

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data lapangan, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan mengenai penerapan asuransi Jamsostek pada proyek konstruksi.

- a. Responden dalam penelitian Tugas Akhir ini dibedakan dalam 2 kelompok, yaitu 34 orang pekerja tetap dan 45 orang pekerja tidak tetap.
- b. Pekerja tetap maupun pekerja tidak tetap memahami bahwa dalam proyek konstruksi harus ada sistem manajemen K3. Akan tetapi berkaitan dengan hubungan antara K3 dan asuransi ketenagakerjaan, para pekerja tidak tetap yang dapat dikatakan memiliki tingkat intelektual yang cukup rendah, menyatakan tidak tahu adanya pengalihan risiko ketenagakerjaan, hal ini diakibatkan oleh kurangnya sosialisasi oleh perusahaan tempat mereka bekerja. Para pekerja tidak tetap ini merasa sudah cukup dengan adanya peringatan dari pihak kontraktor untuk selalu menjaga keselamatan dalam pekerjaannya, tanpa harus mengetahui keikutsertaan mereka dalam program perlindungan tenaga kerja.
- c. Keikutsertaan pekerja dalam Jamsostek adalah sebuah kewajiban sesuai dengan peraturan yang ada, namun kenyataannya masih saja ada perusahaan yang tidak mendaftarkan pekerjanya. Mayoritas perusahaan hanya mengikutsertakan pekerjanya pada 2 program Jamsostek yaitu JKK dan JK. Seharusnya pekerja yang bekerja lebih dari 3 bulan, diwajibkan mengikuti 4

program, yaitu JKK, JK, JHT, dan JPK serta 1 program tambahan yaitu DPKP. Perusahaan juga wajib membayar seluruh premi asuransi Jamsostek secara kolektif,

- d. Kenyataan yang terjadi adalah pihak Jamsostek tidak memiliki kewenangan untuk melakukan pengawasan dan penindakan terhadap perusahaan yang melanggar aturan mengenai keikutsertaan dalam Jamsostek (kewenangan terdapat pada Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi yang bekerja sama dengan Dinas Tenaga Kerja setempat). Pihak Jamsostek pun tidak dapat leluasa melakukan sosialisasi karena harus sangat hati-hati (*prudent*) dalam menggunakan uang nasabah. Seharusnya pihak Jamsostek diberi kewenangan dalam hal penindakan dan sosialisasi agar Jamsostek dapat menjalankan tugas dan kewajibannya dengan sempurna.
- e. Opini pekerja menunjukkan bahwa program asuransi yang paling penting untuk diikuti adalah program jaminan kecelakaan kerja. Hal ini sejalan dengan data pihak Jamsostek yang menunjukkan bahwa klaim yang paling banyak terjadi adalah klaim akibat terjadinya kecelakaan kerja.
- f. Berdasarkan opini responden, kinerja Jamsostek dalam menerapkan asuransi di Indonesia dinilai sudah cukup baik dibandingkan 5 tahun sebelumnya. Kesesuaian antara peraturan dengan pelaksanaan di proyek pun dinilai sudah cukup baik, hanya implementasi di lapangan yang ditunjukkan pihak Jamsostek masih terdapat kekurangan dalam hal penindakan dan sosialisasi.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang ada tidaklah sempurna dan memiliki beberapa kekurangan dalam prakteknya. Hal ini dikarenakan penelitian ini hanya mengambil beberapa sampel yang cukup menggambarkan kondisi di lapangan. Oleh karena itu, peneliti mencoba menyarankan beberapa hal untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Saran-saran yang dapat diberikan tersebut antara lain :

