

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah : ANALISIS DAMPAK FAKTOR CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENTDALAM MELIHAT TINGKAT KEPUASAN DAN LOYALITAS PADA PELANGGAN MARKETPLACE DI INDONESIA

Nama Penulis : Bala Putra Dewa, Djoko Budiyanto Setyohadi

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama : TELEMATIKA,
b. ISSN : ISSN 1829-667X
c. Vol. No. Bln.Thn : Vol. 14, No. 01, APRIL, 2017, Pp. 33 – 38
d. Penerbit : UPN Veteran Yogyakarta
e. DOI :
f. WEB : <http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/telematika/article/view/1964>
g. Terindeks :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Porsi	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 15 a.k					Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks di DOAJ dll.	
Kelengkapan unsur isi artikel	10%					1.50	1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%					4.50	4
Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi	30%					4.50	4
Kelengkapan Unsur dan kualitas penerbit	30%					4.50	4
TOTAL	100%					15.00	13
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)							40%
Komentar Peer Review Wajib Diisi	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur <i>Unsur isi sudah lengkap</i>						
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>menyebutkan model CRM secara online</i>						
	3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi <i>Menggunakan data primer</i>						
	4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit <i>kecukupan penerbit telah terindeks</i>						

Yogyakarta,
Reviewer 1,

.....13/12/..... 2017



Nama : Prof. Dr. Ir. Eko Sedyono, M.Kom.
NIDN : 06280 96101
Unit Kerja : Fakultas Teknologi Informasi - UKSW
Jab. Fungsional : Guru Besar

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah : ANALISIS DAMPAK FAKTOR CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENTDALAM MELIHAT TINGKAT KEPUASAN DAN LOYALITAS PADA PELANGGAN MARKETPLACE DI INDONESIA

Nama Penulis : Bala Putra Dewa, Djoko Budiyanto Setyohadi

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama : TELEMATIKA,
b. ISSN : ISSN 1829-667X
c. Vol. No. Bln.Thn : Vol. 14, No. 01, APRIL, 2017, Pp. 33 – 38
d. Penerbit : UPN Veteran Yogyakarta
e. DOI :
f. WEB : <http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/telematika/article/view/1964>
g. Terindeks :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

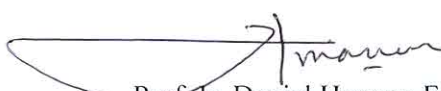
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Porsi	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 15 a.k					Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks di DOAJ dll.	
Kelengkapan unsur isi artikel	10%					1.50	1,25
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%					4.50	4,25
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	30%					4.50	4,25
Kelengkapan Unsur dan kualitas penerbit	30%					4.50	4,25
TOTAL	100%					15.00	14
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)							40%
Komentar Peer Review Wajib Diisi	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur <i>Unsur isi lengkap & sesuai standar.</i>						
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>Pembahasan mendalam.</i>						
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi <i>Metode peneliti lengkap. Risetnya berbasis 3-4 tahun.</i>						
	4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit <i>Kualitas penerbit baik.</i>						

Yogyakarta,
Reviewer 2,

11/11/2018



Nama : Prof. Ir. Daniel Herman Freddy Manongga, M.Sc., Ph.D.
NIDN : 06260 75601
Unit Kerja : Fakultas Teknologi Informasi - UKSW
Jab. Fungsional : Guru Besar