

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan mengenai kepuasan penumpang terhadap tingkat pelayanan fasilitas pada jalur kedatangan bandara Tambolaka maka didapat kesimpulan sebagai berikut.

1. Dilihat dari 4 aspek yang ada pada jalur kedatangan bandara Tambolaka hampir semuanya belum memenuhi persyaratan teknis fasilitas sisi darat.
2. Dari hasil analisis dan penelitian yang dilakukan pada jalur kedatangan bandara Tambolaka disimpulkan sebagai berikut:
  - a. Kuadran A, menunjukkan variabel yang dianggap mempengaruhi kepuasan pelanggan, namun kinerja pelayanan dari perusahaan belum terlaksana sesuai keinginan pelanggan sehingga menimbulkan kekecewaan atau ketidakpuasan bagi pelanggan. Adapun faktor-faktor yang termasuk dalam kuadran ini adalah jumlah,tingkat kecepatan,,dan tingkat ketertiban dalam pengambilan barang pada *baggage conveyor belt*, luas *hall/ruang* kedatangan dan kelengkapan fasilitas pada *hall/ruang* kedatangan, kemudahan dalam membaca dan memahami warna pada rambu,dan ketersediaan air pada *toilet*
  - b. Kuadran B, menunjukkan variabel pada kuadran ini dinilai sudah memenuhi kepentingan dan harapan para penumpang sehingga perlu

dipertahankan bahkan ditingkatkan lagi. Variabel yang termasuk dalam kuadran ini adalah: jarak pandang (ketinggian) peletakan rambu.

- c. Kuadran C, menunjukkan variabel pertanyaan yang dianggap kurang penting. Pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan penumpang sangat kecil. Variabel yang masuk dalam kuadran ini adalah : tingkat/jumlah rambu yang membantu memberikan kejelasan informasi pada jalur kedatangan dan ketepatan dalam menggunakan simbol/bentuk rambu di jalur kedatangan di bandar udara tambolaka.
- d. Kuadran D, menunjukkan faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen atas pelayanan yang diberikan perusahaan dinilai berlebihan dalam, hal ini disebabkan karena penumpang menganggap tidak terlalu penting tetapi dalam pelaksanaannya sangat baik oleh perusahaan. Variabel yang termasuk dalam kuadran ini adalah: posisi dan kelayakan *baggage conveyor belt*, kebersihan,tingkat keamanan dan tingkat pelayanan terhadap konsumen pada *hall*/ruang kedatangan, Posisi peletakan rambu yang sesuai di area jalur kedatangan,kelengkapan,kebersihan,penyediaan ruangan khusus bagi penyandang cacat serta perawatan peralatan pada *toilet* pada jalur kedatangan bandara Tambolaka.

## 6.2. SARAN

1. Untuk pihak pengelola bandara Tambolaka perlu adanya peningkatan pelayanan fasilitas bandar udara terutama pada fasilitas yang seharusnya menurut penumpang itu sangat penting namun kenyataannya yang terjadi di lapangan pelayanannya belum memuaskan sehingga menimbulkan ketidakpuasan pada pelanggan seperti jumlah,tingkat kecepatan,,dan tingkat ketertiban dalam pengambilan barang pada *baggage conveyor belt*, luas *hall/ruang* kedatangan dan kelengkapan fasilitas pada *hall/ruang* kedatangan, kemudahan dalam membaca dan memahami warna pada rambu,dan ketersediaan air pada *toilet*, sehingga fasilitas yang ada pada jalur kedatangan bandara Tambolaka sesuai dengan persyaratan teknis pengoperasian fasilitas sisi darat dan dapat memberikan kepuasan kepada semua pengguna fasilitas pada jalur kedatangan bandara Tambolaka Sumba Barat Daya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariwibowo. A., 2015, *Analisis Mengenai Kepuasan Penumpang Terhadap Tingkat Pelayanan Fasilitas Di Bandara Rendani Manokwari*, Skripsi Fakultas Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta.
- Basuki, H., 1986, *Merancang, merencana lapangan terbang*, alumni bandung.
- Bernardo.Fulgencio A.B.A., 2017, *Analisis Mengenai Kepuasan Penumpang Terhadap Tingkat Pelayanan Fasilitas Di Bandara Internasional Presidente Nicolau Lobato Dili*, Skripsi Fakultas Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta.
- Kotler, P. (2003). Manajemen Pemasaran, Jilid 2. Penerbit Andi Offset,Yogyakarta
- Mariano. J.M., 2014, *Analisis Tingkat Kebutuhan Terminal Penumpang Di Bandara El Tari Kupang*, Skripsi Fakultas Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta
- Moambura. A.K., 2015, *Analisis Teknis Pelayanan Fasilitas Sisi Darat Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang*, Skripsi Fakultas Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor: Skep/77/VI/2005 Tentang *Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2012 Tentang *Pembangunan Dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2013 Tentang *Tataan Kebandarudaraan Nasional*
- Rashoky, D.S., 2013, Optimalisasi Kapasitas Jalan Jendral Sudirman Salatiga, *Skripsi Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Saifudin Azwar., 1997, Reabilitas dan Validitas.Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Supranto, J. 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Undang – undang, 2009, *Penerbangan ( Nomor 1Tahun 2009)*, Pemerintah Republik Indonesia.
- Website Pemerintah Kabupaten Sumba Barat Daya,diakses 14 Februari 2017, <http://sbdkab.go.id/>.