- a. Seharusnya keikutsertaan dalam sebuah asuransi dapat memberikan rasa aman pada pesertanya, hal ini dapat terjadi bila sebuah perusahaan asuransi telah menjalankan kewajibannya dengan baik sehingga muncul kepercayaan dari para peserta asuransi kepada pihak penyedia asuransi.
- b. Pihak Jamsostek sendiri seharusnya menyadari mengenai kekurangan dalam hal sosialisasi dan penindakan, serta terus senantiasa melakukan perbaikan kearah yang lebih baik.
- c. Kontraktor sebagai pemborong pekerjaan dalam usaha melindungi tenaga kerjanya seharusnya lebih aktif dalam mencari tahu dan mensosialisasikan asuransi tenaga kerja ini. Dengan demikian, akan terjadi sistem perencanaan dan pengendalian manajemen pengalihan risiko tenaga kerja secara terkontrol dan terintegrasi. Hal ini tentunya harus didukung oleh setiap pihak yang memiliki kepentingan, seperti pemerintah, Dinas Tenaga Kerja dan Jamsostek sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

- , 2008, Laporan Tugas Akhir *Analisis Penerapan Jamsostek Pada Proyek Kontruksi* Oleh Lya Yuniasti (NIM 15004007) dan Dias August Surya Putra (NIM 15004113), S1 - Department of Civil Engineering, ITB.
- , 1992, Undang-Undang Republik Indonesia No. 3 tahun 1992 tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja.
- , 1999, Keputusan Menteri Tenaga Kerja No. 196 tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Program Jamsostek Bagi Tenaga Kerja Harian Lepas, Borongan, dan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu pada Sektor Jasa Konstruksi.
- , 2003, Pembangunan Perumahan, PT. *Buku Referensi untuk Kontraktor Bangunan Gedung dan Sipil*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- , 2007, Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia No. 12 tahun 2007 tentang Petunjuk Teknis Pendaftaran Kepesertaan, Pembayaran Iuran, Pembayaran Santunan, dan Pelayanan Jamsostek.
- Fatima, Ima. *Diktat Kuliah SI - 5152 Manajemen Konstruksi*. Program Studi Teknik Sipil. Institut Teknologi Bandung. 2007.
- Gaspersz, Vincent. Teknik Penarikan Contoh untuk Penelitian Survei. Tarsito : Bandung. 1991. Jamsostek (Persero), PT. *Kumpulan Peraturan Perundangan Program Jamsostek*. PT. Jamsostek (Persero). Jakarta. 2007.
- Surahmad, Winarno. Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metoda, dan Teknik. Tarsito : Bandung. 1992.
- Tamin, Rizal Z. *Diktat Kuliah SI - 3251 Sistem Perencanaan dan Pengendalian Proyek*. Program Studi Teknik Sipil. Institut Teknologi Bandung. 2007.
- Wirahadikusumah, Reini D. *Tantangan Masalah Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada Proyek Konstruksi di Indonesia*. Fakultas Teknik Sipil dan Lingkungan. Institut Teknologi Bandung. 2007.



LAMPIRAN A
PEKERJA TETAP

KUISIONER UNTUK PEKERJA TETAP

Petunjuk pengisian kuisisioner

- A. Responden dimohon menyediakan waktu untuk mengisi survei dengan cara memberikan tanda (\checkmark) di dalam tempat yang telah disediakan.
- B. Mohon lembar kuisisioner diisi seluruhnya sampai selesai dan dilakukan sesuai dengan kenyataan dan kebenaran.
- C. Jika ada lebih satu jawaban, pilihlah satu pilihan yang menurut responden pilihan teratas.

I. Data Umum Responden

a. Data Pribadi Responden

1. Jabatan

- Pimpinan Perusahaan (Direktur)
- Manajer Proyek (project manager)
- Manajer lapangan (site manager)
- Kepala pelaksana proyek (general superintendent project)
- Lainnya, sebutkan.....

