

## BAB II

### DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

#### A. Sejarah Organisasi

Rumah sakit Bethesda Yogyakarta diresmikan pada tanggal 20 Mei 1899 oleh Dr. J. Gerrit Schuerer dengan nama Petronella Ziekenhuis. Rumah sakit Bethesda kemudian oleh masyarakat disebut RS. Toloeng/ Pitulungan karena dalam pelayanan terhadap pasien, rumah sakit ini tidak memandang apa dan siapa pasien itu, tetapi mengutamakan pertolongannya terlebih dahulu.

Pada zaman penjajahan Jepang 1942 – 1945 namanya diganti menjadi Yogyakarta Tjoo Bjoin. Setelah lepas dari penjajahan Jepang dikenal sebagai Rumah Sakit Pusat agar masyarakat umum mengetahui bahwa rumah sakit pusat ini adalah Rumah Sakit Kristen. Pada tanggal 28 Juni 1950 namanya diganti menjadi RS Bethesda dan tergabung dalam Yayasan Rumah – rumah sakit Kristen yang akhirnya diubah menjadi YAKKUM ( Yayasan Kristen Untuk Kesehatan Umum) pada tanggal 1 Februari 1950. Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Telah terakreditasi 16 pokja dan lulus ISO 9001 :2001.

#### B. Visi dan Misi Rumah Sakit Bethesda

##### Visi RS. Bethesda

Menjadi rumah sakit pilihan dan jejaring yang memuaskan *costumer* melalui pelayanan professional, prima berdasarkan kasih Allah.

### **Misi RS. Bethesda**

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang holistic, unggul, efisien dan efektif, yang berwawasan lingkungan.
2. Menyelenggarakan pelatihan, penelitian dan pengembangan manajemen yang berkesinambungan untuk menghasilkan SDM yang kapabel, berkomitmen, sejahtera dan berjiwa kasih.
3. Mewujudkan pelayanan kesehatan yang terjangkau, memuaskan *costumer* dan mampu berkembang dengan baik.
4. Menyediakan sarana dan prasaran pelayanan kesehatan dengan mempertimbangkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi agar pelayanan mampu bersaing di era globalisasi.

### **C. Falsafah Rumah Sakit Bethesda**

Falsafah yang dianut oleh RS. Bethesda dan menjadi pegangan dalam memberikan pelayanan serta mengelola rumah sakit ini adalah:

1. Setiap manusia sejak pembuahan sampai kematian mempunyai citra dan martabat yang mulia sebagai ciptaan Allah.
2. Setiap orang berhak memperoleh derajat kesehatan yang optimal dan wajib ikut serta dalam usaha memelihara dan meningkatkan derajat kesehatannya.
3. Dengan dasra dan semangat cinta kasih, pelayanan kesehatan rumah sakit terpanggil untuk berperan serta dalam upaya memberdayakan sesama melalui pendekatan pemeliharaan, peningkatan kesehatan, pencegahan penyakit, penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan serta

pendidikan bidang kesehatan yang menyeluruh terpadu dan berkesinambungan.

#### **D. Keyakinan Dasar Rumah Sakit Bethesda**

Keyakinan dasar yang harus selalu dipegang dalam pengelolaan RS. Bethesda adalah sebagai berikut:

1. Kami berkeyakinan bahwa kualitas pelayanan yang berjiwa kasih akan memuaskan *customer*.
2. Kami berkeyakinan bahwa SDM yang komunikatif, tepo seliro dan bermitra kerja akan mencapai kesuksesan dalam pelayanan.

#### **E. Nilai Dasar Rumah Sakit Bethesda**

Nilai dasar yang harus selalu dijunjung tinggi oleh setiap karyawan di setiap bagian dari yang paling atas sampai yang paling bawah pada RS.

Bethesda serta yayasan YAKKUM adalah:

1. Kasih
2. Kesediaan Melayani
3. Bekerja secara tim
4. Inovatif

#### **F. Tujuan Rumah Sakit Bethesda**

Adapun tujuan RS. Bethesda sebagai rumah sakit pelayanan kesehatan yaitu:

1. Mampu bersaing dengan rumah sakit yang lain

2. Mampu melayani semua *customer* termasuk yang berkekurangan
3. Melindungi dan mensejahterkan SDM
4. Unggul berkualitas, dan paripurna dalam pelayanan kesehatan
5. Jejaring pelayanan kesehatan yang luas
6. Diversifikasi pelayanan kesehatan yang luas.

### G. Kebijakan Mutu

Kebijakan mutu yang dianut oleh RS. Bethesda yaitu:

1. Rumah Sakit Bethesda memberikan layanan yang **Cepat, Tepat, Komunikatif, dan Terpadu** sesuai dengan standar mutu, sehingga menghasilkan pelanggan yang puas dan setia
2. Rumah Sakit Bethesda berkomitmen untuk selalu melaksanakan dan meningkatkan keefektifan sistem mutu

### H. Peran Rumah Sakit Bethesda

Peran penting yang diambil oleh RS. Bethesda pada kehidupan bernegara dan bermasyarakat adalah:

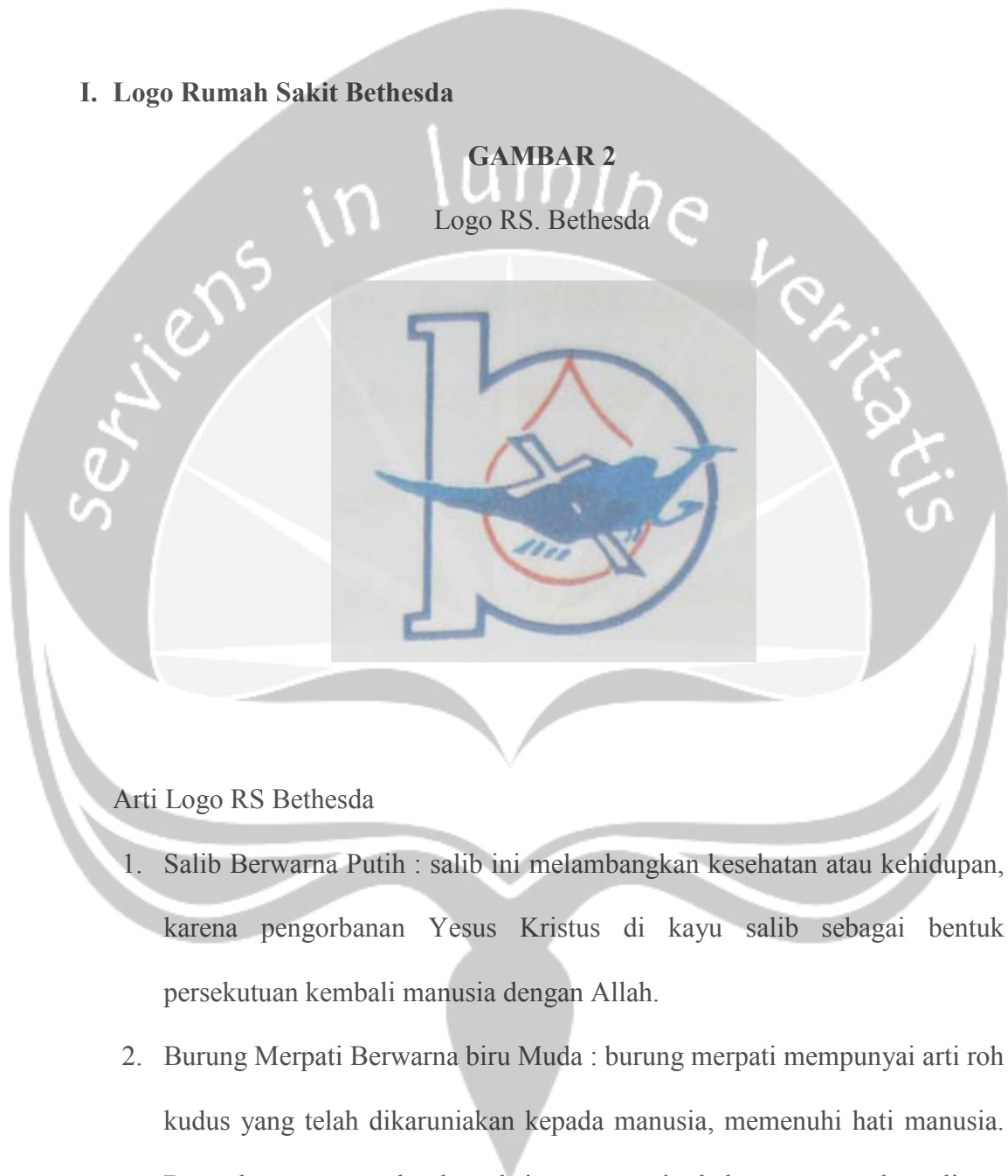
1. Sebagai “Rumah Sakit Toeloeng” yang memberdayakan masyarakat untuk memperoleh derajat kesehatan yang optimal
2. Sebagai unit kerja YAKKUM yang berwawasan kesatuan, kenasionalan dan keswasembadaan
3. Sebagai mitra pemerintah dalam menyelenggarakan sistem Kesehatan Nasional (SKN)
4. Sebagai rumah sakit rujukan

5. Sebagai rumah sakit untuk pendidikan dan pelatihan
6. Sebagai wahana pelayanan dan peningkatan kesejahteraan karyawan.

### I. Logo Rumah Sakit Bethesda

#### GAMBAR 2

Logo RS. Bethesda



#### Arti Logo RS Bethesda

1. Salib Berwarna Putih : salib ini melambangkan kesehatan atau kehidupan, karena pengorbanan Yesus Kristus di kayu salib sebagai bentuk persekutuan kembali manusia dengan Allah.
2. Burung Merpati Berwarna biru Muda : burung merpati mempunyai arti roh kudus yang telah dikaruniakan kepada manusia, memenuhi hati manusia. Dan burung untuk bersaksi mengenai kebersamaan, kemuliaan, kebijaksanaan, keadilan, kekuasaan, kesabaran, kasih dan karunia Tuhan

kepada sesama dengan segenap isisnya dan manusia sebagai titik sentralnya.

3. Tangan Terbuka : tangan yang terbuka melambangkan tangan – tangan atau hati yang siap untuk melayani atau memberi pertolongan kepada sesama yang membutuhkan
4. Tetes darah yang berwarna merah : tetes darah berwarna merah melambangkan rumah sakit yang selalu siap untuk menolong kehidupan akan jiwa orang lain.
5. Huruf “ **b**” : Huruf “**b**” pada logo melambangkan nama dari rumah sakit yaitu Rumah Sakit Bethesda