**FORMULIR KUESIONER**  
**ANALISIS MENGENAI KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP**  
**TINGKAT PELAYANAN FASILITAS DI BANDAR UDARA TAMBOLAKA**  
**SUMBA BARAT DAYA**  
**( KHUSUS JALUR KEDATANGAN BANDAR UDARA TAMBOLAKA )**

Hari/Tanggal :

Berilah tanda (✓) pada pilihan jawaban di bawah ini

Data Penumpang :

1. Jenis Kelamin ?
  - a. Laki-laki b. Perempuan
2. Usiaanda ?
  - a. <15 tahun b. 15-25 tahun c. 25-35 tahun d. >35 tahun
3. TujuanPerjalanan ?
  - a. Sekolah/Kuliah b. Bisnis/Dinas c. Kerja d. Rekreasi e. Lain-lain

Keterangan:

1. Tingkat Kepuasan

Tidak Puas = TP Kurang Puas = KP      P = Puas Sangat Puas = SP

2. Tingkat Kepentingan

Tidak Penting = TP Kurang Penting = KP    Penting = P      Sangat Penting = SP

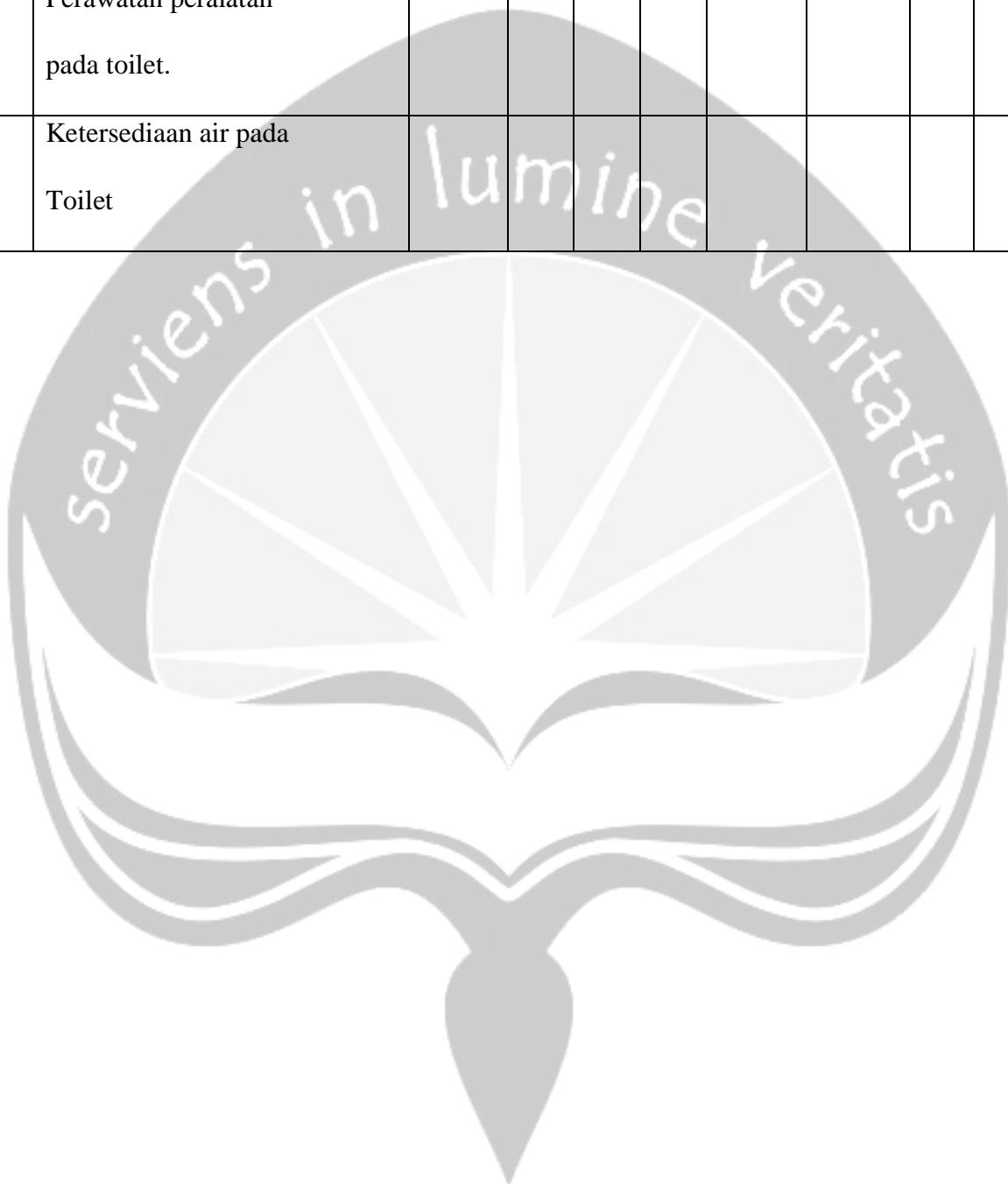
NO	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA	TINGKAT KEPUASAN				TINGKAT KEPENTINGAN			
		TP	KP	P	SP	TP	KP	P	SP
1	Puaskah anda dengan jumlah <i>Baggage Conveyor Belt</i> ( alat untuk pengambilan bagasi) yang ada di jalur kedatangan Bandar Udara Tambolaka								
2	Tepatkah posisi Peletakan <i>Baggage Conveyor Belt</i> (alat Pengambilan bagasi) yang ada di jalur kedatangan Bandar Udara Tambolaka								
3	Tingkat kecepatan dalam pengambilan barang di jalur kedatangan bandar udara Tambolaka								

4	Tingkat ketertiban dalam proses pengambilan barang di jalur kedatangan Bandar Udara Tambolaka								
5	Tingkat kelayakan <i>baggage conveyor belt</i> ( alat pengambilan bagasi) di jalur kedatangan Bandar Udara Tambolaka								
