

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**Pengembangan Aplikasi Mobile Komplain Pelanggan**  
**Berbasis Android Di PTJaring Data Nusantara**



**Dipersiapkan oleh :**

**Simeon Gereetz Tampubolon/ 140707820**

**Program Studi Teknik Informatika**

**Fakultas Teknologi Industri**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Kerja Praktek

Pengembangan Aplikasi Mobile Komplain Pelanggan

Berbasis Android Di PT Jaring Data Nusantara



Laporan ini telah diperiksa dan disetujui

Pada tanggal : 28 Mei 2018

Oleh :

Dosen Pembimbing,

Pembimbing Lapangan,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. Santoso", written over a horizontal line.

(Dr. Ir. Albertus Joko Santoso, M.T.)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ekhsan W.", written over a horizontal line.

(Ekhsan W)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sebab berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Kerja praktek sendiri merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil semua mahasiswa Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta sebagai syarat kelulusan.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil yang telah ditempuh selama pelaksanaan kerja praktek dalam kurun waktu 32 hari, terhitung dari tanggal 1Maret 2018 sampai dengan 17April 2018 di PT. JaringDataNusantara.

Dengan selesainya laporan kerja praktek ini, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan, baik materi maupun non-materi yang diberikan kepada penulis selama kerja praktek berlangsung secara khusus kepada:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang mendukung penulis selama pelaksanaan kerja praktek maupun penyusunan laporan.
2. BapakDr. Ir. Albertus Joko Santoso, M.T. , selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama pelaksanaan kerja praktek maupun penyusunan laporan.
3. Bapak Ekhsan W , selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis selama pelaksanaan kerja praktek.
4. Seluruh teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama pelaksanaan kerja praktek.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, semua saran dan kritik yang bersifat membangun demi kemajuan sangat diharapkan oleh penulis.

Akhir kata, semoga karya ini, walaupun sederhana, dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, \_\_\_ Mei 2018

Penulis,

( Simeon Geretz Tampubolon)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Sekilas Perusahaan .....	1
1.2 Sejarah Perusahaan .....	3
1.3 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....	3
1.4 Struktur Organisasi .....	3
<b>BAB II PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK</b> .....	<b>7</b>
2.1 Penjelasan Logbook .....	7
2.2 Hasil Pekerjaan Secara Umum.....	10
2.3 Bukti Kerja Praktek .....	11
<b>BAB III HASIL PEMBELAJARAN</b> .....	<b>14</b>
3.1 Manfaat Kerja Praktek .....	14
3.1.1 Bagi Universitas .....	14
3.1.2 Bagi Mahasiswa .....	14
3.1.2 Bagi Perusahaan .....	15
3.2 Penerapan Ilmu dalam Kerja Praktek.....	15
<b>BAB IV KESIMPULAN</b> .....	<b>16</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>17</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Organisasi .....	3
Gambar 2.1. Diagram <i>Database</i> .....	11
Gambar 2.2. API .....	12
Gambar 2.3. Aplikasi <i>Mobile</i> berbasis Android.....	12
Gambar 2.4. <i>Code</i> Aplikasi <i>Mobile</i> berbasis Android .....	13
Gambar 3.1. Lembar Penilaian Dari Perusahaan .....	17

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Sekilas Perusahaan**

Teknologi Informasi dan Billing OTT adalah menjadi bidang usaha yang dicoba diberikan oleh CLEON, dengan modal izin usaha Jasa Pemasok Barang, Jasa Konsultasi Multimedia & TI, dan Jasa Pendidikan & Pelatihan Multimedia & TI, mencoba memberikan produk atau jasa yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

Cleon hadir untuk masyarakat menengah kebawah dengan harga terjangkau di lokasi yang membutuhkan layanan dengan pilihan layanan sebagai berikut:

- **Paket Quota**  
Paket quota menggunakan sistem volume-base seperti kebanyakan paket internet, paket akan berhenti setelah volume yang disediakan telah habis terpakai. Ada 5 paket yang tersedia mulai dari paket 3 gigabyte seharga 10.000 rupiah sampai paket 15 gigabyte seharga 60.000 rupiah. Setiap paket memiliki kecepatan hingga 1,5 Mbps.
- **Paket Timebase**  
Paket timebase seperti namanya menggunakan sistem time-base. Paket ini memberikan kuota tidak terbatas kepada pengguna namun dibatasi dengan waktu penggunaan layaknya warung internet. Waktu mulai dihitung ketika pengguna login menggunakan voucher dan akan terus berjalan hingga pengguna logout. Ada 5 paket yang tersedia mulai dari paket 1 jam seharga 2.000 rupiah sampai paket 30 jam seharga 30.000 rupiah. Setiap paket memiliki kecepatan hingga 1,5 Mbps.

