

TESIS

**ANALISIS DAN RANCANG BANGUN
SISTEM INFORMASI HOTEL TERINTEGRASI YANG
SELARAS DENGAN RENCANA STRATEGIS
TEKNOLOGI INFORMASI
(STUDI KASUS : HOTEL DALU)**



I WAYAN KRISNANDA YOGESWARA

No. Mhs: 11.56301599/PS/MTF

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2013**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : I WAYAN KRISNANDA YOGESWARA
Nomor Mahasiswa : 115301699/PS/MTF
Program Studi : Magister Teknik Informatika
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : Analisis Dan Rancang Bangun Sistem Informasi Hotel
Terintegrasi Yang Selaras Dengan Rencana Strategis Teknologi
Informasi

(Studi Kasus: Hotel Dalu)

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Irya Wisnubhadra, ST., MT

29-04-2013

Paulus Mudjihartono, ST., MT

29-04-2013

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D

29-04-2013

Ketua Program Studi



Dra. Ernawati, MT

PERNYATAAN

Nama : I WAYAN KRISNANDA YOGESWARA
Nomor Mahasiswa : 115301699 / PS / MTF
Program Studi : Magister Teknik Informatika
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Analisis Dan Rancang Bangun Sistem Informasi Hotel
Terintegrasi Yang Selaras Dengan Rencana Strategis
Teknologi Informasi (Studi Kasus : Hotel Dalu)

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya pribadi dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan penulis sebagai acuan dan referensi untuk melengkapi penelitian dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, April 2013



I Wayan Krisnanda Yogeswara

INTISARI

Kurangnya keselarasan (*alignment*) antara teknologi informasi (TI) dan proses bisnis menjadikan proses bisnis di perusahaan tidak dapat dilakukan secara maksimal dan TI hanya sebagai *cost center*. Penyelarasan antara proses bisnis dan teknologi informasi harus dapat dilakukan secara tepat agar semua *resources* yang ada dapat optimal, dan teknologi informasi menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perusahaan.

Penelitian ini menyajikan hasil analisis dan menyarankan suatu rancang bangun sistem informasi hotel terpadu. Langkahnya meliputi ruang lingkup *alignment* yaitu strategi bisnis, strategi sistem informasi, strategi teknologi informasi.

Penyelarasan teknologi informasi dengan bisnis akan diimplementasikan dengan pembangunan sistem informasi hotel terintegrasi yang menjadikan proses bisnis yang ada pada hotel tersebut terintegrasi dalam satu sistem. Sistem terintegrasi memberikan kemudahan dan efisiensi dalam menjalankan proses bisnis perusahaan. Selain itu, sistem informasi hotel terintegrasi memberikan fasilitas kepada pihak eksekutif dalam pengambilan keputusan bisnis.

Kata Kunci: Penyelarasan, Bisnis, Teknologi Informasi, Sistem Informasi Terintegrasi.

ABSTRACT

The poor alignment of Information Technology (IT) and business process has made the business unsuccessful and IT becomes the cost center. The alignment can be attained in a such good way so that all resorces yield the optimal results and IT become something inseparable from the enterprise.

This research suggests analisys results and recomendation for so called integrated hotel information system. It deals with alignment scope encompassing Business Strategy, Organization Infrascstructure and Processes, IT Strategy and IT Infrastucture and Process.

The IT and business alignment will be implemented by developing integrated hotel information system which makes the business proceses integrated into one system. The integrated system gives easiness and efficiency in conducting enterprise business. Furthermore, integrated hotel information system also gives the facility to the executives in making business decisions.

Keywords: Alignment, Business, Information Technology, Integrated Information System

MOTTO



HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan hasil karya ini
untuk :

Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Leluhur

Terima kasih atas segala berkat dan bimbingan-Nya

Bapak, Mama , Aan, Intan, Kaka, Kakek, Nenek dan Keluarga Besar

Terima kasih atas doa dan dukungannya ...

