

**NILAI KERJA KARYAWAN-KARYAWATI TERHADAP SIKAP
KERJA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk. CABANG
YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Untuk Memenuhi salah satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)



Oleh :

**Theresia Hesti Kurniawati
08 10 03616**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

HALAMAN MOTO DAN PERSEMPAHAN

Selalu perkara dan beban berat, Tuhan menanggungnya dan Tuhan tidak pernah meninggalkan aku sendiri. Meskipun aku kadang merasa lelah dan menangis pulas saja namun aku tetap bersyukur bahwa di balik rasa sakit, rasa lelah, Engkau memberikan hal yang begitu indah pada akhirnya.

Lukas 11:9-10

“Mintalah, maka kamu akan diberikan kepadaamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketoloklah, maka pintu akan dibuka bagimu. Karena selalu orang yang meminta, menerima dan selalu orang yang mencari, mendapat dan selalu orang yang mengelok, baginya pintu dibuka.”

Ibrani 13: 6

“Tuhan adalah penolongku. Aku tidak akan takut. Apakah yang dapat dilakukan manusia terhadapaku?”

Karya tulis ini khusus saya persembahkan untuk kedua orangtua saya yang telah bekerja keras membesarakan, melindungi, mengajari dan menjadi malaekat terbaik yang pernah ada.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **NILAI KERJA KARYAWAN-KARYAWATI TERHADAP SIKAP KERJA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk, CABANG YOGYAKARTA**

Penyusun : Theresia Hesti Kurniawati

NPM : 08 10 03616/ Sosiologi

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian pendadaran yang dilaksanakan pada :

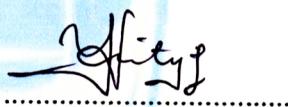
Hari/Tanggal : Jumat, 22 Maret 2013

Pukul : 10.00 sampai selesai

Tempat : Ruang ujian pendadaran kampus FISIP

TIM PENGUJI

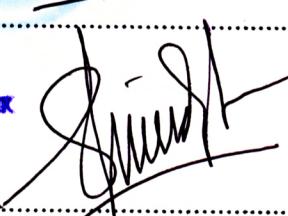
Dra. E. Yuningtyas S.,M.Si
Penguji Utama



Y.Kunharibowo. S.Sos., MA
Penguji I



St. Nindito, S.Sos., M.Si
Penguji II



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Theresia Hesti Kurniawati
Nomer Mahasiswa : 081003616
Program Studi : Sosiologi
Judul Karya Tulis :
**:NILAI KERJA KARYAWAN-KARYAWATI
TERHADAP SIKAP KERJA DI
PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK, CABANG
YOGYAKARTA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarism, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau kesarjanaan.

Pernyataan ini, saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakkan integritas di institusi ini.