- Paket Unlimited

Paket unlimited menggunakan sistem FUB. yaitu kuota pembatas sebanyak 12 gigabyte, setelah FUB 12 gigabyte habis terpakai maka pengguna masih tetap dapat mengakses internet namun kecepatannya akan turun menjadi 512 Kbps. Ada 3 paket yang tersedia mulai dari paket kecepatan awal 768 Kbps seharga 60.000 rupiah sampai paket kecepatan awal 1,2 Mbps seharga 100.000 rupiah.

- Paket SS

Paket SS menggunakan sistem volume-based namun keistimewaannya dibandingkan dengan paket lain adalah voucher SS ini bisa digunakan oleh 2 perangkat secara bersamaan. Ada 2 paket yang tersedia yaitu paket seharga 50.000 rupiah untuk kuota sebesar 10 gigabyte dengan kecepatan hingga 768 Kbps dan paket seharga 100.000 rupiah untuk kuota sebesar 21 gigabyte dengan kecepatan hingga 1024 Kbps.

Dengan target pengguna di lokasi dalam jumlah banyak, Cleon bisa dipasang di Hotel, Café, Kost, Guest House, Angkringan, Publik Area, Fasilitas umum, dan lain-lain, maka jasa internet yang diberikan Cleon juga berbeda dengan jasa internet yang diberikan perusahaan lain. Saat Cleon dipasang di suatu lokasi maka agar calon konsumen dapat menikmati jasa Cleon maka pengguna harus membeli voucher, voucher untuk setiap pilihan paket dibedakan. Voucher diberikan kepada orang yang bertanggungjawab untuk lokasi itu atau yang juga disebut mitra, jadi konsumen yang ingin membeli paket harus membeli voucher dulu kepada mitra. Hasil dari penjualan voucher akan dibagi antara Cleon dan mitra dengan rasio 90:10. Keuntungan yang diberikan oleh Cleon antara lain gratis survey dan instalasi, perangkat dipinjamkan, gratis pemasangan TV kabel JMN di satu titik, juga adanya program kemitraan dan freelance, dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

## 1.2 Sejarah Perusahaan

Cleon merupakan layanan billing OTT, merupakan anak perusahaan dari PT. Sarana Insan Muda Selaras selaku induk perusahaan dan penyedia layanan internet dan TV berlangganan. Cleon dirintis sejak tahun 2013 sebagai alternatif layanan yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam menikmati layanan internet dimana tidak perlu berlangganan cukup dengan membeli voucher ketika akan menggunakan internet. Tahun 2017 Cleon mulai proses menjadi Perseroan Terbatas dengan Nama PT. Jaring Data Nusantara dengan izin usaha Jasa Pemasok Barang, Jasa Konsultasi Multimedia & TI, dan Jasa Pendidikan & Pelatihan Multimedia & TI.

## 1.3 Visi dan Misi Perusahaan

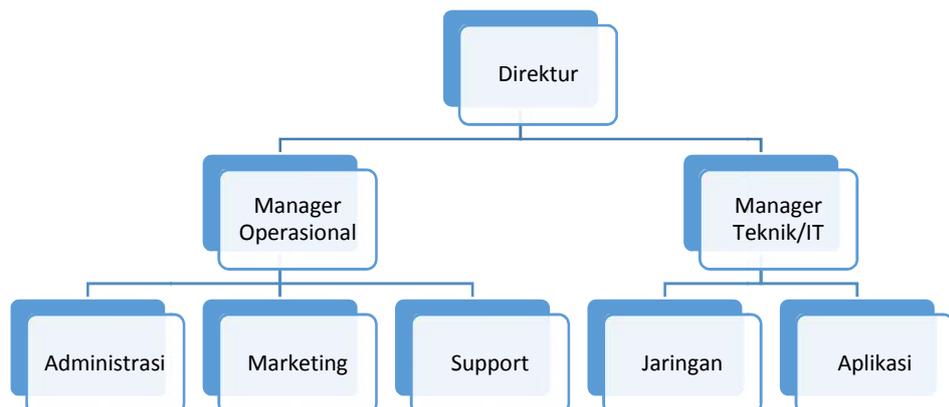
Visi Perusahaan PT Jaring Data Nusantara :