Staff Dosen Magister Teknik Informatika

Staff Admisi Program Pasca Sarjana Universitas Atmajaya Yogyakarta,

Teman-teman Magister Teknik Informatika angkatan 2012, 2013 serta
semua saudara dan sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa, atas segala kasih dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tesis ini dengan baik. Tesis ini berjudul “Analisis Dan Rancang Bangun Sistem Informasi Hotel Terintegrasi Yang Selaras Dengan Rencana Strategis Teknologi Informasi Studi Kasus:Hotel Dalu” yang diharapkan dapat membantu Hotel Dalu membuat perencanaan strategis dan sistem informasi hotel terintegrasi. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (strata 2) Teknik Informatika pada Program Studi Magister Teknik Informatika Program Pasca Sarjana di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka penulis tidak dapat menyelesaikan laporan tesis ini dengan baik, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa dan Leluhur, yang selalu menuntun, memberkati, menunjukan dan melimpahkan anugerah serta pengetahuan- Nya kepada kita.
2. Orangtuaku : Ir. I Wayan Warditha, Rudi Aswati yang telah menjadi orang tua dan teman yang luar biasa.
3. Bapak Irya Wisnubhadra., S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.

4. Bapak Paulus Mudjihartono., S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D selaku dosen penguji yang telah menguji tesis penulis dan memberikan masukan serta saran agar Tesis ini menjadi lebih baik..
6. Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Ibu Dra. Ernawati, M.T., Para Dosen Magister Teknik Informatika yang telah membimbing dan mengajar penulis selama perkuliahan, serta staff Admisi yang membantu dalam hal administratif penulis.
7. Keluargaku: Kak, Mbah, Om, Bibi, Sepupu-Sepupu dan keluarga semua terima kasih atas doanya.
8. Teman-teman Magister Teknik Informatika Atmajaya khususnya teman-teman angkatan januari 2012 yang kompak, saling mendukung dan telah berjuang bersama selama perkuliahan.
9. Teman-teman kontrakan dan teman-teman dari Bali yang di Jogja.

Kiranya penulisan laporan Tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga apa yang ada di dalam laporan ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta , 30 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN.....	ii
INTISARI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJUAN PUSTAKA	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Dasar Teori.....	8
2.2.1. Informasi.....	8
2.2.2. Sistem Informasi	8
2.2.3. Teknologi Informasi	9
2.2.4. Pengembangan Strategi IS/IT	10
2.2.5. Perencanaan Strategis	10
2.2.6. Analisis Rantai Nilai.....	11
2.2.7. Basis Data	12
2.2.8. Sistem Basis Data	12
2.2.9. Database Management System	14
2.2.10. Data Warehouse	15
2.2.11. MySQL.....	16
2.2.12. Centralize Database.....	17
2.2.13. PHP	18
2.2.14. MVC.....	18
2.2.15. Codeigniter.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1.1 Pengumpulan Data.....	22
3.1.2 Analisis Strategi Bisnis.....	23
3.1.3 Analisis Strategi IS/IT	23

