batoteda
NIM : 130707530

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Identifikasi faktor-faktor dominan terhadap penerimaan smart city di Yogyakarta oleh pegawai negeri menggunakan model UTAUT" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2017/2018 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, Janurari 2018

Yang menyatakan,

Ignasius Kurniawan Batoteda

MOTTO

I'm blessed and I thank God for every day for everything that happens for me.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan pengerjaan tugas akhir yang berjudul "identifikasi faktor-faktor dominan terhadap penerimaan *smart city* di Yogyakarta oleh pegawai negeri menggunakan metode UTAUT". Tujuan dari pembuatan laporan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk mencapai gelar Strata Teknik pada Program Studi Teknik Informatika dari Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Kuasa yang selalu memberi petunjuk, arahan, harapan, kesehatan dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Drs. A. Teguh Siswantoro selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Martinus Maslim S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahan hingga penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Ir. Albertus Joko Santosa, M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahan hingga penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Bapak Hendro Gunawan, S.si., M.T yang telah membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Keluarga yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman dari grup BPJS yaitu Adit, Argi, Bobby, Eddy, Heru, Irfan, Iyan, Nyoman, Stefen. Terima kasih selalu memberi dukungan dan masukan bagi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Teman-teman Maho kelas D yang telah sama-sama berjuang di bangku perkuliahan selama ini.
10. Semua Pegawai di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian serta Badan Pembangunan Daerah Kota Yogyakarta yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu selama pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 9 Januari 2018

Penulis

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR DOMINAN TERHADAP PENERIMAAN
SMART CITY OLEH PEGAWAI NEGERI DI KOTA YOGYAKARTA
DENGAN MODEL UTAUT**

Disusun oleh:

Ignasius Kurniawan Batoteda

NIM: 130707530

INTISARI

Smart city atau kota cerdas adalah sebuah konsep yang dirancang untuk membantu kegiatan masyarakat guna mengelola sumber daya dengan efisien, memberikan kemudahan akses informasi kepada masyarakat, serta mampu mengantisipasi kejadian yang tak terduga. Sebagai salah satu kota besar di Indonesia kota Yogyakarta mulai berfokus untuk membangun konsep *smart city*. Hal ini terbukti dengan adanya peraturan wali kota Yogyakarta nomor 15 tahun 2015 tentang *e-government*. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor dominan terhadap penerimaan *smart city* oleh pegawai negeri di kota Yogyakarta.

Metode yang akan dilakukan pada penelitian ini adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian ini akan dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai negeri di di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian serta Badan Pembangunan Daerah Kota Yogyakarta dengan total sampel 96 responden. Kemudian data akan diolah dengan metode *Struktural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 24 dan AMOS versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *performance expectancy* (PE), *effort expectancy* (EE), dan *social influence* (SI) memiliki pengaruh positif terhadap niat penggunaan (*behavioural intention*), sedangkan *facilitating conditions* (FC) sendiri tidak memiliki pengaruh positif terhadap niat penggunaan (*behavioural intention*).