2. Lama bekerja dibidang kontruksi

- < 5 tahun
- 5-10 tahun
- 11-15 tahun
- > 15 tahun

3. Besar penghasilan dalam sebulan

- < 2.000.000
- 2.000.001-5.000.000
- 5.000.001-10.000.000
- >10.000.000

b. Data Perusahaan

1. Status perusahaan

- BUMN
- BUMD
- Swasta Asing

Swasta Nasional

2. Pengalaman perusahaan di bidang jasa konstruksi

< 5 tahun

5-10 tahun

11-15 tahun

> 15 tahun

c. Data Proyek

1. Nilai proyek

1 milyar

1-5 milyar

6-10 milyar

11-20 milyar

>20 milyar

II. Pengetahuan Umum Responden

a. Penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dalam Proyek

1. Menurut anda, apakah pekerjaan anda berisiko terhadap keselamatan

Ya

Tidak

2. Apakah terdapat Progam Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) di proyek tempat anda bekerja

Ya

Tidak

3. Bagaimanakah penilaian anda terhadap pelaksanaan K3 dalam proyek

Sangat baik

Baik

Cukup

Buruk

b. Penanganan Risiko Tenaga Kerja

1. Apakah anda mengetahui bahwa risiko ketenagakerjaan dalam proyek dapat dialihkan

Ya

Tidak

2. Apakah ada ketentuan atau kewajiban dari perusahaan anda untuk menerapkan pengalihan risiko ketenagakerjaan melalui asuransi tenaga kerja
- Ya
 - Tidak
- c. Pengetahuan Mengenai Asuransi Tenaga Kerja
1. Apakah anda mengetahui tentang Asuransi Tenaga Kerja
 - Ya
 - Tidak
 2. Jika Ya, apa saja tipe asuransi tenaga kerja yang anda ketahui
 - Asuransi JAMSOSTEK
 - Asuransi Kesehatan Pegawai Negeri
 - Lainnya
 3. Jika tidak, alasan ketidaktahuan anda
 - Kurangnya sosialisasi dari pemerintah
 - Kurangnya sosialisasi dari perusahaan
 - Tidak adanya kebijakan perusahaan tentang asuransi tenaga kerja
 - Lainnya
 4. Menurut anda, pentingkah adanya asuransi tenaga kerja
 - Ya
 - Tidak

III. Asuransi Tenaga Kerja

a. Umum

1. Apakah anda terdaftar dalam asuransi Jamsostek
 - Ya
 - Tidak
2. Apakah anda terdaftar dalam asuransi ketenagakerjaan lainnya
 - Ya
 - Tidak
3. Apakah anda mengetahui peraturan pemerintah yang mengharuskan setiap perusahaan ataupun proyek menggunakan asuransi Jamsostek dalam kaitannya dengan perlindungan ketenagakerjaan
 - Ya

Tidak

4. Apakah menurut anda peraturan mengenai asuransi Jamsostek yang ada saat ini sudah cukup untuk melindungi kepentingan tenaga kerja khususnya dalam industri konstruksi di Indonesia

Ya

Tidak

b. Pengetahuan Mengenai Jamsostek

1. Apakah anda otomatis terdaftar dalam asuransi Jamsostek

Ya

Tidak

2. Jika tidak, apakah prosedur pendaftaran asuransi tersebut sulit

Ya

Tidak

3. Program-program Jamsostek

- Jaminan Hari Tua (JHT)

- Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK)

- Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)

- Jaminan Kematian (JK)

- Dana Peningkatan Kesejahteraan Peserta (DPKP)

Diantara program diatas, program mana saja yang anda ketahui

Jaminan Hari Tua (JHT)

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK)

Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)

Jaminan Kematian (JK)

Dana Peningkatan Kesejahteraan Peserta (DPKP)

4. Program apa yang menurut anda paling penting untuk diikuti

Jaminan Hari Tua (JHT)

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK)

Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)

Jaminan Kematian (JK)

Dana Peningkatan Kesejahteraan Peserta (DPKP)

