

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Understanding Customers Intention to Use Social Network Site as Complaint Channel: an Analysis of Young Customers Perspective  
 Penulis Makalah : Retno Agus Setiawan, Djoko Budiyo S., Pranowo  
 Status Penulis : Penulis kedua  
 Identitas Makalah : The 2<sup>nd</sup> International Conference on Energy, Environmental and Information System (ICENIS 2017)

b. ISBN : eISSN: 2267-1242  
 c. Tahun Terbit : Volume 31, 2018  
 Tempat pelaksanaan :  
 d. Penerbit :  
 e. Jml Hal. :  
 WEB : <https://doi.org/10.1051/e3sconf/20183111014>

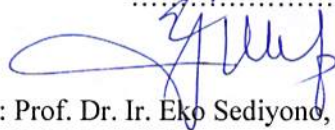
Kategori Buku Ilmiah ☒ Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
☐ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

**Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen Yang Dinilai	Porsi	Nilai Maksimal Prosiding 15 a.k		Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional	Nasional	
Kelengkapan unsur isi buku	10%	1.50		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%	4.50		3
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	30%	4.50		3
Kelengkapan Unsur dan kualitas terbitan / buku	30%	4.50		3
<b>TOTAL</b>	100%	15.00		10
Nilai Pengusul	20.00%			
Komentar Peer Review Wajib Diisi	1. Kelengkapan unsur isi prosiding Unsur isi sudah lengkap.			
	2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Meliputi tentang Social Network analysis.			
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi Penelitian dgn metode survey, data mutakhir.			
	4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit Penerbit prosiding dgn DOI			

Yogyakarta,  
 Reviewer 2,

3 Agustus 2018



Nama : Prof. Dr. Ir. Eko Sedyono, M.Kom.  
 NIDN : '06280 96101  
 Unit Kerja : Fakultas Teknologi Informasi - UKSW  
 Jab. Fungsional : Guru Besar

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Understanding Customers Intention to Use Social Network Sites as Complaint Channel: an Analysis of Young Customers Perspective

Penulis Makalah : Retno Agus Setiawan, Djoko Budiyanoto S., Pranowo

Status Penulis : Penulis kedua

Identitas Makalah : The 2<sup>nd</sup> International Conference on Energy, Environmental and Information System (ICENIS 2017)

b. ISBN : eISSN: 2267-1242

c. Tahun Terbit : Volume 31, 2018

Tempat pelaksanaan :

d. Penerbit :

e. Jml Hal. :

WEB : <https://doi.org/10.1051/e3sconf/20183111014>

Kategori Buku Ilmiah ☒ Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
☐ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

**Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen Yang Dinilai	Porsi	Nilai Maksimal Prosiding 15 a.k		Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional	Nasional	
Kelengkapan unsur isi buku	10%	1.50		1,50
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%	4.50		4,45
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	30%	4.50		4,45
Kelengkapan Unsur dan kualitas terbitan / buku	30%	4.50		4,50
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>15.00</b>		<b>14,9</b>
Nilai Pengusul	20.00%			
Komentar Peer Review Wajib Diisi	1. Kelengkapan unsur isi prosiding Kelengkapan unsur prosiding baik			
	2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Pembahasan baik dan mendalam			
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi Metodologi baik & acuan cukup baru			
	4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit Kelengkapan unsur penerbit memenuhi standar dan lain.			

Yogyakarta,  
 Reviewer 2,

31 Juli 2018



Nama : Prof. Ir. Daniel Herman Freddy Manonga, M.Sc.,Ph.D

NIDN : 06260 75601

Unit Kerja : Fakultas Teknologi Informasi - UKSW

Jab. Fungsional : Guru Besar