Yogyakarta, 22 Maret 2013

Saya yang menyatakan

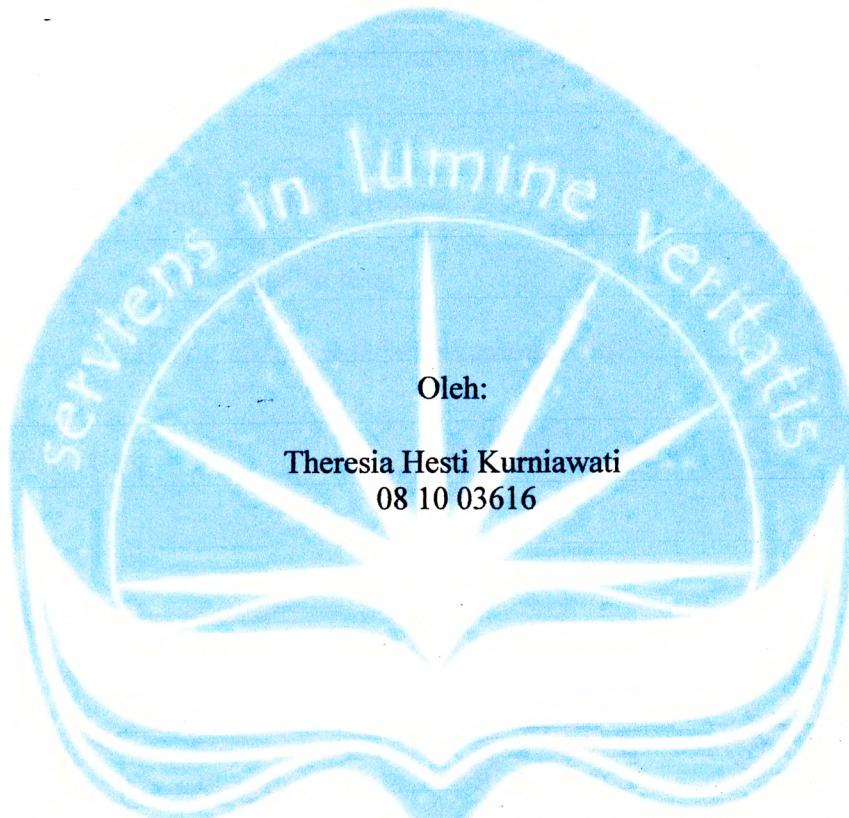


HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**NILAI KERJA KARYAWAN-KARYAWATI TERHADAP SIKAP KERJA
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TbK CABANG YOGYAKARTA**

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana ilmu sosial (S.Sos)
Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Menyetujui

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Y. Kunharibowo".

Y. Kunharibowo, S.Sos., MA.
Dosen Pembimbing

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat, kasih karunia dan rahmat-NYA, saya memiliki kesempatan dan bersyukur telah menyelesaikan sebuah karya tulis ilmiah saya yang berjudul: “**Nilai kerja karyawan-karyawati terhadap sikap kerja di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Cabang Yogyakarta.**” Saya dalam hal ini juga mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu saya ketika mengerjakan karya tulis ini, untuk itu saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan suatu kesabaran, berkat dan kekuatan dalam menghadapi segala hal.
2. Orang-tua penulis yang luar biasa begitu sabar dan selalu mendoakan saya untuk membangkitkan semangat serta tidak putus asa dalam menghadapi segala hal
3. Bapak Y. Kunharibowo, S. Sos., MA selaku dosen pembimbing penulis dengan penuh kesabaran meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan dan pengarahan selama penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Ibu E. Yuningtyas S., M.Si. selaku dosen penguji utama yang telah memberikan masukan dan mengarahkan pada detail yang sungguh diperhatikan selama penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Bapak St. Nindito. S.sos, M.Si selaku dosen penguji dua yang telah memberikan masukan dan kritikan yang berguna untuk penulisan Karya Tulis Ilmiah.

6. Bapak Drs. Andreas A. Susanto, MS., Ph. D, selaku kepala Program Studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Sugeng selaku Kepala HR *Representatif* PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Cabang Yogyakarta, yang telah memberikan pengetahuan dan membantu saya dalam penelitian. Ibu Emi dan Bapak Yoko yang memberi saya semangat dan membantu saya dalam proses penyesuaian di tempat kerja yang menjadi tempat penelitian saya.
8. Terima kasih untuk angkatan sosiologi 2008 yang senantiasa memberi saya semangat kegembiraan, berbagi dan saling mendukung serta kepedulian yang luar biasa. Terutama buat teman/sahabat saya yaitu Bang Willy, thanks pengarahananya, Sr. Maria Sanctisima, thanks untuk nasihatnya dan perhatiannya, aku tidak pernah lupa itu. Grace, thanks atas kebersamaanya, ranggi, charles, febri, yanes terimakasih untuk canda-tawanya. Terimakasih pula buat zalde yang telah banyak memberikan masukan untuk menulis karya tulis ilmiah. Mas Panji, bang Afril, Pace Kalis, terimakasih untuk semangatnya dan obrolan ketika bimbingan Karya Tulis Ilmiah. Terima kasih untuk Bona dan Ubad yang telah menunggu dengan setia ketika ujian pendadaran, semoga kita semua bisa sukses semua.
9. Terimakasih untuk saudara-saudari kandung saya, mas Eko & mbak Ria, mbak Feti & kak Richard, mas Dedi & mbak Etik, adik saya Fransiska mey susanti atas dukungan dan harapan untuk bangkit dari keputus-asaan.

