

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap faktor-faktor penerimaan *smart city* di Yogyakarta oleh pegawai negeri dengan menggunakan metode UTAUT, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*) memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap niat penggunaan (BI).
2. Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*) memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap niat penggunaan (BI).
3. Pengaruh Sosial (*Social Influence*) memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap niat penggunaan (BI).
4. Kondisi Fasilitas (*Facilitating Conditions*) tidak memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap niat penggunaan (BI).

6.2. Keterbatasan dan Saran

Penelitian ini hanya meneliti tentang penerimaan *smart city* di kota Yogyakarta oleh pegawai negeri menggunakan metode UTAUT. Penelitian ini hanya berdasar pada dua instansi yaitu Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian serta Badan Pembangunan Daerah Kota Yogyakarta dikarenakan hanya kedua instansi tersebut yang memiliki bagian khusus untuk pengembangan *smart city*. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian kepada instansi-instansi lainnya di kota Yogyakarta dalam penerimaan *smart city*.

Daftar Pustaka

- Ahmad, M. O., Markkula, J., & Oivo, M. (2012). Factors influencing e-government adoption in Pakistan. *European, Mediterranean & Middle Eastern Conference on Information Systems 2012*, (pp. 118-133). Munich.
- Ahmad, M. O., Markkula, J., & Oivo, M. (2012). FACTORS INFLUENCING THE ADOPTION OF E-GOVERNMENT SERVICES IN PAKISTAN. *European, Mediterranean & Middle Eastern Conference on Information Systems*, 118-133.
- Allwinkle, S., & Cruickshank, P. (2011). Creating Smart-er Cities: An Overview. *Journal of Urban Technology*, 1-16.
- Alshehri, M. A. (2012). *Using the UTAUT Model to Determine Factors Affecting Acceptance and Use of E-government Services in the Kingdom Saudi Arabia*. Brisbane: Griffith University.
- Amri. (2014). *ANALISIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DALAM MENUNJANG TERWUJUDNYA MAKASSAR SEBAGAI "SMART CITY"*. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 431-445.
- Caragliu, A., Bo, C. D., & Nijkamp, P. (2009). Smart cities in Europe. *3rd Central European Conference on Regional Science (CERS)* (pp. 45-59). Slovakia: Faculty of Economics.
- Cocchia, A. (2014). *Smart and Digital City: A Systematic Literature Review*. Cham Springer.
- Cohen, B. (2012, 9 19). *What Exactly Is A Smart City?* Retrieved from CO.DESIGN:
<https://www.fastcodesign.com/1680538/what-exactly-is-a-smart-city>

- fnst. (2017, July 25). *Ketepatan Konsep Smart City Dalam Pembangunan Kota*. Retrieved from fnst.org: <http://indonesia.fnst.org/content/ketepatan-konsep-smart-city-dalam-pembangunan-kota>
- Ferdinand, 2006, *Structural Equation Modeling dalam Penelitian manajemen*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, pp. 39-50.
- Ghozali dan Fuad. 2008. SEM. Teori dan Konsep dengan Program LISREL 8.80. Semarang : BP-Undip. Page : 29 - 34
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Kalasek, R., Milanović, N. P., & Meijers, E. (2007). *Smart cities Ranking of European medium-sized cities*.
- Gupta, B., Dasgupta, S., & Gupta, A. (2008). Adoption of ICT in a government organization in a developing country: An empirical study. *Journal of Strategic Information Systems* 17, 140-154.
- Hartati , E. (2013). Analisis Faktor - faktor Yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Penerapan E-Government Dengan Menggunakan Metode UTAUT (Unified Theory Of Accepted Use Of Technology) di Kota Palembang. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia* , 7-12.
- Hair, J., Black, W.C., Anderson, R.E. & Babin, B.J., 2010. *Multivariate Data Analysis*.
- Hair, F., C. Black, W., Babin , & Anderson, , 2014. *Multivariate Data Analysis*. 7th ed. England: Pearson Education Limited.
- Hung, Y. H., Wang, Y. S., & Chou, S. C. (2007). User Acceptance of E-Government Services. *PACIS 2007 Proceedings*.

