

**KAJIAN KUALIFIKASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM  
PENGELOLAAN RISIKO  
STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

**ARIESA PUTRI SARASWATI**

NPM. : 08 02 12971



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
MARET 2013**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

### KAJIAN KUALIFIKASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENGELOLAAN RISIKO

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 6 April 2013

Yang membuat pernyataan



Ariesa Putri Saraswati

## PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

### KAJIAN KUALIFIKASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENGELOLAAN RISIKO STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA

Oleh:

ARIESA PUTRI SARASWATI

NPM. : 08 02 12971

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, ..22/4/13

Pembimbing

  
(Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.)

Disahkan oleh:

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(J. Januar Sudjati, ST, MT)

## PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

### KAJIAN KUALIFIKASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENGELOLAAN RISIKO STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI DI YOGYAKARTA

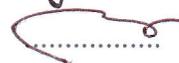


Oleh:

ARIESA PUTRI SARASWATI

NPM. : 08 02 12971

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama	Tanda tangan	Tanggal
1. Ir. A. Koesmargono, M.C.M., Ph.D.		22/4/13
2. Ferianto Raharjo, S.T., M.T.		21/4/13
3. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D.		22/9/13

## **KATA HANTAR**

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, bimbingan dan perlindungan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Program Strata-1 di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Melalui tugas akhir ini diharapkan semakin menambah dan memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang Teknik Sipil untuk semua pihak.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Johannes Januar Sudjati, ST, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ferianto Raharjo, S.T., M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Manajemen Konstruksi.
4. Ir. A. Koesmargono, M.C.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberi petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar, dan memberikan ilmunya kepada penulis.

6. Untuk Keluarga tercinta: Bapak Yohanes Mardisih, Ibu Esther Endang SR, Pratomo Aribowo, dan Aryo Baskoro atas segala doa, perhatian, dukungan, dan kasih sayang yang luar biasa yang telah diberikan.
7. Untuk Hastu Nugroho atas pengertian, dukungan, kesabaran, semangat, dan kasih sayang selama ini.
8. Sahabat-sahabat saya Agnes Isha F. Djinargo, Sherly Aprilia C, dan Anastasia Sekar Widowatiningrum, yang selalu mendukung dan berjuang bersama mulai dari awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Untuk Heru, Paska, Hatem, dan Martin, terima kasih atas dukungannya.
10. Untuk motor baja hitamku mio dan zippo terima kasih telah menemaniku hingga saat ini.
11. Untuk semua teman-teman seperjuangan angkatan 2008 Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
12. Rekan-rekan lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun.

Yogyakarta, Maret 2013

Ariesa Putri Saraswati  
NPM : 08 02 12971

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA HANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.5. Manfaat Tugas Akhir.....	3
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Kualifikasi .....	4
2.2 Risiko.....	4
2.3 Risiko Proyek .....	5
2.4 Identifikasi dan Klasifikasi Proyek.....	6
2.5 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	7
2.6 Sumber Daya Manusia .....	11
<b>III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1. Metode Pengumpulan Data .....	14
3.2. Komposisi Kuisisioner.....	14
3.3. Proses Penyebaran Kuisisioner.....	15
3.4. Metode Analisis Data.....	15
3.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	16
3.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	16
3.3.2.1 Analisis Terhadap Nilai $R^2$ .....	17