<b>B.</b>	<b><i>Hall / Ruang Kedatangan</i></b>	TP	KP	P	SP	TP	KP	P	SP
1.	Luas ruang kedatangan di Bandar Udara Tambolaka								
2.	Kelengkapan fasilitas (pusat oleh-oleh, pemesanan taksi, paket wisata, smoking area, fasilitas untuk orang cacat, atm, tempat makan) di dalam area/ruang kedatangan di Bandar Udara Tambolaka								

3.	Kebersihan di dalam ruang kedatangan Bandar Udara Tambolaka								
4.	Tingkat keamanan di dalam ruang kedatangan Bandar Udara Tambolaka								
5.	Tingkat pelayanan terhadap konsumen/pengunjung di ruang kedatangan Bandar Udara Tambolaka								
C.	<b>Rambu / Sign</b>	TP	KP	P	SP	TP	KP	P	SP
1.	Tingkat/ jumlah rambu yang membantu memberikan kejelasan informasi di jalur kedatangan Bandar Udara Tambolaka								
2.	Kemudahan dalam membaca dan memahami warna dan bentuk huruf rambu di jalur kedatangan								

	Bandar Udara Tambolaka								
3.	Posisi peletakan rambu yang sesuai di area jalur kedatangan Bandar Udara Tambolaka.								
4.	Ketepatan dalam menggunakan symbol /bentuk rambu di jalur kedatangan Bandar Udara Tambolaka.								
5.	Jarak pandang (ketinggian) peletakan rambu di jalur kedatangan Bandar Udara Tambolaka.								
<b>D.</b>	<b>Fasilitas Umum (Toilet)</b>	TP	KP	P	SP	TP	KP	P	SP
1.	Kelengkapan fasilitas pada toilet di jalur kedatangan.								
2.	Kebersihan toilet di jalur kedatangan.								
3.	Penyediaan ruangan								

	khusus untuk para penyandang cacat.								
4.	Perawatan peralatan pada toilet.								
5.	Ketersediaan air pada Toilet								