3.1.4	Analisis Kebutuhan Sistem	26
3.1.5	Desain Sistem	26
3.1.6	Implementasi.....	26
3.1.7	Pengujian	27
3.1.8	Penulisan Laporan Tugas Akhir	27
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		29
4.1.	Analisis Strategi Bisnis	29
4.1.1	Analisis Kompetitif Porter	30
4.1.2	Analisis SWOT	32
4.1.3	Analisis Strategi Bisnis Perusahaan	33
4.1.4	Analisis Value Chain	34
4.1.5	Proses Bisnis	35
4.2.	Analisis Strategi IS/IT	39
4.2.1	Strategi IS/IT	39
4.2.2	Portofolio Aplikasi Saat Ini	40
4.2.3	Penyelarasan Bisnis dan Strategi Teknologi Informasi	40
4.2.4	Rekomendasi Portofolio Aplikasi	41
4.3.	Analisis Kebutuhan Sistem	42
4.3.1.	Perspektif Produk	42
4.3.3.	Antarmuka Pemakai	45
4.3.4.	Antarmuka Perangkat Keras	45
4.3.5.	Antarmuka Perangkat Lunak	45
4.3.6.	Fungsi Produk	46
4.3.7.	Karakteristik Pengguna	72
4.3.8.	Asumsi Dan Ketergantungan	72
4.3.9.	Kebutuhan Fungsionalitas	73
4.3.10.	Entity Relationship Diagram (ERD)	74
4.3.11.	Dekomposisi Data	75
4.3.11.1	Deskripsi Entitas Data Agama	75
4.3.11.2	Deskripsi Entitas Data Aset	75
4.3.11.3	Deskripsi Entitas Data Barang	76
4.3.11.4	Deskripsi Entitas Data Check In	76
4.3.11.5	Deskripsi Entitas Data Check Out	78
4.3.11.6	Deskripsi Entitas Data Departemen	79
4.3.11.7	Deskripsi Entitas Data Harga	80
4.3.11.8	Deskripsi Entitas Data Hotel	80
4.3.11.9	Deskripsi Entitas Data Ijin	81
4.3.11.10	Deskripsi Entitas Data Jabatan	81
4.3.11.11	Deskripsi Entitas Data Jenis Aset	82
4.3.11.12	Deskripsi Entitas Data Jenis Pelanggaran	82

4.3.11.13	Deskripsi Entitas Data Kamar	82
4.3.11.14	Deskripsi Entitas Data Konfirmasi Pr	83
4.3.11.15	Deskripsi Entitas Data Kota	84
4.3.11.16	Deskripsi Entitas Data Lokasi Aset.....	84
4.3.11.17	Deskripsi Entitas Data Maintenance Aset.....	84
4.3.11.18	Deskripsi Entitas Data Member	85
4.3.11.19	Deskripsi Entitas Data Menu	86
4.3.11.20	Deskripsi Entitas Data Negara	87
4.3.11.21	Deskripsi Entitas Data Pegawai	87
4.3.11.22	Deskripsi Entitas Data Pekerjaan	89
4.3.11.23	Deskripsi Entitas Data Pelanggaran	89
4.3.11.24	Deskripsi Entitas Data Palatihan.....	90
4.3.11.25	Deskripsi Entitas Data Pensiun Resign	91
4.3.11.26	Deskripsi Entitas Data Po.....	91
4.3.11.27	Deskripsi Entitas Data Pr	92
4.3.11.28	Deskripsi Entitas Data Provinsi	93
4.3.11.29	Deskripsi Entitas Data Reservasi	93
4.3.11.30	Deskripsi Entitas Data Segmen.....	96
4.3.11.31	Deskripsi Entitas Data Supplier	96
4.3.11.32	Deskripsi Entitas Data Tipe Kamar.....	97
4.3.11.33	Deskripsi Entitas Data Tipe Menu	97
4.3.11.34	Deskripsi Entitas Data Tipe Pembayaran.....	98
4.3.11.35	Deskripsi Entitas Data Transaksi Restoran	98
4.3.11.36	Deskripsi Entitas Data User	100
4.3.12.	Physical Data Model	101
4.3.13.	Perancangan Antarmuka	102
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		110
5.1.	Implementasi Sistem	110
5.2.	Pengujian Sistem.....	174
5.3.	Analisis Hasil	337
BAB VI PENUTUP		336
6.1	Kesimpulan	338
6.2	Saran.....	339
DAFTAR PUSTAKA		xviii
DAFTAR LAMPIRAN		xxi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Komponen Sistem Informasi.....	9
Gambar 2.2. Arsitekur Centralized Database.....	18
Gambar 3.1. Metodologi Penelitian.	21
Gambar 3.2. Proses Analisis.	25
Gambar 3.3. Hubungan Strategi Bisnis, Strategi Sistem Informasi dan Strategi Teknologi Informasi.....	25
Gambar 4.1. Analisis Kompetitif Porter	30
Gambar 4.2. Analisis Value Chain.....	34
Gambar 4.3. Analisis Proses Bisnis Front Office	35
Gambar 4.4. Analisis Proses Bisnis HRD.....	35
Gambar 4.5. Analisis Proses Bisnis Manajemen Aset.....	36
Gambar 4.6. Analisis Proses Bisnis Marketing.....	37
Gambar 4.7. Analisis Proses Bisnis House Keeping.....	37
Gambar 4.8. Analisis Proses Bisnis Restoran.....	38
Gambar 4.9. Analisis Proses Bisnis Manajer.....	38
Gambar 4.10. Analisis Proses Bisnis Direktur.....	39
Gambar 4.11. McFarlan Grid.....	40
Gambar 4.12. Penyelarasan.....	41
Gambar 4.13. Rekomendasi McFarlan Grid.....	42
Gambar 4.14. Arsitektur Perangkat Lunak SIHOT.....	43
Gambar 4.15. Use Case Diagram SIHOT.....	73
Gambar 4.16. Entity Relationship Diagram SIHOT.....	74
Gambar 4.17. Physical Data Model.....	101
Gambar 4.18. Rancangan Halaman Login User.....	102
Gambar 4.19. Rancangan Halaman Tampil Hotel.....	102
Gambar 4.20. Rancangan Halaman Input Pegawai.....	103
Gambar 4.21. Rancangan Halaman Input Aset.....	104
Gambar 4.22. Rancangan Halaman Input Transaksi Restoran.....	104
Gambar 4.23. Rancangan Halaman Input Member.....	105
Gambar 4.24. Rancangan Halaman Input Check In.....	106
Gambar 4.25. Rancangan Halaman Ganti Status Kamar.....	107
Gambar 4.26. Rancangan Halaman Pendapatan Front Office.....	107
Gambar 4.27. Rancangan Halaman Dashboard Manajer.....	108
Gambar 4.28. Rancangan Halaman Dashboard Direksi.....	109
Gambar 5.1. ...Halaman Login.....	110
Gambar 5.2. .Halaman Utama.....	111
Gambar 5.3. ...Halaman Mengelola Data User.....	112
Gambar 5.4. ..Halaman Menambah Data User.....	113