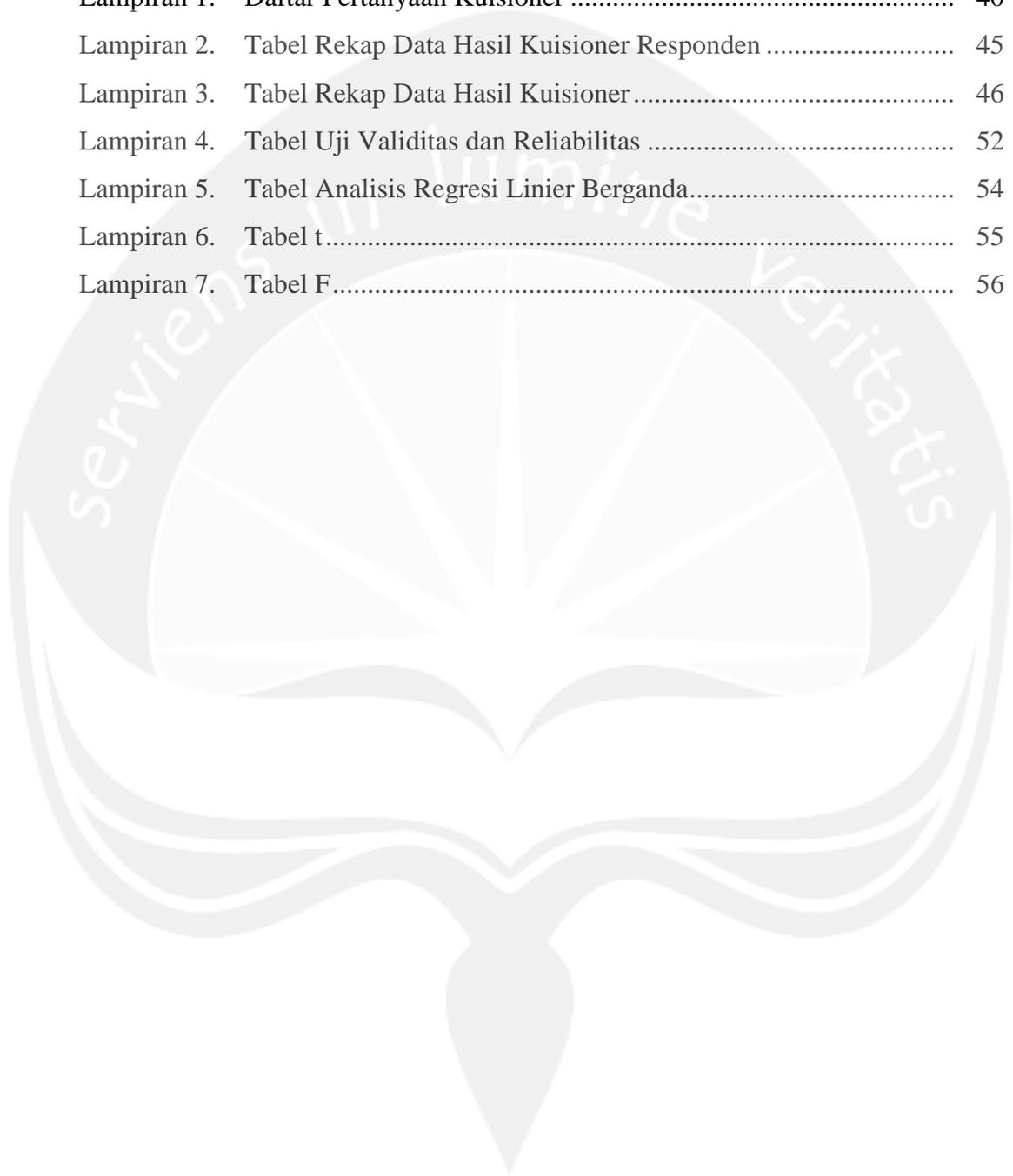
3.3.2.2 Uji Model Regresi.....	17
3.5. Alat Analisis.....	19
<b>IV. ANALISIS DATA .....</b>	<b>20</b>
4.1. Umum.....	20
4.2. Deskripsi Responden.....	20
4.3. Kualifikasi Responden .....	21
4.4. Informasi Tentang Responden (Data Demografis) .....	22
4.4.1. Usia Responden .....	22
4.4.2. Pekerjaan Responden.....	22
4.4.3. Pengalaman Kerja Responden .....	24
4.4.4. Latar Belakang/Pendidikan Terakhir Responden .....	25
4.4.5. Pengalaman Pelatihan Responden .....	26
4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
4.6. Pengaruh Masa Kerja/Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, Pelatihan yang pernah diikuti, dan Riwayat Jabatan Terhadap Keberhasilan Pengelolaan Risiko .....	29
4.6.1. Uji $R^2$ .....	30
4.6.2. Uji F.....	31
4.6.3. Uji t .....	32
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
5.1. Kesimpulan .....	36
5.2. Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>40</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Usia Responden.....	22
Tabel 4.2. Pekerjaan Responden .....	23
Tabel 4.3. Pengalaman Kerja Responden.....	24
Tabel 4.4. Latar Belakang/Pendidikan Terakhir Responden.....	25
Tabel 4.5. Pengalaman Pelatihan .....	26
Tabel 4.6. Validitas dan Reliabilitas .....	27
Tabel 4.7. Tabel Coeffisients <sup>a</sup> .....	30
Tabel 4.8. Tabel Model Summary.....	30
Tabel 4.9. Tabel ANOVA <sup>b</sup> .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Daftar Pertanyaan Kuisisioner .....	40
Lampiran 2.	Tabel Rekap Data Hasil Kuisisioner Responden .....	45
Lampiran 3.	Tabel Rekap Data Hasil Kuisisioner .....	46
Lampiran 4.	Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
Lampiran 5.	Tabel Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Lampiran 6.	Tabel t.....	55
Lampiran 7.	Tabel F.....	56



## INTISARI

**KAJIAN KUALIFIKASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENGELOLAAN RISIKO**, Ariesa Putri Saraswati, NPM 08 02 12971, tahun 2013, bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Progam Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam setiap pelaksanaan proyek konstruksi selalu ada risiko, baik itu dalam masa perencanaan, persiapan, pelaksanaan, maupun setelah proyek itu selesai. Sumber daya manusia atau organisasi yang bertugas dalam pengelolaan risiko proyek, harus mempunyai respon proaktif terhadap risiko, baik itu berupa akurasi persepsi, maupun metode yang diambil dalam merespon risiko. Salah satu faktor penting adalah kualitas dan kompetensi personil pengelola risiko. Oleh karena itu diperlukan syarat-syarat atau kualifikasi yang harus dipertimbangkan dalam menentukan personil yang akan mengelola risiko dalam suatu proyek. Untuk itu diperlukan penilaian terhadap kualifikasi sumber daya manusia.

Penelitian dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda dilakukan pada beberapa perusahaan jasa konstruksi di Yogyakarta dengan cara menyebar kuisioner. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor kualifikasi sumber daya manusia dalam pemilihan pengelola risiko pada proyek konstruksi. Hasil analisis regresi linier berganda dalam penelitian ini didapatkan persamaan regresi  $Y = 2.446 + 0.239X_1$ . Persamaan regresi ini menunjukkan bahwa kualifikasi yang paling berpengaruh secara signifikan terhadap keberhasilan pengelolaan risiko adalah tingkat pendidikan. Hal tersebut dapat dilihat pada nilai t hitung tingkat pendidikan sebesar  $3,712 > 2,060$  dan nilai probabilitas  $0,001 < 0,05$ . Sedangkan riwayat jabatan, pengalaman kerja, dan pelatihan yang pernah diikuti tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keberhasilan pengelolaan risiko.

**Kata kunci:** pengelolaan risiko, sumber daya manusia.