

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Berdasarkan data yang didapat dari Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta, terdapat tiga jenis prosedur pemeliharaan pada gedung terminal yakni : prosedur pekerjaan ringan, prosedur pekerjaan yang tidak termasuk kontrak harga satuan dan prosedur pekerjaan kontrak harga satuan. Terdapat satu jenis prosedur pemeliharaan pada *runway* yakni prosedur pemeliharaan dan perbaikan *runway* (prosedur keadaan *emergency* disebabkan kerusakan fasilitas).
2. Hasil analisis kerusakan pada Gedung Terminal Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta yang dilakukan penulis dengan cara mengamati gedung terminal terminal IA dan IB secara langsung adalah pada bagian atas bangunan kerusakan sering terlihat di bagian *plafond* yang disebabkan oleh kebocoran kecil yang terjadi pada atap genteng maupun kebocoran yang terjadi pada saluran pendingin udara, pada bagian tengah bangunan kerusakan sering terlihat di dinding bangunan berupa cat yang terkelupas/rusak akibat terbentur oleh *trolley* barang, pada bagian bawah bangunan kerusakan sering terlihat di lantai keramik yang pecah yang terjadi dikarenakan lantai keramik sering terbentur oleh barang yang dibawa oleh penumpang maupun terkena beban berlebih dari *trolley* barang.

3. Berdasarkan hasil *mean* pemeliharaan Gedung Terminal di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta dengan jumlah responden sebanyak 21 orang memiliki nilai *mean* sebesar 4,64 dengan kategori sangat baik. Walaupun secara keseluruhan pemeliharaan gedung terminal tergolong sangat baik, ada beberapa pelaksanaan pemeliharaan yang masih berada dikategori baik atau belum sangat baik.

Pelaksanaan pemeliharaan yang masih dikategori baik diantaranya adalah pembersihan permukaan lantai keramik (skor 4,00/baik), perawatan kunci grendel & engsel (skor 4,06/baik), penanganan kerusakan kecil pada plafond (skor 3,89/baik), perawatan kusen (skor 3,89/baik), pembersihan dinding keramik di kamar mandi (skor 4,29/baik), pembersihan *sanitary fixtures* (skor 4,48/baik), dan pemeriksaan saringan air pada lantai kamar mandi (skor 4,14/baik).

4. Berdasarkan hasil *mean* pemeliharaan Runway di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta dengan jumlah responden sebanyak 6 orang memiliki nilai *mean* sebesar 3,90. Dari hasil nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa pemeliharaan runway selalu dilakukan baik inspeksi maupun pemeliharaan – pemeliharaan jika ditemukan adanya kerusakan karena pemeliharaan sisi udara di bandar udara khususnya runway bersifat *emergency* karena menyangkut keselamatan penumpang yang menggunakan mode transportasi udara melalui Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
5. Tanggapan staf/karyawan terhadap pemeliharaan yang dilakukan di Gedung Terminal di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta dengan

jumlah responden sebanyak 17 orang memiliki nilai *mean* sebesar 2,93 dengan kategori baik.

5.2. Saran

Berdasarkan pengalaman yang didapat selama penelitian, beberapa hal yang disarankan antara lain:

1. Bagi pihak pengelola Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta penulis ingin menyampaikan apresiasi karena sudah sangat baik dalam mengelola bandar udara khususnya pada bagian gedung terminal maupun runway. Namun penulis menyarankan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan khususnya pembersihan permukaan lantai keramik, perawatan kunci grendel & engsel, penanganan kerusakan kecil pada plafond, perawatan kusen, pembersihan dinding keramik di kamar mandi, pembersihan *sanitary fixtures*, dan pemeriksaan saringan air pada lantai kamar mandi.
2. Bagi peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian ini, diharapkan sebelum memulai perlu melakukan *survey* dengan cara wawancara dengan pihak terkait, mengurus perijinan untuk melakukan penelitian jauh hari sebelum melakukan penelitian dan melakukan persiapan dengan matang.

DAFTAR PUSTAKA

- Bahar, Moh. Arsyad. 2010. *High-Tech Architecture Airport Design*. Malang: UIN-MALIKI PRESS (Anggota IKAPI).
- Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. 2017. *Prosedur Keadaan Emergency yang Disebabkan Kerusakan Fasilitas*. Yogyakarta: PT Angkasa Pura I (Persero)
- Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. 2017. *Prosedur Pemeliharaan dan Perbaikan Terminal*. Yogyakarta: PT Angkasa Pura I (Persero)
- Peraturan Direktur Jendral Perhubungan Udara Nomor: KP 94 Tahun 2015, 2015. *Pedoman Teknis Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139-23 (Advisory Circular Casr Part 139-23)*, *Pedoman Program Pemeliharaan Konstruksi Perkerasan Bandar Udara (Pavement Management System)*. Jakarta: Kementerian Perhubungan Republik Indonesia
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 24/PRT/M/2008, 2008. *Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung*. Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum Republik Indonesia.
- Saragih, John Bilsener, 2016. *Skripsi, Manajemen Pemeliharaan Gedung Terminal dan Jalan Di Dalam Terminal Giwangan Yogyakarta*. Yogyakarta

