

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari penelitian dan analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa :

- a. Pengaruh angkutan *online* adalah banyak responden yang beralih menggunakan angkutan *online*. Responden yang memilih beralih menggunakan angkutan *online* sebanyak 88,86% , sedangkan yang memilih tidak menggunakan angkutan *online* sebanyak 11,13%.
- b. Dari 88,86% yang berpindah , sebanyak 39,09% dulunya pengguna kendaraan pribadi, 8,724% pengguna bus umum, 20,46% pengguna taksi konvensional, 22,48% pengguna Trans Jogja, 7,21% pengguna ojek konvensional, dan 2,01% menjawab dengan moda transportasi lain.
- c. Faktor yang mempengaruhi pemilihan angkutan *online* :
 1. Bagi responden yang menetap di Yogyakarta :
 - Alasan I : Praktis
 - Alasan II : Murah
 - Alasan III : Aman
 2. Bagi responden yang tinggal sementara di Yogyakarta :
 - Alasan I : Praktis
 - Alasan II : Murah
 - Alasan III : Banyak promo

3. Bagi responden yang berwisata di Yogyakarta :

Alasan I : Praktis

Alasan II : Murah

Alasan III : Tidak perlu menunggu lama

Dapat diketahui bahwa faktor utama responden memilih menggunakan angkutan *online* karena angkutan ini lebih praktis, baik praktis dalam pemesanan maupun pembayaran.

6.2 Saran

Dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan, maka beberapa saran dari penulis yang dapat menjadi perhatian, yaitu:

- a. Skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan dan akan lebih baik jika penelitian dapat ditingkatkan lagi dengan membandingkan data jumlah penumpang angkutan *online* yang ada dan data jumlah penumpang angkutan umum yang dijadikan objek penelitian. Pada penelitian ini tidak didapatkan data jumlah penumpang angkutan *online*, dikarenakan data tersebut dianggap data yang konfidensial bagi perusahaan angkutan *online*.
- b. Perusahaan-perusahaan angkutan umum seperti taksi konvensional harus memulai strategi baru dengan menggunakan aplikasi. Dari hasil penelitian didapat bahwa responden memilih angkutan *online* karena angkutan ini terbilang praktis, baik praktis dalam pemesanan dan pembayaran.
- c. Skripsi ini bisa dilanjutkan dengan penelitian lebih lanjut mengenai kondisi yang sebenarnya pada data pemerintahan. Mengenai data asli penumpang yang berpindah dari angkutan umum ke angkutan *online*.

DAFTAR PUSTAKA

- Andryanto,S.,2017,,"*Studi Kelayakan Angkutan online di Daerah Istimewa Yogyakarta*", Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.
- Arifin,D.,2015, *Go-Jek Hanya Solusi Sementara*,diakses 8 September 2016, <http://www.beritasatu.com/ekonomi/333510gojekhanyasolusisementara.html>.
- Astuti.,S,R., 2014. *Perkembangan Transportasi Darat di Yogyakarta*, diakses 21 Agustus2014,<http://kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpnbyogyakarta/2014/08/21/perkembangan-transportasi-darat-di-yogyakarta/>.
- Badan Pusat Statistik., *Jumlah Kendaraan D.I. Yogyakarta 2011-2015*, BPS, Yogyakarta.
- Biro Informasi dan Komunikasi Publik., 2017, PM 20 Tahun 2017 Tentang Revisi Aturan Angkutan Sewa *Online* Diberlakukan dengan Masa Transisi, diakses 02 April 2017, <http://dephub.go.id/post/read/pm-26-tahun-2017-tentang-revisi-aturan-angkutan-sewa-online-diberlakukan-dengan-masa-transisi>.
- Donnal, Andri., 2015, Plus Minus Keberadaan Ojek *Online*, diakses Desember 2015,<http://megapolitan.kompas.com/read/2015/12/18/06400081/Plus.Minus.Keberadaan.Ojek.Online>
- Erlangga, Pius., 2017, Sultan HB X Teken Pergub *Online*, Soal Tarif Menyusul, <https://nasional.tempo.co/read/news/2017/06/06/058881983/sultan-hbtekn-pergub-taksi-online-soal-tarif-menyusul>, Diakses 6 Juni 2017.