ABSTRAKSI

Karya Tulis Ilmiah mendeskripsikan tentang nilai kerja karyawan-karyawati terhadap sikap kerja di Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Cabang Yogyakarta yang dilatarbelakangi pentingnya implementasi nilai kerja yang mempengaruhi sikap pekerja dalam bertindak untuk mencapai keberhasilan organisasi dan produktivitas kerja. Dalam hal ini, perusahaan-perusahaan di Indonesia mulai berbenah diri untuk tetap *survive* dalam berkompetisi di arena global, tidak terkecuali perusahaan-perusahaan BUMN dalam menghadapi tuntutan para *stakeholders*. Dalam penelitian ini, rumusan masalah yang diteliti menyangkut tentang “bagaimana nilai kerja karyawan-karyawati terhadap sikap kerja di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Cabang Yogyakarta” dengan tujuan mengetahui dan mengidentifikasi nilai kerja karyawan-karyawati terhadap sikap kerja tersebut.

Dalam mendukung penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survei yang akan dijelaskan melalui diagram lingkaran (pie) sebagai data primer. Sampel yang digunakan dengan pengambilan sampel acak sederhana yang merupakan sampel kesempatan (probabilitas sampling) dengan 130 sampel yang diambil dari 205 populasi yang ada di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Cabang Yogyakarta. Variabel yaitu nilai kerja dan sikap kerja dengan kategori seperti komitmen individu, komunikasi, integrasi, dukungan, kontrol, kreativitas dan tanggung-jawab.

Berdasarkan hasil temuan penelitian diperoleh data bahwa karyawan-karyawati menerima secara positif nilai kerja dengan mematuhi peraturan yang ada seperti berkomitmen, berkomunikasi, terintegrasi, dukungan dan kontrol manajemen, berkreativitas serta bertanggung-jawab di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Cabang Yogyakarta. Hal ini menyimpulkan bahwa nilai kerja telah terinternalisasi dalam diri karyawan-karyawati melalui proses pimpinan atau manajemen membentuk nilai kerja dan mensosialisasikan ke individu (sikap karyawan-karyawati) yang ikut serta membentuk nilai kerja dalam organisasi sebagai representatif budaya organisasi perusahaan.

Kata kunci : Nilai kerja, sikap, PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Cabang Yogyakarta.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
1 Latar belakang.....	1
2 Rumusan masalah.....	4
3 Tujuan penelitian.....	4
4 Manfaat penelitian	4
5 Kerangka Konsep	5
5.1 Pengertian nilai kerja	5
5.2 Elemen- elemen nilai kerja	10
5.3 Pengertian sikap	18
5.4 Definisi Operasional	20
6. Metode penelitian	23
6.1 Jenis penelitian	23
6.2 Obyek penelitian.....	23
6.3 Populasi dan Sampel.....	23
6.4 Metode pengumpulan data.....	24
6.5 Teknik Analisis Data.....	24
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
1. Sejarah perusahaan.....	25
2. Perubahan logo.....	28
3. Nilai perusahaan.....	32
4. Visi dan Misi perusahaan.....	33
5. Sumber daya manusia perusahaan.....	34
6. Struktur organisasi.....	36
7. Divisi kerja Cabang Yogyakarta.....	38
BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
1 Pendahuluan	42
2 Distribusi Frekuensi Identitas Responden.....	42
2.1 Jenis kelamin.....	43
2.2 Usia	44
2.3 Pendidikan.....	44

2.4 Lama bekerja.....	45
2.5 Gaji per-Bulan.....	46
3 Distribusi Frekuensi Nilai Kerja.....	47
3.1 Distribusi frekuensi komitmen individu	47
3.2 Distribusi frekuensi komunikasi.....	50
3.3 Distribusi frekuensi integrasi.....	52
3.4 Distribusi frekuensi dukungan manajemen.....	55
3.5 Distribusi frekuensi kontrol manajemen.....	59
3.6 Distribusi frekuensi kreativitas.....	61
3.7 Distribusi frekuensi tanggung jawab.....	63
4. Nilai kerja terhadap sikap individu	67
BAB IV. PENUTUP	
1. Kesimpulan.....	69