Memberikan kemudahan layanan klien dengan pilihan jasa & produk dari Cleon

Misi Perusahaan PT Jaring Data Nusantara:

Menghasilkan Jasa & Produk yang bermanfaat, kreatif dan terbaru dari bidang Multimedia & TI

## 1.4 Struktur Organisasi



(Gambar 1.1 . Struktur Organisasi)

Deskripsi tugas untuk masing-masing jabatan atau departemen adalah sebagai berikut.

➤ Direktur :

- Memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan perusahaan.
- Memilih, menetapkan, mengawasi tugas dari karyawan dan kepala bagian.
- Menyetujui anggaran tahunan perusahaan.
- Menyampaikan laporan kepada pemegang saham atas kinerja perusahaan.

➤ Manager Operasional:

- Bertanggungjawab atas kelancaran kegiatan operasional dari internal dan di lapangan/pelanggan.
- Update sistem informasi pelanggan dan bertanggung jawab melakukan update terhadap paket layanan yang ada.
- Membawahi tiga bagian yaitu :

▪ *Administrasi :*

- Melakukan pendataan perangkat yang akan dipasang.
- Menyediakan kebutuhan instalasi.
- Membuat rekap data pelanggan dan calon pelanggan.
- Membuat laporan data pelanggan.

- Membuat rekap penjualan voucher.
- Melakukan distribusi voucher dan penarikan penjualan voucher.
- *Marketing:*
  - Membuat rencana penjualan dan melakukan penjualan.
  - Melakukan survey calon pelanggan.
  - Melakukan pemetaan potensi pelanggan.
  - Membuat kontrak layanan dengan pelanggan.
- *Support:*
  - Melakukan instalasi, maintenance mitra dari link koneksi, router, dan access point.
  - Menerima keluhan dan troubleshoot gangguan koneksi layanan.
  - Melakukan monitoring layanan Cleon.
  - Melakukan update data perangkat dan monitoring.

➤ Manager Teknik / IT:

- Bertanggungjawab atas kelancaran sistem layanan berupa biling dan server pendukung layanan.
- Bertanggungjawab dengan kebijakan IT/Layanan pelanggan.
- Membawahi dua bagian yaitu :
  - *Aplikasi* :
    - Melakukan pengelolaan setiap kebutuhan aplikasi dalam perusahaann.
  - *Jaringan*:
    - Melakukan kerja sama dengan divisi *Support* untuk mengelola jaringan perusahaan dan pelanggan.

## BAB II

### PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

#### 2.1 Penjelasan Logbook

Pada hari pertama yaitu tanggal 1 Maret 2018, pekerjaan yang dilakukan adalah melakukan diskusi tentang tugas yang akan diberikan oleh pihak perusahaan. Tugas yang diberikan adalah pembuatan modul *Push Notification* untuk aplikasi berbasis android dan tidak menggunakan *Google Firebase*.

Pada hari kedua yaitu tanggal 2 Maret 2018, penulis melakukan perancangan *database* yang berdasarkan hasil diskusi tugas yang diberikan pada hari sebelumnya.

Pada hari ketiga yaitu tanggal 5 Maret 2018, penulis menyelesaikan pembuatan *database* dari hari kedua dan melakukan *instal* aplikasi-aplikasi yang dibutuhkan. Pembuatan *database* menggunakan *MySQL*.

Pada hari keempat yaitu tanggal 6 Maret 2018, penulis mencari informasi tutorial tentang pembuatan *Push Notifikasi* dan pembuatan *API*. Dimana untuk pembuatan tugas yang diberikan diperlukan kedua informasi tersebut.