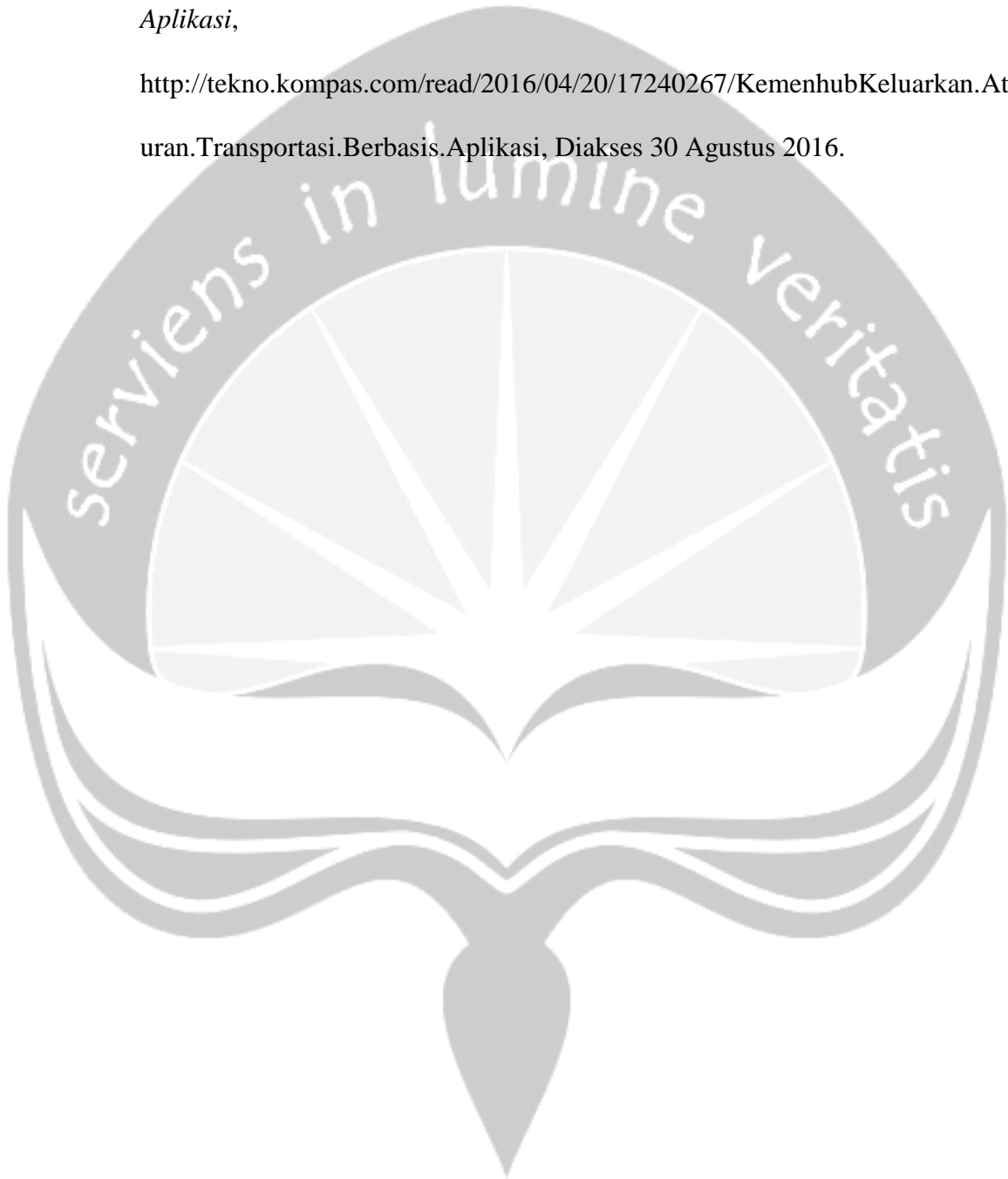
- Indonesia, P.R., 2009, *Undang-undang Republik Indonesia nomor 22 tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan*, Eko Jaya, Jakarta.
- Menteri Perhubungan RI., 2016, *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia*
http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2016/PM_32_Tahun_2016.pdf.
- Ong, J.O., 2014, Analisis Kepuasan Konsumen dengan Importance Performance Analisis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (Persero). *JaTi Undip*, vol. IX, no.1.
- Putra, Wicaksono., 2012, *Menentukan Jumlah Sampel dengan Rumus Slovin*, diakses 4 April 2017, <http://analisis-statistika.blogspot.com/2012/09/menentukan-jumlah-sampel-dengan-rumus.html>
- Sterya,H., 2017, ” *Analisis Kelayakan Layanan Go-jek Sebagai Moda Transportasi di Yogyakarta*”, Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.
- Sugiyono., 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung.
- Sukarto, Haryono., 2003, *Sistem Transportasi*, Mediatama Saptakarya, Jakarta.
- Sukarto, Haryono., 2006, Transportasi Perkotaan dan Lingkungan, *Jurnal Teknik Sipil*, Vol. 3, No. 2.
- Tamin Ofzar Z., 2000, ”Perencanaan dan Pemodelan Transportasi”, Edisi II, Institut Teknologi Bandung, Bandung.

Widiartanto, Y.H., 2016, *Kemhub Keluarkan Aturan Transportasi Berbasis*

Aplikasi,

<http://tekno.kompas.com/read/2016/04/20/17240267/KemhubKeluarkan.At>

[uran.Transportasi.Berbasis.Aplikasi](http://tekno.kompas.com/read/2016/04/20/17240267/KemhubKeluarkan.At), Diakses 30 Agustus 2016.



Lampiran 1

Lembar Kuisisioner

DAFTAR PERTANYAAN

(Bersifat rahasia, hanya untuk keperluan Penelitian Tugas Akhir “Pengaruh Angkutan *Online* Terhadap Angkutan Umum di DIY”.)