5. Dalam bayangan anda, apakah anda merasa lebih aman dengan terdaptarnya anda dalam asuransi Jamsostek

- Ya
- Tidak

IV. Penerapan Jamsostek dalam Proyek Kontruksi

1. Apakah progam asuransi Jamsostek ini berlaku dari awal sampai akhir pelaksanaan proyek
 - Ya
 - Tidak
2. Apakah jika proyek sudah selesai, anda otomatis tidak lagi terdaftar dalam asuransi Jamsostek
 - Ya
 - Tidak
3. Apakah anda percaya sepenuhnya terhadap penyedia asuransi Jamsostek bahwa jika terjadi risiko K3 di proyek maka akan segera dicover
 - Ya
 - Tidak
4. Apakah ada anggaran biaya yang dialokasikan khusus untuk asuransi tenaga kerja pada proyek anda
 - Ya
 - Tidak

V. Premi Asuransi Jamsostek

1. Apakah anda mengetahui persis besar premi yang harus dibayar
 - Ya
 - Tidak
2. Jika ya, berapa besar premi yang harus dibayar
 - < 100.000
 - 100.001-500.000
 - > 500.000
3. Bagaimana pembayaran premi tersebut dilakukan
 - Bulanan
 - Tahunan
4. Apakah anda mengalami proses yang rumit ketika anda membayar premi
 - Ya

Tidak

5. Apakah semua premi ditanggung oleh perusahaan

Ya

Tidak

6. Jika tidak, berapa persenkah anda harus membayar premi jika pembayaran premi diambil dari pemotongan gaji anda

1 %

1-3 %

3,01-5 %

> 5 %

7. Apakah besarnya premi sudah ditentukan oleh perusahaan asuransi Jamsostek dan tidak dapat berubah

Ya

Tidak

8. Apakah menurut anda, besar premi yang dibayarkan sebanding dengan tanggungan yang dijanjikan oleh pihak asuransi

Ya

Tidak

VI. Klaim Asuransi Jamsostek

1. Diantara fasilitas dari Jamsostek dibawah ini, manakah yang pernah anda klaim

Pelayanan Dokter

Obat-obatan

Kesejahteraan Ibu dan Anak

Pelayanan Dokter Spesialis

Rawat Inap

Pelayanan Persalinan

Pelayanan Gawat Darurat

Penggantian Kacamata

Penggantian Gigi Palsu

Mata Palsu dan Alat Bantu Dengar

Alat Bantu Tangan dan Kaki

2. Apakah anda pernah mengalami kecelakaan kerja

- Ya
 Tidak
3. Jika ya, apakah anda mengajukan klaim ke Jamsostek
- Ya
 Tidak
4. berapa lama rata-rata proses penyelesaian klaim kecelekaan kerja
- < 1 bulan
 1-6 bulan
 7-12 bulan
 > 12 bulan
5. Apakah proses klaim berlangsung rumit dan berbeli-belit
- Ya
 Tidak
6. Apakah besar santunan dari Jamsostek sudah memenuhi
- Sudah
 Belum

VII. Perkembangan dan Kinerja Jamsostek di Indonesia

1. Dibanding dengan 5 tahun sebelumnya, apakah penerapan asuransi Jamsostek di Indonesia lebih baik
- Ya
 Tidak
2. Menurut anda, sebagaimana tertanggung asuransi tenaga kerja bagaimana penerapan asuransi Jamsostek di Indonesia saat ini ditinjau dari kesesuaian antara peraturan dan pelaksanaan proyek
- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Buruk
3. Bagaimana pelayanan pihak Jamsostek selama ini mengenai proses pembayaran premi dan klaim
- Sangat Baik
 Baik
 Cukup

Buruk

4. Apakah besar ganti rugi dari perusahaan asuransi penyedia Jamsostek sudah sesuai dengan yang disepakati

Ya

Tidak

5. Menurut anda, apakah kinerja asuransi Jamsostek ini sudah baik jika ditinjau keseluruhan

Sangat Baik

Baik

Cukup

Buruk





KUISIONER UNTUK PEKERJA TIDAK TETAP

Petunjuk pengisian kuisisioner

- A. Responden dimohon menyediakan waktu untuk mengisi survei dengan cara memberikan tanda (\checkmark) di dalam tempat yang telah disediakan.
- B. Mohon lembar kuisisioner diisi seluruhnya sampai selesai dan dilakukan sesuai dengan kenyataan dan kebenaran.
- C. Jika ada lebih satu jawaban, pilihlah satu pilihan yang menurut responden pilihan teratas.