Pada hari kelima yaitu tanggal 7 Maret 2018, penulis melakukan perancangan *API* dengan menggunakan *framework* Codeigniter. Pembuatan aplikasi berdasarkan informasi yang didapat.

Pada hari keenam yaitu tanggal 8 Maret 2018, penulis melanjutkan pembuatan *API* dengan melihat tutorial di youtube dan internet. Serta memperbaiki *error* yang muncul pada projek.

Pada hari ketujuh yaitu tanggal 9 Maret 2018, penulis menyelesaikan projek *API* yang dikerjakan serta memperbaiki *error* yang ada.

Pada hari kedelapan yaitu tanggal 12 Maret 2018, penulis melakukan ujicoba dan penyusunan query atau perintah yang akan dipakai untuk menghubungkan kebutuhan akses android dari *database* melalui *API*. Pada tes ini digunakan aplikasi *Postman*, untuk menguji query dari *API*.

Pada hari kesembilan yaitu tanggal 13 Maret 2018, penulis mulai merancang aplikasi *mobile* berbasis android yang akan digunakan untuk menampilkan data dari *database* dan *Push Notification*.

Pada hari kesepuluh yaitu tanggal 14 Maret 2018, penulis masih melanjutkan pembuatan aplikasi *mobile* dari hari sebelumnya. Pada hari ini penulis melakukan pembuatan tampilan aplikasi dan fungsi-fungsi lainnya.

Pada hari kesebelas yaitu pada tanggal 15 Maret 2018, penulis menghubungkan koneksi antara *API* dengan aplikasi *mobile*. Pada tahap ini penulis menggunakan *library Volley* untuk menghubungkan koneksi antara kedua projek. Pada tahap ini juga dilakukan penyesuaian *query* dari *API* terhadap kebutuhan yang ada di aplikasi android.

Pada hari keduabelas yaitu tanggal 16 Maret 2018, penulis masih melanjutkan perubahan dan penambahan antara *API* dan aplikasi android untuk menyesuaikan kebutuhan.

Pada hari ketigabelas yaitu tanggal 19 Maret 2018, penulis melakukan pengecekan *error* pada fungsi serta melakukan pengecekan bila terdapat *bug*.

Pada hari keempatbelas yaitu tanggal 20 Maret 2018, penulis berdasarkan hasil pengecekan hari sebelumnya terdapat beberapa *bug* pada query *API* dan penampilan data pada aplikasi android maka dilakukan pembenaran pada hari ini.

Pada hari kelimabelas yaitu tanggal 21 Maret 2018, penulis bertemu dengan supervisor untuk berdiskusi tentang hasil tugas yang diberikan. Pada diskusi ini diberikan beberapa saran dan solusi dari masalah yang ada pada aplikasi android maupun *API*.

Pada hari keenambelas yaitu tanggal 22 Maret 2018, penulis melakukan perubahan pada *database*, *API* dan aplikasi *mobile*. Pada *database* dilakukan penambahan beberapa kolom terhadap beberapa tabel. Sedangkan pada aplikasi *mobile* dan *API* menyesuaikan dari perubahan *database*.

Pada hari ketujuhbelas yaitu 23Maret 2018, penulis kembali melakukan perbaikan seperti hari sebelumnya, ditambahkan perubahan pada proses / langkah kerja pada tampilan perubahan status komplain (aplikasi mobile).

Pada hari kedelapanbelas yaitu 26 Maret 2018, penulis bertemu dan berdiskusi lagi dengan supervisor. Berdasarkan hasil diskusi yang dilakukan permasalahan pada minggu sebelumnya telah berhasil diselesaikan, hanya terdapat sedikit kekurangan pada tampilan pada aplikasi *mobile* yaitu pewarnaan dan menataan tampilan yang kurang sesuai.

Pada hari kesembilanbelas yaitu 27 Maret 2018, penulis melakukan perbaikan tampilan pada aplikasi *mobile* dan pewarnaan yang lebih menarik dan lebih nyaman dilihat.

Pada hari keduapuluh yaitu 28 Maret 2018, penulis melakukan penambahan adapter untuk menampilkan data komplain pada *listview* aplikasi *mobile*. Adapter ini berguna untuk membuat tampilan data terlihat lebih menarik, seperti pada notifikasi Facebook.