(kuisisioner bagi masyarakat)

1. Pekerjaan anda :

- pelajar
- Mahasiswa
- Karyawan
- Ibu Rumah Tangga

2. Apakah anda menetap di Yogyakarta?

- Menetap
- Tinggal sementara /Kos
- Wisatawan

3. Apakah anda mengetahui mengenai angkutan *online*? seperti Go-Jek, Go-car, dan lain

- Mengetahui
- Tidak mengetahui

4. Jika mengetahui, apakah anda sering menggunakan angkutan *online*?

- sering
- Sesekali
- Tidak pernah menggunakan

Jika "tidak pernah menggunakan" lanjut ke pertanyaan nomor 9 dan 10

5. Sebelum adanya angkutan *online*, apakah dulu pernah menggunakan angkutan umum(taksi konvensional, bus umum, transjogja, dll) dan/ kendaraan pribadi?

- Menggunakan angkutan umum
- Menggunakan kendaraan pribadi
- Menggunakan angkutan umum dan kendaraan pribadi
- tidak menggunakan keduanya

6. Sebelum menggunakan angkutan *online* : (boleh memilih lebih dari satu jawaban)

- Kendaraan pribadi
- Bus umum
- Taksi konvensional
- Transjogja
- Ojek
- Other...

7. Seberapa besar angkutan *online* yang anda gunakan menggantikan moda transportasi anda sebelumnya?

< 25%

25%

50%

>75%

8. Biasanya anda menggunakan angkutan *online* untuk mengantar/menjemput ke lokasi tujuan, seperti:

Stasiun kereta api

Terminal

Bandara/Airport

Universitas

Sekolah

Perkantoran

Rumah tinggal

Mall/Pusat perbelanjaan

Tempat wisata

Other...

9. Apa yang menyebabkan anda memilih menggunakan angkutan *online* daripada angkutan umum yang sudah lama beredar di Yogyakarta? (geser untuk melihat pilihan jawaban)

	Bersih	Aman	Murah	Praktis/tidak ribet	Tidak perlu menunggu lama	Pembayaran mudah	Banyak point/promo
Alasan pertama/utama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alasan kedua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alasan ketiga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Alasan anda mengapa tidak pernah menggunakan angkutan *online*, sedangkan anda mengetahui angkutan *online* tersebut: (boleh memilih lebih dari satu jawaban)

- Karena Angkutan ini ilegal
- Tidak mempunyai HP smartphone
- Tidak bisa menggunakan aplikasi
- Other...

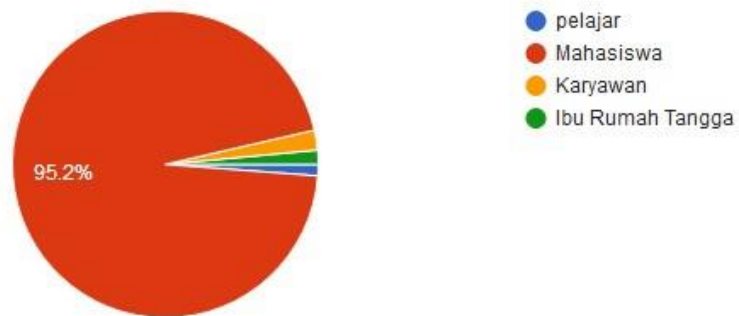
11. Menurut yang anda ketahui, apakah angkutan *online* merupakan angkutan yang cocok jika digunakan di wilayah Yogyakarta? dan apakah angkutan ini sangat efisien jika digunakan?

Long answer text

Lampiran 2	Lembar Jawaban Responden
------------	--------------------------

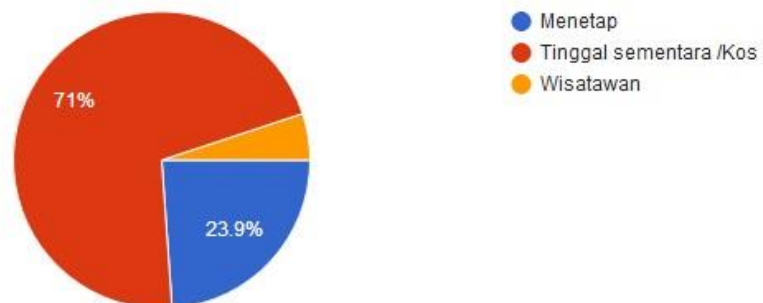
Pekerjaan anda :

335 responses



Apakah anda menetap di Yogyakarta?