I. Data Umum Responden

a. Data Pribadi Responden

1. Jabatan

- Pemborong
- Tukang
- Lainnya, sebutkan.....

2. Lama bekerja dibidang kontruksi

- < 5 tahun
- 5-10 tahun
- 11-15 tahun
- > 15 tahun

3. Besar penghasilan dalam sebulan

- < 2.000.000
- 2.000.001-5.000.000
- 5.000.001-10.000.000
- >10.000.000

II. Pengetahuan Umum Responden

a. Penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dalam Proyek

1. Menurut anda, apakah pekerjaan anda berisiko terhadap keselamatan

- Ya
- Tidak

2. Apakah terdapat progam Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) di proyek tempat anda bekerja

- Ya
- Tidak

3. Bagaimanakah penilaian anda terhadap pelaksanaan K3 dalam proyek

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Buruk

b. Penanganan Risiko Tenaga Kerja

1. Apakah anda mengetahui bahwa risiko ketenagakerjaan dalam proyek dapat dialihkan

- Ya
- Tidak

2. Apakah ada ketentuan atau kewajiban dari perusahaan anda untuk menerapkan pengalihan risiko ketenagakerjaan melalui asuransi tenaga kerja

- Ya
- Tidak

c. Pengetahuan Mengenai Asuransi Tenaga Kerja

1. Apakah anda mengetahui tentang Asuransi Tenaga Kerja

- Ya
- Tidak

2. Jika Ya, apa saja tipe asuransi tenaga kerja yang anda ketahui

- Asuransi JAMSOSTEK
- Asuransi Kesehatan Pegawai Negeri
- Lainnya

3. Jika tidak, alasan ketidaktahuan anda

- Kurangnya sosialisasi dari pemerintah
- Kurangnya sosialisasi dari perusahaan
- Tidak adanya kebijakan perusahaan tentang asuransi tenaga kerja
- Lainnya

4. Menurut anda, pentingkah adanya asuransi tenaga kerja

- Ya
- Tidak

III. Asuransi Tenaga Kerja

a. Umum

1. Apakah anda terdaftar dalam asuransi Jamsostek
 - Ya
 - Tidak
2. Apakah anda terdaftar dalam asuransi ketenagakerjaan lainnya
 - Ya
 - Tidak
3. Apakah anda mengetahui peraturan pemerintah yang mengharuskan setiap perusahaan ataupun proyek menggunakan asuransi Jamsostek dalam kaitannya dengan perlindungan ketenagakerjaan
 - Ya
 - Tidak
4. Apakah menurut anda peraturan mengenai asuransi Jamsostek yang ada saat ini sudah cukup untuk melindungi kepentingan tenaga kerja khususnya dalam industri konstruksi di Indonesia
 - Ya
 - Tidak

b. Pengetahuan Mengenai Jamsostek

1. Apakah anda otomatis terdaftar dalam asuransi Jamsostek
 - Ya
 - Tidak
2. Jika tidak, apakah prosedur pendaftaran asuransi tersebut sulit
 - Ya
 - Tidak
3. Progam-progam Jamsostek
 - Jaminan Hari Tua (JHT)
 - Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK)
 - Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)
 - Jaminan Kematian (JK)
 - Dana Peningkatan Kesejahteraan Peserta (DPKP)

Diantara progam diatas, progam mana saja yang anda ketahui

 - Jaminan Hari Tua (JHT)
 - Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK)

- Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)
- Jaminan Kematian (JK)
- Dana Peningkatan Kesejahteraan Peserta (DPKP)

4. Program apa yang menurut anda paling penting untuk diikuti

- Jaminan Hari Tua (JHT)
- Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK)
- Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)
- Jaminan Kematian (JK)
- Dana Peningkatan Kesejahteraan Peserta (DPKP)