Gambar 5.5. ..Halaman Mengubah Data User.....	113
Gambar 5.6. ..Halaman Menghapus Data User.....	114
Gambar 5.7. .Halaman Mengelola Data Hotel.....	115
Gambar 5.8. .. Halaman Menambah Data Hotel.....	115
Gambar 5.9. .. Halaman Mengubah Data Hotel.....	116
Gambar 5.10. .Halaman Mengelola Data Departemen.....	117
Gambar 5.11. .Halaman Menambah Data Departemen.....	118
Gambar 5.12. Halaman Mengubah Data Departemen.....	118
Gambar 5.13. Halaman Mengelola Data Jabatan.....	119
Gambar 5.14. Halaman Menambah Data Jabatan.....	120
Gambar 5.15. Halaman Mengubah Data Jabatan.....	120
Gambar 5.16. Halaman Mengelola Data Tipe Kamar.....	121
Gambar 5.17. Halaman Menambah Data Tipe Kamar.....	122
Gambar 5.18. Halaman Mengubah Data Tipe Kamar.....	123
Gambar 5.19. Halaman Mengelola Data Kamar.....	123
Gambar 5.20. Halaman Menambah Data Kamar.....	124
Gambar 5.21. Halaman Mengubah Data Kamar.....	124
Gambar 5.22. Halaman Mengelola Data Barang.....	126
Gambar 5.23. Halaman Menambah Data Barang.....	126
Gambar 5.24. Halaman Mengubah Data Barang.....	127
Gambar 5.25. Halaman Mengelola Data Pegawai.....	128
Gambar 5.26. Halaman Menambah Data Pegawai.....	129
Gambar 5.27. Halaman Mengubah Data Pegawai.....	130
Gambar 5.28. Halaman Mengelola Data Pelatihan.....	131
Gambar 5.29. Halaman Menambah Data Pelatihan.....	132
Gambar 5.30. Halaman Mengubah Data Pelatihan.....	133
Gambar 5.31. Halaman Mengelola Data Pelanggaran.....	134
Gambar 5.32. Halaman Menambah Data Pelanggaran.....	135
Gambar 5.33. Halaman Mengubah Data Pelanggaran.....	135
Gambar 5.34. Halaman Mengelola Data Ijin.....	136
Gambar 5.35. Halaman Menambah Data Ijin.....	137
Gambar 5.36. Halaman Mengubah Data Ijin.....	138
Gambar 5.37. Halaman Mengelola Data Cuti.....	139
Gambar 5.38. Halaman Menambah Data Cuti.....	140
Gambar 5.39. Halaman Mengubah Data Cuti.....	141
Gambar 5.40. Halaman Mengelola Data Pensiun Resign.....	142
Gambar 5.41. Halaman Menambah Data Pensiun Resign.....	143
Gambar 5.42. Halaman Mengubah Data Pensiun Resign.....	144
Gambar 5.43. Halaman Mengelola Data Jenis Aset.....	145
Gambar 5.44. Halaman Menambah Data Jenis Aset.....	146

