

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kompleksitas proses bisnis pada perusahaan dan persaingan bisnis yang semakin ketat membuat perusahaan harus mempunyai strategi yang tepat dalam menangani permasalahan tersebut. Perusahaan harus mampu bersaing dengan dan menggunakan *resources* yang tepat agar perusahaan tetap bertahan dan berkembang pada dunia bisnis.

Hotel Dalu Semarang merupakan hotel bintang dua yang terletak di Semarang, Jawa Tengah. Hotel Dalu mempunyai 50 kamar dengan kelas tipe kamar yang berbeda, sedangkan jumlah pegawainya adalah 30 orang. Pada saat ini hotel Dalu sudah mempunyai sistem informasi untuk menangani proses bisnis yang ada pada hotel. Tetapi proses bisnis tersebut belum terintegrasi dalam satu sistem. Hotel Dalu Semarang memiliki banyak proses bisnis, dan antara proses bisnis satu dengan proses bisnis yang lain saling mempengaruhi. Saat ini Hotel Dalu belum mempunyai rencana strategis teknologi informasi yang menjadi acuan dalam implementasi pemanfaatan teknologi informasi. Hal ini menyebabkan pemanfaatan teknologi informasi baru sebatas operasional perusahaan sehari-hari dan tidak dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan bisnis yang tepat.

Sistem informasi yang terintegrasi merupakan sistem informasi yang terdiri dari banyak bagian dan menjadi satu di dalam sebuah sistem. Sistem

terintegrasi memberikan kemudahan kepada perusahaan untuk melakukan otomatisasi semua proses yang sebelumnya dilakukan secara manual dan terpisah. *User* dapat menggunakan sistem informasi secara bersamaan dengan hak akses yang berbeda-beda.

Pemanfaatan sistem terintegrasi membutuhkan *centralized database*, yang merupakan database untuk menyimpan semua aktivitas atau proses bisnis yang ada pada perusahaan secara terpusat. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis web (*web based*) dapat memberikan kemudahan bagi *user* untuk mengakses sistem dengan *browser*.

## 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi:

1. Bagaimana penyelarasan proses bisnis dan teknologi informasi dapat dilakukan?
2. Bagaimana sistem informasi dapat menyatukan banyak proses bisnis di dalam perusahaan menjadi sebuah sistem informasi yang terintegrasi?
3. Bagaimana sistem informasi terintegrasi dapat memberikan kemudahan bagi *user* dalam menjalankan aktivitas-aktivitas proses bisnis?
4. Bagaimana sistem informasi dapat memberikan efektivitas dalam operasional perusahaan sehari-hari?
5. Bagaimana membangun sistem informasi hotel terintegrasi?

### 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah meliputi:

1. Sistem berbasis web.
2. Sistem dapat diakses oleh lebih dari satu hotel, dimana masing-masing hotel memiliki data dan transaksi yang berbeda-beda.
3. Sistem dapat diakses oleh banyak *user* (*muti user*) dengan hak akses yang berbeda-beda.
4. Sistem informasi mengintegrasikan bagian yang belum terintegrasi yaitu *hrd*, manajemen aset, restoran, *front office*, *marketing*, *house keeping*, keuangan, manajer dan direksi.

### 1.4. Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini adalah meliputi:

1. Menyelaraskan proses bisnis dan teknologi informasi.
2. Mengintegrasikan proses bisnis di perusahaan ke dalam satu sistem.
3. Memberikan kemudahan bagi *user* dalam menjalankan proses bisnis di masing-masing bagian.
4. Memberikan efektivitas bagi perusahaan dalam menjalankan aktivitas-aktivitas proses bisnis.
5. Membangun sistem informasi hotel terintegrasi.

## 1.5. Manfaat Penelitian

### a. Bagi perusahaan

- i. Membuat sistem informasi hotel terintegrasi.
- ii. Mengintegrasikan proses bisnis yang ada di hotel Dalu Semarang ke dalam satu sistem informasi hotel.
- iii. Menyajikan laporan-laporan yang dapat digunakan oleh pihak eksekutif untuk mengambil keputusan bisnis.
- iv. Memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan dalam memenangkan persaingan bisnis.
- v. Memberikan efisiensi sumber daya yang dapat menurunkan biaya operasional perusahaan.

### b. Bagi pihak peneliti

Pembangunan tesis dengan judul Analisis Dan Rancang Bangun Sistem Informasi Hotel Yang Selaras Dengan Rencana Strategis Teknologi Informasi ini sebagai tugas akhir/tesis untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

### c. Bagi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa Universitas Atma Jaya selanjutnya yang ingin mengembangkan sistem informasi terintegrasi.

