

**PENGARUH ANGKUTAN *ONLINE* TERHADAP ANGKUTAN UMUM
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
ALBERTA JESSICA AYUNDITYA HENDRYANTI
NPM : 14 02 15596



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

PENGARUH ANGKUTAN ONLINE TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang membuat pernyataan

(Alberta Jessica Ayunditya H)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**PENGARUH ANGKUTAN ONLINE TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI
WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Oleh :

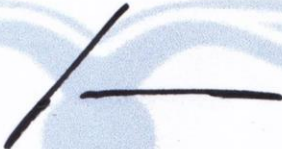
ALBERTA JESSICA AYUNDITYA HENDRYANTI

NPM :14 02 15596

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, **22.01.2018**

Pembimbing

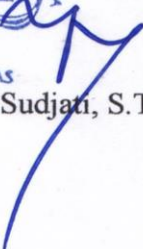

Benidiktus Susanto, S.T., M.T.

Disahkan Oleh:

Program Studi Teknik Sipil

Ketua

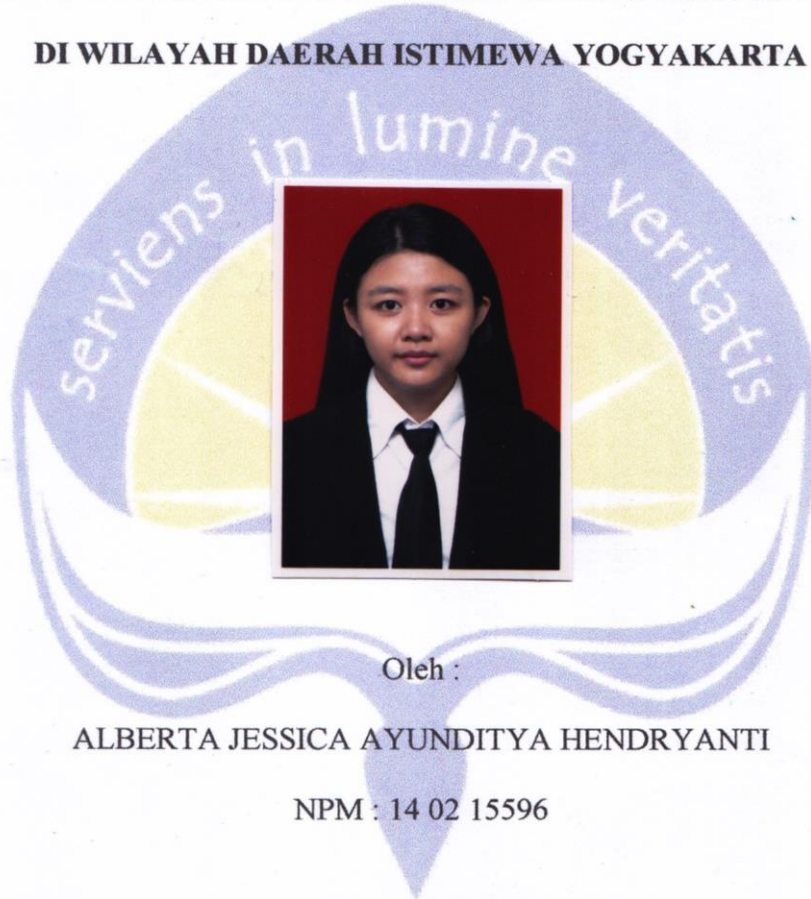



J. Januar Sudjati, S.T., M.T.

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir



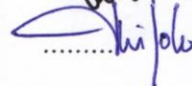
PENGARUH ANGKUTAN ONLINE TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