KUESIONER**STUDI MENGENAI PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN
RUNWAY BANDAR UDARA INTERNASIONAL****I. Data Responden**

Nama :

Jabatan :

Bapak/Ibu/Saudara mohon memberi tanda (X) pada pilihan jawaban pertanyaan di bawah ini :

1. Sudah berapa lama Bapak/Ibu/Saudara bekerja di Terminal Bandar Udara Internasional Adisutjipto?
 - a. < 5 tahun
 - b. 5 – 10 tahun
 - c. 10 – 15 tahun
 - d. > 15 tahun
2. Menurut Bapak/Ibu/Saudara, seberapa sering pemeriksaan rutin sarana dan prasarana terminal Bandara Internasional Adisutjipto dilakukan?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Kadang
 - d. Jarang
 - e. Tdk Pernah
3. Apakah pemeliharaan yang dilakukan sesuai dengan kualitas pelayanan?
 - a. Ya
 - b. Tidak

II. Pemeliharaan Gedung Terminal

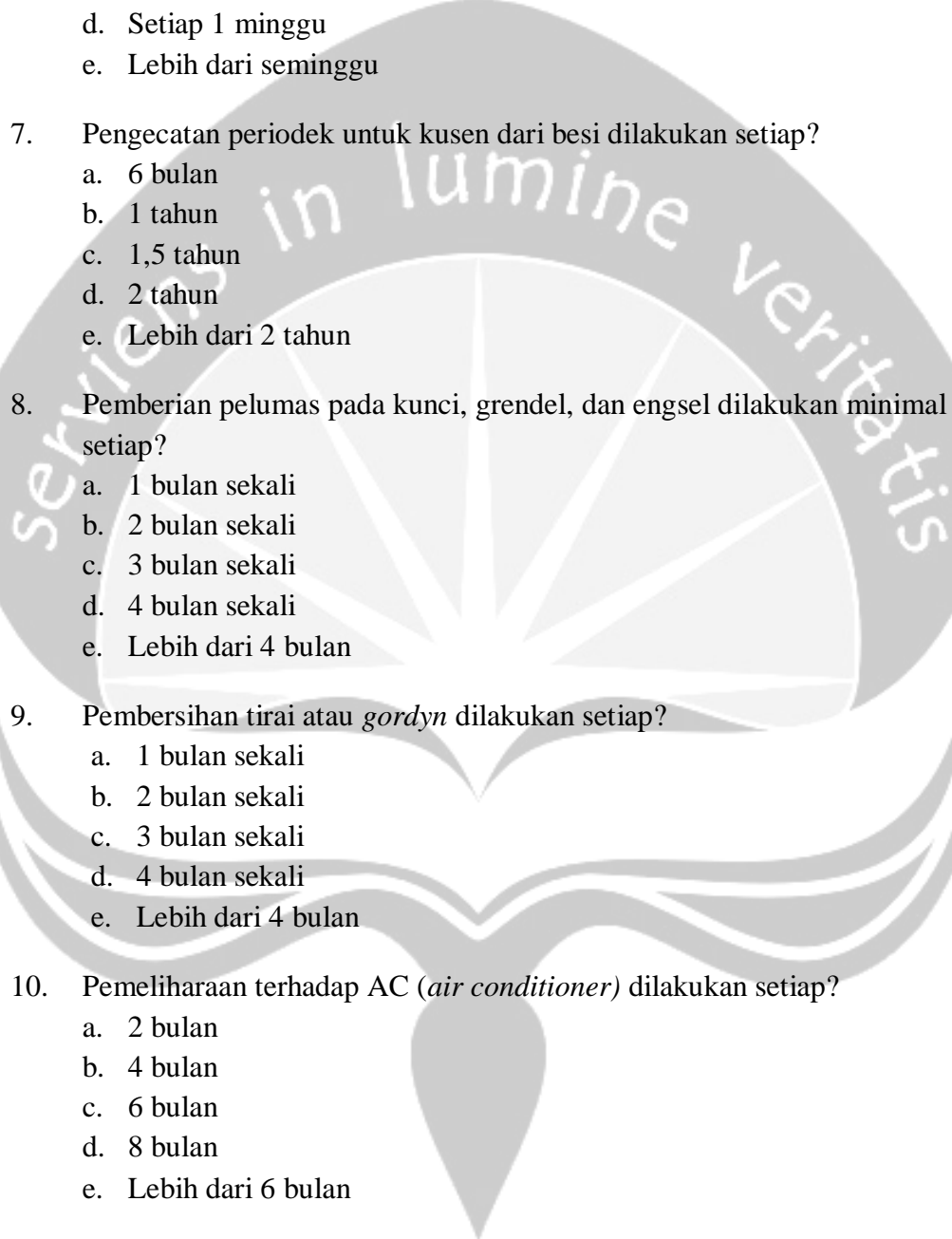
Di bawah ini terdapat beberapa pertanyaan mengenai pemeliharaan di Terminal Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. Mohon