## Reliability

Notes		
Output Created		30-AUG-2017 21:45:27
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File Matrix Input	DataSet0 <none> <none> <none> 100
Missing Value Handling	Definition of Missing  Cases Used	User-defined missing values are treated as missing.  Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE COV CORR.
Resources	Processor Time  Elapsed Time	00:00:00,02  00:00:00,09



## Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,907	,906	20

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2,35	,809	100
VAR00002	2,66	,590	100
VAR00003	2,27	,737	100
VAR00004	2,30	,732	100
VAR00005	2,52	,703	100
VAR00006	2,43	,756	100
VAR00007	2,11	,777	100
VAR00008	2,58	,713	100
VAR00009	2,69	,647	100
VAR00010	2,55	,702	100
VAR00011	2,03	,784	100
VAR00012	2,01	,785	100
VAR00013	2,06	,814	100
VAR00014	1,98	,791	100
VAR00015	2,06	,776	100
VAR00016	2,52	,703	100
VAR00017	2,41	,740	100
VAR00018	2,40	,791	100
VAR00019	2,41	,726	100
VAR00020	2,23	,952	100

**Summary Item Statistics**

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2,329	1,980	2,690	,710	1,359	,051	20
Item Variances	,570	,348	,906	,558	2,605	,013	20
Inter-Item Covariances	,187	-,044	,577	,621	-12,982	,014	20
Inter-Item Correlations	,326	-,095	,896	,991	-9,406	,036	20

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	44,22	75,426	,462	,467	,905
VAR00002	43,91	79,133	,294	,484	,908
VAR00003	44,30	76,374	,439	,585	,906
VAR00004	44,27	75,613	,505	,620	,904
VAR00005	44,05	77,381	,379	,514	,907
VAR00006	44,14	76,263	,435	,639	,906
VAR00007	44,46	74,109	,587	,541	,902
VAR00008	43,99	74,636	,603	,603	,902
VAR00009	43,88	75,581	,585	,617	,902
VAR00010	44,02	75,313	,555	,582	,903
VAR00011	44,54	73,079	,662	,771	,900
VAR00012	44,56	72,592	,700	,856	,899
VAR00013	44,51	73,000	,640	,917	,900
VAR00014	44,59	73,962	,587	,851	,902
VAR00015	44,51	74,091	,590	,783	,902
VAR00016	44,05	76,795	,428	,746	,906
VAR00017	44,16	74,116	,621	,677	,901
VAR00018	44,17	75,577	,463	,728	,905
VAR00019	44,16	73,752	,665	,698	,900
VAR00020	44,34	70,873	,673	,758	,899

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
46,57	82,571	9,087	20

## Reliability

Notes		
Output Created		30-AUG-2017 22:15:46
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File Matrix Input	DataSet0 <none> <none> <none> 100
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE COV CORR.
Resources	Processor Time Elapsed Time	00:00:00,02 00:00:00,02



**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	99	99,0
	Excluded <sup>a</sup>	1	1,0
	Total	100	100,0

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,888	,889	20

**Item Statistics**

	Mean	Std.	N
		Deviation	
VAR00001	2,86	,729	99
VAR00002	2,80	,700	99
VAR00003	2,90	,749	99
VAR00004	2,93	,718	99
VAR00005	2,87	,695	99
VAR00006	2,93	,704	99
VAR00007	3,11	,781	99
VAR00008	2,91	,701	99
VAR00009	2,73	,697	99
VAR00010	2,83	,671	99
VAR00011	3,11	,741	99
VAR00012	3,12	,718	99
VAR00013	3,12	,689	99
VAR00014	3,12	,704	99
VAR00015	3,14	,700	99
VAR00016	2,80	,700	99
VAR00017	2,89	,768	99
VAR00018	2,87	,751	99
VAR00019	2,93	,718	99
VAR00020	3,15	,825	99

**Summary Item Statistics**

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2,956	2,727	3,152	,424	1,156	,019	20
Item Variances	,524	,450	,681	,231	1,514	,003	20
Inter-Item Covariances	,149	-,091	,446	,537	-4,885	,011	20
Inter-Item Correlations	,286	-,157	,874	1,031	-5,562	,041	20