5. Dalam bayangan anda, apakah anda merasa lebih aman dengan terdافتarnya anda dalam asuransi Jamsostek

- Ya
- Tidak

IV. Penerapan Jamsostek dalam Proyek Kontruksi

1. Apakah program asuransi Jamsostek ini berlaku dari awal sampai akhir pelaksanaan proyek

- Ya
- Tidak

2. Apakah jika proyek sudah selesai, anda otomatis tidak lagi terdaftar dalam asuransi Jamsostek

- Ya
- Tidak

3. Apakah anda percaya sepenuhnya terhadap penyedia asuransi Jamsostek bahwa jika terjadi risiko K3 di proyek maka akan segera dicover

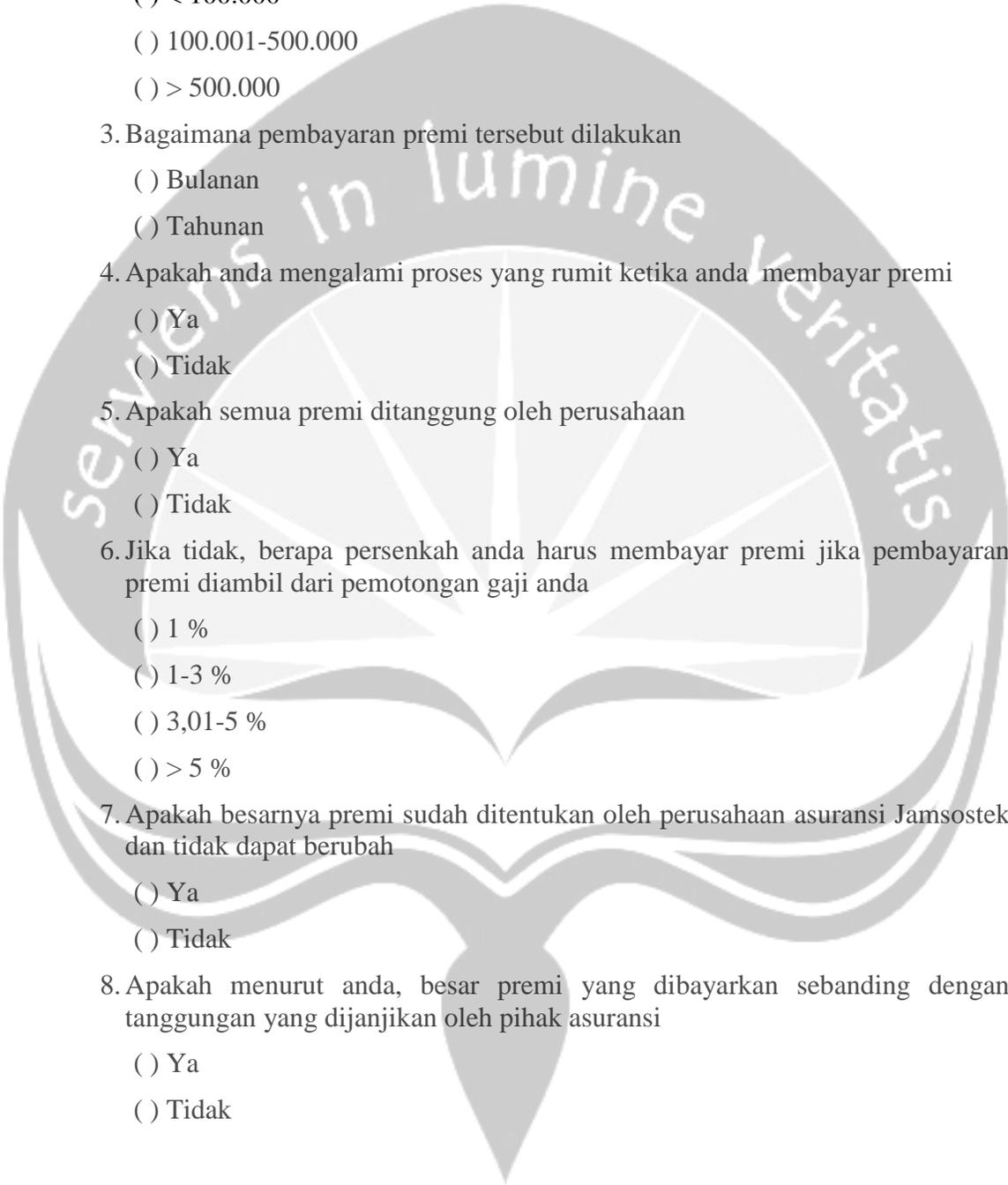
- Ya
- Tidak

4. Apakah ada anggaran biaya yang dialokasikan khusus untuk asuransi tenaga kerja pada proyek anda

- Ya
- Tidak

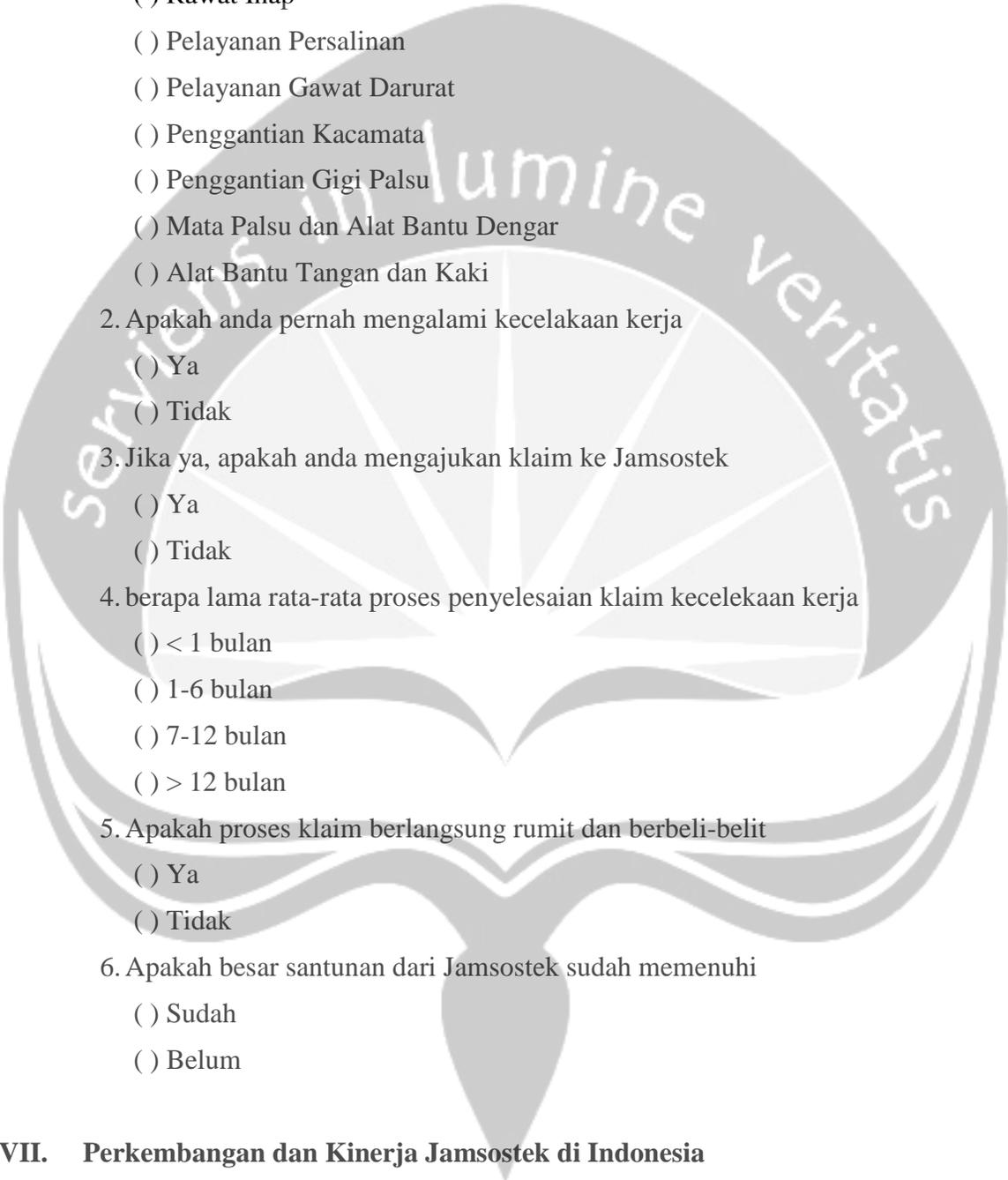
V. Premi Asuransi Jamsostek

1. Apakah anda mengetahui persis besar premi yang harus dibayar

- 
- Ya
- Tidak
2. Jika ya, berapa besar premi yang harus dibayar
- < 100.000
- 100.001-500.000
- > 500.000
3. Bagaimana pembayaran premi tersebut dilakukan
- Bulanan
- Tahunan