- Jeong, Y. J., Kim, C. W., & Jeong, S. C. (2015). THE CITIZENS' ACCEPTANCE FACTORS TO THE UBIQUITOUS. *ICIC Express Letters, Part B: Applications*, 791-796.
- JSC. (2017). *Petunjuk Mewujudkan Smart City Menurut Diagram Cohen*. Retrieved from Portal Jakarta Smart City:
<http://smartcity.jakarta.go.id/blog/192/petunjuk-mewujudkan-smart-city-menurut-diagram-cohen>
- Kourtit, K., & Nijkamp, P. (2013). THE 'NEW URBAN WORLD' - THE CHALLENGE OF CITIES IN DECLINE. *Romanian Journal of Regional Science*, 10-28.
- Kourtit, K., & Nijkamp, P. (2012). Smart cities in the innovation age. *The European Journal of Social Science Research*, 93-95.
- Kurfalı, M., Arifoglu, A., Tokdemir, G., & Paçın, Y. (2017). Adoption of e-government services in Turkey. *Computers in Human Behavior*, 168-178.
- Lessa, L., Negash, S., & Amoroso, D. L. (2011). Acceptance of WoredaNet E-Government Services in Ethiopia: Applying the UTAUT Model. *AMCIS 2011 Proceedings*.
- Muliarto, H. (n.d.). *Konsep Smart City; Smart Mobility*.
- Nasri, W., & Abbas, H. A. (2015). DETERMINANTS INFLUENCING CITIZENS' INTENTION TO USE e-Gov IN THE STATE OF KUWAIT: APPLICATION OF UTAUT. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 517-540.
- PPN/Bappenas, K. (2015). Pengembangan Kota Cerdas di Indonesia. *Konferensi e-Indonesia Initiative (eII) dan Smart Indonesia Initiatives (SII) Forum ke-1*. Bandung.
- prittaningtyas. (2017, July 26). *Road Map Kota Yogyakarta Menuju Smart City- Program Studi Perencanaan Pembangunan Regional*. Retrieved August

8, 2017, from Program Studi Perencanaan
Pembangunan Regional:
<http://psppr.ugm.ac.id/2017/07/26/road-map-kota-yogyakarta-menuju-smart-city/>

Rosen, P. A. (2005). *THE EFFECT OF PERSONAL INNOVATIVENESS*.

Schaffers, H., Komninos, N., Pallot, M., Trousse, B., Nilsson, M., & Oliveira, A. (2011). Smart Cities and the Future Internet: Towards Cooperation Frameworks for Open Innovation. *The Future Internet Assembly*, 431-446.

Santoso, S. (2015). AMOS 22 untuk Structural Equation Modelling. PT Elex Media Komputindo.

Santoso, S. (2015). Menguasai Statistik Multivariat. PT Elex Media Komputindo.

Shafi, S. A., & Weerakkody, V. (2009). Understanding citizens' behavioural intention in the adoption of e-government services in the state of Qatar. *ECIS 2009 PROCEEDINGS*.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 425-478.

Yang, J. H. (2012, June 21). Retrieved from GSMA:
https://www.gsma.com/iot/wp-content/uploads/2012/05/6-Jin-Hyeok-Yang-Smart-Cities_KT_21JUN2012_Print.pdf

Yang, J.-H. (2012). Smart City Smart Strategy. KC Smart Service.

LAMPIRAN



Bapak/ibu yang saya hormati, Saya mahasiswa jurusan Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam hal ini saya sedang mengadakan penelitian untuk menyelesaikan Tugas Akhir. Kuesioner ini berhubungan dengan persepsi Anda sebagai Pegawai Negeri Sipil dalam penerimaan Smart City di kota Yogyakarta. Atas bantuan, kesediaan waktu, dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Responden.

1. Nama:

1. Jenis Kelamin: Pria. Wanita.

2. Usia: _____ th.

3. Pendidikan: SMA/ Sederajat. Diploma.
Sarjana.

4. Berapa lama saya menggunakan internet dalam sehari?

< 1 Jam.

1 - 2 Jam.

3 - 4 Jam.

> 4 Jam.

5. Aplikasi pemerintah kota Yogyakarta yang pernah digunakan:

UPIK. SPSE.

Simpelbang.

Lainnya, _____

Tidak ada.

6. Berapa lama saya menggunakan aplikasi ini dalam sehari?

< 1 Jam. 1 - 2 Jam.

3 - 4 Jam.

> 4 Jam.

7. Apakah ada keharusan dari organisasi dalam penggunaan aplikasi ?:

Ya. Tidak.

Petunjuk pengisian: Lingkari satu nomor untuk setiap pertanyaan yang paling sesuai dengan pendapat Anda.

Berikut adalah beberapa pernyataan tentang Anda yang mungkin Anda setuju atau tidak setuju. Dengan menggunakan skala respons di bawah, tunjukkan kesepakatan atau ketidaksepakatan Anda dengan setiap item di bawah ini.