Gambar 5.45. Halaman Mengubah Data Jenis Aset.....	146
Gambar 5.46. Halaman Mengelola Data Aset.....	147
Gambar 5.47. Halaman Menambah Data Aset.....	148
Gambar 5.48. Halaman Mengubah Data Aset.....	149
Gambar 5.49. Halaman Mengelola Data Maintenance Aset.....	150
Gambar 5.50. Halaman Menambah Data Maintenance Aset.....	151
Gambar 5.51. Halaman Mengubah Data Maintenance Aset.....	152
Gambar 5.52. Halaman Mengelola Data Segmen.....	153
Gambar 5.53. Halaman Menambah Data Segmen.....	153
Gambar 5.54. Halaman Mengubah Data Segmen.....	154
Gambar 5.55. Halaman Mengelola Data Member.....	155
Gambar 5.56. Halaman Menambah Data Member.....	155
Gambar 5.57. Halaman Mengubah Data Member.....	156
Gambar 5.58. Halaman Mengelola Data Menu.....	157
Gambar 5.59. Halaman Menambah Data Menu.....	158
Gambar 5.60. Halaman Mengubah Data Menu.....	158
Gambar 5.61. Halaman Menambah Data Transaksi Restoran.....	160
Gambar 5.62. Halaman Mengelola Data Reservasi.....	161
Gambar 5.63. Halaman Menambah Data Reservasi.....	162
Gambar 5.64. Halaman Mengubah Data Reservasi.....	163
Gambar 5.65. Halaman Mengelola Data Check In.....	164
Gambar 5.66. Halaman Menambah Data Check In.....	165
Gambar 5.67. Halaman Mengubah Data Check In.....	166
Gambar 5.68. Halaman Menambah Data Check Out.....	167
Gambar 5.69. Halaman Mengelola Data Status Kamar.....	168
Gambar 5.70. Halaman Mengubah Data Status Kamar.....	169
Gambar 5.71. Halaman Laporan Hotel.....	170
Gambar 5.72. Halaman Laporan Group Hotel.....	171
Gambar 5.73. Halaman Menambah Data Purchase Requisition.....	172
Gambar 5.74. Halaman Menambah Data Purchase Order.....	173
Gambar 5.75. Halaman Laporan Pendapatan FO.....	173