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	56,25	61,007	,483	,636	,883
VAR00002	56,31	61,115	,497	,703	,883
VAR00003	56,21	60,577	,506	,660	,883
VAR00004	56,18	60,803	,511	,637	,883
VAR00005	56,24	62,288	,389	,471	,886
VAR00006	56,18	63,252	,294	,520	,889
VAR00007	56,00	63,408	,243	,465	,891
VAR00008	56,20	60,632	,542	,577	,882
VAR00009	56,38	60,382	,570	,758	,881
VAR00010	56,28	60,470	,587	,625	,881
VAR00011	56,00	60,571	,513	,670	,883
VAR00012	55,99	60,867	,505	,841	,883
VAR00013	55,99	61,622	,457	,870	,884
VAR00014	55,99	60,888	,515	,903	,883
VAR00015	55,97	61,458	,464	,702	,884
VAR00016	56,31	58,707	,732	,695	,876
VAR00017	56,22	59,726	,567	,674	,881
VAR00018	56,24	59,083	,640	,703	,878
VAR00019	56,18	60,416	,547	,720	,882
VAR00020	55,96	59,896	,506	,708	,883

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
59,11	67,039	8,188	20

## Reliability

Notes		
Output Created		30-AUG-2017 22:19:57
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File Matrix Input	DataSet0 <none> <none> <none> 100
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE COV CORR.
Resources	Processor Time Elapsed Time	00:00:00,00 00:00:00,00



## Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	99,0
	Excluded <sup>a</sup>	1	1,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,888	,889	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2,86	,729	99
VAR00002	2,80	,700	99
VAR00003	2,90	,749	99
VAR00004	2,93	,718	99
VAR00005	2,87	,695	99
VAR00006	2,93	,704	99
VAR00007	3,11	,781	99
VAR00008	2,91	,701	99
VAR00009	2,73	,697	99
VAR00010	2,83	,671	99
VAR00011	3,11	,741	99
VAR00012	3,12	,718	99
VAR00013	3,12	,689	99
VAR00014	3,12	,704	99
VAR00015	3,14	,700	99
VAR00016	2,80	,700	99
VAR00017	2,89	,768	99
VAR00018	2,87	,751	99
VAR00019	2,93	,718	99
VAR00020	3,15	,825	99

**Summary Item Statistics**

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2,956	2,727	3,152	,424	1,156	,019	20
Item Variances	,524	,450	,681	,231	1,514	,003	20
Inter-Item Covariances	,149	-,091	,446	,537	-4,885	,011	20
Inter-Item Correlations	,286	-,157	,874	1,031	-5,562	,041	20

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	56,25	61,007	,483	,636	,883
VAR00002	56,31	61,115	,497	,703	,883
VAR00003	56,21	60,577	,506	,660	,883
VAR00004	56,18	60,803	,511	,637	,883
VAR00005	56,24	62,288	,389	,471	,886
VAR00006	56,18	63,252	,294	,520	,889
VAR00007	56,00	63,408	,243	,465	,891
VAR00008	56,20	60,632	,542	,577	,882
VAR00009	56,38	60,382	,570	,758	,881
VAR00010	56,28	60,470	,587	,625	,881
VAR00011	56,00	60,571	,513	,670	,883
VAR00012	55,99	60,867	,505	,841	,883
VAR00013	55,99	61,622	,457	,870	,884
VAR00014	55,99	60,888	,515	,903	,883
VAR00015	55,97	61,458	,464	,702	,884
VAR00016	56,31	58,707	,732	,695	,876
VAR00017	56,22	59,726	,567	,674	,881
VAR00018	56,24	59,083	,640	,703	,878
VAR00019	56,18	60,416	,547	,720	,882
VAR00020	55,96	59,896	,506	,708	,883

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
59,11	67,039	8,188	20

## Reliability

Notes		
Output Created		30-AUG-2017 22:22:28
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File	DataSet0 <none> <none> <none>
	N of Rows in Working Data File Matrix Input	100
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE COV CORR.
Resources	Processor Time Elapsed Time	00:00:00,00 00:00:00,00



## Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	99	99,0
Excluded <sup>a</sup>	1	1,0
Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,888	,889	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2,86	,729	99
VAR00002	2,80	,700	99
VAR00003	2,90	,749	99
VAR00004	2,93	,718	99
VAR00005	2,87	,695	99
VAR00006	2,93	,704	99
VAR00007	3,11	,781	99
VAR00008	2,91	,701	99
VAR00009	2,73	,697	99
VAR00010	2,83	,671	99
VAR00011	3,11	,741	99
VAR00012	3,12	,718	99
VAR00013	3,12	,689	99
VAR00014	3,12	,704	99
VAR00015	3,14	,700	99
VAR00016	2,80	,700	99
VAR00017	2,89	,768	99
VAR00018	2,87	,751	99
VAR00019	2,93	,718	99
VAR00020	3,15	,825	99

**Summary Item Statistics**

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2,956	2,727	3,152	,424	1,156	,019	20
Item Variances	,524	,450	,681	,231	1,514	,003	20
Inter-Item Covariances	,149	-,091	,446	,537	-4,885	,011	20
Inter-Item Correlations	,286	-,157	,874	1,031	-5,562	,041	20

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	56,25	61,007	,483	,636	,883
VAR00002	56,31	61,115	,497	,703	,883
VAR00003	56,21	60,577	,506	,660	,883
VAR00004	56,18	60,803	,511	,637	,883
VAR00005	56,24	62,288	,389	,471	,886
VAR00006	56,18	63,252	,294	,520	,889
VAR00007	56,00	63,408	,243	,465	,891
VAR00008	56,20	60,632	,542	,577	,882
VAR00009	56,38	60,382	,570	,758	,881
VAR00010	56,28	60,470	,587	,625	,881
VAR00011	56,00	60,571	,513	,670	,883
VAR00012	55,99	60,867	,505	,841	,883
VAR00013	55,99	61,622	,457	,870	,884
VAR00014	55,99	60,888	,515	,903	,883
VAR00015	55,97	61,458	,464	,702	,884
VAR00016	56,31	58,707	,732	,695	,876
VAR00017	56,22	59,726	,567	,674	,881
VAR00018	56,24	59,083	,640	,703	,878
VAR00019	56,18	60,416	,547	,720	,882
VAR00020	55,96	59,896	,506	,708	,883

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
59,11	67,039	8,188	20

## Reliability

Notes		
Output Created		30-AUG-2017 22:24:52
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File	DataSet0 <none> <none> <none>
	N of Rows in Working Data File Matrix Input	100
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		<pre>RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009     VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE COV CORR.</pre>
Resources	Processor Time Elapsed Time	00:00:00,00 00:00:00,00



## Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,889	,890	20

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2,87	,734	100
VAR00002	2,81	,706	100
VAR00003	2,90	,745	100
VAR00004	2,93	,714	100
VAR00005	2,87	,691	100
VAR00006	2,93	,700	100
VAR00007	3,11	,777	100
VAR00008	2,92	,706	100
VAR00009	2,73	,694	100
VAR00010	2,84	,677	100
VAR00011	3,12	,742	100
VAR00012	3,13	,720	100
VAR00013	3,12	,686	100
VAR00014	3,12	,700	100
VAR00015	3,14	,697	100
VAR00016	2,80	,696	100
VAR00017	2,90	,772	100
VAR00018	2,87	,747	100
VAR00019	2,94	,722	100
VAR00020	3,16	,825	100

**Summary Item Statistics**

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2,961	2,730	3,160	,430	1,158	,018	20
Item Variances	,524	,459	,681	,222	1,484	,003	20
Inter-Item Covariances	,150	-,090	,451	,540	-5,023	,011	20
Inter-Item Correlations	,287	-,155	,874	1,029	-5,630	,040	20

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	56,34	61,156	,492	,617	,884
VAR00002	56,40	61,253	,505	,702	,884
VAR00003	56,31	60,923	,504	,650	,884
VAR00004	56,28	61,153	,508	,626	,884
VAR00005	56,34	62,611	,389	,470	,887
VAR00006	56,28	63,577	,293	,518	,890
VAR00007	56,10	63,768	,239	,463	,892
VAR00008	56,29	60,794	,549	,566	,882
VAR00009	56,48	60,697	,570	,726	,882
VAR00010	56,37	60,619	,593	,619	,881
VAR00011	56,09	60,770	,520	,671	,883
VAR00012	56,08	61,064	,512	,826	,883
VAR00013	56,09	62,002	,451	,870	,885
VAR00014	56,09	61,275	,508	,899	,884
VAR00015	56,07	61,844	,457	,701	,885
VAR00016	56,41	59,052	,729	,692	,877
VAR00017	56,31	59,893	,573	,671	,881
VAR00018	56,34	59,439	,637	,699	,880
VAR00019	56,27	60,583	,555	,721	,882
VAR00020	56,05	60,109	,512	,711	,884