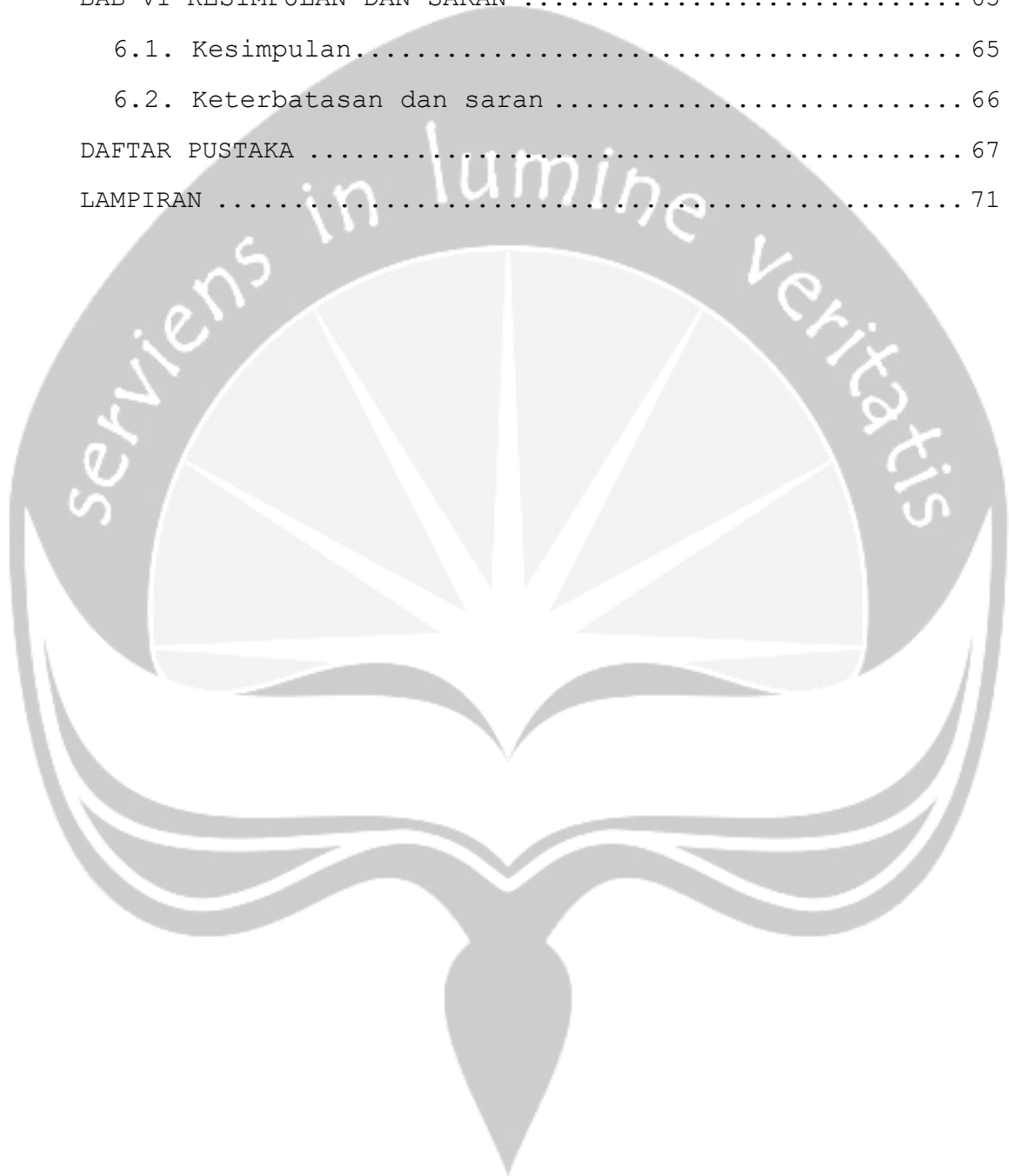
Kata Kunci: *Smart City*, UTAUT, SEM, Yogyakarta

Daftar Isi

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Kerangka Pemikiran	11
2.2.1. Performance Expectancy	12
2.2.2. Effort Expectancy	12
2.2.3. Social Influence	12
2.2.4. Facilitating Conditions	13
BAB III LANDASAN TEORI	14
3.1. Smart City	14
3.2. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	17
3.3. Metode SEM (Struktural Equation Modeling)	23
3.4. Confirmatory Factor Analysis (CFA)	24
3.5. Normalitas Data	25
3.6. Uji Multikolinearitas	25