Pada tanggal keduapuluhsatu 29Maret 2018, penulis melakukan perbaikan pada error yang ada pada aplikasi *mobile* serta memperbaiki *bug* yang ada pada saat penambahan adapter dan perubahan yang dilakukan pada hari sebelumnya.

Pada hari keduapuluhdua yaitu 2 April 2019, penulis melakukan presentasi dari tugas yang diberikan kepada supervisor untuk dinilai. Pada hari ini presentasi dilakukan pada ruang diskusi, kantor IT perusahaan. Presentasi berlangsung baik dan penulis menerima beberapa masukan untuk aplikasi yang dibuat dan diminta untuk membuat dokumentasi dari aplikasi yang dibuat.

Pada hari keduapuluh tiga yaitu 3 April 2018, penulis melakukan perbaikan yang diminta saat presentasi tugas di hari sebelumnya yaitu, merapikan *coding* yang ada pada aplikasi, memberikan komentar atau penjelasan pada *coding* API dan aplikasi *mobile*. Serta merubah sedikit tampilan aplikasi *mobile*.

Pada hari keduapuluhempat yaitu 4 April 2018, penulis menyelesaikan perbaikan pada API dan aplikasi *mobile* seperti pada hari sebelumnya.

Pada hari keduapuluhlima yaitu 5 April 2018 penulis membuat laporan dokumentasi aplikasi untuk perusahaan. Laporan yang dibuat terbagi atas tiga yaitu, Dokumentasi *database*, Dokumentasi API dan Dokumentasi Aplikasi *mobile*. Pada hari ini penulis melakukan dokumentasi *database*.

Pada hari keduapuluhenam yaitu 6 April 2018, penulis kembali melanjutkan laporan dokumentasi API. Serta menambah sedikit dari laporan dokumentasi *database* yang telah diselesaikan di hari sebelumnya.

Pada hari keduapuluh tujuh yaitu 9 April 2018, penulis melanjutkan membuat laporan dokumentasi API. Laporan ini terbilang banyak karena penulis harus menjelaskan secara detail *folder* dan *file* apa saja yang ada pada API. Serta cara kerja (logika kerja) dari API itu sendiri harus dijelaskan.

Pada hari keduapuluhdelapan yaitu 10 April 2018, penulis menyelesaikan laporan dokumentasi API.

Pada hari keduapuluhsembilan yaitu 11 April 2018, penulis membuat laporan dokumentasi aplikasi *mobile*. Dokumentasi ini meliputi penjelasan dan fungsi dari *folder* dan *file* yang ada di aplikasi *mobile*.

Pada hari ketigapuluh yaitu 12 April 2018, penulis menyelesaikan laporan dokumentasi aplikasi *mobile*.

Pada hari ketigapuluhsatu yaitu 16 April 2018, penulis bertemu dengan supervisor untuk menyerahkan *file* tugas yang diberikan beserta laporan dokumentasinya.

Pada hari ketigapuluhdua yaitu 17 April 2018, penulis bertemu dengan supervisor di kantor IT perusahaan untuk mengambil penilaian kuliah praktek penulis dari perusahaan.

## **2.2 Hasil Pekerjaan Secara Umum**

Selama satu bulan penulis melaksanakan kerja praktek penulis mendapatkan tugas untuk membuat aplikasi *mobile* berbasis android pada modul / *codingpush notification*. Pembangunan aplikasi ini diawali dengan membuat *database* yang akan dipakai untuk menyimpan, mengubah, serta menghapus data yang akan diperlukan oleh aplikasi. *Database* dibangun dengan menggunakan aplikasi *MySQL*.

