

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Transportasi darat merupakan salah satu aspek penting dalam kehidupan masyarakat. Semakin meningkatnya pertumbuhan ekonomi, sosial dan pendidikan maka semakin bertambah tuntutan terhadap sarana transportasi. Besarnya tuntutan tersebut dapat dilihat dengan besarnya penggunaan sarana transportasi yaitu terminal bus. Terminal bus adalah sebuah prasarana transportasi jalan untuk keperluan menurunkan dan menaikkan penumpang, perpindahan intra dan/atau antar moda transportasi serta mengatur kedatangan dan pemberangkatan kendaraan umum.

Seiring dengan perkembangan jaman dan peningkatan sosial ekonomi masyarakat di Kota Bandung semakin besar pula tuntutan masyarakat terhadap mutu pelayanan transportasi yang dapat memberikan kenyamanan, keamanan dan kemudahan. Ditambah lagi Bandung merupakan salah satu kota besar di Indonesia dengan jumlah penduduk yang banyak dan tingkat penggunaan kendaraan pribadi yang besar. Terminal Bus Cicaheum merupakan terminal tipe A dengan fasilitas tipe B, memiliki luas 11.000 m², memiliki 14 jalur dengan daya tampung setiap jalur 5 buah bus. Terminal yang terletak di Jalan Jend. Ahmad Yani ini kerap terjadi kemacetan, di luar area terminal terjadi kesemrawutan dan tidak ada yang mengatur. Penyebab kesemrawutan dikarenakan kendaraan angkutan sering menaikkan dan menurunkan penumpang di luar terminal, jalur keluar angkutan kota juga menyebabkan macet bagi jalur kendaraan lain, dan ditambah lagi dibelakang

terminal terdapat sebuah pasar tradisional yang tentu saja menambah kegiatan dan keramaian di area sekitar terminal. Disamping itu, banyak kios-kios di area terminal yang menghalangi akses penumpang yang turun dari bis untuk menuju ke angkutan kota. Terminal Cicaheum dengan luas 11.000 m² tidak sebanding dengan jumlah penumpang dan volume kendaraan yang dilayani membuat terminal Cicaheum dirasakan tidak mampu lagi melayani penumpang sebagaimana mestinya.

Terminal Penumpang Cicaheum berfungsi melayani bus-bus AKAP dan AKDP untuk wilayah timur dan Bus lintasan AKDP jurusan ke barat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat disimpulkan permasalahan yang dihadapi antara lain fasilitas terminal yang tidak sesuai dengan standar tipe terminal yang seharusnya. Di dalam terminal banyak dilakukan kegiatan yang terkadang kegiatan yang dilakukan tersebut sering menyebabkan antrian kendaraan yang cukup panjang. Di belakang terminal terdapat sebuah pasar tradisional yang akses jalannya bersamaan dengan arah menuju terminal dengan akses jalan yang kecil. Luas lahan yang sudah tidak sebanding dengan jumlah penumpang dan volume kendaraan yang dilayani.

1.3 Batasan Masalah

Dalam Penelitian ini yang menjadi batasan masalah adalah:

- a. penelitian dilakukan di terminal Cicaheum Bandung,
- b. kondisi fasilitas-fasilitas yang ada dalam terminal Cicaheum,

- c. variabel penelitian yaitu mengetahui jumlah, *headway*, luas ruang parkir, dan waktu tunggu rata-rata bus Angkutan Kota Antar Propinsi (AKAP), Angkutan Kota Dalam Propinsi (AKDP), Angkutan Kota (ANGKOT) dalam terminal.

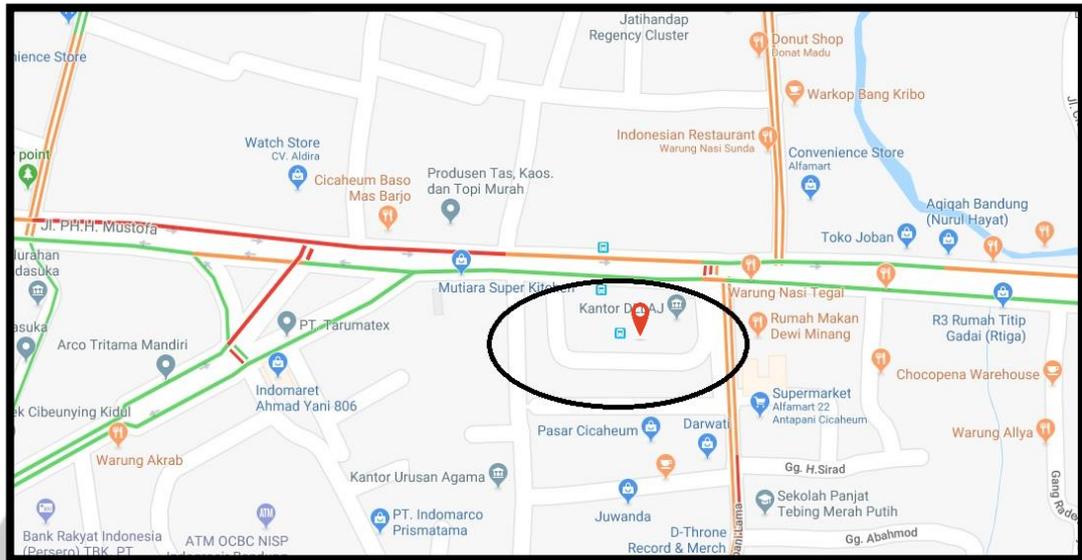
1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah Terminal Cicaheum masih layak sebagai terminal tipe A sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 132 Tahun 2015. Untuk mengetahui tingkat kelayakan Terminal Cicaheum penulis menggunakan beberapa variabel sebagai berikut:

- a. kebutuhan ruang parkir dalam terminal,
- b. fasilitas-fasilitas pendukung dalam terminal,
- c. waktu tunggu rata-rata kendaraan dalam terminal,
- d. selang waktu antar kendaraan dalam terminal.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat baik dalam bidang akademis maupun pemerintahan. Diharapkan dengan penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang permasalahan-permasalahan yang terjadi di terminal Cicaheum. Penelitian ini merupakan suatu bagian dari proses kinerja angkutan umum sehingga diharapkan dapat menjadi masukan pada pihak terkait untuk melakukan pembenahan dan perbaikan pelayanan angkutan umum sehingga memberikan pelayanan terbaik terhadap pengguna.



Gambar 1.1. Lokasi dan Titik Kemacetan di Sekitar Terminal Cicaheum Kota Bandung