3.7. Uji Heteroskedastisitas	26
3.8. Nilai Keباikan Model (Goodness of Fit)	26
3.9. Chi-Square Statistic (X ²)	27
3.10. CMIN/DF	27
3.11. RMR (Root Mean Residual)	27
3.12. RMSEA (The Root Mean Square Error of Approximation)	27
3.13. GFI (Goodness of Fit Index)	28
3.14. AGFI (Adjusted Goodness-of-Fit Index)	28
3.15. TLI (Tucker Lower Index)	29
3.16. CFI (Comparative Fit Index)	29
3.17. Critical Ratio dan Probability	29
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	30
4.1. Alur Penelitian.....	30
4.2. Desain Penelitian.....	30
4.3. Penentuan Subyek, Tempat dan Waktu Penelitian ..	31
4.3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	31
4.3.1. Subyek Penelitian	31
4.4. Metode Pengumpulan Data	32
4.5. Perancangan Pertanyaan	33
4.6. Analisa Data	39
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
5.1. Hasil Pengumpulan Data	40
5.2. Pengujian Validitas dan Reabilitas Awal	41
5.2.1. Uji Validitas dan Reabilitas Performance Expectancy(PE)	41
5.2.2. Uji Validitas dan Reabilitas Effort Expectancy(EE)	42
5.2.3. Uji Validitas dan Reabilitas Social Influence(SI)	43
5.2.4. Uji Validitas dan Reabilitas Facilitating Conditions(FC)	44
5.2.5. Uji Validitas dan Reabilitas Behaviroal Intention(BI)	44
5.3. Analisis Model Pengukuran	45
5.4. Analisis Struktural	51

5.5. Pengujian Hipotesis	60
5.6. Pembahasan Hipotesis	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	65
6.1. Kesimpulan.....	65
6.2. Keterbatasan dan saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71



Daftar TABEL

Tabel 3.1. Tabel uji Goodness of Fit.....	26
Tabel 4.1. Tabel Penilaian	32
Tabel 4.2. Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	34
Tabel 5.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	40
Tabel 5.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Umur.....	40
Tabel 5.3. Data Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.	40
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas PE	41
Tabel 5.5. Hasil Reliabilitas PE	41
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas EE	42
Tabel 5.7. Hasil Reliabilitas EE	42
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas SI	43
Tabel 5.9. Hasil Reliabilitas SI	43
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas FC	44
Tabel 5.11. Hasil Reliabilitas FC	44
Tabel 5.12. Hasil Uji Validitas BI	44
Tabel 5.13. Hasil Reliabilitas BI	45
Tabel 5.14. Hasil Analisis Konfirmasi Faktor	47
Tabel 5.15. Nilai CR dan AVE	48
Tabel 5.16. Matriks Korelasi Faktor	49
Tabel 5.17. Nilai Keباikan Model	51
Tabel 5.18. Hasil uji Normalitas	52
Tabel 5.19. Hasil Uji Multikolineritas dengan Dependen Variabel PE	53
Tabel 5.20. Hasil Uji Multikolineritas dengan Dependen Variabel EE	54
Tabel 5.21. Hasil Uji Multikolineritas dengan Dependen Variabel SI	54
Tabel 5.22. Hasil Uji Multikolineritas dengan Dependen Variabel FC	54
Tabel 5.23. Hasil Keباikan Model Struktural.....	60
Tabel 5.24. Data Hasil Pengujian Hipotesis.....	61

Daftar Gambar

Gambar 2.1. Model penelitian yang diajukan.....	11
Gambar 3.1. Dimensi Smart City (Cohen, 2012).....	16
Gambar 3.2. Model Penerimaan Pengguna UTAUT	18
Gambar 4.1. Alur metodologi penelitian	30
Gambar 5.1. Model Pengukuran CFA Awal.....	46
Gambar 5.2. Model Pengukuran CFA Akhir.....	50
Gambar 5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Gambar 5.4. Model Awal Struktural Penelitian.....	56
Gambar 5.5. Model Akhir Struktural Penelitian	57
Gambar 5.6. Model Pengujian Hipotesis	61

Daftar Lampiran

Kuesioner Penelitian	72
----------------------------	----