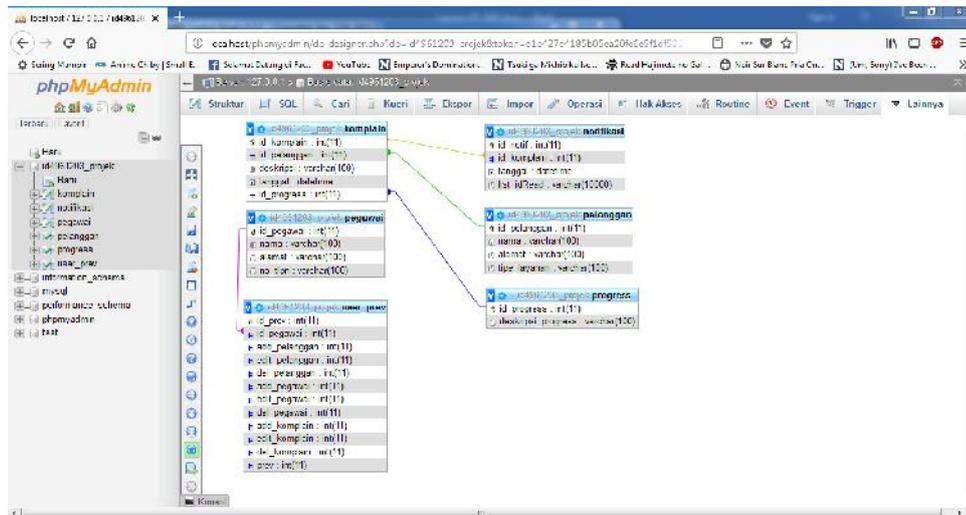
Setelah *database* selesai dibangun, dilanjutkan dengan membuat API yang berfungsi sebagai penghubung antara *database* dengan aplikasi *mobile*. Penulis membangun API menggunakan *framework* Codeigniter dengan memanfaatkan tutorial dan informasi yang didapatkan melalui internet serta bimbingan dari supervisor.

Kemudian dilanjutkan dengan pembangunan aplikasi *mobile* berbasis android apabila API sudah selesai dibangun. Aplikasi ini mempunyai tiga buah fungsi utama yaitu; menampilkan semua data komplain yang berstatus 'proses' atau 'belum ditangani', mengubah status dari data komplain yang ditampilkan oleh aplikasi, dan memberikan notifikasi apabila ada sebuah data komplain baru yang masuk ke dalam *database*.

Selama kerja praktek penulis mendapatkan banyak ilmu atau pengetahuan baru. Mulai dari cara mengidentifikasi permasalahan (*error / bug*), cara menyesuaikan lingkungan kerja yang baik serta mengatasi atau menganalisis kebutuhan aplikasi yang akan dibangun berdasarkan diskusi maupun wawancara dengan narasumber.

## **2.3 Bukti Kerja Praktek**

### **2.3.1 Screenshot dan Gambar Bukti Kerja Praktek**



Gambar 2.1. Diagram Database

```

1 <?php
2
3 defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');
4
5 // This can be removed if you use autoload() in config.php OR use Modular Extensions
6 require APPPATH . '/libraries/REST_Controller.php';
7
8 /**
9  * This is an example of a very basic user interaction methods you could use
10  * all done with a hardcoded array
11  */
12 @package      CodeIgniter
13 @subpackage   Rest Server
14 @category     Controller
15 @author       Phil Sturgeon, Chris Kacerguis
16 @license     MIT
17 @link        https://github.com/christiankacerguis/codeigniter-restserver
18
19 class Transfer extends REST_Controller {
20
21     function __construct()
22     {
23         // Construct the parent class
24         parent::__construct();
25         $this->load->model('Pelanggan_model');
26     }
27 }