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
59,21	67,339	8,206	20

DEPARTEMEN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

NOMOR : SKEP/77/VI/2005

TENTANG  
PERSYARATAN TEKNIS  
PENGOPERASIAN FASILITAS TEKNIK BANDAR UDARA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA DIREKTUR JENDERAL  
PERHUBUNGAN UDARA,

Menimbang : a. bahwa dalam Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 48 tahun 2002 tentang Penyelenggaraan Bandar Udara Umum telah diatur mengenai Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara;

b. bahwa untuk melaksanakan ketentuan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara dengan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara;

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 15 Tahun 1992 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Nomor 53 Tahun 1992, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3481);

2. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 9, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4075);

3. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 128, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4146);

4. Keputusan Presiden Nomor 102 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Departemen sebagaimana telah diubah terakhir dengan Keputusan Presiden Nomor 45 Tahun 2002;

## 3.1.1.2 Kedatangan.

## 1. Baggage Conveyor Belt.

Tergantung dari jenis dan jumlah seat pesawat udara yang dapat dilayani pada satu waktu.

Idealnya satu *baggage claim* tidak melayani 2 pesawat udara pada saat yang bersamaan.

$L = \frac{(\sum p x n)}{60 \text{menit}} \times 20 \text{menit}$ $= \frac{(\sum p x n)}{3}$
$L$ = panjang conveyor belt $\sum p$ = jumlah pesawat udara saat jam puncak $n$ = konstanta dari jenis pesawat udara dan jumlah seat  Ketentuan : $L \leq 12 \text{ m}$ menggunakan tipe linier $L > 12 \text{ m}$ menggunakan tipe circle $L \leq 3 \text{ m}$ menggunakan gravity roller

Tabel 3.4.46  
Konstanta Jenis Pesawat Udara dan Jumlah Seat

No	Jenis Pesawat Udara	Seat	N	Panjang Conveyor Minimum (m)	Belt	Jenis Conveyor
1.	F27 – 30	52	8	3		Gravity roller inier
		60	12	4		
2.	F28 – 600	65	12	4		Linier
		85	14	5		
3.	DC9 – 32	115	12	4		Linier
		127	20	7		
4.	B737 – 200	86	14	5		Linier
		125	20	7		
5.	DC10 – 40	295	40	14		Circle
		310	48	16		

6.	B747 -300	408 561	55 60	19 20	Circle
----	-----------	------------	----------	----------	--------

## 2. Baggage Claim Area.

$$A = 0,9 c + 10\%$$

A = Luas *baggage claim area* ( $m^2$ )  
 c = jumlah penumpang datang pada waktu sibuk

Tabel 3.4.47

Hasil Perhitungan Luas *Baggage Claim Area*

Terminal	Luas <i>Baggage Claim Area</i> ( $m^2$ )
Kecil	$\leq 50$
Sedang	51 – 99
Menengah	100 – 495
Besar	496 – 1485

## 3. Fasilitas Custom Immigration Quarantine.

Meja pemeriksaan paspor di layani oleh petugas imigrasi yang memeriksa keaslian paspor dan maksud tujuan kedatangan penumpang, serta apakah penumpang termasuk daftar *notice* dari kepolisian / interpol, serta pemeriksaan barang berbahaya/terlarang yang dibawa penumpang dan barang terkena bea masuk

$$N = \frac{(a + b) t_2}{60} (+ 10 \%)$$

N = jumlah gate passport control  
 a = jumlah penumpang berangkat pada waktu sibuk  
 b = jumlah penumpang transfer  
 t<sub>2</sub> = waktu pelayanan counter (0,5 menit / penumpang)

Tabel 3.4.39

Hasil Perhitungan Jumlah Meja Pemeriksaan

Besar Terminal	Jumlah Meja Pemeriksa
Kecil	1
Sedang	1 – 2
Menengah	2 – 6
Besar	6 – 17

4. Hall Kedatangan.

Hall kedatangan harus cukup luas untuk menampung penumpang serta penjemput penumpang pada waktu sibuk. Area ini dapat pula mempunyai fasilitas komersial.