Lampiran 1

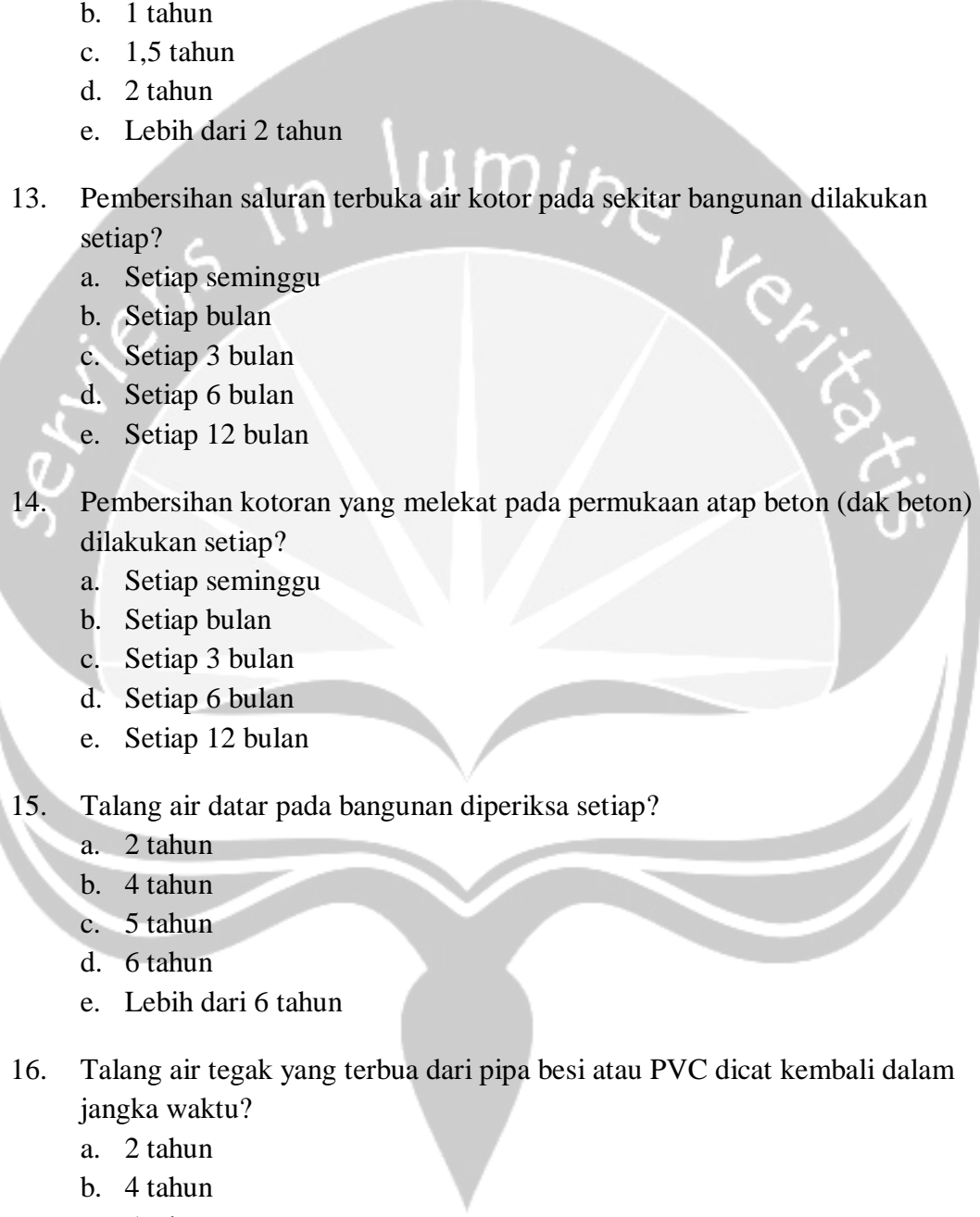
Bapak/Ibu/Saudara memberikan penilaian pemeliharaan yang dilakukan di Terminal Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.

1. Pembersihan permukaan lantai keramik dari kotoran dan debu dilakukan?
 - a. 2 kali sehari
 - b. Setiap hari
 - c. Setiap 2 hari
 - d. Setiap 3 hari
 - e. Lebih dari 3 hari
2. Pembersihan kaca dan jendela dilakukan setiap?
 - a. 3 hari
 - b. 1 minggu
 - c. 2 minggu
 - d. 1 bulan
 - e. Lebih dari 1 bulan
3. Pembersihan Plafon triplek dilakukan setiap?
 - a. 1 bulan
 - b. 3 bulan
 - c. 6 bulan
 - d. 1 tahun
 - e. Lebih dari 1 tahun
4. Pembersihan kaca dan jendela, termasuk pembatas (partisi) ruangan dilakukan setiap?
 - a. 3 hari
 - b. 1 minggu
 - c. 2 minggu
 - d. 1 bulan
 - e. Lebih dari 1 bulan
5. Menurut Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana penanganan kerusakan kecil pada plafon gypsum yang terkena bocoran atap atau bocoran pipa?
 - a. Diganti dengan lembar gypsum baru
 - b. Ditutup dengan bahan serbuk gypsum (*gypsum powder*)
 - c. Dibiarkan sampai kerusakan terjadi pada lembar gypsum kemudian diganti dengan lembaran gypsum baru
 - d. Menutup bagian atap atau pipa yang bocor
 - e. Dibiarkan sampai waktu perawatan berkala

