

ANALISIS BIAYA MUTU PADA APRIAN KONVEKSI DI SOLO

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1)**
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Atmajaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Ivana Handoko

NPM : 06 04 15989

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
Januari, 2011

SKRIPSI

ANALISIS BIAYA MUTU PADA APRIAN KONVEKSI DI SOLO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ivana Handoko

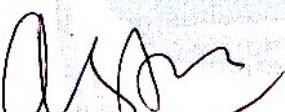
NPM : 06 04 15989

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 5 Januari 2011 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya

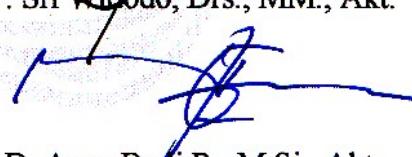
Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

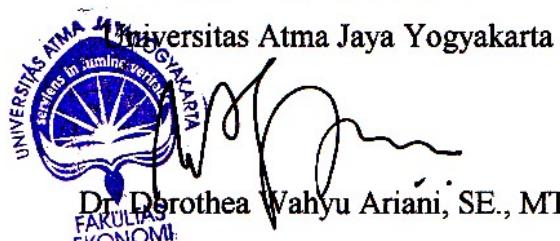

Anastasia Susty A., Dra., M.Si., Akt.

Anggota Panitia Penguji


HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt.

Drs. D. Agus Budi R., M.Si., Akt.

Yogyakarta, 5 Januari 2011

Dekan Fakultas Ekonomi



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa
skripsi dengan judul:

ANALISIS BIAYA MUTU PADA APRIAN KONVEKSI DI SOLO

benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung
maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan
tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka.
Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau
semua dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal
saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Desember 2010

Yang menyatakan



Ivana Handoko

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus atas segala berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Anastasia Susty A., Dra., M.Si., Akt., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberi pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
3. Pimpinan Aprian Konveksi yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Papa, Mama, Ci Devina, Shendy, dan Ko Bayu atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang.
5. My boyfriend Ko Sonny, yang telah setia menemani dalam suka duka pembuatan skripsi ini, juga atas dukungan dan doanya.
6. Teman-temanku: Meria, Della, Nia, Fosa, Jane yang telah memberikan dukungan moral selama masa-masa perkuliahan dan dalam pembuatan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selama ini banyak membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Namun penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 10 Desember 2010

Penulis,

Ivana Handoko

HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia
yang memberi kekuatan kepadaku”*

(Filipi 4: 13)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Tuhan Yesus
- Papa, Mama, Ci Devina, Shendy,
Ko Bayu
- My Beloved Boyfriend Ko Sonny

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
INTISARI	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metode Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II. ANALISIS BIAYA MUTU	10

2.1. Mutu	10
2.1.1. Pengertian Mutu.....	10
2.1.2. Konsep Mutu	14
2.1.3. Pentingnya Mutu	14
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu	15
2.1.5. Tantangan Mutu yang Dihadapi Perusahaan	19
2.2. Biaya Mutu	20
2.2.1. Pengertian Biaya Mutu	20
2.2.2. Klasifikasi Biaya Mutu	21
2.2.3. Mengukur Biaya Mutu	22
2.2.4. Fungsi Biaya Mutu	23
2.2.5. Pelaporan Informasi Biaya Mutu	23
2.2.5.1. Kuantifikasi Standar Mutu	26
2.2.5.2. Jenis-jenis Laporan Kinerja Mutu	27
2.2.6. Konsep Biaya Mutu Optimal	33
2.2.7. Efektivitas Biaya Mutu	36
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	38
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	38
3.2. Letak Geografis Perusahaan	38
3.3. Modal Perusahaan	41
3.4. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	41
3.5. Struktur Organisasi Perusahaan	42
3.5.1. Pengertian Organisasi dan Bentuk Organisasi	42