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Organizational Culture Profile</i>	11
Tabel 1.2 Variabel, Definisi Operasional, indikator dan skala Pengukuran	20
Tabel 2.1 Data sumber daya manusia perusahaan.....	34
Tabel 2.2 Nama Divisi Perusahaan Cabang Yogyakarta.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai sebagai variabel bebas	9
Gambar 2.1 Logo PN Postel.....	28
Gambar 2.2 Logo PERUMTEL.....	28
Gambar 2.3 Logo Telkom Indonesia.....	29
Gambar 2.4 Logo New Telkom Indonesia.....	30
Gambar 3.1 Jenis kelamin.....	43
Gambar 3.2 Usia Responden.....	44
Gambar 3.3 Pendidikan Responden.....	44
Gambar 3.4 Lama bekerja Responden.....	45
Gambar 3.5 Gaji-per Bulan Responden	46
Gambar 1.1 Senang Menghabiskan waktu di Kantor	48
Gambar 1.2 Masalah di kantor menjadi masalah pribadi	48
Gambar 1.3 Bangga merasakan menjadi bagian dari tempat kerja.....	48
Gambar 1.4 Kemauan melakukan kerja ekstra di luar jam kerja.....	49
Gambar 1.5 Tahu tujuan visi dan misi perusahaan.....	49
Gambar 1.6 Tahu dan Paham arti slogan perusahaan.....	49
Gambar 2.1 Setiap masalah terkait dengan pekerjaan akan selalu dibicarakan dengan kepala divisi.....	51
Gambar 2.2 Adanya koordinasi yang jelas	51
Gambar 2.3 Komunikasi antar bagian divisi satu dengan divisi lainnya.	51
Gambar 3.1 Dalam melaksanakan pekerjaan, berusaha melakukan kerjasama dengan rekan kerja.....	53
Gambar 3.2 Tugas yang diberikan pimpinan, dikerjakan sendiri.....	53
Gambar 3.3 Meminta bantuan sesama rekan kerja, apabila mendapatkan kesulitan.....	54
Gambar 3.4 Selalu terlibat dalam tugas yang diberikan di bagian yang ditempati.....	54
Gambar 3.5 Dalam menyelesaikan pekerjaan, ingin cepat dan tepat tetapi tidak menyalahkan prosedur yang ada.....	54
Gambar 4.1 Selalu didukung oleh pimpinan, dan rekan kerja untuk berinovasi.....	56
Gambar 4.2 Pimpinan maupun kepala divisi memberikan masukan atau arahan dalam menjalankan tugas yang diberikan.....	56
Gambar 4.3 Perusahaan telah memberikan pengembangan potensi,	

kepada semua karyawan-karyawati dalam hal pendidikan, melek teknologi dan sifat kekeluargaan	57
Gambar 4.4 Arah dan dukungan dari pimpinan tidak menyeluruh ke semua karyawan di perusahaan.....	57
Gambar 4.5 Perusahaan menerapkan penghargaan dan sanksi yang tegas.....	58
Gambar 5.1 Pimpinan atau kepala divisi secara rutin mengevaluasi pekerjaan karyawan-karyawati sesuai divisi pekerjaannya.....	59
Gambar 5.2 Pimpinan selalu mengecek tugas-tugas yang dikerjakan oleh karyawan-karyawati	59
Gambar 5.3 Sistem presensi online memberikan kemudahan pengawasan jam masuk dan jam pulang para karyawan-karyawati.....	60
Gambar 5.4 Perusahaan termasuk transparan dalam hal keuangan baik pengajian maupun anggaran-anggaran lain-lainnya.....	60
Gambar 6.1 Berusaha mengeluarkan potensi diri dan ide-ide baru dalam menyelesaikan pekerjaan.....	62
Gambar 6.2 Selalu memberikan ide atau masukan bagi perusahaan	62
Gambar 6.3 Memiliki kemampuan yang baik mengenai pekerjaan berdasarkan bagianya masing-masing.....	62
Gambar 6.4 Menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan benar tanpa ada kesalahan	63
Gambar 7.1 Menguasai bidang tugas yang dibebankan	64
Gambar 7.2 Sanggup menyelesaikan tugas sebaik-baiknya serta berani memikul resikonya	65
Gambar 7.3 Menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditentukan ...	65
Gambar 7.4 Menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditetapkan	66
Gambar 7.5 Membuat keputusan yang dapat menjawab dalam waktu tertentu	66