4. Apakah anda mengalami proses yang rumit ketika anda membayar premi
- Ya
- Tidak
5. Apakah semua premi ditanggung oleh perusahaan
- Ya
- Tidak
6. Jika tidak, berapa persenkah anda harus membayar premi jika pembayaran premi diambil dari pemotongan gaji anda
- 1 %
- 1-3 %
- 3,01-5 %
- > 5 %
7. Apakah besarnya premi sudah ditentukan oleh perusahaan asuransi Jamsostek dan tidak dapat berubah
- Ya
- Tidak
8. Apakah menurut anda, besar premi yang dibayarkan sebanding dengan tanggungan yang dijanjikan oleh pihak asuransi
- Ya
- Tidak

VI. Klaim Asuransi Jamsostek

1. Diantara fasilitas dari Jamsostek dibawah ini, manakah yang pernah anda klaim
- Pelayanan Dokter

- 
- Obat-obatan
 - Kesejahteraan Ibu dan Anak
 - Pelayanan Dokter Spesialis
 - Rawat Inap
 - Pelayanan Persalinan
 - Pelayanan Gawat Darurat
 - Penggantian Kacamata
 - Penggantian Gigi Palsu
 - Mata Palsu dan Alat Bantu Dengar
 - Alat Bantu Tangan dan Kaki
2. Apakah anda pernah mengalami kecelakaan kerja
- Ya
 - Tidak
3. Jika ya, apakah anda mengajukan klaim ke Jamsostek
- Ya
 - Tidak