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	Deskripsi dan Hasil Pengujian Fungsionalitas Login	175
Tabel 5.2.	Hasil Pengujian Menampilkan Data User	177
Tabel 5.3.	Hasil Pengujian Menambah Data User	178
Tabel 5.4.	Hasil Pengujian Mengubah Data User	180
Tabel 5.5.	Hasil Pengujian Menghapus Data User	182
Tabel 5.6.	Hasil Pengujian Menampilkan Data Hotel	183
Tabel 5.7.	Hasil Pengujian Menambah Data Hotel.....	184
Tabel 5.8.	Hasil Pengujian Mengubah Data Hotel	186
Tabel 5.9.	Hasil Pengujian Menghapus Data Hotel	188
Tabel 5.10.	Hasil Pengujian Menampilkan Data Jabatan	189
Tabel 5.11.	Hasil Pengujian Menambah Data Jabatan.....	190
Tabel 5.12.	Hasil Pengujian Mengubah Data Jabatan.....	192
Tabel 5.13.	Hasil Pengujian Menghapus Data Jabatan	194
Tabel 5.14.	Hasil Pengujian Menampilkan Data Departemen	195
Tabel 5.15.	Hasil Pengujian Menambah Data Departemen	196
Tabel 5.16.	Hasil Pengujian Mengubah Data Departemen	198
Tabel 5.17.	Hasil Pengujian Menghapus Data Departemen	200
Tabel 5.18.	Hasil Pengujian Menampilkan Data Tipe Kamar	201
Tabel 5.19.	Hasil Pengujian Menambah Data Tipe Kamar	202
Tabel 5.20.	Hasil Pengujian Mengubah Data Tipe Kamar	204
Tabel 5.21.	Hasil Pengujian Menghapus Data Tipe Kamar.....	206
Tabel 5.22.	Hasil Pengujian Menampilkan Data Kamar	207
Tabel 5.23.	Hasil Pengujian Menambah Data Kamar.....	208
Tabel 5.24.	Hasil Pengujian Mengubah Data Kamar	210
Tabel 5.25.	Hasil Pengujian Menghapus Data Kamar	212
Tabel 5.26.	Hasil Pengujian Menampilkan Data Barang	213
Tabel 5.27.	Hasil Pengujian Menambah Data Barang.....	214
Tabel 5.28.	Hasil Pengujian Mengubah Data Barang	216
Tabel 5.29.	Hasil Pengujian Menghapus Data Barang	218
Tabel 5.30.	Hasil Pengujian Menampilkan Data Segmen	220
Tabel 5.31.	Hasil Pengujian Menambah Data Segmen.....	221
Tabel 5.32.	Hasil Pengujian Mengubah Data Segmen	223
Tabel 5.33.	Hasil Pengujian Menghapus Data Segmen	225
Tabel 5.34.	Hasil Pengujian Menampilkan Data Member.....	226
Tabel 5.35.	Hasil Pengujian Menambah Data Member	227
Tabel 5.36.	Hasil Pengujian Mengubah Data Member	229
Tabel 5.37.	Hasil Pengujian Menghapus Data Member	231
Tabel 5.38.	Hasil Pengujian Menampilkan Data Jenis Aset	232
Tabel 5.39.	Hasil Pengujian Menambah Data Jenis Aset	233