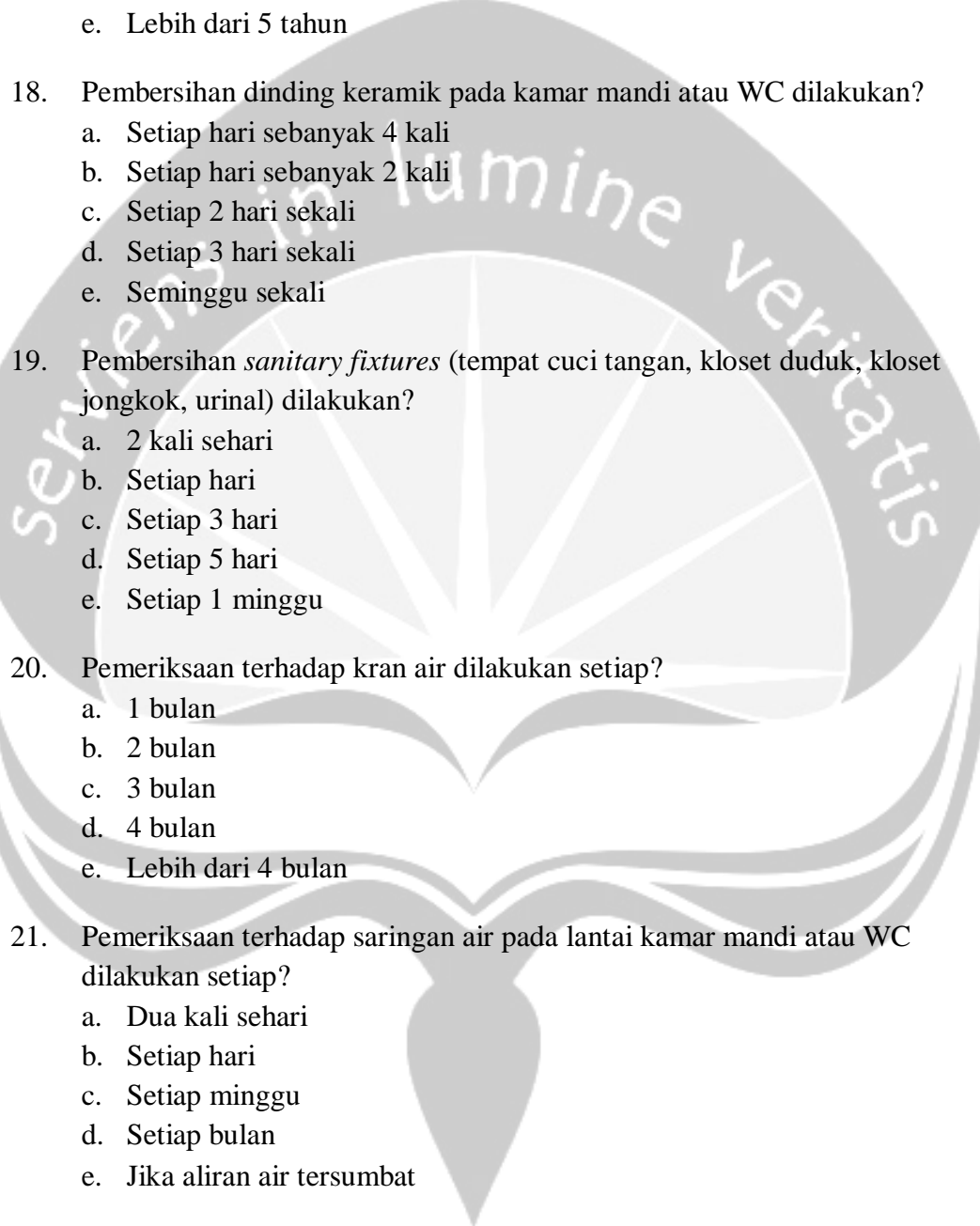
Lampiran 1

- 
6. Perawatan kusen dilakukan setiap?
 - a. 2 kali sehari
 - b. 1 kali sehari
 - c. Setiap 3 hari
 - d. Setiap 1 minggu
 - e. Lebih dari seminggu
 7. Pengecatan periodek untuk kusen dari besi dilakukan setiap?
 - a. 6 bulan
 - b. 1 tahun
 - c. 1,5 tahun
 - d. 2 tahun
 - e. Lebih dari 2 tahun
 8. Pemberian pelumas pada kunci, grendel, dan engsel dilakukan minimal setiap?
 - a. 1 bulan sekali
 - b. 2 bulan sekali
 - c. 3 bulan sekali
 - d. 4 bulan sekali
 - e. Lebih dari 4 bulan
 9. Pembersihan tirai atau *gordyn* dilakukan setiap?
 - a. 1 bulan sekali
 - b. 2 bulan sekali
 - c. 3 bulan sekali
 - d. 4 bulan sekali
 - e. Lebih dari 4 bulan
 10. Pemeliharaan terhadap AC (*air conditioner*) dilakukan setiap?
 - a. 2 bulan
 - b. 4 bulan
 - c. 6 bulan
 - d. 8 bulan
 - e. Lebih dari 6 bulan
 11. Pemeliharaan terhadap kran air dilakukan setiap?
 - a. 1 bulan
 - b. 2 bulan
 - c. 3 bulan
 - d. 4 bulan

Lampiran 1

- 
- e. Lebih dari 4 bulan
12. Pemeliharaan terhadap dinding kaca dilakukan setiap?
- 6 bulan
 - 1 tahun
 - 1,5 tahun
 - 2 tahun
 - Lebih dari 2 tahun
13. Pembersihan saluran terbuka air kotor pada sekitar bangunan dilakukan setiap?
- Setiap seminggu
 - Setiap bulan
 - Setiap 3 bulan
 - Setiap 6 bulan
 - Setiap 12 bulan
14. Pembersihan kotoran yang melekat pada permukaan atap beton (dak beton) dilakukan setiap?
- Setiap seminggu
 - Setiap bulan
 - Setiap 3 bulan
 - Setiap 6 bulan
 - Setiap 12 bulan
15. Talang air datar pada bangunan diperiksa setiap?
- 2 tahun
 - 4 tahun
 - 5 tahun
 - 6 tahun
 - Lebih dari 6 tahun
16. Talang air tegak yang terbua dari pipa besi atau PVC dicat kembali dalam jangka waktu?
- 2 tahun
 - 4 tahun
 - 5 tahun
 - 6 tahun
 - Lebih dari 6 tahun
17. Pengecatan dinding luar bangunan dilakukan atau direncanakan dalam waktu?

Lampiran 1

- 
- a. 2 tahun sekali
 - b. 3 tahun sekali
 - c. 4 tahun sekali
 - d. 5 tahun sekali
 - e. Lebih dari 5 tahun
18. Pembersihan dinding keramik pada kamar mandi atau WC dilakukan?
- a. Setiap hari sebanyak 4 kali
 - b. Setiap hari sebanyak 2 kali
 - c. Setiap 2 hari sekali
 - d. Setiap 3 hari sekali
 - e. Seminggu sekali