4. berapa lama rata-rata proses penyelesaian klaim kecelekaan kerja
- < 1 bulan
 - 1-6 bulan
 - 7-12 bulan
 - > 12 bulan
5. Apakah proses klaim berlangsung rumit dan berbeli-belit
- Ya
 - Tidak
6. Apakah besar santunan dari Jamsostek sudah memenuhi
- Sudah
 - Belum

VII. Perkembangan dan Kinerja Jamsostek di Indonesia

1. Dibanding dengan 5 tahun sebelumnya, apakah penerapan asuransi Jamsostek di Indonesia lebih baik
- Ya
 - Tidak

2. Menurut anda, sebagaimana bertanggung asuransi tenaga kerja bagaimana penerapan asuransi Jamsostek di Indonesia saat ini ditinjau dari kesesuaian antara peraturan dan pelaksanaan proyek

Sangat Baik

Baik

Cukup

Buruk

3. Bagaimana pelayanan pihak Jamsostek selama ini mengenai proses pembayaran premi dan klaim

Sangat Baik

Baik

Cukup

Buruk

4. Apakah besar ganti rugi dari perusahaan asuransi penyedia Jamsostek sudah sesuai dengan yang disepakati

Ya

Tidak

5. Menurut anda, apakah kinerja asuransi Jamsostek ini sudah baik jika ditinjau keseluruhan

Sangat Baik

Baik

Cukup

Buruk