Tabel 5.40. Hasil Pengujian Mengubah Data Jenis Aset	235
Tabel 5.41. Hasil Pengujian Menghapus Data Jenis Aset.....	237
Tabel 5.42. Hasil Pengujian Menampilkan Data Aset	238
Tabel 5.43. Hasil Pengujian Menambah Data Aset	239
Tabel 5.44. Hasil Pengujian Mengubah Data Aset	241
Tabel 5.45. Hasil Pengujian Menghapus Data Aset	243
Tabel 5.46. Hasil Pengujian Menampilkan Data Maintenance Aset	244
Tabel 5.47. Hasil Pengujian Menambah Data Maintenance Aset.....	245
Tabel 5.48. Hasil Pengujian Mengubah Data Maintenance Aset	247
Tabel 5.49. Hasil Pengujian Menghapus Data Maintenance Aset.....	249
Tabel 5.50. Hasil Pengujian Menampilkan Data Menu	250
Tabel 5.51. Hasil Pengujian Menambah Data Menu.	251
Tabel 5.52. Hasil Pengujian Mengubah Data Menu	253
Tabel 5.53. Hasil Pengujian Menghapus Data Menu.....	255
Tabel 5.54. Hasil Pengujian Menampilkan Data Transaksi Restoran.....	256
Tabel 5.55. Hasil Pengujian Menambah Data Transaksi Restoran.....	257
Tabel 5.56. Hasil Pengujian Menghapus Data Transaksi Restoran	260
Tabel 5.57. Hasil Pengujian Menampilkan Data Pegawai.....	261
Tabel 5.58. Hasil Pengujian Menambah Data Pegawai	262
Tabel 5.59. Hasil Pengujian Mengubah Data Pegawai	266
Tabel 5.60. Hasil Pengujian Menghapus Data Pegawai	270
Tabel 5.61. Hasil Pengujian Menampilkan Data Pelatihan	271
Tabel 5.62. Hasil Pengujian Menambah Data Pelatihan.....	272
Tabel 5.63. Hasil Pengujian Mengubah Data Pelatihan.....	274
Tabel 5.64. Hasil Pengujian Menghapus Data Pelatihan	276
Tabel 5.65. Hasil Pengujian Menampilkan Data Pelanggaran.....	277
Tabel 5.66. Hasil Pengujian Menambah Data Pelanggaran.....	278
Tabel 5.67. Hasil Pengujian Mengubah Data Pelanggaran.....	280
Tabel 5.68. Hasil Pengujian Menghapus Data Pelanggaran	282
Tabel 5.69. Hasil Pengujian Menampilkan Data Ijin	283
Tabel 5.70. Hasil Pengujian Menambah Data Ijin.	284
Tabel 5.71. Hasil Pengujian Mengubah Data Ijin	286
Tabel 5.72. Hasil Pengujian Menghapus Data Ijin	288
Tabel 5.73. Hasil Pengujian Menampilkan Data Cuti	289
Tabel 5.74. Hasil Pengujian Menambah Data Cuti.....	290
Tabel 5.75. Hasil Pengujian Mengubah Data Cuti	292
Tabel 5.76. Hasil Pengujian Menghapus Data Cuti	294
Tabel 5.77. Hasil Pengujian Menampilkan Data Pensiun Resign.....	295
Tabel 5.78. Hasil Pengujian Menambah Data Pensiun Resign.....	296
Tabel 5.79. Hasil Pengujian Mengubah Data Pensiun Resign.....	298

Tabel 5.80. Hasil Pengujian Menghapus Data Pensiun Resign	300
Tabel 5.81. Hasil Pengujian Menampilkan Data Reservasi	301
Tabel 5.82. Hasil Pengujian Menambah Data Reservasi	302
Tabel 5.83. Hasil Pengujian Mengubah Data Reservasi	306
Tabel 5.84. Hasil Pengujian Menghapus Data Reservasi	310
Tabel 5.85. Hasil Pengujian Menampilkan Data Check In	311
Tabel 5.86. Hasil Pengujian Menambah Data Check In.	312
Tabel 5.87. Hasil Pengujian Mengubah Data Check In	316
Tabel 5.88. Hasil Pengujian Menghapus Data Check In	320
Tabel 5.89. Hasil Pengujian Menampilkan Data Check Out	322
Tabel 5.90. Hasil Pengujian Menambah Data Check Out	323
Tabel 5.91. Hasil Pengujian Menghapus Data Check Out.....	325
Tabel 5.92. Hasil Pengujian Menampilkan Data Status Kamar.....	326
Tabel 5.93. Hasil Pengujian Mengubah Data Status Kamar	327
Tabel 5.94. Hasil Pengujian Menambah Data Purchase Requisition.....	328
Tabel 5.95. Hasil Pengujian Menampilkan Data Purchase Requisition.	330
Tabel 5.96. Hasil Pengujian Menambah Data Purchase Order	331
Tabel 5.97. Hasil Pengujian Menampilkan Laporan Pendapatan FO	333
Tabel 5.98. Hasil Pengujian Menampilkan Laporan Pendapatan Restoran	334
Tabel 5.99. Hasil Pengujian Menampilkan Laporan Hotel.....	335
Tabel 5.100. Hasil Pengujian Menampilkan Laporan Group Hotel	336