19. Pembersihan *sanitary fixtures* (tempat cuci tangan, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) dilakukan?
- a. 2 kali sehari
 - b. Setiap hari
 - c. Setiap 3 hari
 - d. Setiap 5 hari
 - e. Setiap 1 minggu
20. Pemeriksaan terhadap kran air dilakukan setiap?
- a. 1 bulan
 - b. 2 bulan
 - c. 3 bulan
 - d. 4 bulan
 - e. Lebih dari 4 bulan
21. Pemeriksaan terhadap saringan air pada lantai kamar mandi atau WC dilakukan setiap?
- a. Dua kali sehari
 - b. Setiap hari
 - c. Setiap minggu
 - d. Setiap bulan
 - e. Jika aliran air tersumbat
22. Penggunaan disinfektan untuk membunuh bakteri pada lantai atau dinding kamar mandi atau WC dilakukan minimal setiap?
- | | |
|------------|------------|
| a. 1 bulan | d. 4 bulan |
| b. 2 bulan | e. 5 bulan |
| c. 3 bulan | |

KUESIONER**STUDI MENGENAI PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN
RUNWAY BANDAR UDARA INTERNASIONAL****I. Data Responden**

1. Nama :
2. Jabatan :
3. Sudah berapa lama Bapak/Ibu/Saudara bekerja di Bandar Udara Internasional Adisutjipto?
 - a. < 5 tahun
 - b. 5 – 10 tahun
 - c. 10 – 15 tahun
 - d. > 15 tahun

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Jawaban dari kuesioner ini merupakan persepsi dari bapak/ibu/saudara terhadap pemeliharaan yang dilakukan pada runway Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta
2. Pertanyaan disajikan dalam bentuk tabel
3. Responden diharapkan menulis tanda ceklis (✓) pada kotak “ya selalu” jika responden mengintegrasikan pertanyaan kuesioner selalu diterapkan secara nyata dalam pemeliharaan runway.
4. Responden diharapkan menulis tanda ceklis (✓) pada kotak “ya sering” jika responden mengintegrasikan pertanyaan kuesioner sering diterapkan secara nyata dalam pemeliharaan runway.

Lampiran 2

5. Responden diharapkan menulis tanda ceklis (✓) pada kotak “ya jarang” jika responden mengintegrasikan pertanyaan kuesioner jarang diterapkan secara nyata dalam pemeliharaan runway.
6. Responden diharapkan menulis tanda ceklis (✓) pada kotak “tidak dilakukan” jika responden mengintegrasikan pertanyaan kuesioner tidak diterapkan secara nyata dalam pemeliharaan runway dan diharapkan memberikan keterangan dengan menyebut faktor yang menghambat.