1	2	3	4	5	6	7
Sangat tidak setuju	Agak tidak setuju	Sedikit tidak setuju	Netral	Sedikit setuju	Cukup setuju	Sangat setuju

Performance Expectancy (Harapan Kerja)								
1	Saya berharap aplikasi <i>smart city</i> berguna untuk membatu pekerjaan saya.	1	2	3	4	5	6	7
2	Menggunakan aplikasi <i>smart city</i> mempercepat pekerjaan saya.	1	2	3	4	5	6	7
3	Menggunakan aplikasi <i>smart city</i> meningkatkan produktivitas pekerjaan saya.	1	2	3	4	5	6	7
4	Menggunakan aplikasi <i>smart city</i> meningkatkan efektivitas pekerjaan saya.	1	2	3	4	5	6	7
5	Jika saya menggunakan aplikasi <i>smart city</i> , saya akan meningkatkan kesempatan untuk mendapatkan hasil pekerjaan yang lebih baik.	1	2	3	4	5	6	7

Effort Expectancy (Harapan Usaha)								
6	Interaksi saya dengan aplikasi <i>smart city</i> akan jelas dan mudah dimengerti.	1	2	3	4	5	6	7

7	Akan mudah bagi saya untuk menjadi ahli dalam menggunakan aplikasi <i>smart city</i> .	1	2	3	4	5	6	7
8	Saya menemukan aplikasi <i>smart city</i> mudah digunakan.	1	2	3	4	5	6	7
9	Belajar mengoperasikan aplikasi <i>smart city</i> akan mudah bagi saya.	1	2	3	4	5	6	7
10	Menggunakan aplikasi <i>smart city</i> akan menjadi ide bagus.	1	2	3	4	5	6	7
11	Aplikasi <i>smart city</i> akan membuat pekerjaan lebih menarik.	1	2	3	4	5	6	7
12	Bekerja dengan aplikasi <i>smart city</i> akan menyenangkan.	1	2	3	4	5	6	7
13	Saya akan senang bekerja dengan aplikasi <i>smart city</i> .	1	2	3	4	5	6	7

Social Influence (Pengaruh Sosial)								
14	Orang yang mempengaruhi perilaku saya akan berpendapat bahwa saya harus menggunakan aplikasi <i>smart city</i> .	1	2	3	4	5	6	7
15	Orang yang penting bagi saya akan berpendapat bahwa saya harus menggunakan aplikasi <i>smart city</i> .	1	2	3	4	5	6	7
16	Atasan saya sangat membantu dalam penggunaan aplikasi <i>smart city</i> .	1	2	3	4	5	6	7
17	Atasan saya sangat mendukung penggunaan aplikasi <i>smart city</i> untuk pekerjaan saya.	1	2	3	4	5	6	7
18	Secara umum, organisasi saya akan mendukung penggunaan aplikasi <i>smart city</i> .	1	2	3	4	5	6	7

Facilitating Conditions (Kondisi-kondisi Pemfasilitasi)								
19	Saya akan memiliki fasilitas yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi <i>smart city</i> .	1	2	3	4	5	6	7
20	Saya akan memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi <i>smart city</i> .	1	2	3	4	5	6	7
21	Menggunakan aplikasi <i>smart city</i> cocok dengan segala aspek pekerjaan saya.	1	2	3	4	5	6	7
22	Panduan penggunaan tersedia untuk membantu saya dalam menggunakan aplikasi <i>smart city</i> .	1	2	3	4	5	6	7

Behavioral Intention (Niat Perilaku)								
23	Saya bermaksud menggunakan aplikasi <i>smart city</i> untuk pekerjaan berikutnya.	1	2	3	4	5	6	7
24	Saya memprediksi saya akan menggunakan aplikasi <i>smart city</i> untuk pekerjaan berikutnya.	1	2	3	4	5	6	7
25	Saya berencana untuk menggunakan aplikasi <i>smart city</i> untuk pekerjaan berikutnya.	1	2	3	4	5	6	7



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 555241, 515865, 562682

Fax (0274) 555241

E-MAIL : pmperizinan@jogjakota.go.id

HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id

WEBSITE : www.pmperizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN

NOMOR : 070/2883
8074/34

Membaca Surat : Dari Dekan Fak. Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Nomor : 17/1A7 Tanggal : 19 Oktober 2017

Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta;
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 77 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;

Dijinkan Kepada : Nama : IGNASIUS KURNIAWAN BATOTEDA
No. Mhs/ NIM : 130707530
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Alamat : Jl. Babarsari No. 43 Yogyakarta
Penanggungjawab : Dr. A. Teguh Siswanto
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : IDENTIFIKASI FAKTOR FAKTOR DOMINAN TERHADAP PENERIMAAN SMART CITY DI YOGYAKARTA OLEH PEGAWAI NEGERI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT

Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta
Waktu : 31 Oktober 2017 s/d 31 Januari 2018
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta)
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan
Pemegang Izin

IGNASIUS KURNIAWAN
BATOTEDA

Dikeluarkan di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 31-10-2017

An. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan
Sekretaris

Dra. CHRISTY DEWANGNI, MM

NIP. 196304081986032019

Tembusan Kepada :

- Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Ka. BAPPEDA Kota Yogyakarta
3. Ka. Dinas Komunikasi, Informatika & Persandian Kota Yk
4. Dekan Fak. Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta
5. Ybs.