

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **1. Kesimpulan**

- 1) Belum ada perencanaan khusus untuk membangun citra.
- 2) Belum ada fokus citra, maksudnya adalah secara keseluruhan perencanaan kampanye *Public Relations* yang dilakukan oleh rumah sakit Dr. Sardjito belum diarahkan atau linier dengan harapan citra yang ingin dibangun.

#### **2. Saran**

Masing-masing tahap perencanaan kampanye *Public Relations* diarahkan untuk membangun citra.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. Linggar. 2005. *Teori dan Profesi Kehumasan serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Bungin, H.M Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Cutlip, Scott M; Allen H. Centre; Broom, Glen M. 2006. *Effective Public Relations*, edisi ke sembilan : Pearson Education Inc.
- Gregory, Anne. 2001. *Perencanaan dan Manajemen Kampanye Public Relations edisi kedua*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations*, edisi ke-4. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- McElreath, Mark P. 1997. *Managing Systematic and Ethical Public Relations Campaigns*. USA: Times Mirror Higher Education Group, Inc.
- Moleong, Lexy. 1998. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Newsom, Doug; Turk, Judy V; Kruckeberg, Dean. 2004. *This Is PR, The Realities of Public Relations*, Eighth Edition. USA: Thomson Learning.
- Ngurah, Gusti. 1999. *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Percetakan: ANDI Offset.
- Roslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Roslan, Rosady. 2008. *Kampanye Public Relations*, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Soemirat, Soleh ; Ardianto, Elvinaro. 2004. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Thomas, C. Colin. 2002. *Public Relations-Pedoman Praktis Untuk Public Relations*. Jakarta: PT Bumi Aksara