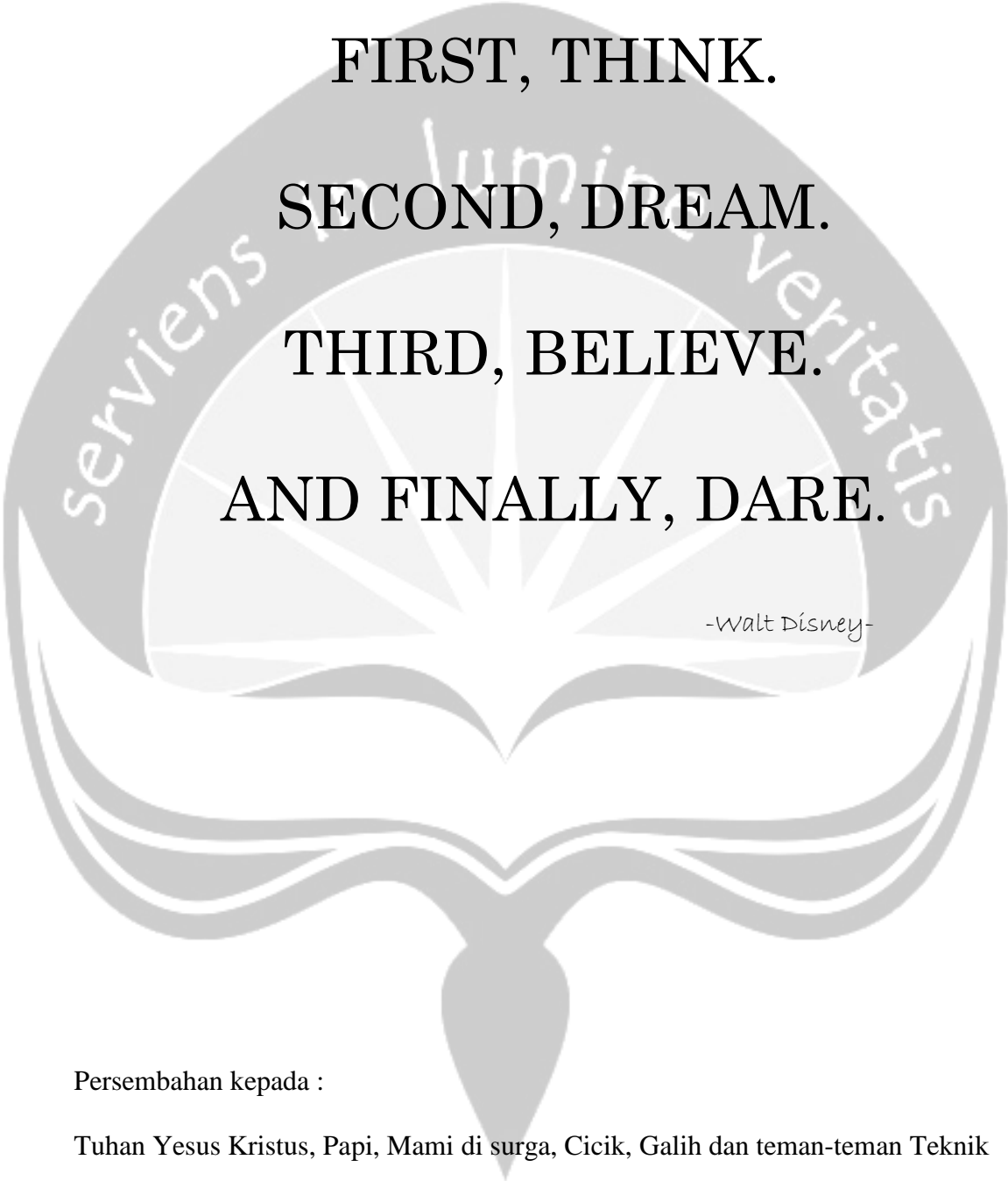


Oleh :

ALBERTA JESSICA AYUNDITYA HENDRYANTI

NPM : 14 02 15596

Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji I : Benidiktus Susanto, S.T., M.T.		22.01.2018
Penguji II : Ir. Y. Hendra Suryadharma, M.T.		22.01.2018
Penguji III : Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T.		23.01.2018



FIRST, THINK.
SECOND, DREAM.
THIRD, BELIEVE.
AND FINALLY, DARE.

-Walt Disney-

Persembahan kepada :

Tuhan Yesus Kristus, Papi, Mami di surga, Cicik, Galih dan teman-teman Teknik

Sipil 2014 Universitas Atma Jaya Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya yang selalu tercurah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Angkutan Online Terhadap Angkutan Umum di Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta” sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Strata I Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun maupun mengumpulkan data untuk Tugas Akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, antara lain kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Benidiktus Susanto, S.T., M.T. sebagai Dosen Pembimbing penulis.
5. Bapak Ir. Y. Lulie, M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Bidang Transportasi.

6. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Kedua orang tua dan kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan perhatian kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan dari awal masuk kuliah hingga menyelesaikan Tugas Akhir yang telah banyak membantu serta memberi dukungan dan semangat
9. Anselmus Galih Asmarandaru yang selalu setia menemani dan memberi dukungan kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
10. Teman-teman seperjuangan Teknik Sipil 2014.

Penulis menyadari sepenuhnya Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Yogyakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	2
1.3.Batasan Masalah	3
1.4.Tujuan Tugas Akhir	3
1.5.Manfaat Tugas Akhir	4
1.6.Keaslian Tugas Akhir	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.Perkembangan Transportasi di Yogyakarta	6
2.2.Transportasi Publik	8
2.3.Transportasi Online	8
2.4.Legalisasi Transportasi Online di Indonesia	10
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1. PM 32 Tahun 2016	12
3.2. Permenhub Nomor 26 Tahun 2017	13
3.3. Pergub Nomor 32 Tahun 2017	14
3.4. Pemilihan Moda	17
3.4.1 Faktor Pemilihan Moda	17
3.5. Dampak Berkembangnya Angkutan Online	19
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Lokasi Penelitian	21
4.2. Metode Penelitian	21
4.3. Metode Pengumpulan Data	22
4.4. Metode Analisa Data	25
4.5. Metode Pemilihan Responden	25
4.6. Alat Bantu Penelitian	25

4.7. Waktu Penelitian.....	26
4.8. Cara Pelaksanaan Survei.....	26
4.9. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	27
4.10. Bagan Alir Penelitian.....	28