335 responses



Lampiran 3	Lembar Jawaban Responden Menetap
------------	----------------------------------

1. Apakah anda mengetahui mengenai angkutan *online*?

Jawaban:

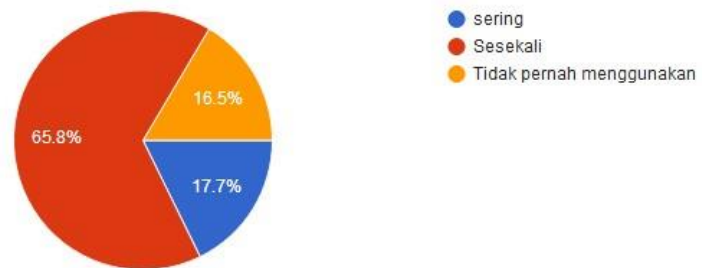
79 responses



2. Jika mengetahui, apakah anda sering menggunakan angkutan *online*?

Jawaban:

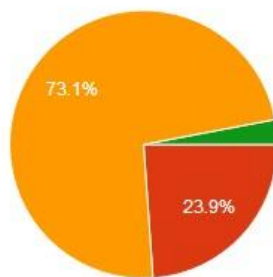
79 responses



3. Sebelum adanya angkutan *online*, apakah dulu pernah menggunakan angkutan umum (taksi konvensional, bus umum, Trans Jogja, dan lain sebagainya) ?

Jawaban:

67 responses

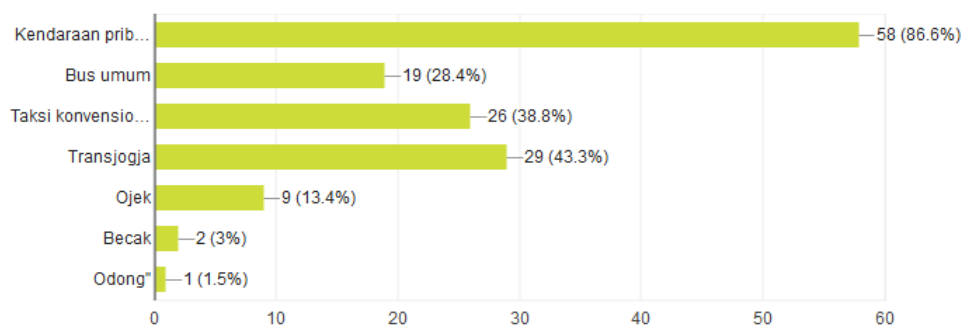


- Menggunakan angkutan umum
- Menggunakan kendaraan pribadi
- Menggunakan angkutan umum dan kendaraan pribadi
- tidak menggunakan keduanya

4. Moda transportasi yang digunakan sebelum menggunakan angkutan *online*: (boleh memilih lebih dari satu jawaban)

Jawaban:

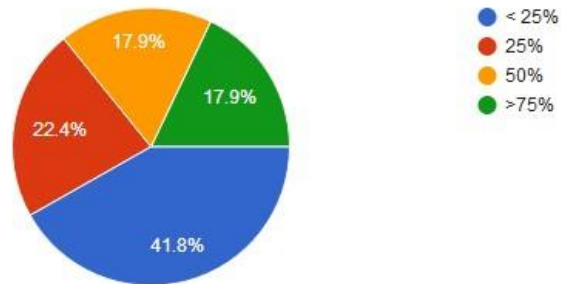
67 responses



5. Seberapa besar angkutan *online* yang anda gunakan menggantikan moda transportasi anda sebelumnya?

Jawaban:

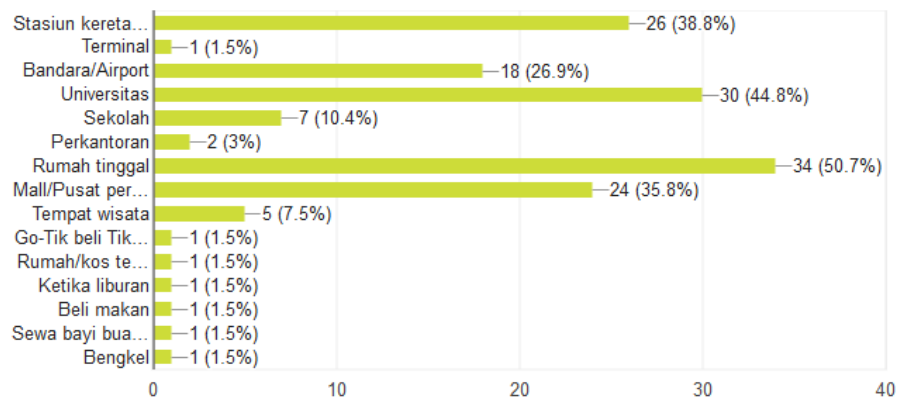
67 responses



6. Biasanya anda menggunakan angkuta *online* untuk mengantar atau menjemput ke lokasi tujuan, seperti:

Jawaban:

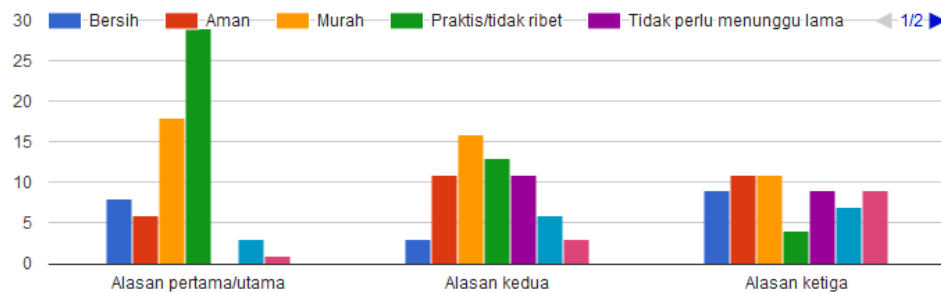
67 responses



7. Apakah yang menyebabkan anda memilih menggunakan angkutan *online* daripada menggunakan angkutan umum yang sudah lama beredar di Yogyakarta?