No	Aspek Pemeliharaan Yang Dilakukan Pada Runway Bandar Udara Internasional Adisutjipto	Komentar				
		Ya Dilakukan			Tidak Dilakukan	
		Selalu	Sering	Jarang	Tidak	Sebutkan faktor yang menghambat
1	Dilakukan inspeksi harian pada runway setiap hari secara rutin					
2	Dilakukan pengamatan pada runway sekaligus membersihkan bila terdapat benda asing / genangan air yang mengganggu keselamatan penerbangan setiap hari					
3	Membuat catatan untuk pelaporan bila terdapat kerusakan / potensi kerusakan pada runway yang dilakukan saat inspeksi harian					
4	Dilakukan inspeksi mingguan pada runway setiap 1 minggu sekali secara rutin					
5	Dilakukan rekapitulasi dari analisa laporan harian untuk mengamati daerah yang sering terdapat benda asing / genangan air					

Lampiran 2

No	Aspek Pemeliharaan Yang Dilakukan Pada Runway Bandar Udara Internasional Adisutjipto	Komentar				
		Ya Dilakukan			Tidak Dilakukan	
		Selalu	Sering	Jarang	Tidak	Sebutkan faktor yang menghambat
6	Dilakukan inspeksi khusus pada area runway yang berpotensi mengalami kerusakan					
7	Dilakukan inspeksi bulanan berupa pemeriksaan runway secara menyeluruh pada runway setiap 1 bulan sekali secara rutin					
8	Dilakukan pelaporan secara terperinci jika terjadi kerusakan pada runway dalam formulir lembar data survey sehingga dapat ditangani lebih lanjut					
9	Dilakukan inspeksi tahunan berupa pembuatan <i>review</i> komprehensif dari pengamatan dan perbaikan yang dilakukan dari tahun anggaran terbaru berikut biaya yang dikeluarkan					
10	Dilakukan Pengawasan / monitoring secara rutin pada area runway yang mengalami kerusakan sebelum dilakukan perbaikan					
11	Dilakukan Pengawasan / monitoring secara rutin pada area runway yang mengalami kerusakan setelah dilakukan perbaikan					
12	Dilakukan pelaporan apabila perbaikan yang dilakukan tidak menghasilkan kondisi yang lebih baik					

KUESIONER

STUDI MENGENAI PEMELIHARAAN GEDUNG TERMINAL DAN RUNWAY BANDAR UDARA INTERNASIONAL

Selamat pagi/siang/malam Bapak/Ibu/Saudara. Berikut ini adalah kuesioner untuk mengukur penilaian pengguna terhadap pemeliharaan gedung terminal Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.

I. Data identitas responden (Pilih salah satu, berilah tanda silang (X))

- a. Penumpang b. Pengunjung c. Karyawan

II. Jenis Kelamin Responden (Pilih salah satu, berilah tanda silang (X))

- a. Laki – laki b. Perempuan

III. Penilaian Pemeliharaan Bangunan

Petunjuk Pengisian Jawaban

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan mengenai kondisi bangunan. Pilih salah satu, berilah tanda ceklis (\checkmark) pada salah satu kolom, sesuai dengan pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/saudara paling tepat

Keterangan: **TB** = Tidak Baik

KB = Kurang Baik

B = Baik

SB = Sangat Baik

Lampiran 3

No.	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
1	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
2	Bagaimana kebersihan permukaan lantai menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
3	Bagaimana kondisi plafon menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
4	Bagaimana kondisi engsel pintu menurut Bapak/Ibu/Saudara terkait dalam kenyamanan dalam membuka dan menutup pintu?				
5	Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
6	Bagaimana kebersihan tirai atau gordyn menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
7	Bagaimana kebersihan kaca jendela menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
8	Bagaimana kualitas udara yang dihasilkan AC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
9	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
10	Bagaimana kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/ <i>wastafel</i> , kloset duduk, kloset jongkok, urinal) menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
11	Bagaimana kondisi keran air menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
12	Bagaimana perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC?				
13	Bagaimana kondisi cat di bagian dalam bangunan terminal menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
14	Bagaimana kondisi cat di bagian luar bangunan terminal menurut Bapak/Ibu/Saudara?				