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Penentuan Jumlah Responden	29
5.2 Responden Berdasarkan Pekerjaan dan Domisili	29
5.3 Jumlah Responden yang Berpindah dan Tidak Berpindah	31
5.4 Moda Transportasi Sebelum Menggunakan Angkutan Online.....	34
5.5 Tingkat Penggunaan Angkutan Online	36
5.6 Lokasi Pemilihan Pengantaran dan Penjemputan	38
5.7 Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Angkutan Online	40
5.8 Pandangan Responden Mengenai Keberadaan Angkutan Online.....	43
5.9 Wawancara Supir Angkutan Online dan Angkutan Umum.....	45
5.10 Kesesuaian Pelayanan Angkutan Online Terhadap Peraturan	46

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	48
6.2. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA	51
-----------------------------	----

LAMPIRAN	54
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1. Jumlah Responden Berdasar Tingkat Penggunaan	37
Tabel 5.2. Lokasi Pengantaran dan Penjemputan Responden	39
Tabel 5.3. Lokasi Pengantaran dan Penjemputan Responden	40
Tabel 5.4. Faktor Pemilihan Angkutan Online	42
Tabel 5.5. Kesesuaian Angkutan Online Dengan Peraturan Menteri	47
Tabel 5.6. Kesesuaian Angkutan Online Dengan Pergub Yogya	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Jumlah Kendaraan DIY 2011-2015	7
Gambar 2.2.Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar	7
Gambar 4.1.Tampilan Awal Kuesioner	23
Gambar 4.2.Tampilan Daftar Pertanyaan	23
Gambar 4.3.Tampilan Pengiriman Kuesioner.....	24
Grafik 5.1. Golongan Responden.....	30
Grafik 5.2. Responden Berdasarkan Domisili	31
Grafik 5.3. Responden Pengguna Angkutan Online (Menetap)	32
Grafik 5.4. Responden Pengguna Angkutan Online (Tinggal Sementara)..	33
Grafik 5.5. Responden Pengguna Angkutan Online (Wisatawan).....	33
Grafik 5.6. Moda Transportasi yang Digunakan (Menetap).....	35
Grafik 5.7. Moda Transportasi yang Digunakan (Tinggal Sementara).....	35
Grafik 5.8. Moda Transportasi yang Digunakan (Wisatawan)	36
Grafik 5.9. Presentase Penggunaan Angkutan Online	38
Grafik 5.10.Faktor Pemilihan Angkutan Online (Menetap)	41
Grafik 5.11.Faktor Pemilihan Angkutan Online (Tinggal Sementara).....	41
Grafik 5.12.Faktor Pemilihan Angkutan Online (Wisatawan)	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Lembar Kuesioner	54
Lampiran 2.Lembar Jawaban Responden	58
Lampiran 3.Lembar Jawaban Responden Menetap	59
Lampiran 4.Lembar Jawaban Responden Tinggal Sementara.....	64
Lampiran 5.Lembar Jawaban Responden Wisatawan	69



INTISARI

PENGARUH ANGKUTAN ONLINE TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA, Alberta Jessica Ayunditya Hendryanti, NPM 14.02.15596, tahun 2017, Bidang Peminatan Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Transportasi publik merupakan sarana transportasi yang sangat dibutuhkan pada beberapa negara berkembang. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang ada berpengaruh besar dalam perkembangan dibidang transportasi. Pada saat ini, beredar layanan transportasi berbasis internet atau yang disebut dengan angkutan online. Kemunculan angkutan ini menimbulkan gesekan dalam bidang transportasi, salah satu pengaruh atau akibat dari munculnya angkutan online salah satunya adalah masyarakat banyak yang beralih menggunakan angkutan online. Hal ini memicu pertentangan dari beberapa supir angkutan umum yang mengalami penurunan jumlah penumpang sejak adanya angkutan *online* tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa banyak yang dulunya pengguna angkutan umum sekarang beralih menggunakan angkutan online dan faktor apa yang menyebabkan masyarakat memilih angkutan online, sehingga pada akhirnya dapat memberikan masukan dari dua belah pihak, baik dari pihak angkutan umum maupun angkutan *online* untuk bersama-sama berkembang dalam bidang transportasi yang ada.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online kepada masyarakat luas dan wawancara kepada pengemudi angkutan umum dan angkutan *online*. Metode untuk mengolah data adalah dengan analisis deskriptif baik dari hasil kuesioner dan wawancara.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 335 responden yang ada, 88,86% responden beralih menggunakan angkutan online dan hanya 11,13% responden yang tidak menggunakan angkutan *online*. Dari 88,86% responden, sebanyak 39,09% dulunya pengguna kendaraan pribadi, 22,48% pengguna Trans Jogja, 20,46% pengguna taksi konvensional, 8,724% pengguna bus umum, 7,21% pengguna ojek, dan 2,01% menjawab dengan transportasi lain. Faktor yang menyebabkan responden memilih angkutan online daripada angkutan lainnya karena angkutan ini terbilang praktis dikarenakan angkutan ini menggunakan aplikasi yang mudah dijangkau masyarakat luas untuk memesan dan memilih angkutan yang mereka inginkan.

Kata Kunci : Angkutan *online*, Perpindahan masyarakat, Faktor pemilihan angkutan *online*