(geser untuk memilih jawaban)

Jawaban:



□ **JAWABAN BAGI RESPONDEN YANG MENGETAHUI TETAPI TIDAK PERNAH MENGGUNAKAN:**

1. Alasan anda mengapa tidak menggunakan angkutan *online*, sedangkan anda mengetahui mengenai angkutan *online* tersebut! (boleh memilih lebih dari satu alasan)

Jawaban:

13 responses



2. Menurut yang anda ketahui, apakah angkutan *online* merupakan angkutan yang cocok jika digunakan di wilayah Yogyakarta? Dan apakah angkutan ini sangat efisien jika digunakan?

Jawaban:

12 responses

Cocok, melihat kondisi jogja yg semakin padat

Menurut saya cukup membantu karena di Jogja angkutan umum agak sulit

Menurut saya, kendaraan online cocok digunakan di Yogyakarta, apalagi untuk kalangan pelajar maupun mahasiswa dari luar Yogyakarta yang ingin bepergian namun tak mengerti seluk beluk kota Yogyakarta. Praktis dalam penggunaan dan biaya yang dikeluarkan relatif murah.

Iya, cukup efisien

Cocok, ya.

Mungkin

Cocok karena di Jogja ada banyak pendatang dan pendatang tidak selalu mengetahui tentang transportasi yang mudah dijangkau di Jogja seperti TransJogja, rute TransJogja pun belum mencakup seluruh daerah, selain itu angkutan online juga mudah untuk digunakan

efisien, karena bisa menjadi pilihan transportasi alternatif apabila terdesak

Iya

Lampiran 4

Lembar Jawaban Responden Tinggal Sementara

1. Apakah anda mengetahui mengenai angkutan *online*?

Jawaban:

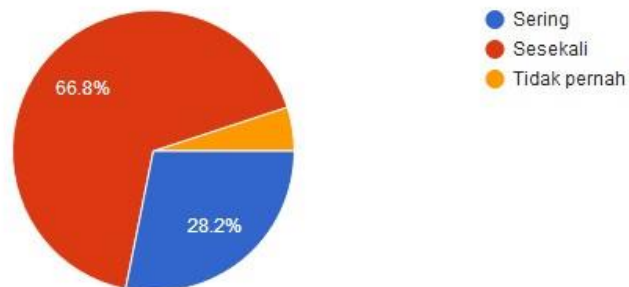
238 responses



2. Jika mengetahui, apakah anda sering menggunakan angkutan *online*?

Jawaban:

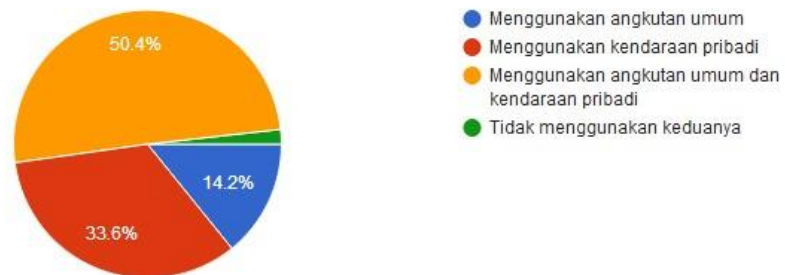
238 responses



3. Sebelum adanya angkutan *online*, apakah dulu pernah menggunakan angkutan umum (taksi konvensional, bus umum, Trans Jogja, dan lain sebagainya) ?

Jawaban:

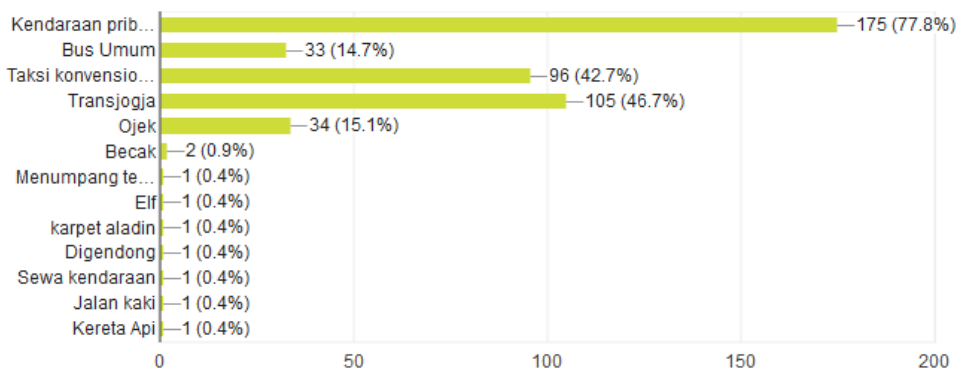
226 responses



4. Moda transportasi yang digunakan sebelum menggunakan angkutan *online*: (boleh memilih lebih dari satu jawaban)

Jawaban:

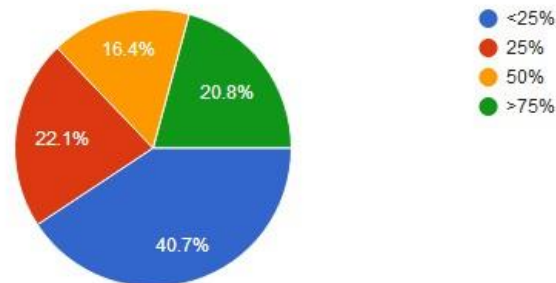
225 responses



5. Seberapa besar angkutan *online* yang anda gunakan menggantikan moda transportasi anda sebelumnya?

Jawaban:

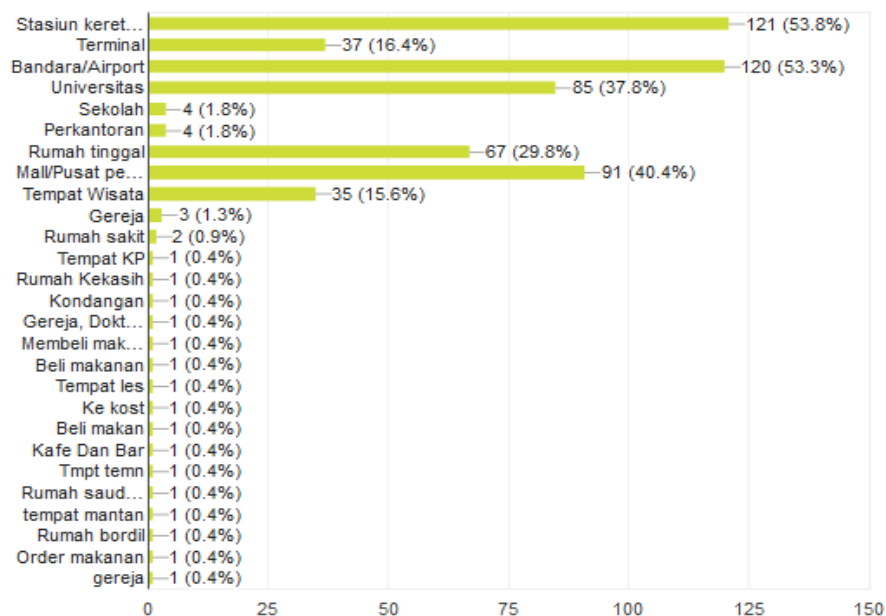
226 responses



6. Biasanya anda menggunakan angkuta *online* untuk mengantar atau menjemput ke lokasi tujuan, seperti:

Jawaban:

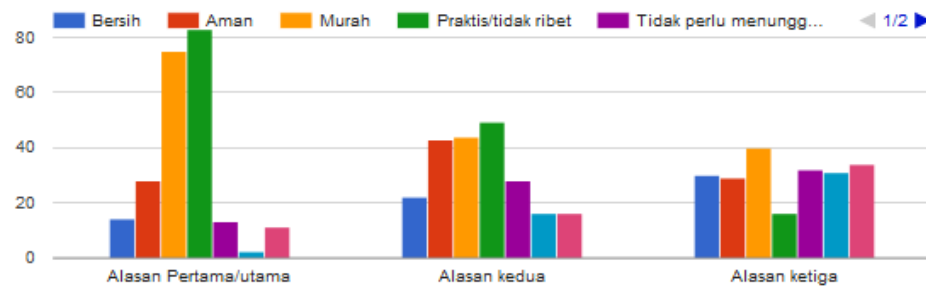
225 responses



7. Apakah yang menyebabkan anda memilih menggunakan angkutan *online* daripada menggunakan angkutan umum yang sudah lama beredar di Yogyakarta?

(geser untuk memilih jawaban)

Jawaban:



□ **JAWABAN BAGI RESPONDEN YANG MENGETAHUI TETAPI TIDAK PERNAH MENGGUNAKAN:**

1. Alasan anda mengapa tidak menggunakan angkutan *online*, sedangkan anda mengetahui mengenai angkutan *online* tersebut! (boleh memilih lebih dari satu alasan)

Jawaban:

12 responses



2. Menurut yang anda ketahui, apakah angkutan *online* merupakan angkutan yang cocok jika digunakan di wilayah Yogyakarta? Dan apakah angkutan ini sangat efisien jika digunakan?