```

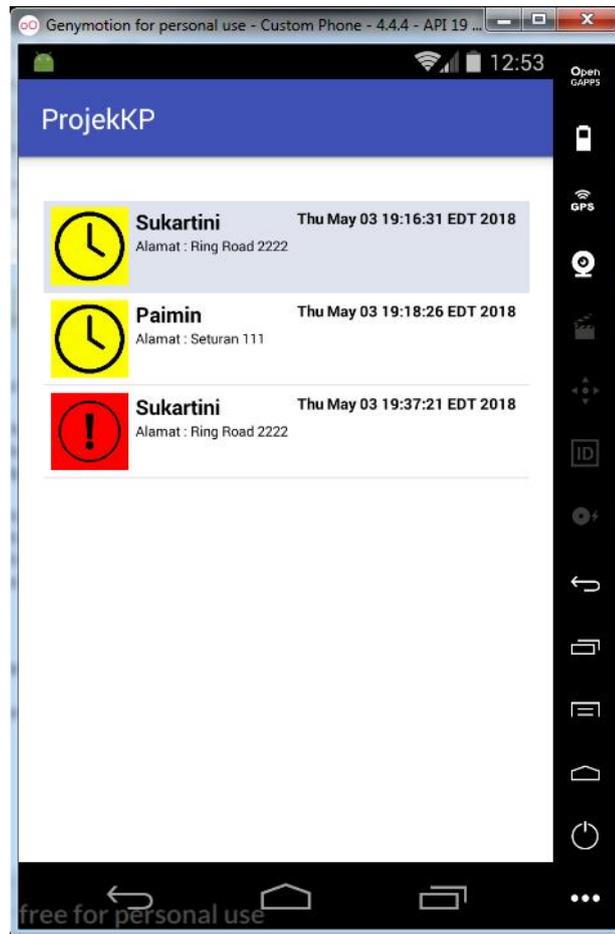
The terminal output at the bottom shows the following messages:

```

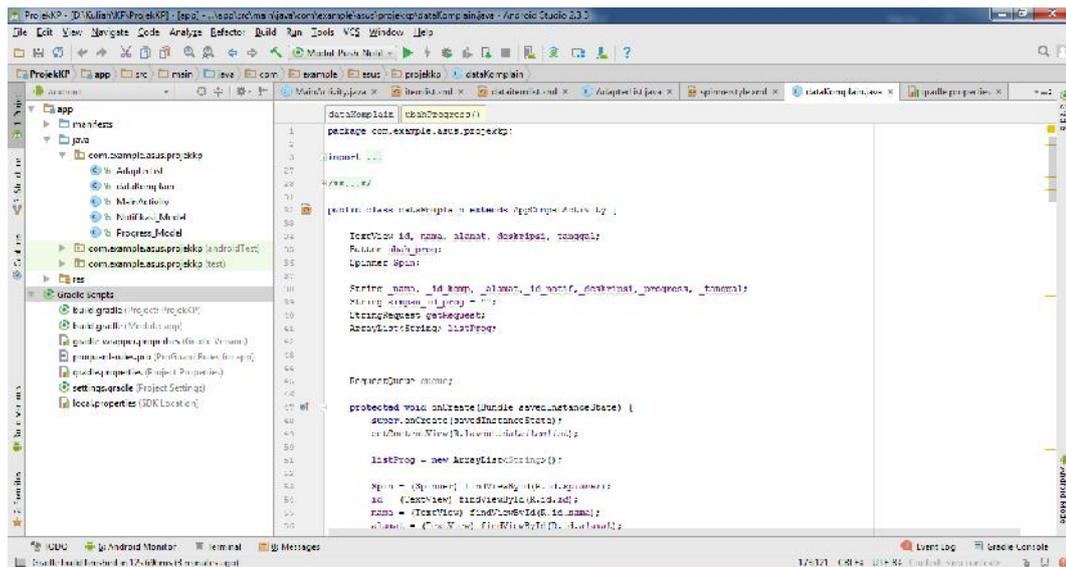
Looking for git bin: C:\Program Files\Git\cmd\git.exe
Looking for git bin: C:\Program Files (x86)\Git\cmd\git.exe
Looking for git bin: C:\Program Files\Git\cmd\git.exe
Looking for git bin: C:\Users\Asus\AppData\Local\Programs\Git\cmd\git.exe
Git installation not found.

```

Gambar 2.2. API



Gambar 2.3. Aplikasi *Mobile* berbasis Android



Gambar 2.4. Code Aplikasi *Mobile* berbasis Android



## **BAB III**

### **HASIL PEMBELAJARAN**

#### **3.1 Manfaat Kerja Praktek**

##### **3.1.1 Bagi Universitas**

Manfaat yang diperoleh bagi universitas khususnya program studi Teknik Informatika :

1. Menjalin hubungan baik dengan perusahaan PT Jaring Data Nusantara.
2. Meningkatkan citra baik program studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

##### **3.1.2 Bagi Mahasiswa**

Manfaat yang diperoleh bagi mahasiswa yang melakukan kerja praktek :

1. Memenuhi kurikulum yang telah ditetapkan pada program Strata-1 Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Mengenal cara kerja perusahaan secara umum dengan lebih mendalam.
3. Menambah wawasan dan pengalaman tentang kerja praktek di lapangan.
4. Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.
5. Memperoleh gambaran perbandingan antara teori dengan praktek yang diperoleh di perkuliahan dengan yang diterapkan dalam dunia kerja sesungguhnya.
6. Mengukur seberapa jauh kemampuan yang dimiliki untuk dapat digunakan dalam dunia kerja.
7. Tidak menutup kemungkinan bahwa masalah yang diperoleh selama Kerja Praktek dapat diangkat sebagai Tugas Akhir.

