

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah : Analisis Komunikasi Sosial Media Twitter sebagai Saluran Layanan Pelanggan Provider Internet dan Seluler di Indonesia

Nama Penulis : Retno Agus Setiawan1), Djoko Budiyananto Setyohadi2)

Status Pengusul : Penulis Kedua


Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama : Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence  
b. ISSN : e-ISSN 2443-2555  
c. Vol. No. Bln.Thn : Vol. 3, No. 1, April 2017  
d. Penerbit : ©2017 The Authors. Published by Universitas Airlangga.  
e. DOI : <http://dx.doi.org/10.20473/jisebi.3.1.16-25>  
f. WEB : <http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JISEBI/article/view/3523>  
g. Terindeks :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
☐ Jurnal Ilmiah Internasional  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

**Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen Yang Dinilai	Porsi	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 15 a.k					Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks di DOAJ dll.	
Kelengkapan unsur isi artikel	10%					1.50	1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%					4.50	4
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	30%					4.50	4
Kelengkapan Unsur dan kualitas penerbit	30%					4.50	4
<b>TOTAL</b>	100%					15.00	13
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)							5.2
							40%
Komentar Peer Review Wajib Diisi	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur isi lingkup & sumbu standar jurnal						
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan membahas kearifan & media sosial						
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi Metode kualitatif & data baru						
	4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit penerbit terindeks DOAJ						

Yogyakarta,  
 Reviewer 1,

13/12/2017  


Nama : Prof. Dr. Ir. Eko Sedyono, M.Kom.  
 NIDN : 06280 96101  
 Unit Kerja : Fakultas Teknologi Informasi - UKSW  
 Jab. Fungsional : Guru Besar

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah : Analisis Komunikasi Sosial Media Twitter sebagai Saluran Layanan Pelanggan Provider Internet dan Seluler di Indonesia

Nama Penulis : Retno Agus Setiawan1), Djoko Budiyanto Setyohadi2)

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama : Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence  
b. ISSN : e-ISSN 2443-2555  
c. Vol. No. Bln.Thn : Vol. 3, No. 1, April 2017  
d. Penerbit : ©2017 The Authors. Published by Universitas Airlangga.  
e. DOI : <http://dx.doi.org/10.20473/jisebi.3.1.16-25>  
f. WEB : <http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JISEBI/article/view/3523>  
g. Terindeks :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
☐ Jurnal Ilmiah Internasional  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

**Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen Yang Dinilai	Porsi	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 15 a.k					Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks di DOAJ dll.	
Kelengkapan unsur isi artikel	10%					1.50	1,25
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%					4.50	4,25
Kecukupan dan kemutahiran data/ informasi dan metodologi	30%					4.50	4,25
Kelengkapan Unsur dan kualitas penerbit	30%					4.50	4,25
TOTAL	100%					15.00	14
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)							
							40%
Komentar Peer Review Wajib Diisi	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur Unsur isi lengkap & sesuai standar.						
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Pembahasan mendalam.						
	3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi Metode penelitian lengkap. Pustaka 5 thn terakhir.						
	4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit kualitas penerbit cukup baik.						

Yogyakarta,  
 Reviewer 2,

..... 11/1..... 2018



Nama : Prof. Ir. Daniel Herman Freddy Manongga, M.Sc., Ph.D.  
 NIDN : 06260 75601  
 Unit Kerja : Fakultas Teknologi Informasi - UKSW  
 Jab. Fungsional : Guru Besar