Lampiran 4

Data Pengisi Kuesioner Pemeliharaan Runway

No	Nama	Jabatan	Pengalaman Kerja
1	Hendro Susanto	Non Terminal Airside Technician	< 5 tahun
2	Auisssha	Non Terminal Landside Technician	< 5 tahun
3	Aditya Indra W	Terminal Building Technician	< 5 tahun
4	Andrean Yunanda I	SMS & OSH Officer	< 5 tahun
5	Fitriani Sahra	SMS & OSH Officer	< 5 tahun
6	Novi	Cargo Service Team Leader	5 - 10 tahun

Data Pengisi Kuesioner Pemeliharaan Gedung Terminal

No	Nama	Jabatan	Pengalaman Kerja
1	Aditya Indra W	Terminal Building Technician	< 5 tahun
2	Patriot Chandra	Terminal Building Technician	5 - 10 tahun
3	Auisssha	Non Terminal Landside Technician	< 5 tahun
4	Andhika Prayudhatama	General Affair Officer	< 5 tahun
5	Jeffry Hering	General Affair Officer	< 5 tahun
6	Parjiyanti	Cleaning Service	< 5 tahun
7	Ngatijo	Cleaning Service	5 - 10 tahun
8	Aditya Eka M P	Cleaning Service	< 5 tahun
9	Benji Suprptono	Cleaning Service	> 15 tahun
10	Anik Purwosi	Cleaning Service	> 15 tahun
11	Mus Mulyadi	Cleaning Service	< 5 tahun
12	Haryanto	Cleaning Service	< 5 tahun
13	Tumiyem	Cleaning Service	10 - 15 tahun
14	Jepri Eko Susanto	Cleaning Service	< 5 tahun
15	Suirismo	Cleaning Service	< 5 tahun
16	Aami Yani	Team Leader Cleaning Service	5 - 10 tahun
17	Eka Dwi P	Cleaning Service	< 5 tahun
18	Mucklas	Cleaning Service	< 5 tahun
19	Adijan	Cleaning Service	< 5 tahun
20	Nining P	Cleaning Service	10 - 15 tahun
21	Hartanto	Cleaning Service	5 - 10 tahun

Lampiran 4

Data Pengisi Kuesioner Kepuasan Pengguna Gedung Terminal

Jenis Kelamin	
Laki-laki	Perempuan
9	8

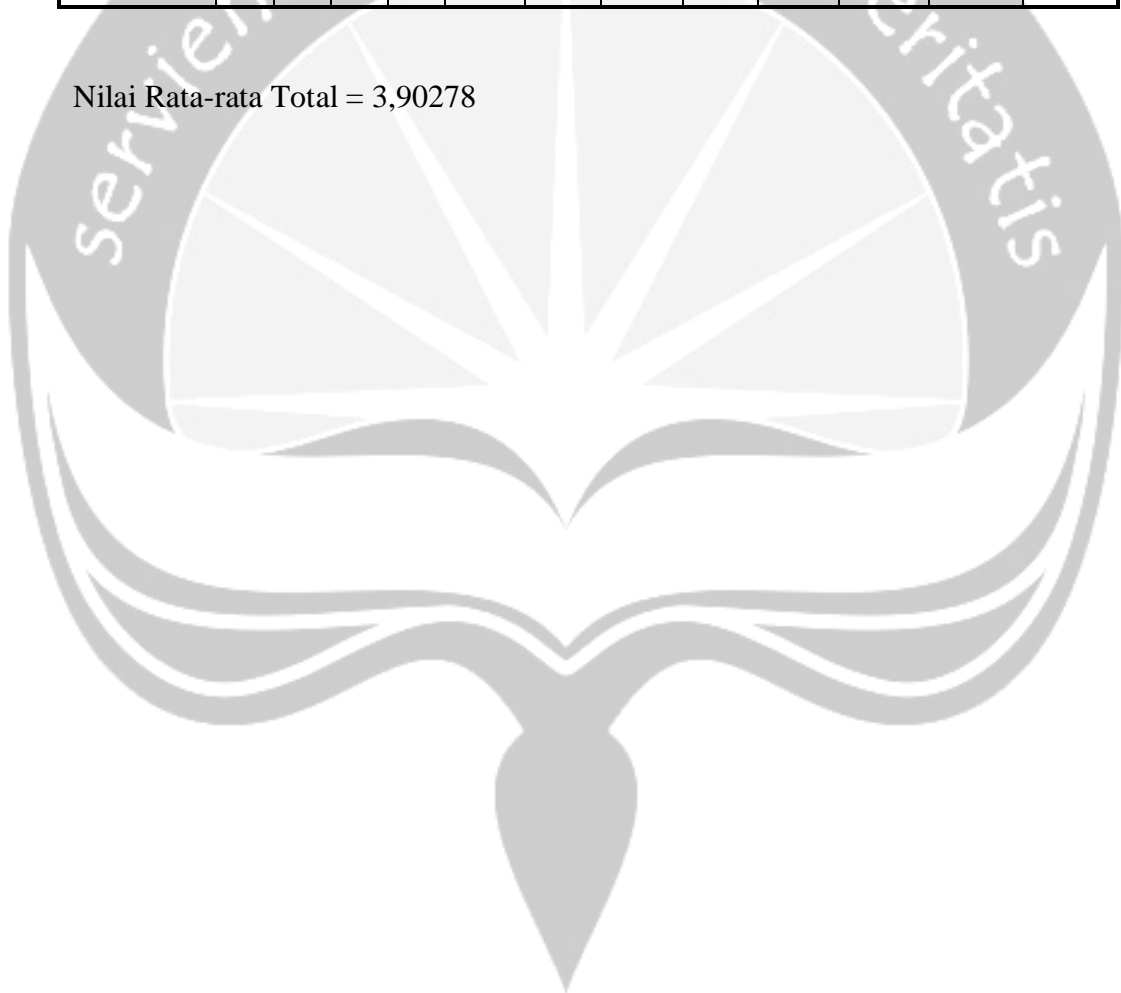


Lampiran 5

Data Pemeliharaan Runway

No	Aspek Pemeliharaan yang Dilakukan pada Runway Bandar Udara Adisutjpto											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Mean	4	4	4	4	3.67	4	3.5	4	3.83	3.83	4	4