### 3.1.3 Bagi Perusahaan

Manfaat yang diperoleh bagi PT Jaring Data Nusantara :

1. Diharapkan dapat menjalin hubungan baik dengan universitas.
2. Merupakan wujud nyata badan usaha untuk ikut berperan serta dalam bidang pendidikan peningkatan sumber daya manusia.
3. Dapat menjadi bahan masukan yang dapat memberikan perubahan positif bagi kemajuan perusahaan.
4. Mendapatkan tenaga kerja yang siap terjun di dunia kerja.

### 3.2 Penerapan Ilmu dalam Kerja Praktek

Beberapa pengetahuan perkuliahan yang diaplikasikan pada pelaksanaan kerja praktek adalah sebagai berikut:

#### 1. Algoritma dan Pemrograman

Penggunaan ilmu dalam Algoritma dan Pemrograman ialah penulis menjadi terasah kemampuan analisis dan pemecahan masalah yang ada diberikan.

#### 2. Basis Data

Melalui mata kuliah basis data, penulis dapat membuat dan mengolah *database* yang digunakan sebagai tempat penyimpanan data.

#### 3. Praktikum Aplikasi Mobile

Dengan melalui Praktikum Aplikasi Mobile, penulis memiliki pengetahuan dasar untuk membuat aplikasi *mobile* berbasis android serta mengembangkannya.

#### 4. Pemrograman Visual

Melalui mata kuliah Pemrograman Visual, penulis dapat memahami dengan baik konsep MCV (Model Controller View) yang digunakan pada *framework*Codeigniter untuk pembangunan API.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Pelaksanaan kerja kraktek telah penulis jalani selama 32 hari. Penulis mendapatkan tugas untuk membuat sebuah aplikasi *mobile* berbasis android yang digunakan untuk mengelola data complain dari pelanggan perusahaan. Dari tugas yang diberikan tersebut, penulis mendapatkan banyak pengetahuan baru tentang pengembangan aplikasi *mobile* berbasis android. Tidak hanaya itu banyak sekali pengalaman dan pengetahuan baru yang penulis dapatkan selama kerja praktek dimana tidak didapatkan di perkuliahan. Mulai dari sikap dalam berinteraksi dengan atasan, mengadaptasikan diri dengan lingkungan kerja dankemampuan menganalisis permasalahan serta mencari penyelesaiannya. Hal-hal baru tersebut sangat bermanfaat bagi penulis, sebagai persiapan untuk menghadapi dunia kerja dikemudian hari.

## LAMPIRAN

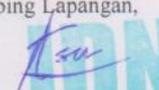
**FORM PENILAIAN KERJA PRAKTEK**

Nama Mahasiswa : Simeon Geneza Tampubolon  
NIM : 140709020  
Tempat Pelaksanaan : PT. Jaring Data Nusantara  
Waktu Pelaksanaan : 1 Maret - 13 ~~Maret~~ April 2018

NO	ASPEK YANG DINILAI	NILAI (0-100)
1	Kemampuan Teknis di Bidang IT	95
2	Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim	95
3	Penempatan Diri dalam Lingkungan Kerja	95
4	Kedisiplinan	90
RATA-RATA :		93.75

Komentar : urutan pola kegiatan lebih tertata terdokumentasi dengan utuh dan benar

Nama Pembimbing : ELSAN WAHIDUN  
Posisi/Jabatan : ~~SA~~ DIRI UTAMA  
No. Handphone : 085643145334  
Alamat Email : elsanwa@gmail.com

1. Jember, 15 Mei 2018  
Pembimbing Lapangan,  
  
(...ELSAN...WAHIDUN...)

Gambar 3.1 Lembar Penilaian Kinerja Dari Perusahaan