$A = 0,375 (b+c+2.c.f) + 10\%$
A = Luas area hall keberangkatan ( $m^2$ )
b = jumlah penumpang transfer
c = jumlah penumpang datang pada waktu sibuk
f = jumlah pengunjung per penumpang (2 orang)

Tabel 3.4.49  
Hasil Perhitungan Luas Hall Kedatangan

Terminal	Luas Hall Kedatangan ( $m^2$ )
Kecil	$\leq 108$
Sedang	109 – 215
Menengah	216 – 1073
Besar	1074 – 3218

5. Kerb Kedatangan.

Lebar kerb kedatangan sama seperti pada terminal keberangkatan dan panjang kerb sepanjang sisi luar bangunan terminal kedatangan yang bersisian dengan jalan umum.

Tabel 3.4.50  
Hasil Perhitungan Lebar Kerb

Penumpang Waktu Sibuk (orang)	Lebar Kerb Minimal (m)	Panjang (m) Sepanjang Bangunan Terminal
$\leq 100$	5	
$\geq 100$	10	

6. Rambu (Sign).

Rambu / graphic sign pada terminal kedatangan pada intinya sama dengan pada terminal keberangkatan, yang membedakan hanya isi informasinya (mengenai kedatangan)

7. Fasilitas umum/Toilet.

Fasilitas umum / toilet pada terminal kedatangan mempunyai acuan yang sama seperti pada bangunan terminal keberangkatan

Tabel 3.4.51

Tabel 3.4.41 Hasil Perhitungan Luas Toilet

Besar Terminal	Luas Toilet (m <sup>2</sup> )
Kecil	7
Sedang	7 – 14
Menengah	15 – 66
Besar	66 – 198

## 8. Penerangan Ruang Terminal.

Standar penerangan ruangan pada terminal kedatangan mempunyai acuan yang sama seperti pada bangunan terminal keberangkatan

Tabel 3.4.52

Standar Penerangan Ruangan Terminal

No.	Jenis Ruang	Intensitas Penyinaran
1.	Public concourse	100 – 150 lux
2.	Check-in	200 – 250 lux
3.	Concession	200 – 250 lux
4.	Ruang kantor	250 – 300 lux
5.	Ruang kontrol	200 – 250 lux
6.	Kounter penerbangan	150 – 200 lux
7.	Koridor	75 – 100 lux
8.	Hall keberangkatan	200 – 250 lux
9.	CIP	200 – 250 lux
10.	Area bagasi	250 – 300 lux
11.	Bea cukai	200 – 250 lux
12.	Imigrasi	200 – 250 lux
13.	Karantina	200 – 250 lux
14.	Toilet	100 – 150 lux

## 9. Pengkondisian Udara.

Standar pengkondisian udara dalam ruangan pada terminal kedatangan mempunyai acuan yang sama seperti pada bangunan terminal keberangkatan.

Tabel 3.4.53

Standar Parameter Sistem Pengaturan Udara

No	Parameter AC	Nilai
1	Suhu udara maksimal (°C)	27
2	Kelembaban maksimal (%)	55

10. Lift dan Escalator.

Untuk bandar udara yang mempunyai ruangan lebih dari 1 lantai

Tabel 3.4.54  
Standar Parameter Lift dan Escalator

No	Jenis Ruang	Intensitas penyinaran
a.	Lift	
	4. Total handling capacity (%)	$\geq 15$
	5. Waktu tunggu (detik)	$< 40$
	6. Kebutuhan ruang ( $m^2$ /orang)	0,8
b.	Escalator	
	15. Lebar tangga minimal (m)	0,8
	16. Kecepatan minimal ( $m/detik$ )	0,5
	17. Sudut tangga (°)	25

11. Gudang.

Untuk gudang kantor dan operasional bandar udara (bukan gudang kargo). Sebagai tempat penyimpanan peralatan perawatan dan perbaikan gedung atau yang berkaitan dengan operasional gedung di dalam lingkungan bandar udara. Luas gudang diambil 20-30  $m^2$  untuk tiap 1000  $m^2$  gedung terminal. Bila jarak antar terminal jauh, maka gudang di buat untuk melayani tiap-tiap terminal

Tabel 3.4.55  
Standar Luas Gudang Peralatan/Perawatan Terminal

Jenis ruangan	Luas ruangan ( $m^2$ )
Gudang peralatan/perawatan terminal	20 – 30 per 1.000 $m^2$ terminal