Nilai Rata-rata Total = 3,90278



Lampiran 6

Data Pemeliharaan Gedung Terminal

No	Aspek Pemeliharaan yang Dilakukan pada Gedung Terminal Bandar Udara Adisutjpto											
	I.1	I.2	II.1	II.2	II.3	II.4	II.5	II.6	II.7	II.8	II.9	II.10
1	5	5	4	5	4	5	2	1	5	3		5
2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	4		1		5
4	5	5	1	5	5	5	2	4	5	1	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	1	5	5
6	5	5	4	5		5	5					
7	5	5	5	5	5	5	3	5	5		5	
8	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
9	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
10	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5
13	4	5	4	5	5	5		4				
14	5	5	4	5	5	5		4				
15	4	5	4	5	5	4	2	4	5	5		
16	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	
17	5	5	4	5	5	5						
18	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5
19	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5		
20	5	5	4	5	5	4	2	4	5	4	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Mean	4.86	4.95	4.00	5.00	4.95	4.90	3.89	3.89	4.94	4.06	5.00	5.00

Lampiran 6

Lanjutan Data Pemeliharaan Gedung Terminal

No	Aspek Pemeliharaan yang Dilakukan pada Gedung Terminal Bandar Udara Adisutjpto											
	II.11	II.12	II.13	II.14	II.15	II.16	II.17	II.18	II.19	II.20	II.21	II.22
1	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	3
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5		2	3	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
6	5		5					4	4		4	
7		5	5					4	5	5	4	5
8	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
9	5						5	5	5	5	4	5
10	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
11	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
13								4	4	5	4	5
14								4	4	5	4	5
15	5	5	5	5				4	4	5	5	5
16	5		5					5	5	5	4	5
17	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	5
18	5	5	4				5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
20	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
21	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
Mean	5.00	5.00	4.72	4.50	5.00	5.00	4.87	4.29	4.48	5.00	4.14	4.90

Nilai Rata – rata Total = 4,64

Lampiran 7

Data Kepuasan Terhadap Pemeliharaan Gedung Terminal

No	Aspek Kepuasan karyawan terhadap Pemeliharaan Gedung Terminal Bandar Udara Adisutjpto													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
6	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3
9	3	3	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2
10	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
Mean	2.82	2.82	2.82	2.94	2.94	3.06	3.24	3.00	3.00	2.82	2.82	2.82	2.88	3.00

Nilai rata – rata Total = 2,93

Lampiran 8 
Angkasa Pura | AIRPORTS

PT. Angkasa Pura I (Persero)

Adisutjipto International Airport:
Jl. Solo Km. 9 Yogyakarta 55282
Telp. (0274) 484261, Fax. (0274) 488155
web: www.adisutjipto-airport.co.id

72

Kantor Pusat Jakarta:
Kota Baru Bandar Kemayoran Blok B. 12 Kav. 2
Jakarta 10610, Indonesia
tel: 021 654 1961 fax: 021 654 1514 web: angkasapura1.co.id

Nomor : AP.I. ³³³⁴/DL.09/2017/GM.JOG
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : ---
Perihal : Izin Pengambilan Data & Survey

Kepada Yth. :

**DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Di -

YOGYAKARTA

Menunjuk Surat Saudara nomor 2776/XI/U/2017 tanggal 8 September 2017 atas nama Bestly Silitonga.

Pada prinsipnya manajemen PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta dapat menerima Mahasiswa tersebut untuk melaksanakan pengambilan data terhitung mulai tanggal 30 Oktober s.d 30 November 2017.



Untuk menjadi perhatian bagi Mahasiswa yang melakukan penelitian diwajibkan untuk :

- Melaksanakan penelitian sesuai dengan jam yang berlaku di perusahaan;
- Mentaati semua peraturan yang berlaku di perusahaan;
- Menjaga semua kerahasiaan perusahaan;
- Kepada peserta tidak boleh memaksa pegawai apabila pegawai berkeberatan dalam penyampaian data (keterangan : pengisian angket / kuesioner).

Demikian disampaikan, terima kasih atas perhatiannya.

Yogyakarta, 19 Oktober 2017

A.N. GENERAL MANAGER
SHARED SERVICES DEPARTMENT HEAD,


Angkasa Pura | AIRPORTS


I KETUT PUTRA GUSNANTHA

Tembusan Yth.:

- General Manager;
- Non Terminal Airside Section Head;
- Human Capital Section Head.