Jawaban:

11 responses

cocok dan efisei

Untuj sementara angkutan online sangat membantu karena di jogja tidak ada angkutan umum yg lain dari transjogja

Cocok dan efisien tapi akan lebih baik jika dibatasi jumlahnya

Cocok dan Efisien

Bisa

Cocok dan sangat efisien

ya. karena hal seperti itu dibutuhkan dalam negara yang akan maju

Sebenarnya cocok dan praktis, tapi jumlah armada perlu dikendalikan karena banyak sekalee dan bikin macet

Iya cocok , dan juga efisien bagi pelajar yang belum memiliki kendaraan pribadi

Ya

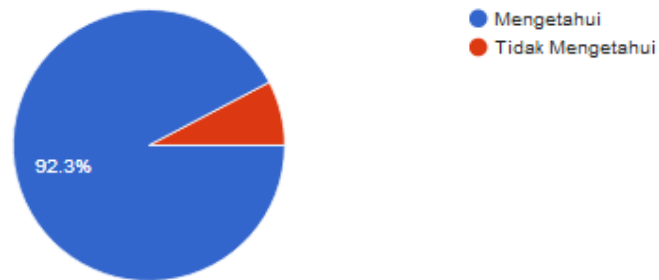
Cocok digunakan di Yogyakarta. Angkutan ini juga efisien karena lebih murah harganya.

Lampiran 5	Lembar Jawaban Responden Berwisata
------------	------------------------------------

1. Apakah anda mengetahui mengenai angkutan *online*?

Jawaban:

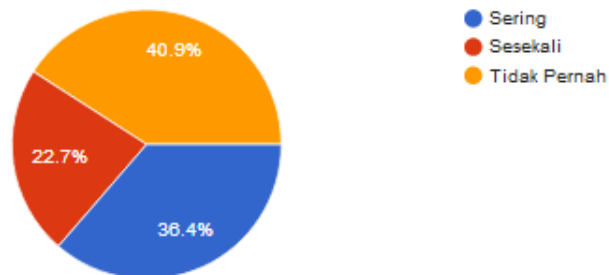
26 responses



2. Jika mengetahui, apakah anda sering menggunakan angkutan *online*?

Jawaban:

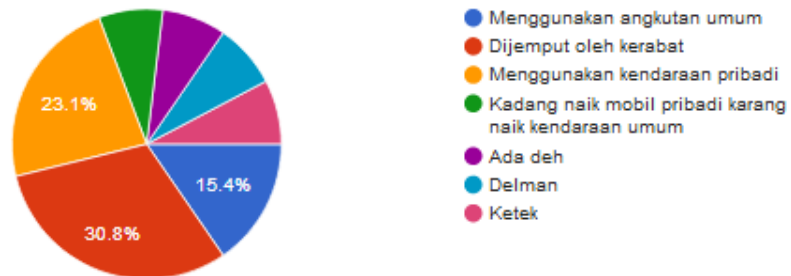
22 responses



3. Sebelum adanya angkutan *online*, apakah dulu pernah menggunakan angkutan umum (taksi konvensional, bus umum, Trans Jogja, dan lain sebagainya) dan atau kendaraan pribadi?

Jawaban:

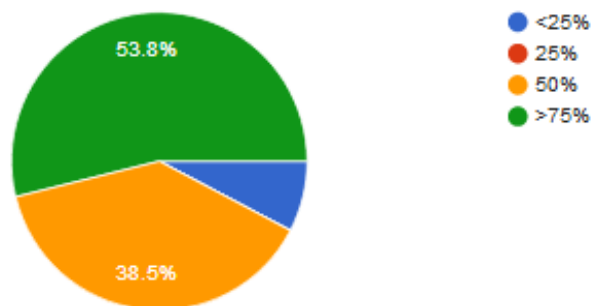
13 responses



4. Seberapa besar angkutan *online* yang anda gunakan menggantikan moda transportasi anda sebelumnya?

Jawaban :

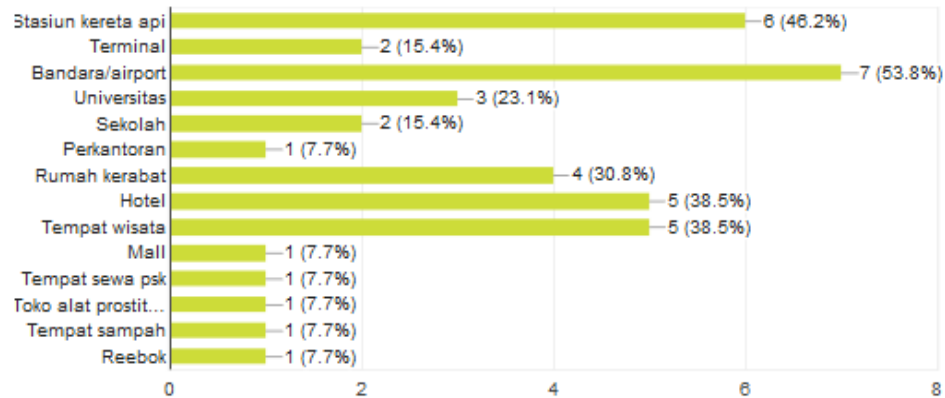
13 responses



5. Biasanya anda menggunakan angkutan *online* untuk mengantar atau menjemput ke lokasi tujuan, seperti: (boleh memilih lebih dari satu jawaban)