3.5.2.	Struktur Organisasi	42
3.6.	Ketenagakerjaan	44
3.7.	Hasil Produksi dan Bahan Baku	46
3.7.1.	Hasil Produksi	46
3.7.2.	Bahan Baku Yang Digunakan	46
3.8.	Aspek Produksi	47
3.8.1.	Perencanaan Produksi	47
3.8.2.	Alur Proses Produksi Secara Umum	47
3.9.	Pemasaran	48
3.10.	Standar Mutu Perusahaan	49
3.11.	Pengendalian Mutu	49
3.12.	Perencanaan dan Pengendalian Biaya Koalitas	50
BAB IV	ANALISIS DATA	51
4.1.	Identifikasi Biaya Mutu Pada Aprian Konveksi	51
4.2.	Klasifikasi Biaya Mutu Pada Aprian Konveksi	67
4.3.	Menyajikan Biaya Mutu dalam Laporan Biaya Mutu	69
4.4.	Analisis Efektivitas Biaya Mutu	74
BAB V	PENUTUP	84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Laporan Biaya Mutu	25
Tabel 2.2 Laporan Kinerja Standar Intern	29
Tabel 2.3 Laporan Trend satu Periode	30
Tabel 2.4 Laporan Kinerja Jangka Panjang	32
Tabel 4.1 Rincian Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2005	52
Tabel 4.2 Rincian Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2006	53
Tabel 4.3 Rincian Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2007	54
Tabel 4.4 Rincian Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2008	55
Tabel 4.5 Rincian Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2009	56
Tabel 4.6 Rincian Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2005	57
Tabel 4.7 Rincian Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2006	57
Tabel 4.8 Rincian Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2007	58
Tabel 4.9 Rincian Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2008	58
Tabel 4.10 Rincian Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2009	59
Tabel 4.11 Rincian Biaya Inspeksi Produk Jadi Tahun 2005	60
Tabel 4.12 Rincian Biaya Inspeksi Produk Jadi Tahun 2006	60
Tabel 4.13 Rincian Biaya Inspeksi Produk Jadi Tahun 2007	60
Tabel 4.14 Rincian Biaya Inspeksi Produk Jadi Tahun 2008	61
Tabel 4.15 Rincian Biaya Inspeksi Produk Jadi Tahun 2009	61
Tabel 4.16 Rincian Biaya Produk Rusak Tahun 2005	62

Tabel 4.17 Rincian Biaya Produk Rusak Tahun 2006	62
Tabel 4.18 Rincian Biaya Produk Rusak Tahun 2007	63
Tabel 4.19 Rincian Biaya Produk Rusak Tahun 2008	63
Tabel 4.20 Rincian Biaya Produk Rusak Tahun 2009	63
Tabel 4.21 Rincian Biaya Retur Tahun 2005	64
Tabel 4.22 Rincian Biaya Retur Tahun 2006	64
Tabel 4.23 Rincian Biaya Retur Tahun 2007	65
Tabel 4.24 Rincian Biaya Retur Tahun 2008	65
Tabel 4.25 Rincian Biaya Retur Tahun 2009	66
Tabel 4.26 Pembetulan Rincian Biaya Retur Tahun 2005-2009	66
Tabel 4.27 Laporan Biaya Mutu Tahun 2005	70
Tabel 4.28 Laporan Biaya Mutu Tahun 2006	71
Tabel 4.29 Laporan Biaya Mutu Tahun 2007	72
Tabel 4.30 Laporan Biaya Mutu Tahun 2008	73
Tabel 4.31 Laporan Biaya Mutu Tahun 2009	74
Tabel 4.32 Efektivitas Pengendalian Biaya Mutu Tahun 2005 – 2009	75
Tabel 4.33 Analisis Efektivitas Biaya Mutu Tahun 2005 -2009	76
Tabel 4.34 Perbandingan Persentase Tahun 2005-2009	77
Tabel 4.35 Persentase Produk Rusak Tahun 2005	78
Tabel 4.36 Persentase Produk Rusak Tahun 2006	79
Tabel 4.37 Persentase Produk Rusak Tahun 2007	80
Tabel 4.38 Persentase Produk Rusak Tahun 2008	81
Tabel 4.39 Persentase Produk Rusak Tahun 2009	82

Tabel 4.40 Perbandingan Persentase Produk Rusak Tahun 2005-200983



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 3.1 Struktur Organisasi Aprian Konveksi 44



DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 2.1 Trend Periode Ganda Biaya Mutu Total	31
Grafik 2.2 Biaya Mutu: Tradisional	34
Grafik 2.3 Grafik Kerusakan Nol	35

ANALISIS BIAYA MUTU PADA APRIAN KONVEKSI DI SOLO

Disusun Oleh:

Ivana Handoko

NPM : 06 04 15989

Pembimbing Utama

Anastasia Susty A., Dra., M.Si., Akt.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis biaya mutu pada Aprian Konveksi, melalui analisa peningkatan atau penurunan biaya mutu tahun 2005 hingga 2009. Biaya Mutu ini diklasifikasikan menjadi empat kategori : Biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksternal. Pengendalian mutu dikatakan efektif bila penurunan biaya kegagalan lebih besar daripada peningkatan biaya pengendalian. Dengan mengetahui biaya mutu yang terjadi di perusahaan, maka pengendalian biaya mutu akan membantu manajemen dalam penghematan dan pengkoreksian biaya untuk tahun yang akan datang.

Metode penelitian yang digunakan adalah pengelompokan komponen biaya mutu berdasarkan teori dan perbandingan antara peningkatan atau penurunan biaya pengendalian dengan peningkatan atau penurunan biaya kegagalan.

Temuan utama dari penelitian ini adalah aktivitas biaya mutu tahun 2005 hingga 2009 belum efektif.

Kata kunci: Efektif dan biaya mutu.