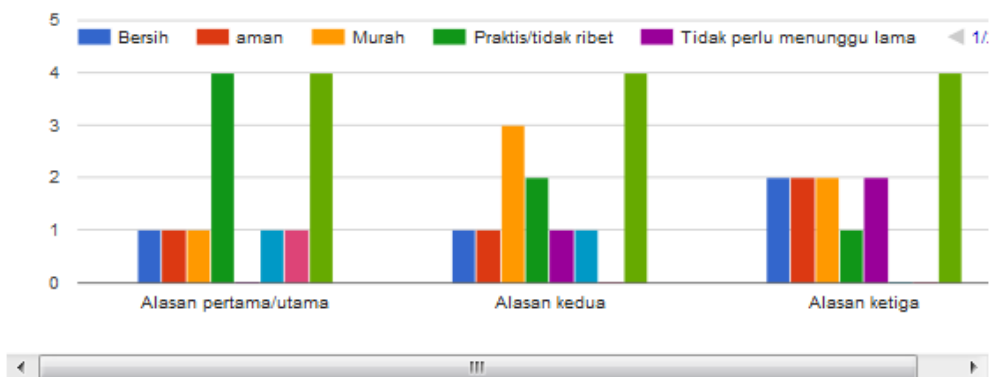
Jawaban:

13 responses



6. Apakah yang menyebabkan anda memilih menggunakan angkutan *online* daripada angkutan umum yang sudah lama beredar di Yogyakarta? (geser untuk melihat jawaban)

Jawaban:

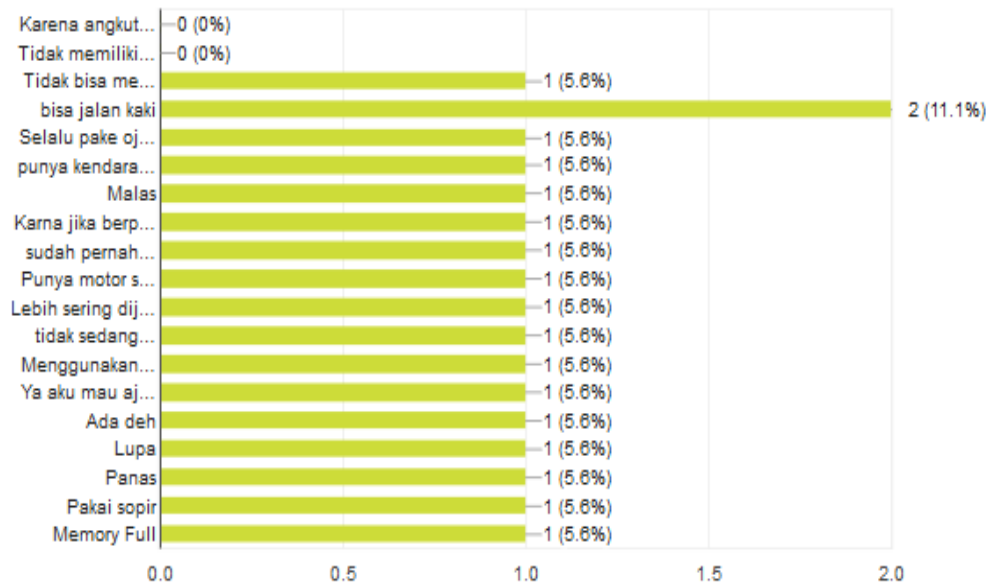


7. Alasan anda mengapa tidak menggunakan angkutan *online*, sedangkan anda mengetahui keberadaan angkutan *online* tersebut:

(boleh memilih lebih dari satu jawaban)

Jawaban:

18 responses



8. Menurut yang anda ketahui, apakah angkutan *online* merupakan angkutan yang cocok jika digunakan di wilayah Yogyakarta? Apakah angkutan ini efisien jika digunakan?

Jawaban :

20 responses

Tidak terlalu. Karena sulit dijangkau di daerah pelosok (2)

Cocok karena kesibukan penggunanya yang mengharuskan menggunakan angkutan online

Ya, karena bersih nyaman dan murah

kurang efisien, karena msh byk pekerja merupakan mahasiswa dll, bukan ojek pangkalan sebenarnya

Untuk berpegian jarak dekat efiseien tetapi untuk jarak jauh kurang efisieb

Ya sangat efisien

menurut saya iya, terutama bila waktu yang dibutuhkan singkat utk menuju ke suatu lokasi, angkutan online seperti ini akan sangat membantu

cocok dan efisien

Menurut saya jasa angkutan online sangat cocok digunakan di Yogyakarta. Bahkan tidak hanya di kota Yogyakarta. Angkutan online cocok digunakan di kota mana saja. Selain karena data pengemudi angkutan online terdata secara resmi oleh perusahaan yang bersangkutan, jasa angkutan online lebih praktis dan dapat memenuhi kebutuhan konsumen dengan mudah.

Cocok